

КЛАССИФИКАЦИЯ, УЧЕТ И АНАЛИЗ БРАКА И РЕКЛАМАЦИЙ

МДК.02.02 Контроль качества
технологических операций

Основные понятия

- Брак – продукция, передача которой потребителю не допускается из-за наличия в ней дефектов.
- Дефект – это каждое отдельное несоответствие продукции установленным требованиям.
- Дефекты
 - Явные, выявление которых регламентировано документацией
 - Скрытые, выявление которых не предусмотрено документацией

Классификаторы брака

- Используются на заводах для единообразного и точного определения признаков произведенного брака
- Устанавливают единую классификацию по видам брака, виновникам и причинам
- Упрощают все записи, связанные с оформлением брака
- Позволяют механизировать учет брака

Виды брака в производстве

- Исправимый брак – это заготовки, детали, узлы или изделия с такими дефектами, устранение которых технически возможно и позволяет использовать их по прямому назначению без снижения требований к их качеству.
- Неисправимый (окончательный) брак – это изделия с дефектами, устранение которых технически неосуществимо, экономически нецелесообразно, поскольку не обеспечивает возможности их использования по прямому назначению.

Виды брака по месту проявления

- Внутривзаводской, выявленный в ходе производственного процесса
- Внешний, обнаруженный за пределами завода, проявившийся в сфере реализации или в процессе использования продукции
- Рекламация – это внешний брак

Причины брака

- Нарушения технологической дисциплины
- Ошибки в технической документации
- Работа на неисправном оборудовании
- Использование некачественного инструмента
- Дефекты в исходном материале
- Отсутствие операционного контроля

Виновники брака

- Рабочий- исполнитель
- Рабочий – наладчик оборудования
- Отдел главного технолога
- Отдел главного конструктора
- Отдел главного механика
- Отдел технического контроля
- Внешние поставщики

Классификатор брака по виновникам и причинам

Виновник брака	Шифр брака	Причина брака
Рабочий -исполнитель	01	Небрежное отношение к работе или нарушение технологии
Рабочий наладчик	02	Неправильная наладка оборудования
Администрация цеха	03	Неправильное хранение и транспортирование материалов
	04	Неправильный инструктаж рабочего
	05	Несоответствие марки материала требованиям чертежа
	07	Недоброкачественный инструмент

Классификатор брака по виновникам и причинам

Виновник брака	Шифр брака	Причины брака
Отдел главного технолога	10	Ошибки в технологической документации
Отдел главного конструктора	20	Ошибки в конструкторской документации
Отдел технического контроля	31	Пропуск брака на последующие операции
Отдел главного механика	41	Неисправное оборудование
Внешние поставщики	50	Скрытые дефекты материалов

Учет и анализ брака

- Дают возможность выявить причины и конкретных виновников
- Разрабатывают мероприятия по ликвидации и предупреждению брака
- Организация работ по изготовлению продукции взамен забракованной
- Данные учета и анализа брака и рекламаций используют для подготовки статистических материалов

Документация

- Партия продукции предъявляется на контроль с сопроводительной документацией, в которой контролер отмечает результаты проверки качества
- При обнаружении неисправимого брака оформляют акт
- Внешний брак оформляют рекламацией

Показатели брака

- Абсолютный размер – сумма затрат на забракованную продукцию
- Относительный показатель- процентное отношение абсолютного размера брака к производственной себестоимости продукции