



МОСКОВСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Выпускная квалификационная работа

Программные комплексы поддержки принятия
управленческих решений
(на примере ООО «Центр-Сервис»)

Москва – 2018

Цель и задачи

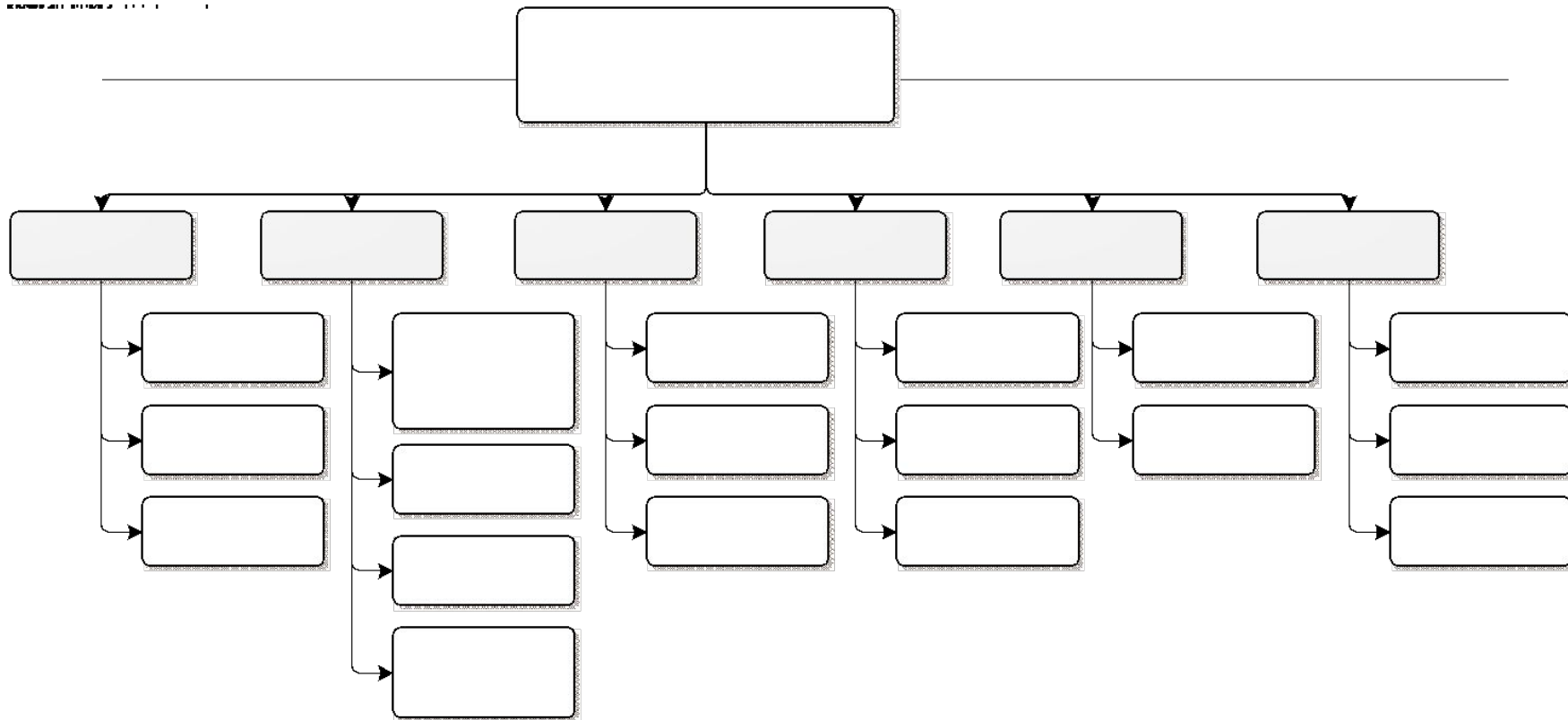
ВКР

разработка АИС для учета, распределения и выполнения заявок на техническое обслуживание контрольно-кассовой техники (ККТ).

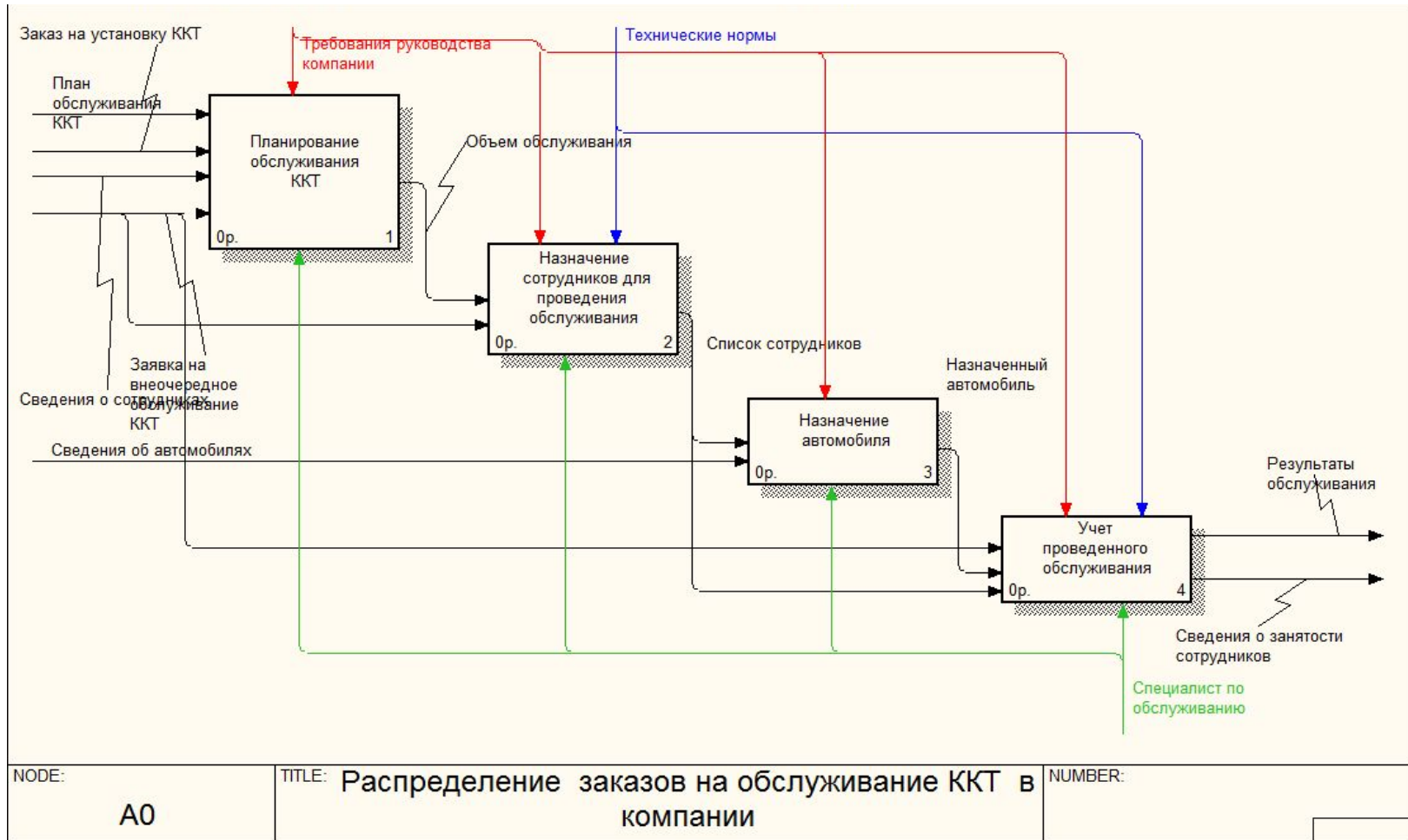
ЗАДАЧИ:

1. Анализ теоретических основ использований автоматизированных информационных систем;
2. Анализ деятельности предприятия и выявление неавтоматизированного технологического процесса и обоснование необходимости его автоматизации;
3. Обоснование средств разработки автоматизированной системы;
4. Построение основных моделей информационного и программного обеспечения;
5. Оценка стоимости разработки и ее экономической эффективности.

Структура управления



Декомпозиция контекстной диаграммы бизнес-процесса (модель "as is")



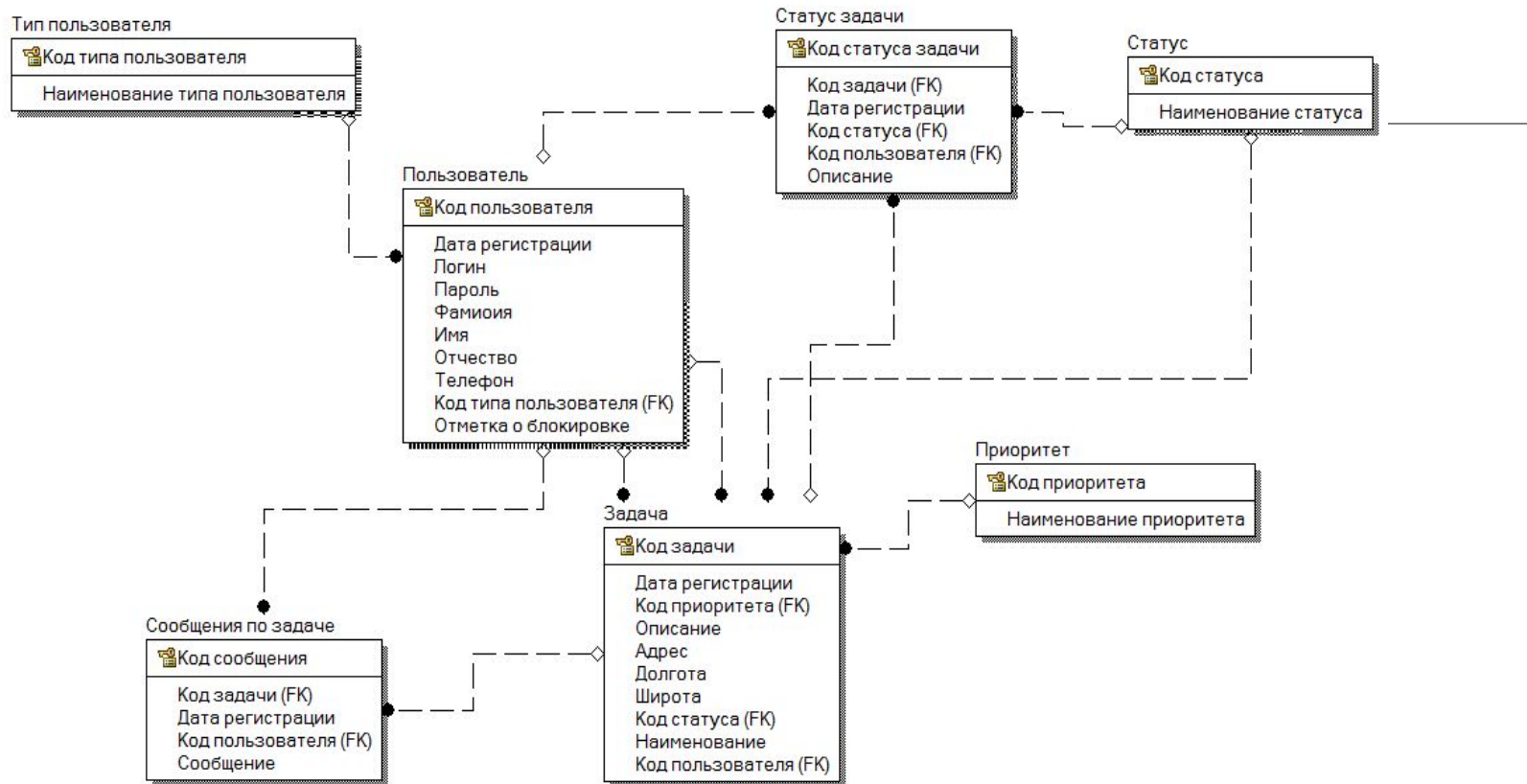
Задачи разработки

- автоматизация работы сотрудника;
- снижение трудоемкости и сроков обработки информации;
- обеспечение единства информации в системе;
- однократность ввода информации с целью исключения ошибок ввода;
- автоматизация формирования необходимых документов и отчетов.

Модули ИС

1. Модуль «Справочники».
2. Модуль «Задачи».
3. Модуль «Обслуживание».
4. Модуль «Отчеты».

Логическая схема данных



Физическая схема данных

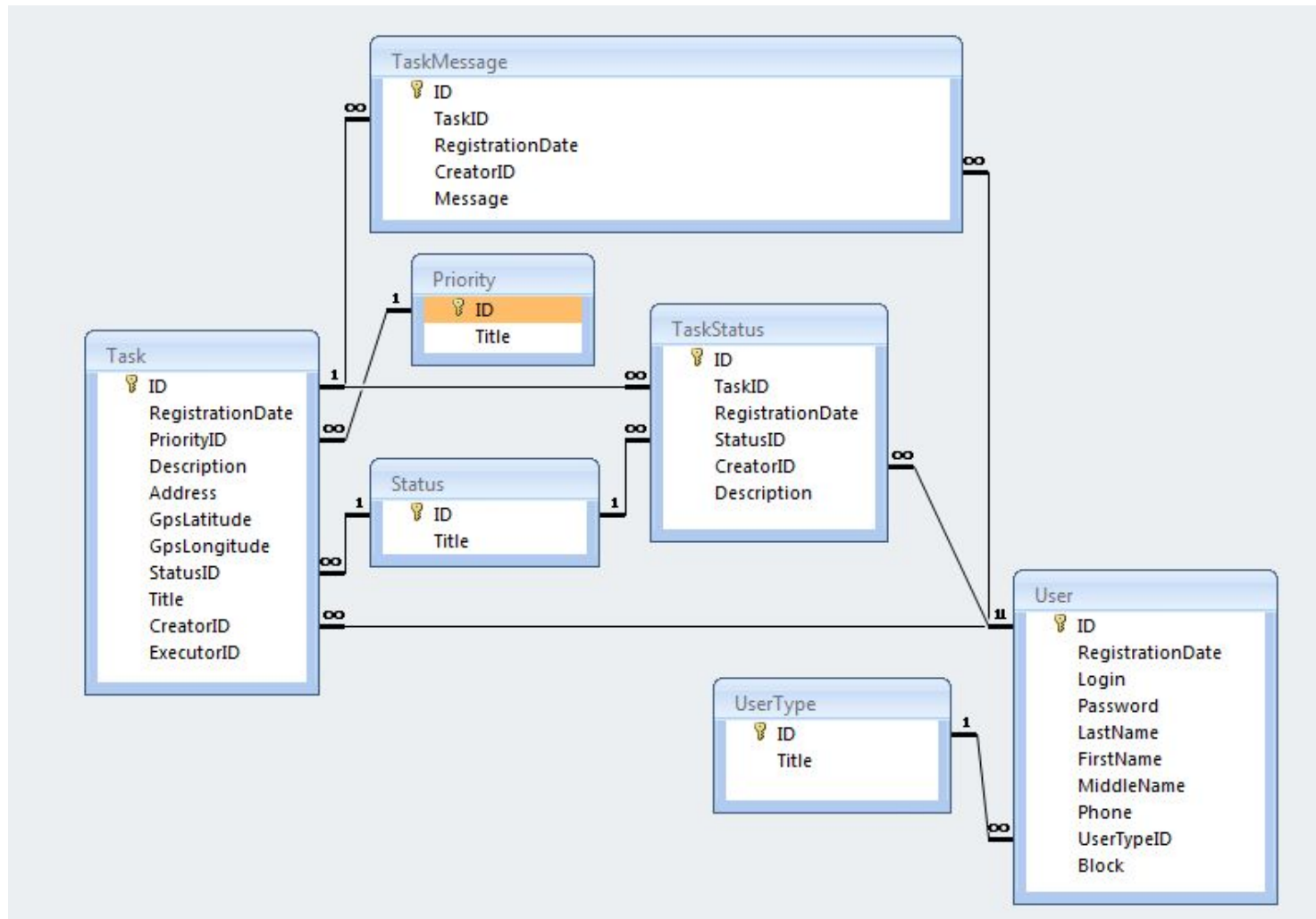
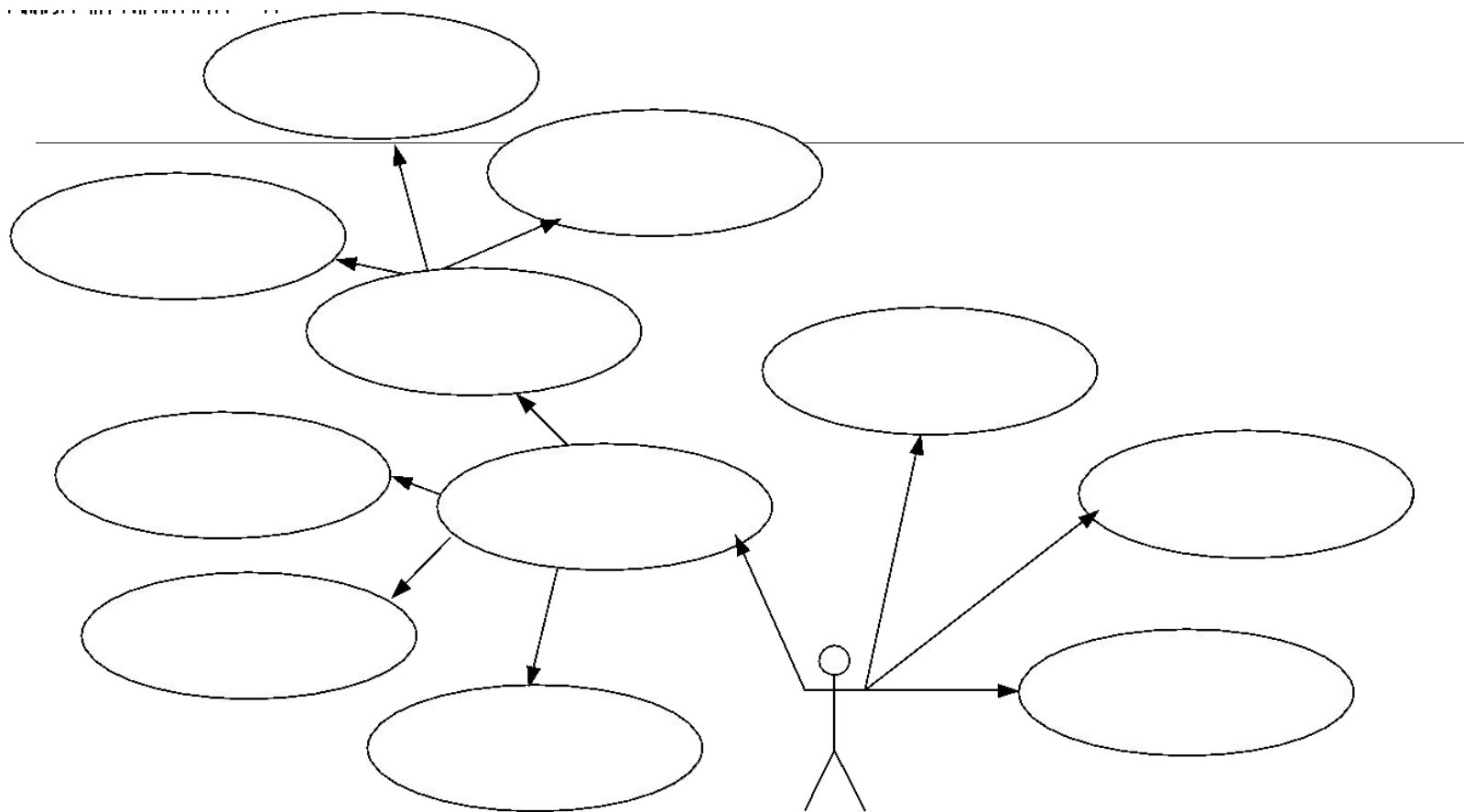


Диаграмма прецедентов администратора



Модуль данных проекта

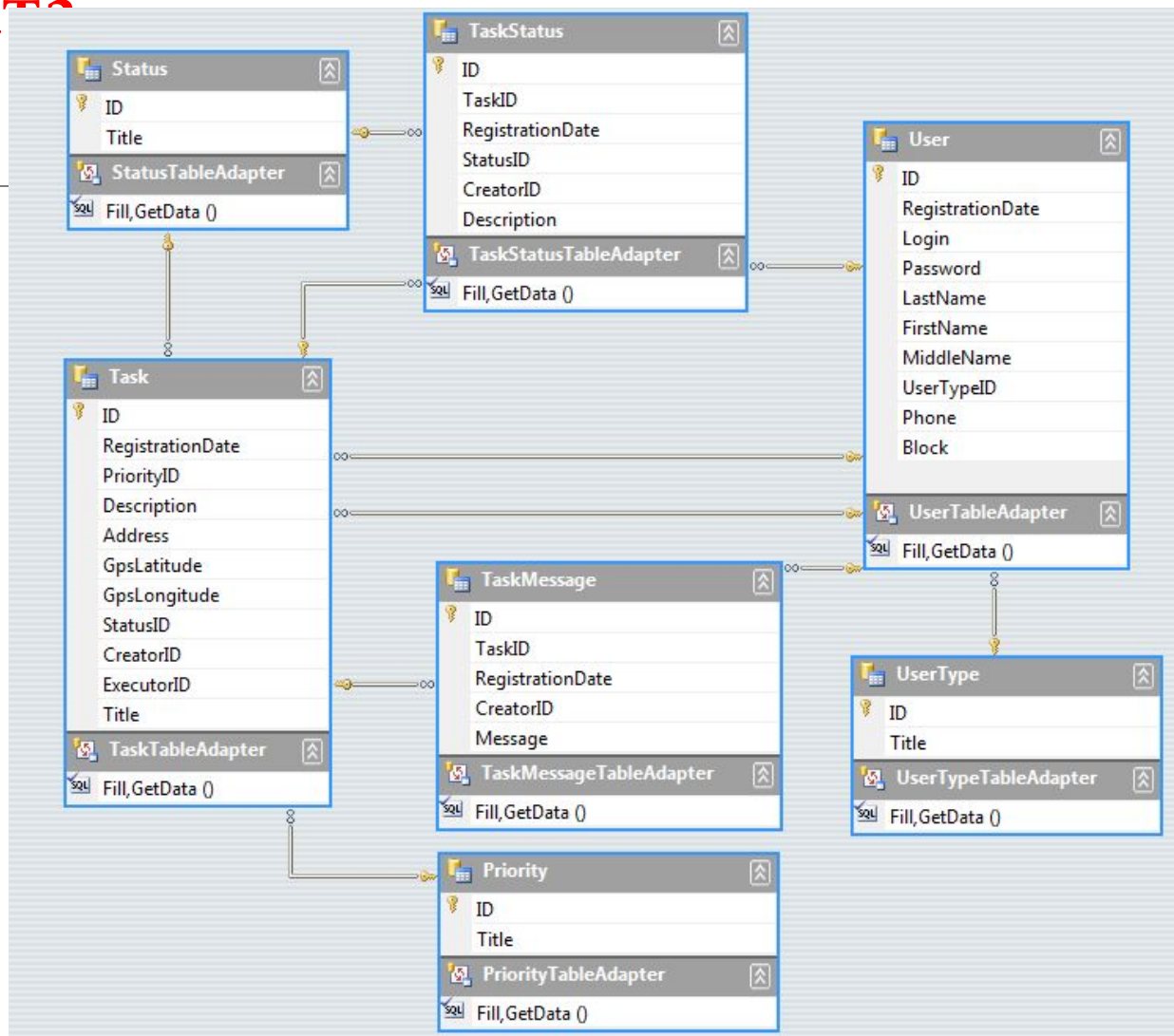


Диаграмма классов для модуля

да:

BaseDataSet
Class
→ DataSet

Поля

- relationPriorityTask
- relationStatusTask
- relationStatusTaskStatus
- relationTaskTaskMessage
- relationTaskTaskStatus
- relationUserTask
- relationUserTask1
- relationUserTaskMessage
- relationUserTaskStatus
- relationUserTypeUser
- tablePriority
- tableStatus
- tableTask
- tableTaskMessage
- tableTaskStatus
- tableUser
- tableUserType
- tableViewUser
- tableViewUserStatistic

Свойства

- Priority
- Relations
- SchemaSerializationMode
- Status
- Tables
- Task
- TaskMessage
- TaskStatus
- User
- UserType
- ViewUser
- ViewUserStatistic

Методы

- BaseDataSet (+ 1 перегружен)
- Clone

Вложенные типы

TableAdapterManager
Class
→ Component

Поля

- _backupDataSetBeforeUpdate
- _connection
- _priorityTableAdapter
- _statusTableAdapter
- _taskMessageTableAdapter
- _taskStatusTableAdapter
- _taskTableAdapter
- _updateOrder
- _userTableAdapter
- _userTypeTableAdapter

Свойства

- BackupDataSetBeforeUpdate
- Connection
- TableAdapterManagerInstanceCount
- UpdateOrder

Методы

- GetRealUpdatedRows
- MatchTableAdapterManagerConnection
- SortSelfReferenceRows
- UpdateAll
- UpdateDeletedRows
- UpdateInsertedRows
- UpdateUpdatedRows

Вложенные типы



Экранные Формы

Главная форма

U-Coordinate

Задание Модули

📄 + ✖ 📊

	Дата регистрации	Приоритет	Статус	Название	Сумма, руб.	Исполнитель
▶	13.11.2017 17:20	Высокий	Выполняется	Задание 1	8400	Гудкова Анна Павловна
	14.11.2017 17:20	Высокий	Выполнено	Задание 2	700	Тараканов Алексей Сергеевич
	15.11.2017 17:20	Средний	Выполнено	Задание 3	5000	Гудкова Анна Павловна
	16.11.2017 17:20	Высокий	Выполняется	Задание 4		Гудкова Анна Павловна
	17.11.2017 17:20	Низкий	Принято	Задание 5	4600	Тараканов Алексей Сергеевич
	18.11.2017 17:20	Средний	Отклонено	Задание 6		Тараканов Алексей Сергеевич
	19.11.2017 17:20	Высокий	Выполнено	Задание 7		Петрова Мария Сергеевна
	20.11.2017 17:20	Средний	Принято	Задание 8		Тараканов Алексей Сергеевич
	21.11.2017 17:20	Низкий	Активно	Задание 9	2800	Петрова Мария Сергеевна
	22.11.2017 17:20	Низкий	Выполняется	Задание 10	1300	Петрова Мария Сергеевна
	23.11.2017 17:20	Низкий	Отклонено	Задание 11		Петрова Мария Сергеевна
	24.11.2017 17:20	Высокий	Создано	Задание 12		Гудкова Анна Павловна
	25.11.2017 17:20	Высокий	Активно	Задание 13		Тараканов Алексей Сергеевич
	26.11.2017 17:20	Средний	Создано	Задание 14		Гудкова Анна Павловна
	27.11.2017 17:20	Высокий	Активно	Задание 15		Петрова Мария Сергеевна
	28.11.2017 17:20	Высокий	Выполняется	Задание 16		Тараканов Алексей Сергеевич

Поиск

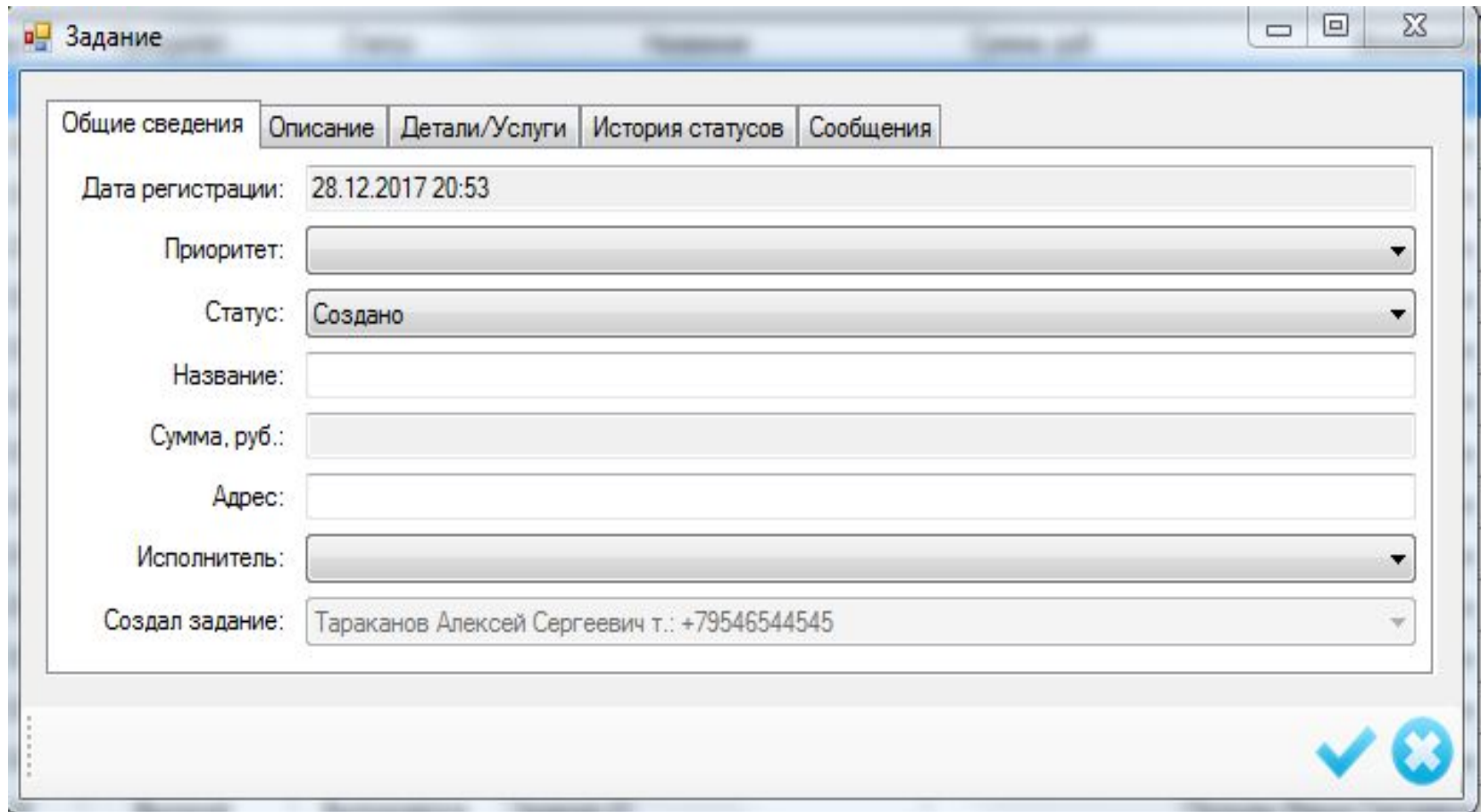
28 декабря 2017 г. 28 декабря 2017 г.

Приоритет Низкий Статус Создано Исполнитель Тараканов Алексей Сергеевич

Администратор Тараканов Алексей Сергеевич

Экранные формы

Создание задания



Задание

Общие сведения | Описание | Детали/Услуги | История статусов | Сообщения

Дата регистрации: 28.12.2017 20:53

Приоритет:

Статус: Создано

Название:

Сумма, руб.:

Адрес:

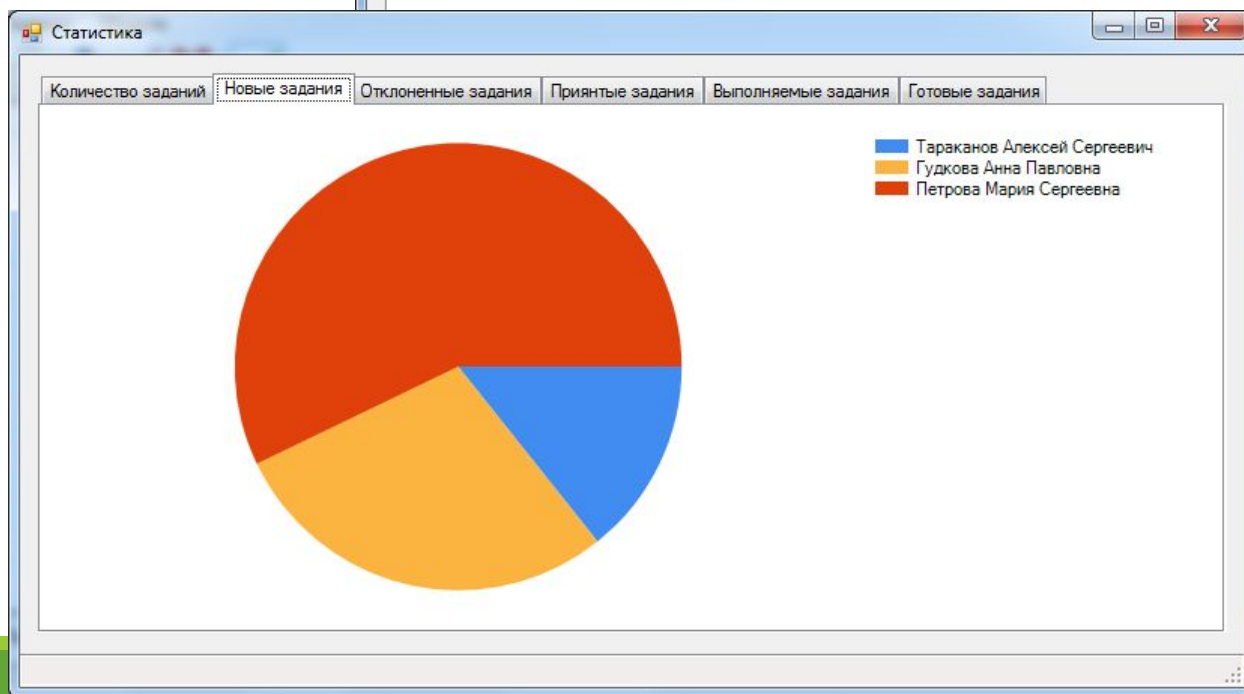
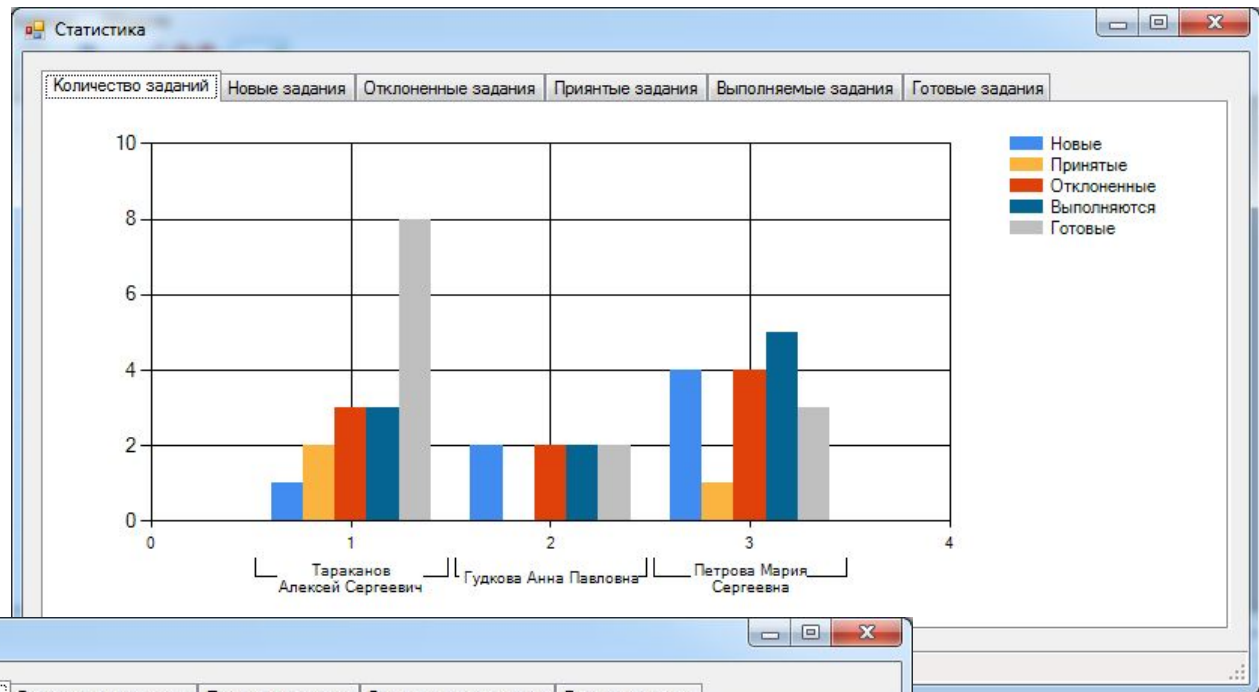
Исполнитель:

Создал задание: Тараканов Алексей Сергеевич т.: +79546544545

✓ ✕

Статистик

а



Заключени

е

№	Наименование	Годы расчетного периода				
		0,00	1,00	2,00		
Инвестиционная деятельность						
1,00	Капиталовложения, K_t	267596,73	0,00	0,00		
Операционная деятельность						
2,00	ТРдоп	0,00	0,00	0,00		
3,00	ТСи	0,00	-400665,93	-400665,93		
4,00	Чистая прибыль, $Пч_t$	0,00	320532,74	320532,74		
5,00	Амортизационные отчисления, A_t	0,00	26759,67	26759,67		
6,00	$Пч_t + A_t$	0,00	347292,41	347292,41		
7,00	$Пч_t + A_t - K_t$	-267596,73	347292,41	347292,41		
8,00	$ЧД = \sum (Пч_t + A_t - K_t)$	-267596,73	79695,68	426988,10		
9,00	Коэффициент дисконтирования, α_t	1,00	0,90	0,81		
10,00	Дисконтированные капвложения, $K_t * \alpha_t$	267596,73	0,00	0,00		
11,00	Дисконтированная прибыль, $(Пч_t + A_t) * \alpha_t$	0,00	312876,05	281870,31		
12,00	$(Пч_t + A_t) * \alpha_t - K_t * \alpha_t$	-267596,73	312876,05	281870,31		
13,00	$ЧДД = \sum ((Пч_t + A_t) * \alpha_t - K_t * \alpha_t)$	-267596,73	45279,32	327149,63		
<u>Коэф-т дисконтирования</u>		11,00	%	1,00	0,90	0,81

ЧДД = 327149,63 рублей

Заключени

е

Задачи выпускной квалификационной работы, поставленные во введении , выполнены.

Спасибо за внимание!

Доклад окончен.