



МОСКОВСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

## Выпускная квалификационная работа

Программные комплексы поддержки принятия  
управленческих решений  
(на примере ООО «Центр-Сервис»)

Москва – 2018

# Цель и задачи

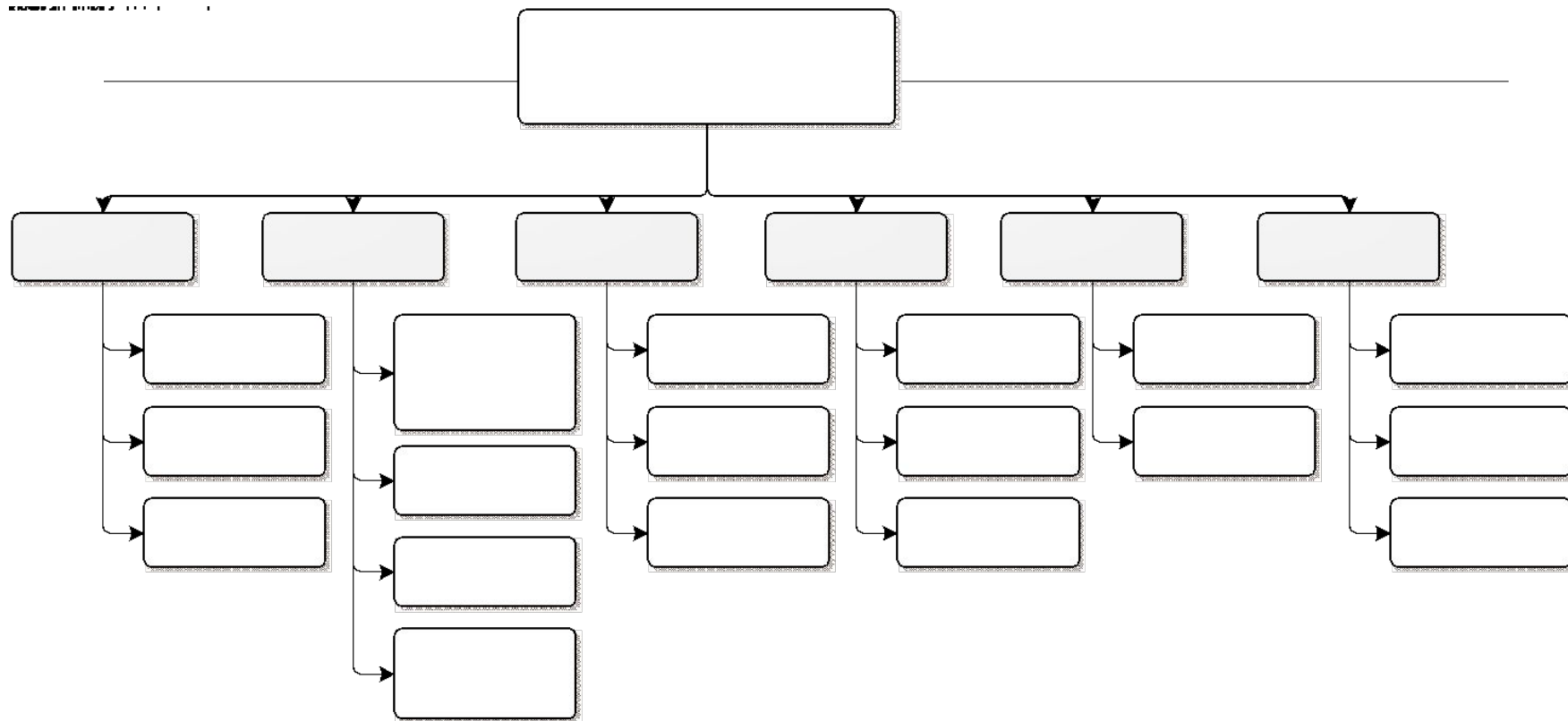
## ВКР

разработка АИС для учета, распределения и выполнения заявок на техническое обслуживание контрольно-кассовой техники (ККТ).

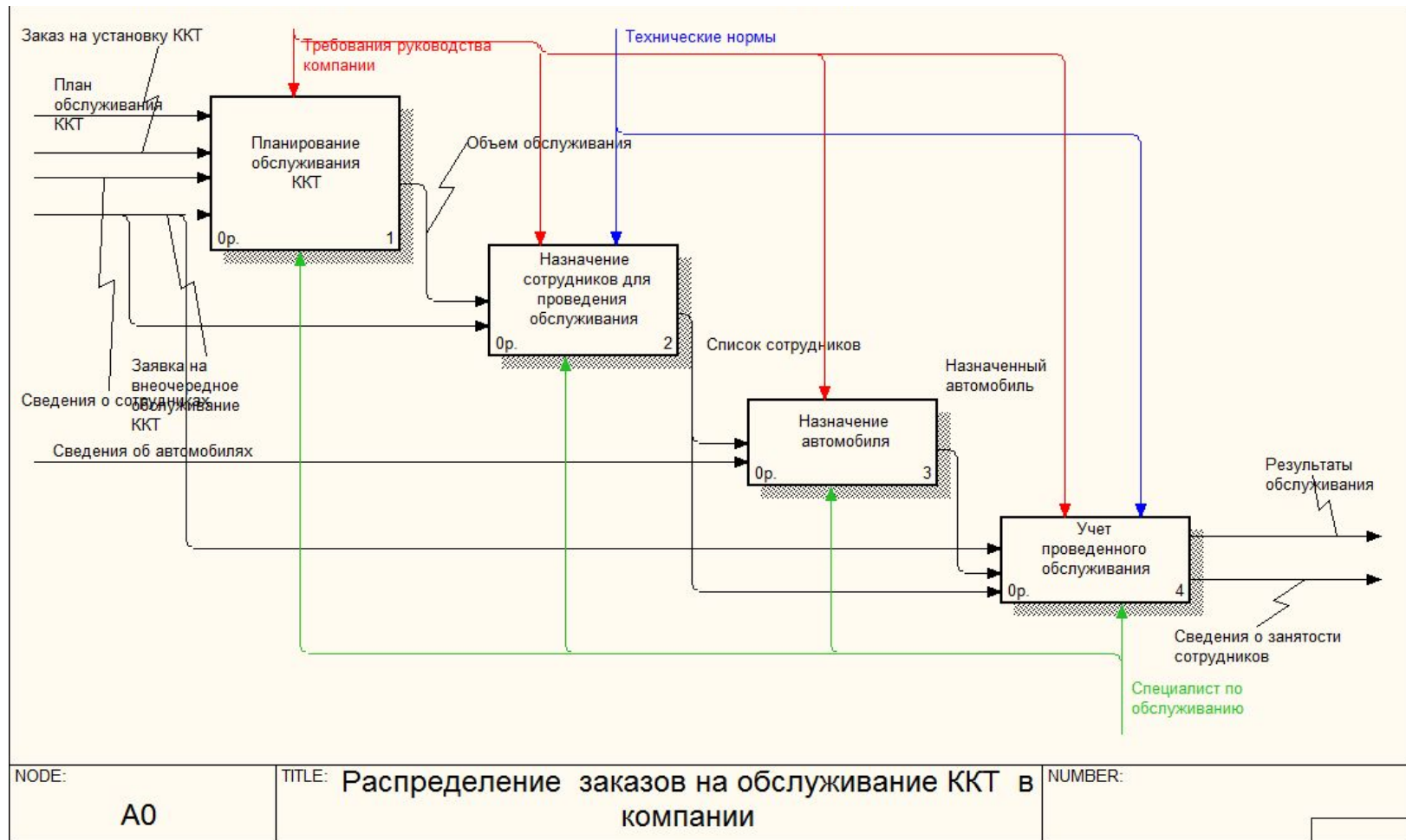
### ЗАДАЧИ:

1. Анализ теоретических основ использований автоматизированных информационных систем;
2. Анализ деятельности предприятия и выявление неавтоматизированного технологического процесса и обоснование необходимости его автоматизации;
3. Обоснование средств разработки автоматизированной системы;
4. Построение основных моделей информационного и программного обеспечения;
5. Оценка стоимости разработки и ее экономической эффективности.

# Структура управления



# Декомпозиция контекстной диаграммы бизнес-процесса (модель "as is")



## Задачи разработки

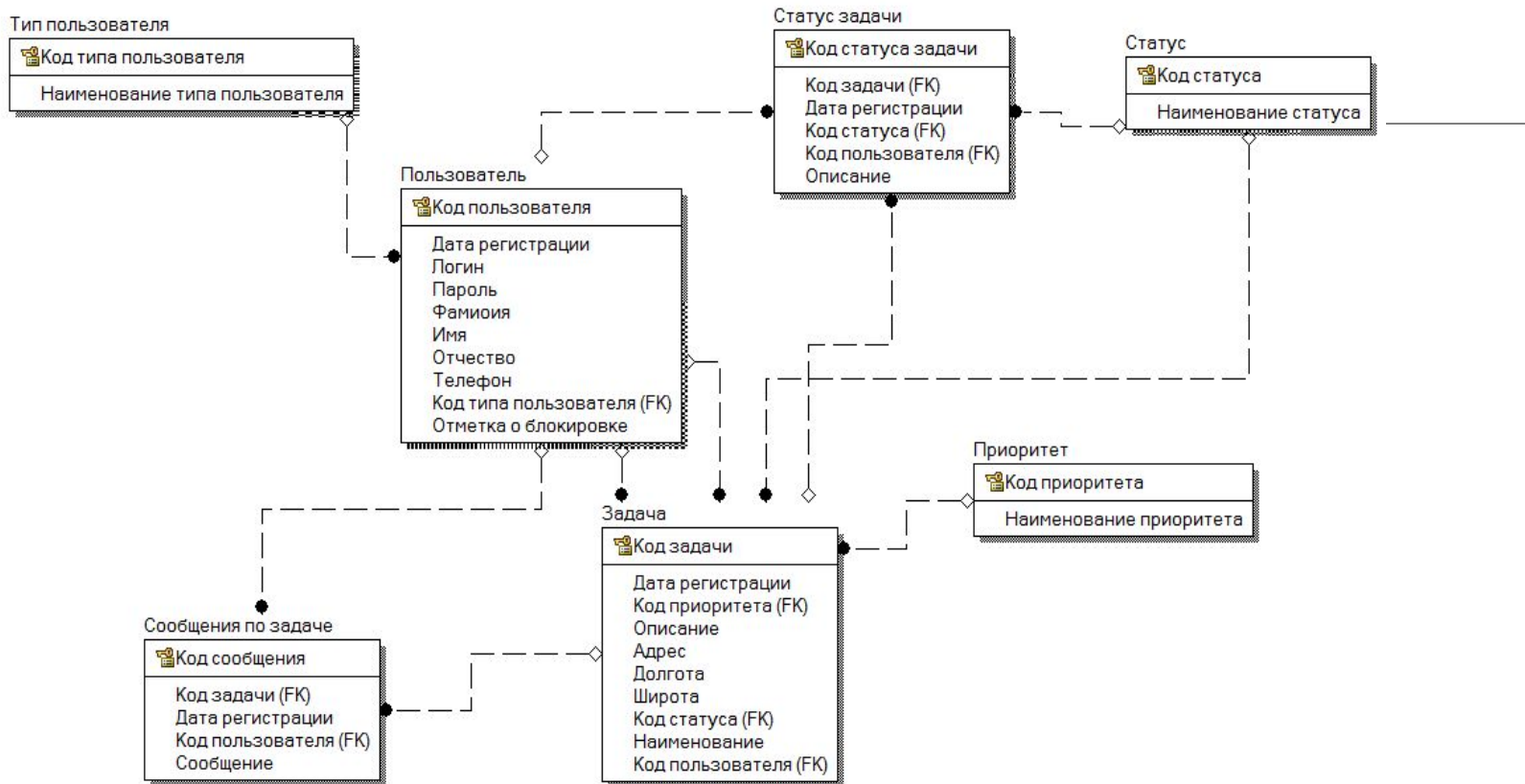
- автоматизация работы сотрудника;
- снижение трудоемкости и сроков обработки информации;
- обеспечение единства информации в системе;
- однократность ввода информации с целью исключения ошибок ввода;
- автоматизация формирования необходимых документов и отчетов.

# Модули ИС

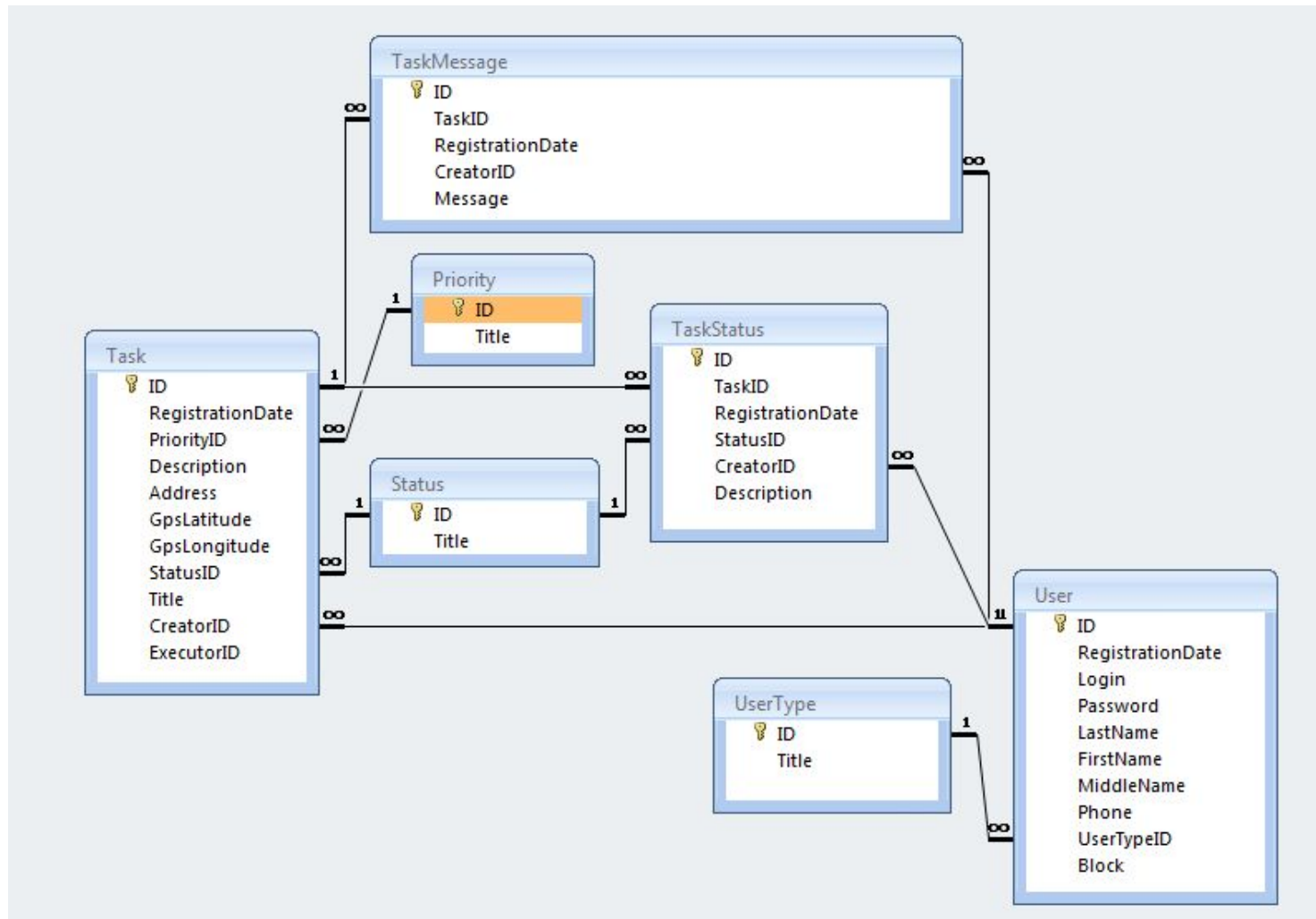
---

1. Модуль «Справочники».
2. Модуль «Задачи».
3. Модуль «Обслуживание».
4. Модуль «Отчеты».

# Логическая схема данных

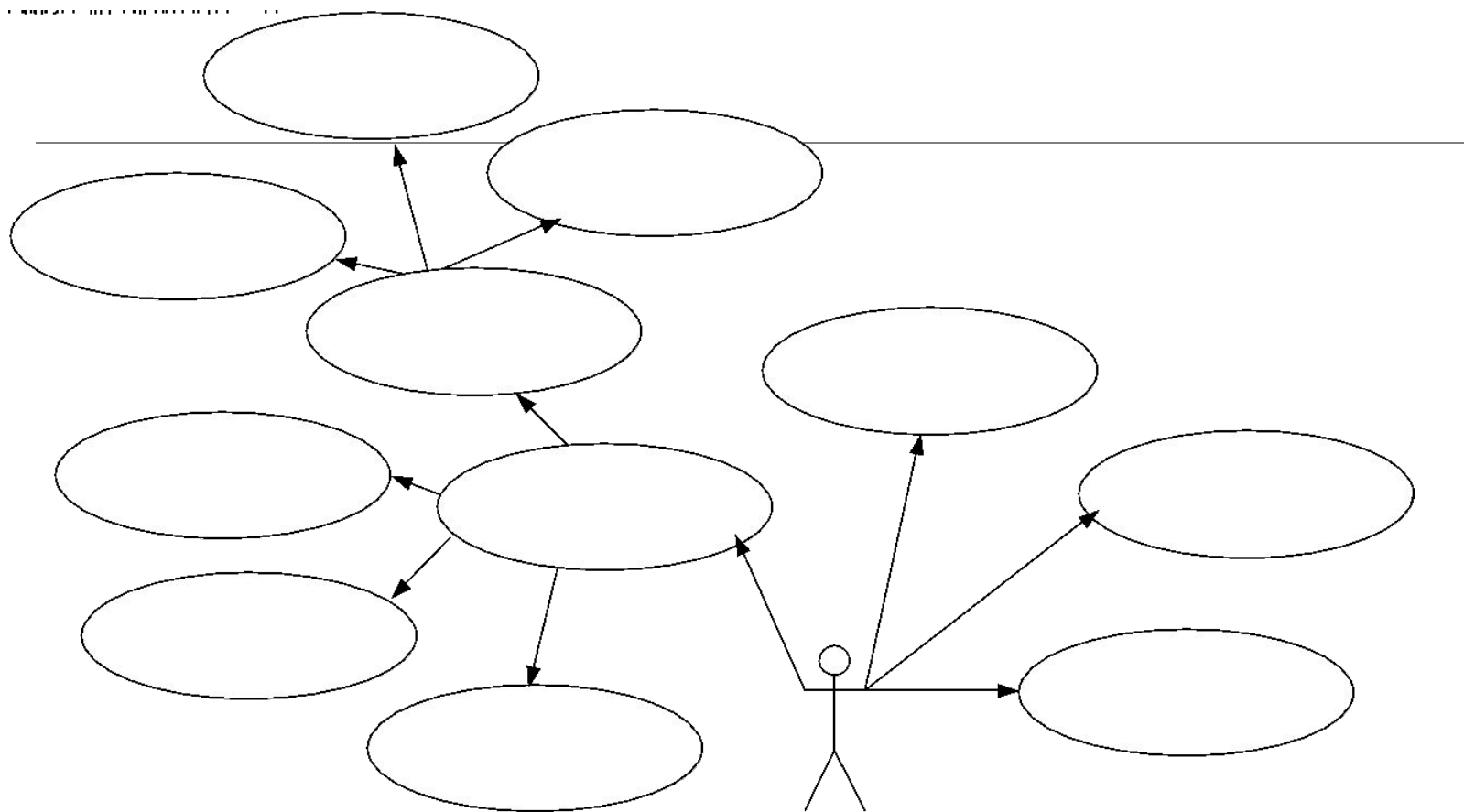


# Физическая схема данных

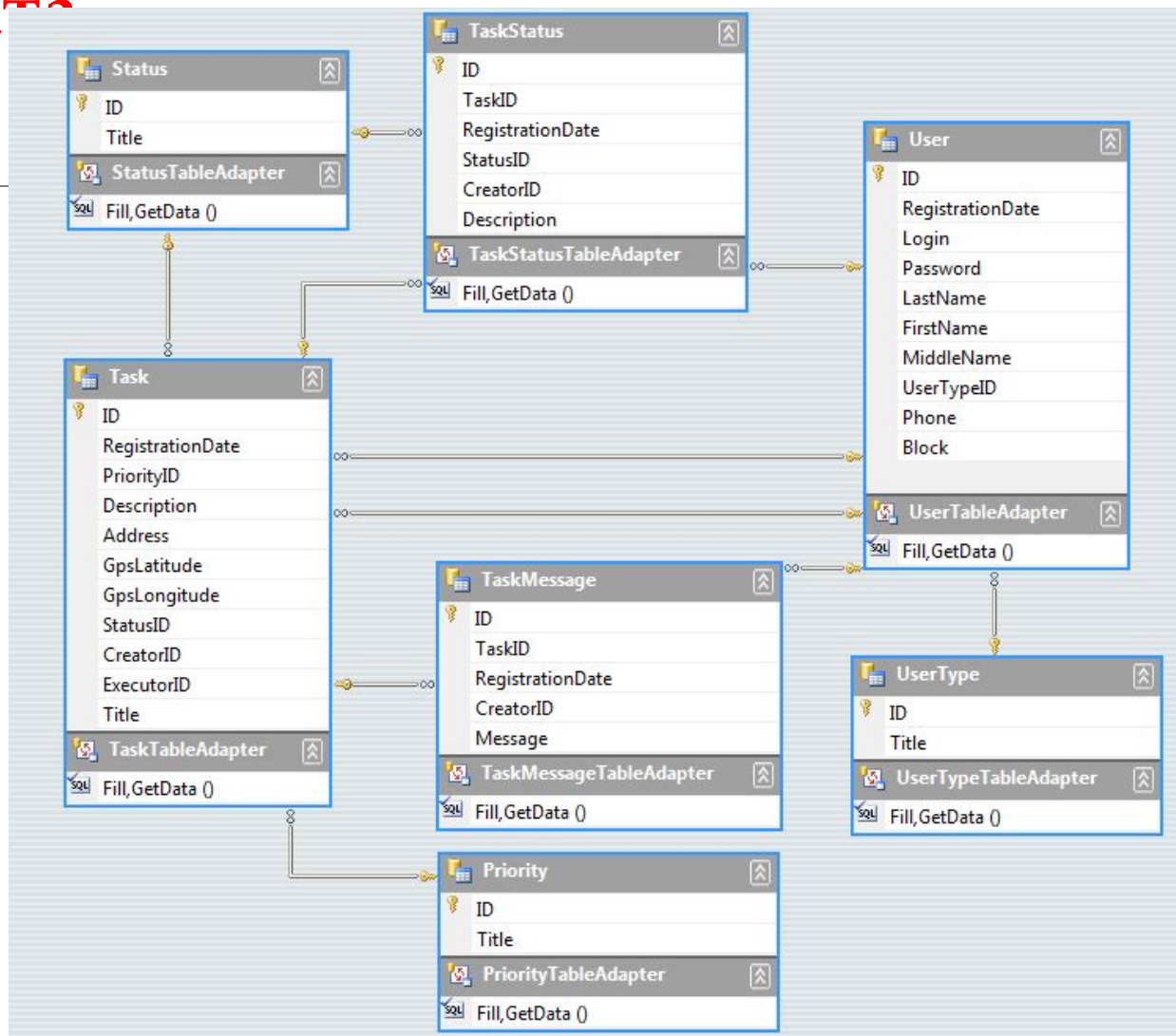




# Диаграмма прецедентов администратора

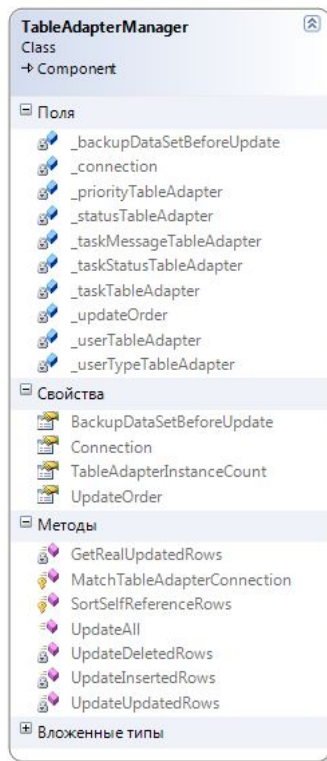
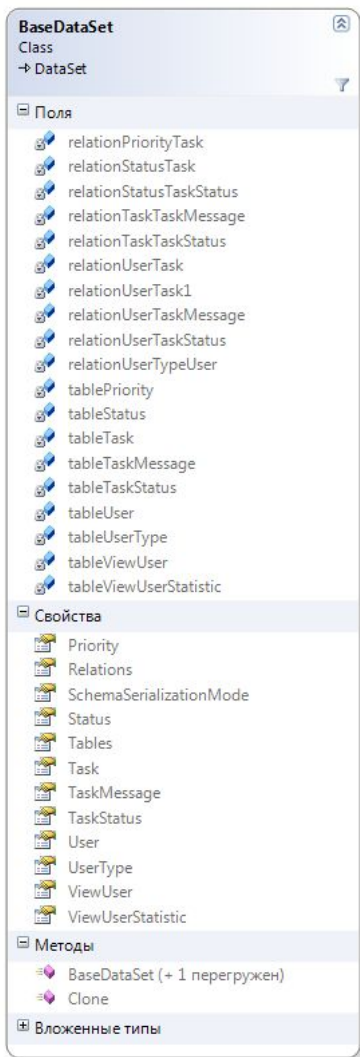


# Модуль данных проекта



# Диаграмма классов для модуля

да:



# Экранные Формы

## Главная форма

U-Coordinate

Задание Модули

📄 + ✖ 📊

	Дата регистрации	Приоритет	Статус	Название	Сумма, руб.	Исполнитель
▶	13.11.2017 17:20	Высокий	Выполняется	Задание 1	8400	Гудкова Анна Павловна
	14.11.2017 17:20	Высокий	Выполнено	Задание 2	700	Тараканов Алексей Сергеевич
	15.11.2017 17:20	Средний	Выполнено	Задание 3	5000	Гудкова Анна Павловна
	16.11.2017 17:20	Высокий	Выполняется	Задание 4		Гудкова Анна Павловна
	17.11.2017 17:20	Низкий	Принято	Задание 5	4600	Тараканов Алексей Сергеевич
	18.11.2017 17:20	Средний	Отклонено	Задание 6		Тараканов Алексей Сергеевич
	19.11.2017 17:20	Высокий	Выполнено	Задание 7		Петрова Мария Сергеевна
	20.11.2017 17:20	Средний	Принято	Задание 8		Тараканов Алексей Сергеевич
	21.11.2017 17:20	Низкий	Активно	Задание 9	2800	Петрова Мария Сергеевна
	22.11.2017 17:20	Низкий	Выполняется	Задание 10	1300	Петрова Мария Сергеевна
	23.11.2017 17:20	Низкий	Отклонено	Задание 11		Петрова Мария Сергеевна
	24.11.2017 17:20	Высокий	Создано	Задание 12		Гудкова Анна Павловна
	25.11.2017 17:20	Высокий	Активно	Задание 13		Тараканов Алексей Сергеевич
	26.11.2017 17:20	Средний	Создано	Задание 14		Гудкова Анна Павловна
	27.11.2017 17:20	Высокий	Активно	Задание 15		Петрова Мария Сергеевна
	28.11.2017 17:20	Высокий	Выполняется	Задание 16		Тараканов Алексей Сергеевич

Поиск

28 декабря 2017 г. 28 декабря 2017 г.

Приоритет Низкий  Статус Создано  Исполнитель Тараканов Алексей Сергеевич

Администратор Тараканов Алексей Сергеевич

# Экранные формы

## Создание задания

Задание

Общие сведения | Описание | Детали/Услуги | История статусов | Сообщения

Дата регистрации: 28.12.2017 20:53

Приоритет:

Статус: Создано

Название:

Сумма, руб.:

Адрес:

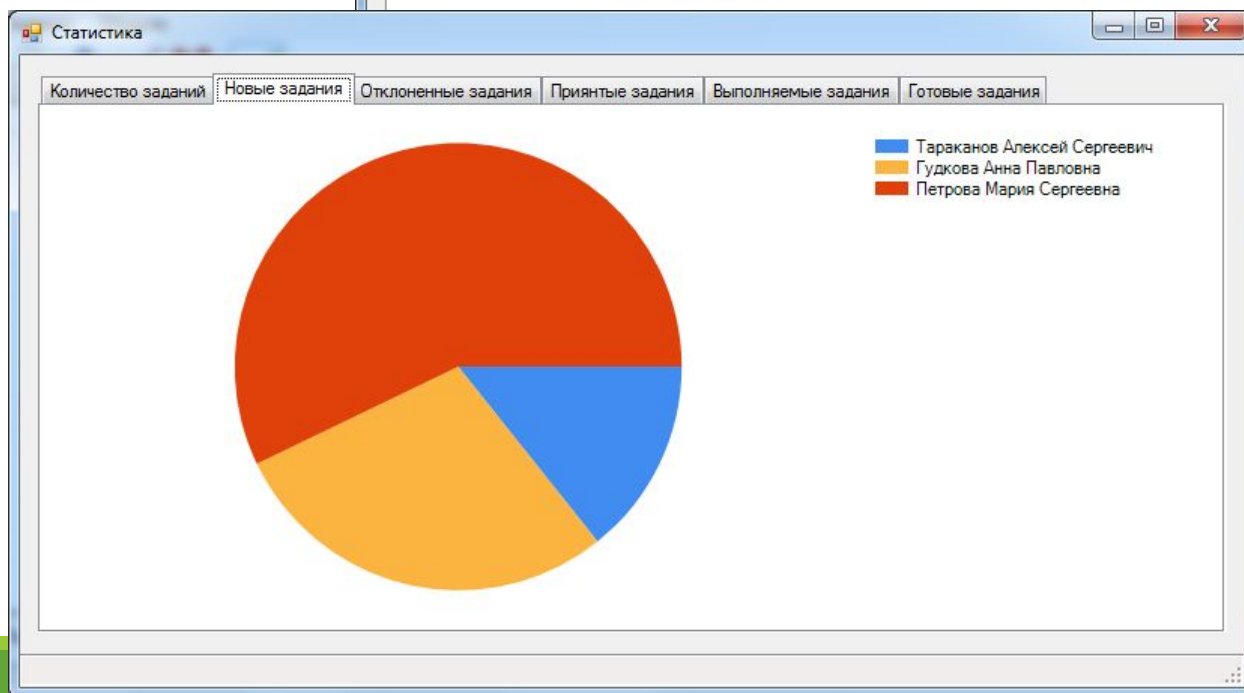
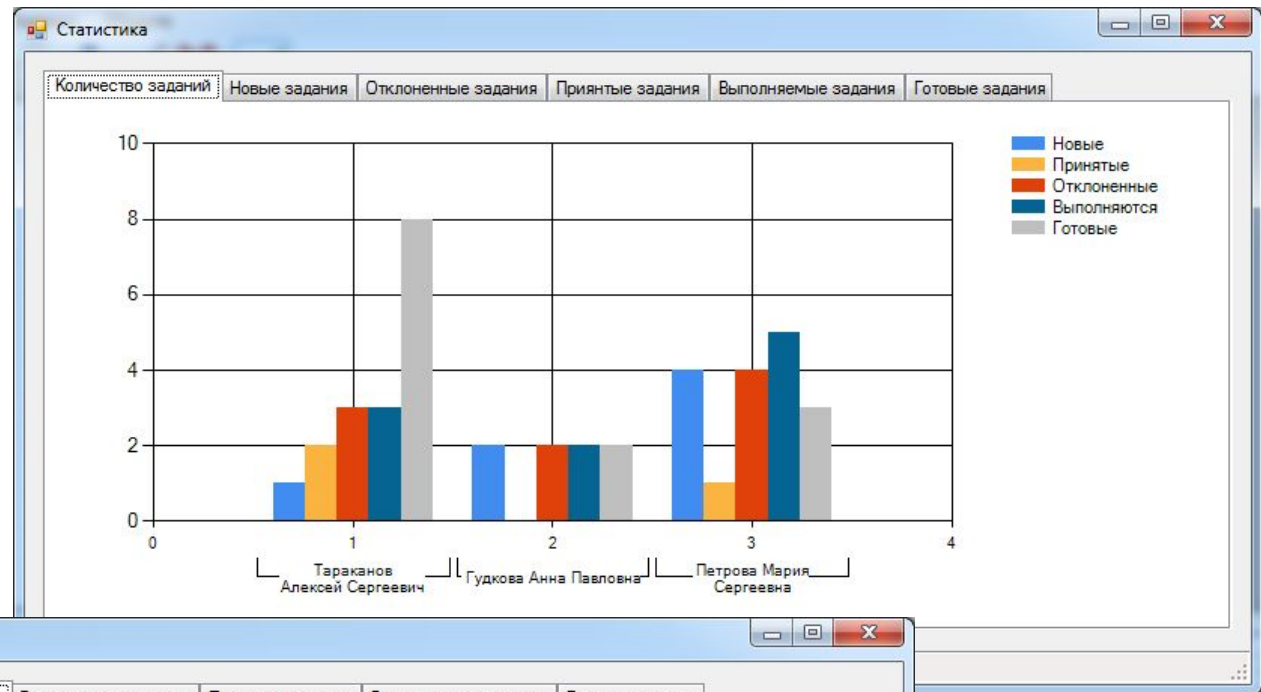
Исполнитель:

Создал задание: Тараканов Алексей Сергеевич т.: +79546544545

✓ ✕

# Статистик

а



# Заключени

е

№	Наименование	Годы расчетного периода				
		0,00	1,00	2,00		
Инвестиционная деятельность						
1,00	Капиталовложения, $K_t$	267596,73	0,00	0,00		
Операционная деятельность						
2,00	ТРдоп	0,00	0,00	0,00		
3,00	ТСи	0,00	-400665,93	-400665,93		
4,00	Чистая прибыль, $Пч_t$	0,00	320532,74	320532,74		
5,00	Амортизационные отчисления, $A_t$	0,00	26759,67	26759,67		
6,00	$Пч_t + A_t$	0,00	347292,41	347292,41		
7,00	$Пч_t + A_t - K_t$	-267596,73	347292,41	347292,41		
8,00	$ЧД = \sum (Пч_t + A_t - K_t)$	-267596,73	79695,68	426988,10		
9,00	Коэффициент дисконтирования, $\alpha_t$	1,00	0,90	0,81		
10,00	Дисконтированные капвложения, $K_t * \alpha_t$	267596,73	0,00	0,00		
11,00	Дисконтированная прибыль, $(Пч_t + A_t) * \alpha_t$	0,00	312876,05	281870,31		
12,00	$(Пч_t + A_t) * \alpha_t - K_t * \alpha_t$	-267596,73	312876,05	281870,31		
13,00	$ЧДД = \sum ((Пч_t + A_t) * \alpha_t - K_t * \alpha_t)$	-267596,73	45279,32	327149,63		
<u>Коэф-т дисконтирования</u>		11,00	%	1,00	0,90	0,81

**ЧДД = 327149,63 рублей**

## Заключени

е

Задачи выпускной квалификационной работы, поставленные во введении, выполнены.



**Спасибо за внимание!**

**Доклад окончен.**