

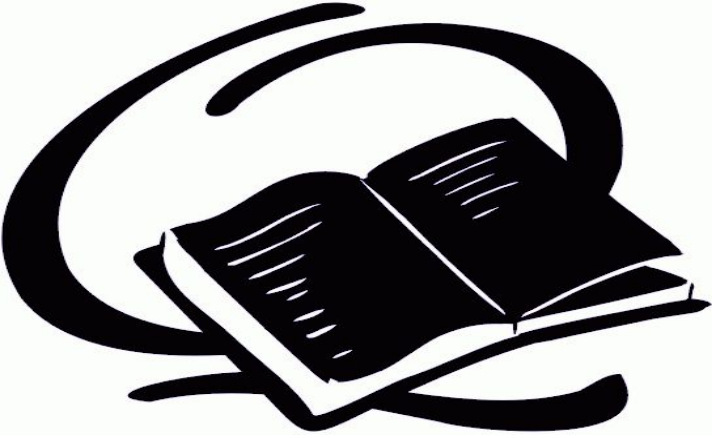
# Деловая и организационная культура



## Организационная культура

Организационная культура – «корпоративный клей», который «прикрепляет «мышцы» бизнес-процессов» к «костям» организационной структуры.

Эндрю Петтигрю



- 1. Критериальная основа поведения людей
- 2. Этика бизнеса
- 3. Содержание и формирование организационной культуры

# Критериальная база поведения

**Расположение человека  
к людям**

**Ценности**

**Верования**

**Принципы**

американскому стереотипу свойственны	стереотип исламских стран	японский стереотип	особенности российского менталитета
<p>жесткий прагматизм;  ориентация на деньги;  деловитость;  динамизм, стремление к обновлению;  уважительное отношение ко времени как к важнейшему ресурсу;  индивидуализм, самостоятельность, ответственность;  дружелюбие, открытость, искренность;  разделение делового и личного;  патриотизм.</p>	<p>созданием обстановки нетерпимости, дружелюбности, доверия;  ориентацией на работу, а не на результат;  избеганием конфронтации и критики других;  уважением к скрытым проявлениям силы;  гордостью, боязнью потерять лицо;  повышенной эмоциональностью;  предельной чувствительностью к интонациям, смене направления разговора.</p>	<p>безграничное трудолюбие и терпение;  стремление к красоте и совершенству;  сохранение традиций наряду с умелым заимствованием всего лучшего у других;  коллективизм;  честность;  самообладание, дисциплинированность;  вежливость, аккуратность.</p>	<p>приоритет духовных ценностей и неприязнь к материальным, особенно стоимостным;  предпочтение неформальных регуляторов поведения формальным;  понимание равенства как одинаковости всех людей и негативное отношение к социальной дифференциации;  отказ от индивидуализма и стремление идентифицироваться с общностью (государством, коллективом);  крайняя противоречивость, выступающая как сочетание противоположных черт национального характера (коллективизма и индивидуализма;  трудолюбия и лени; целеустремленности и расхлябанности; стремления к новому и догматизма; практицизма и мечтательности; бунтарства и покорности).</p>



Этика – это учение о морали, нравственности, об обязанностях людей по отношению к родине, обществу, государству, друг к другу.

*Утилитаристский подход*

*Индивидуалистический подход*

*Морально-правовой подход*



# ***Организационная культура***

- это набор наиболее важных предположений, принимаемых членами организации и получающих выражение в заявленных организацией ценностях, задающих персоналу ориентиры.

# Три уровня корпоративной культуры по Э. Шейну

## Артефакты

Технология выполнения работы  
Видимые и слышимые схемы поведения

Видимые, но часто требующие дешифровки

---

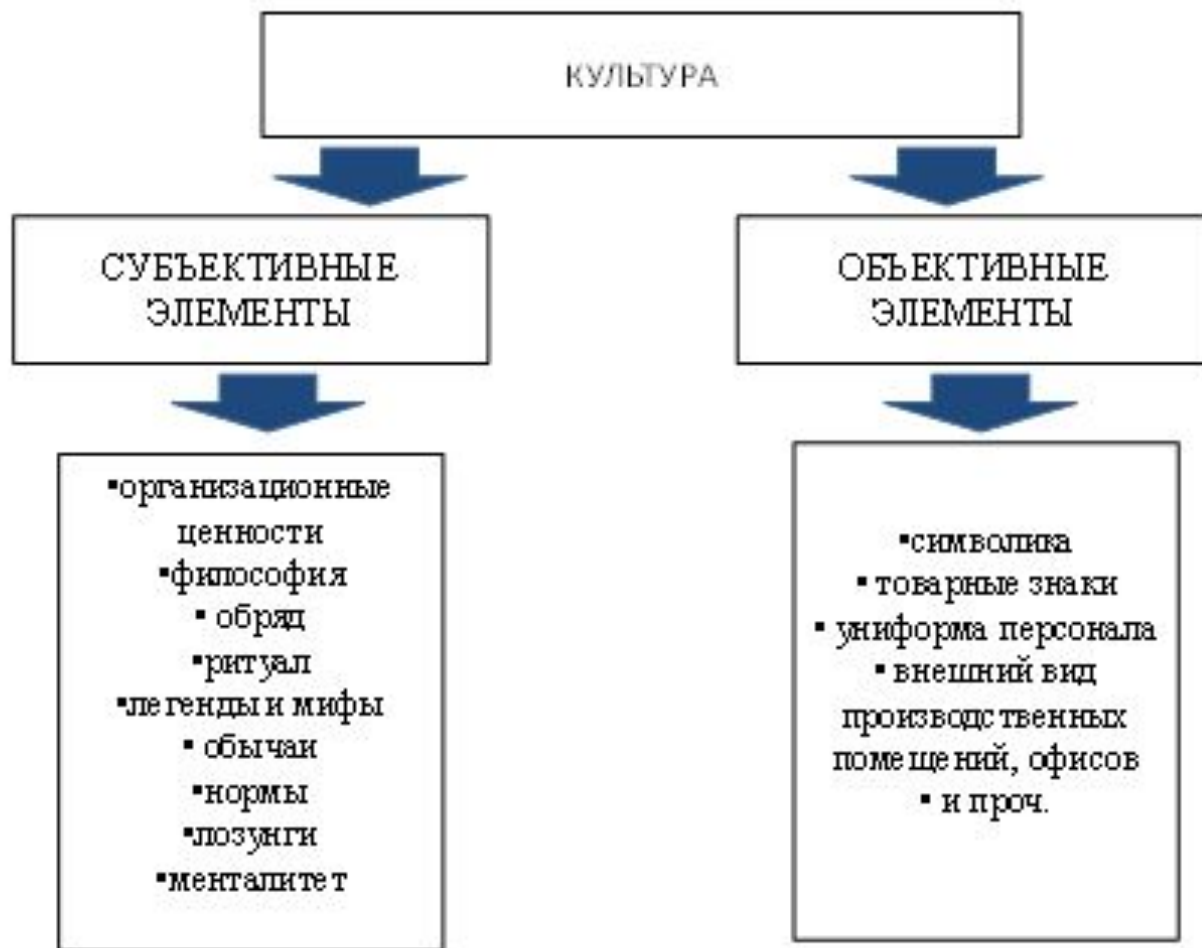
## Ценности

Требуют более глубокого познания и знакомства

## Базовые предположения

Взаимоотношение с окружением  
Понимание реальности, времени, пространства, истины  
Отношение к человеку, к работе

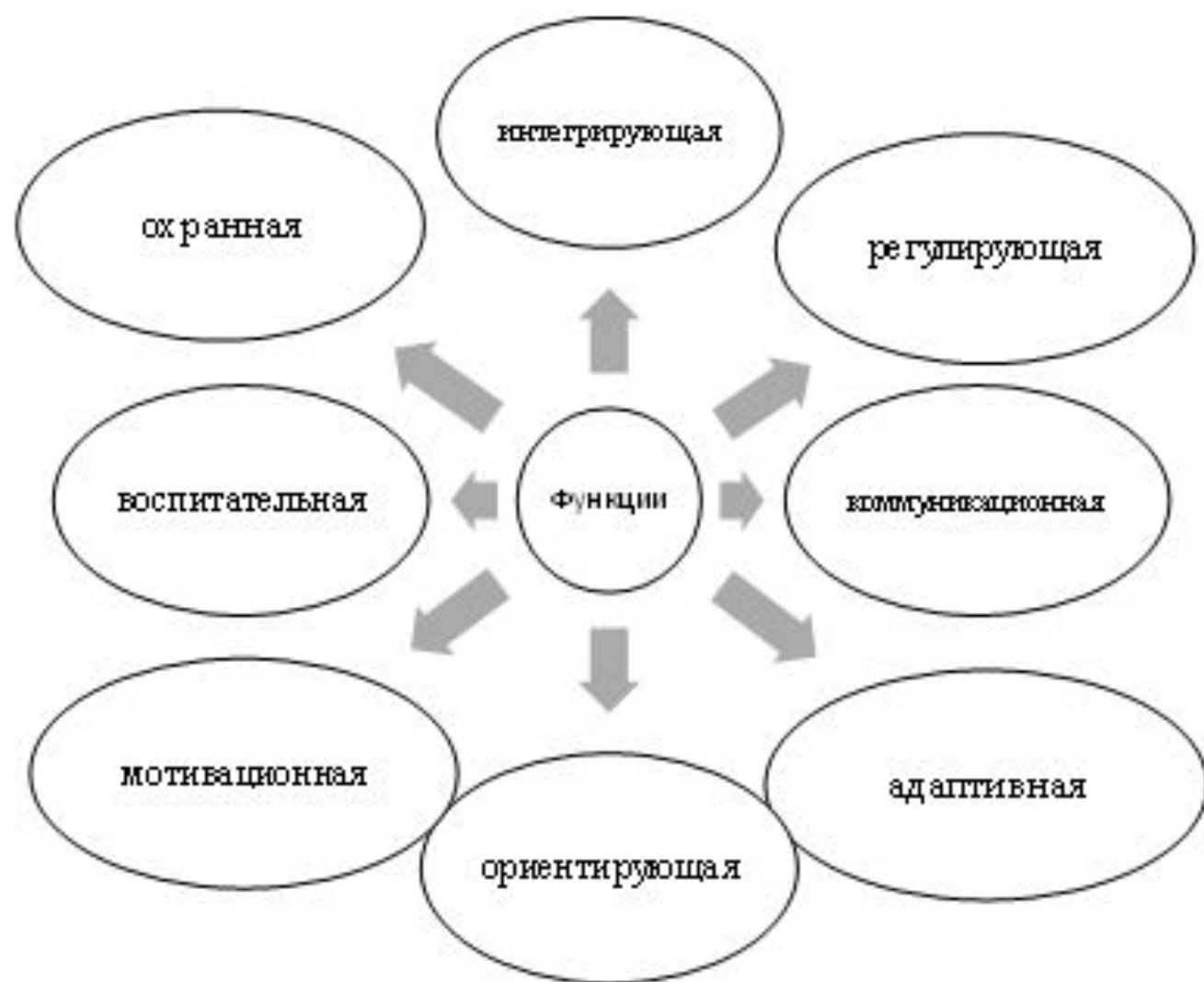
Принимаются на веру  
Подсознательны





## **П. Харрис и Р. Моран предлагают рассматривать организационную культуру как совокупность десяти характеристик**

1. осознание себя и своего места в организации;
2. коммуникационная система и язык общения;
3. внешний вид, одежда и представление себя на работе;
4. что и как едят люди, каковы их привычки и традиции в этой области;
5. осознание времени, отношение к нему и его использование
6. взаимоотношения между людьми;
7. ценности и нормы;
8. вера во что-то и отношение или расположение к чему-то;
9. процесс развития работника и обучение;
10. трудовая этика и моделирование ролей.





**Алгоритм формирования и развития организационной культуры.**

# Виды организационной культуры

- **Типология Г. Хофштеда**
- **Типология Р. Акоффа**
- **Типология С. Ханди**
- **Типология У. Оучи**

# Типология Г. Хофштеда

Индивидуализм — коллективизм

Мужественность — женственность

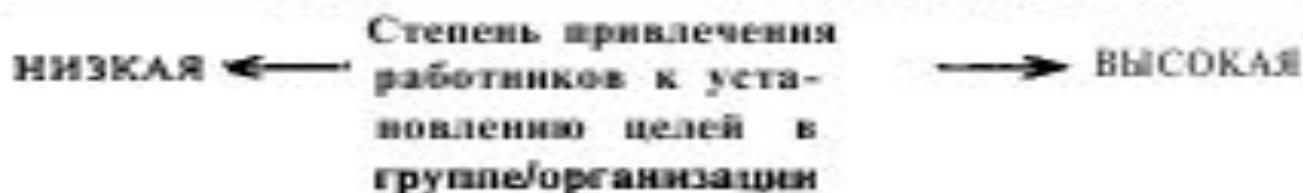
Низкая — высокая дистанция власти

Высокая — низкая степень избегания  
неопределенности

# Типы культур как отношения власти в группе/организации(по Р. Акоффу)



1	ОТНОШЕНИЯ АВТОКРАТИИ КОРПОРАТИВНЫЙ ТИП КУЛЬТУРЫ	2	ОТНОШЕНИЯ "ДОКТОР – ПАЦИЕНТ" КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ ТИП КУЛЬТУРЫ
3	ОТНОШЕНИЯ АВТОНОМИИ "ПАРТИЗАНСКИЙ" ТИП КУЛЬТУРЫ	4	ОТНОШЕНИЯ ДЕМОКРАТИИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИЙ ТИП КУЛЬТУРЫ



# Типология С. Ханди

## Типы организационной культуры

**Культура  
власти**

**Культура  
роли**

**Культура  
задачи**

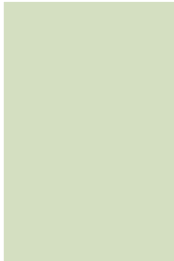
**Культура  
личности**




# Типология У. Оучи



рыночная  
культура



бюрократическая  
культура



клановая  
культура



# Управление организационной культурой

...ние абстрактных  
...ценных идеал  
...дъема энтузиазма  
...принятии вводимых  
...ценностей и верований

Управление  
культурой

2. Постоянное внимание  
к деталям реальной  
жизни организации

# Методы поддержания организационной

