

**Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования «Московский  
государственный институт международных отношений  
(университет) Министерства иностранных дел Российской  
Федерации»**

**ВЫПУСКНАЯ АТТЕСТАЦИОННАЯ РАБОТА  
Современные информационные технологии в дипломатии**

Слушатель **Муссе Смаила Рауфу**

Научный руководитель К.полит.н. **Зиновьева Елена Сергеевна**

# Digital Diplomacy

Цифровая дипломатия - использование возможностей сети интернет и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для решения дипломатических задач.

**Актуальность:** данной работы состоит в необходимости рассмотрения и изучения существующих программ цифровой дипломатии, оценки их эффективности .

# Цели и задачи работы

## Цель:

---

анализ эффективности использования социальных медиа в дипломатической практике.

## Задачи:

- рассмотрение инструментов цифровой дипломатии России;
- анализ эффективности использования соцсетей и других инструментов цифровой дипломатии для достижения внешнеполитических целей.

# Инструменты «мягкой силы» в цифровой дипломатии

Цифровая пропаганда

Создание специального ПО и аппаратных средств

Дипломатическое давление

Стимулирование протестных настроений

Сбор информации

Подготовка интернет-активистов



# Как это работает?



## Механизм распространения контента в социальных сетях



КОНТЕНТ



ОБНОВЛЕНИЯ



КЛИКИ



ПРОСМОТРЫ  
КОНТЕНТА



СКАЧИВАНИЯ  
КОНТЕНТА

РАСШИРЕНИЕ  
ОХВАТА



КЛИКИ



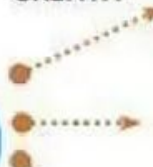
ЛАЙКИ,  
РЕТВИТЫ,  
НАЖАТИЯ НА  
"SHARE"



ПОДПИСКИ НА  
БРЕНДОВУЮ  
СТРАНИЦУ



РАСШАРИВАНИЯ,  
ЛАЙКИ,  
РЕТВИТЫ



# Инструменты анализа соцсетей

- Слушание
- Приоритизация
- Гибридизация
- Вовлеченность
- Адаптация

# Инструменты анализа соцсетей

- **Слушание** - мониторинг онлайн-разговоров;
- **Приоритизация** - определение краткосрочных и долгосрочных целей;
- **Гибридизация**: цифровая дипломатия и традиционная дипломатия должны быть хорошо скоординированы
- **Вовлеченность**: возможность непосредственного охвата большой аудитории в режиме реального времени
- **Адаптация**: цифровые дипломаты не работают в статической среде, поскольку на их действия постоянно влияют, формируют и ограничивают действия других цифровых игроков.



# Social Listening – процесс отслеживания разговоров вокруг какого-либо события.



# Инструменты цифровой дипломатии России



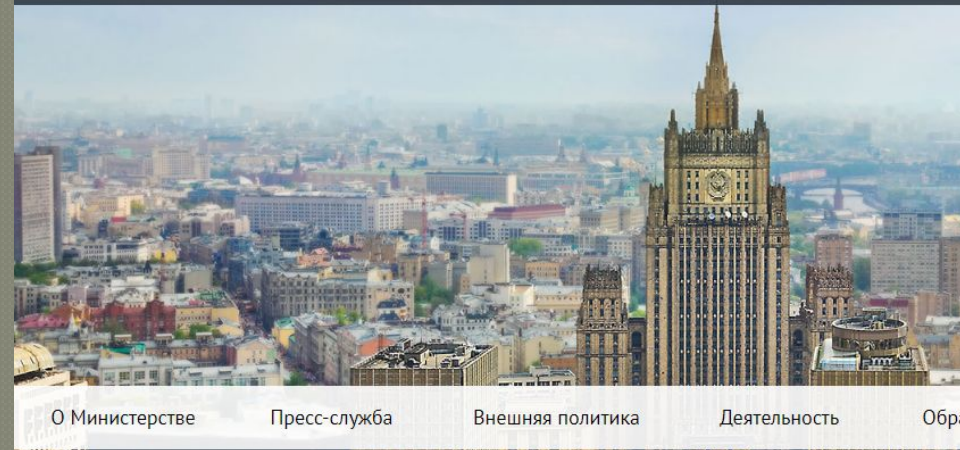
Президент России

1. Веб-сайты
2. Соцсети
3. Блоги



Президент России Правительство России

Министерство иностранных дел  
Российской Федерации



О Министерстве

Пресс-служба

Внешняя политика

Деятельность

Обр



damedvedev

Подписаться

574 публикаций

2,7млн подписчиков

Дмитрий Медведев

Председатель Правительства России

Prime Minister, Government of Russia

[government.ru](http://government.ru)



# Потенциал применения методов и средств цифровой дипломатии в международных отношениях

- Цифровая дипломатия позволяет продвигать внешнеполитические интересы, используя коммуникационные технологии, выраженные в виде интернета, социальных сетей, СМИ;
- Цифровая дипломатия позволяет повысить авторитет государства на международной арене, используя для этого рычаги политики «мягкой силы»;
- Применение цифровой дипломатии позволяет улучшить взаимодействие внешнеполитических ведомств с НПО;
- Российская цифровая дипломатия продолжает развиваться, МИД изучает и осваивает все новые инструменты для общения с интернет-аудиторией

---

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**