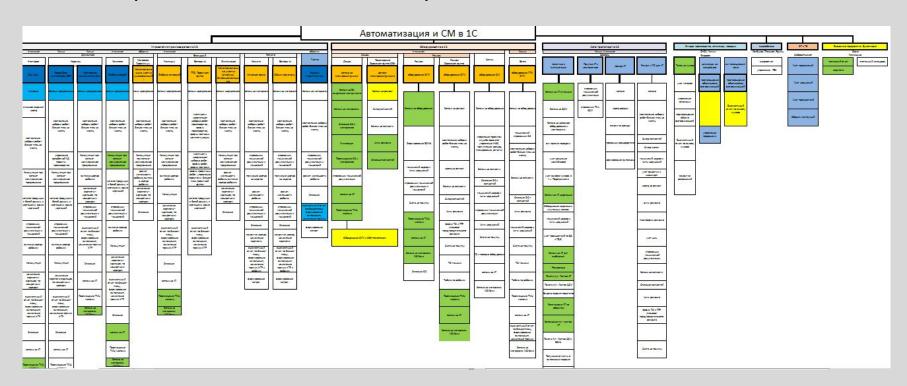


Проект «Витрина»

Сергеев Алексей 01.12.2016

НАЧАЛО ПРОЕКТА

- 1. Определение состава подразделений для автоматизации.
- 2. Определение состава автоматизируемых бизнеспроцессов для каждого подразделения

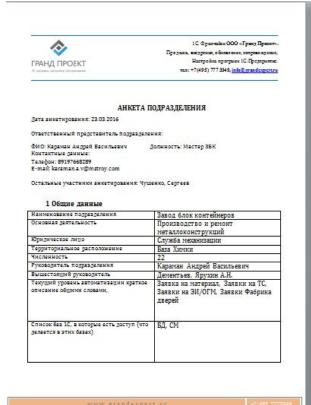


Анкетирование

подразделений были не известны.

1. Бизнес-процессы подразделений были не известны.

- Решено произвести анкетирование каждого подразделения.
- Анкетирование дало возможность увидеть картину полностью (взаимосвязи подразделений, уязвимые места в работе подразделений т т.п.)



Кто является Заказчиком?	Каким способо поступает информация от заказчика?	9	Описание информации (оритинал, скан, письмо, устная	Каким образом регистрируется информация, полученная от
	annes some.	- 1	просъба)	заказчика?
Объекты, Базы	Электронная почта		Бланк Наряд- заказ	Распечатывается бланк наряд- заказа и кладется в папку входящих наряд-заказов.
мол	Устная, авонок (узнать если такой матерназ на скларе ЗБК) последующим оформлением Перемещения з 10	n c	Накладная на перемещение	Перемещение в 10
3 Закупка ТМЦ Как оформляется заявка на материала?	закупку	при	ка на матеркалы в кладывается скан с	
Как оформляется заявка на материала? Кто и как принимает решен	не закупать	приз Ярух Толь Есть пред	кладывается скан с кина. жо через ОС. закупка за наличн роставлением авано	подтверждением нье с последующим ового отчета в
Как оформляется заявка на материала? Кто и как принимает решен самим или через снаёжения	не закупать 17	Rpys Tons Ecris nper Syxr	кладывается скан с сина. "ко через ОС. "закупка за наличн роставлением авано алтерию (мелкие з	подтверждением нье с последующим ового отчета в акупки).
Как оформляется заявиа на материала? Кто и как принимает решен самим или через снаёжение С кем происходит взаимоде	не закупать 17 Яствие при	Rpys Tom Ecri- nper Syxr Heci	кладывается скан с кина. жо через ОС. закупка за наличн роставлением авано	подтверждением нье с последующим ового отчета в акупки).
Как оформляется заявка на материала? Кто и как принимает решен самим или через снабжения С кем происходит взаиморе закупке материала при заку С кем происходит взаиморе закупке материала при саку С кем происходит взаиморе закупке материала при саку	не закупать 17 Яствие при пке через ОС? Яствие при	Rpys Tom Ecri- nper Syxr Heci	кладывается скан с сина. "ко через ОС. "закупка за наличн роставлением аванс алтерию (мелкие а колько менеджеров	подтверждением нье с последующим ового отчета в акупки).
Как оформляется заявка на материала? Кто и как принимает решен самим или через снабжение самим или через снабжение с кем происходит взаимоде закупке материала при заку с кем происходит взаимоде с кем происходит взаимоде.	не закупать 7 Яствие при пке через ОС? Яствие при стоятельной о для этого	приз Ярух Толь Есть пред бухг Несть кате	кладывается скан с сина. "ко через ОС. "закупка за наличн роставлением аванс алтерию (мелкие а колько менеджеров	подтверждением тые с последующим свого отчета в акупки), по каждой атериал другому риляется
Как оформляется заявия на материала? Кто и как принимает решен самим или через снаёжения С кем промсходит взаимоде закупке материала при заку С кем промсходит взаимоде закупке материала при сам закупке материала при сам закупке материала при сам закупке? Материала закупается только подразделения или для нес-	не закупать ?? Ястиме при пис через ОС? Ястиме при стоительной образовать при стоительной образовать образо	приз Ярух Толь Всть пред бухг Несть кате Толь подр пере	иладывается скам с сима. ко чараз ОС. закупка за наличи закупка за наличи закупка за наличи закупка за наличи затерню (малика за колько мена ражеров гории товара. ко для своего. нужем какой то ма зазделению, то оформещению в зас чара	подтверждением тые с последующим свого отчета в акупки), по каждой атериал другому риляется
Как оформляется заявия на материала? Кто и как принимает решен кто и как принимает решен сомим или через снайжения с кем происходит взаимоде закупке материала при зам с кем происходит взаимоде закупке материала при сам закупке материала при сам закупке материала купка материала или для нес подразреления или для нес подразреления разом?	не закупать ?? Ястиме при пис через ОС? Ястиме при стоительной образовать при стоительной образовать образо	приз Ядум Толь Всть пред Вумг Несть кате Есль подря пере подря пере под пере пере пере пере пере пере пере пер	иладывается скам с сима. ко чараз ОС. закупка за наличи закупка за наличи закупка за наличи закупка за наличи затерню (малика за колько мена ражеров гории товара. ко для своего. нужем какой то ма зазделению, то оформещению в зас чара	подтверждением тые с последующим свого отчета в акупки), по каждой атериал другому риляется
Как оформляется заявия на материала? Кто и как принимает решен самим или через снаёжения с кем происходит взаимоде закупке материала при заку с кем происходит взаимоде закупке материала при сам закупке материала при сам закупке материала на материала закупается только подразделения или для нес- подразделения или для нес- подразделения или 4 Работа с другими Ест. ли взаимодяйствие с другими подразделениями.	не закупать ? Яствие при Яствие при пке через ОС? Яствие при остоятельной о для этого кольких подразделен Взаимодейст при оформива	приз Ядум Тот Всти пред буми Нести кате Тот вере иями	кладывается скам с кима кома. кото чарез ОС. закупка за наличи закупка за купка закупка	подтверждением мые с последующим ового отчета в вкупки), по каждой атериал другому умлается в диспетчера.
Как оформляется заявия на материала? Кто и как принимает решен самим или через снабжение. С кем происходит взаиморе закупке материала при заку с кем происходит взаиморе закупке материала при заку с кем происходит взаиморе закупке материала при сами материала закупке не подразреления или для несподразреления или для несподразреления удим деятельного том в технология в технологи	не закупеть 7 Яствие при пис через ОСТ Аствие при ротоятельной для этого кольних подразделен Взаимодяйст при оформизе	приз Ядум Тот Всти пред буми Нести кате Тот вере иями	кладывается скам с кима с мима. клю через ОС. закупка за наличен закупка з	подтверждением сме споследующим смего отчета в вкупику. по каждой стериал друг ому ризватся в диспетчера. Вванмодействие

Обработка входящей заявки	Входящий наряд-заказ регистрируется в наборке работ (какие изделия, объекты,	
	число рабочих с человеко часами). Наборка работ имеет формат Excel таблицы,	
	которая заводится в конце рабочего месяца на следующий, с последующим дополнением в течении месяца.	
	Ремонт контейнеров: Привозят на склад	
	Химки контейнеры и решают	
	ремонтировать их или продать. (В	
	основном контейнеры привозят с	
	объектов, которые закрылись). Если контейнер разбирают и выкидывают, то	
	делается акт списания на складе. По	
	инвентарным номерам. Так же допускается	
	продажа контейнера. Вопросами продажи	
Перевод задачи во внутренние процессы	данное подразделение не занимается. Бригадиру дается наряд-заказ и чертеж. Он	
положалеления	начинает производство.	
подразделения.	Вывают срочные задачи, которые	
	выполняют, приостанавливая текущие	
	задачи.	
	Проверка наличия необходимого	
	материала для производства/ремонта.	
	Если материала нет, то смотрим склады	
	других подразделений, с последующим оформление перемещения в 1С, если товар	
	есть. Если материала нет, то запускается процесс закупки.	
	Наряд-заказ сопровождает эскиз КД. Он может быть прислан с объекта или	
	разработан конструктором, который	
	числится в подразделении. Конструктор	
	разрабатывает 2D и 3D чертежи в программе.	
Контроль выполнения задачи	Несколько раз в течение дня	
подразделением	осуществляется личная проверка	
	Караманом А.В.	
	Если для выполнения задачи необходим	
	какой то материал с другого склада,	
	 оформляется заявка на перемещение через диспетчера. 	
Внутренняя сдача работ.	Личная проверка готового продукта	
	Караманом А.В.	
	Калькуляция на готовую продукцию оформляется по факту.	
Сдача работ заказчику.	Заказ ТС на вывоз на объект. Отмечается в	
	ексель файле наборки работ.	

Запуск первых подразделений в «Витрину»

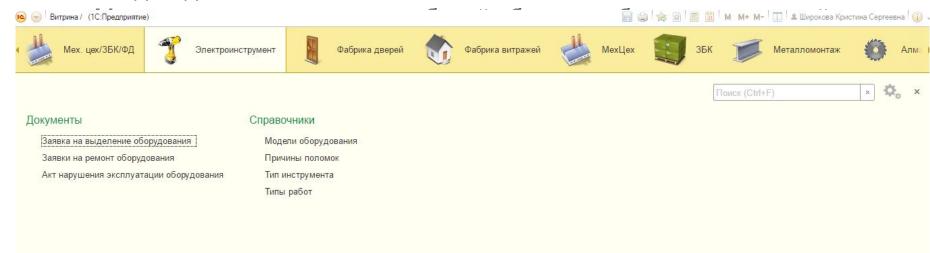
- 1. Пользователи игнорировали программу.
- Не понимали зачем им туда заходить если есть текущие варианты работы «на коленках».
- 3. Инструкции по работе с программой, высланные по почте каждому пользователю, игнорировались.
- 4. Работы ведутся результата нет!

Надо было что-то предпринимать...



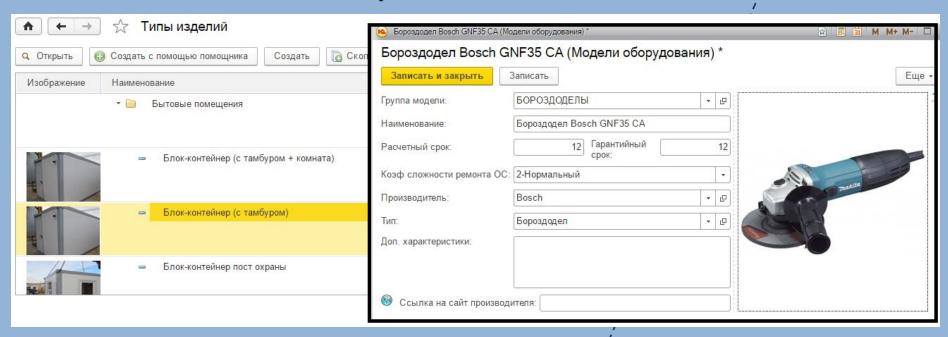
Создание ДРУЖЕЛЮБНОГО © интерфейса

1. Вход в программу через браузер. Ни один пользователь не задал вопрос о том, как открыть базу (что часто бывает с платформой)! Они понимали, что надо просто открыть ссылку, то что они и так делают каждый день.

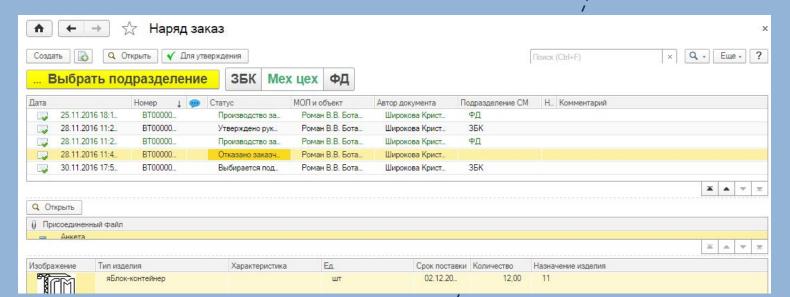


3. Программа общается с пользователем: напоминает о его заявках, сообщает о результатах принятых по его запросам, напоминает о необходимости произвести действия, которые он забыл. Высылает письменные и смс-сообщения.

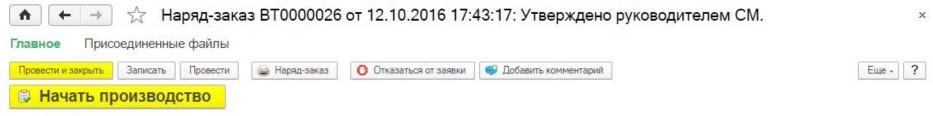
4. Меньше текста – больше визуализации



5. Не перегружать интерфейс



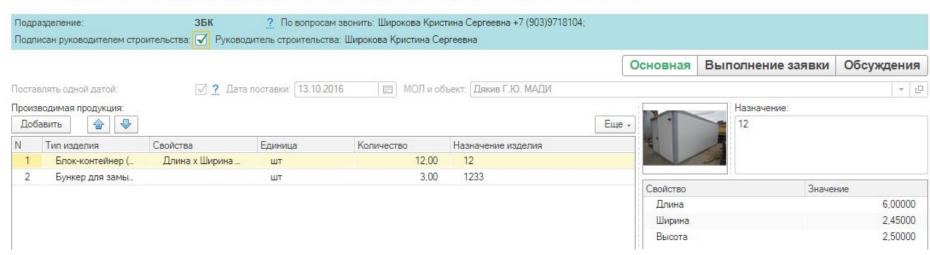
6. Пользу вперед



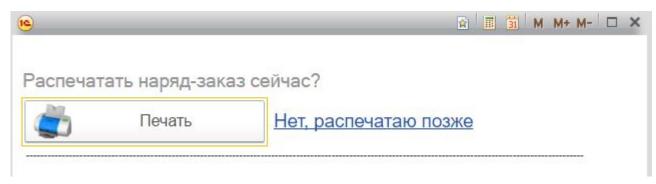
Комментарии (6)

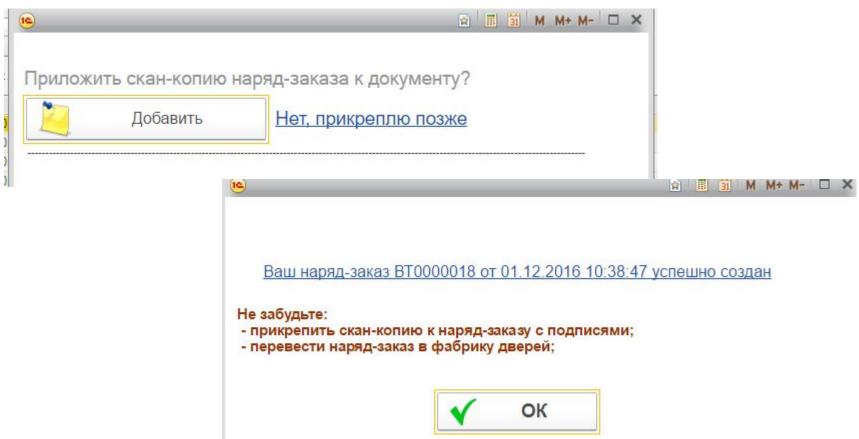
Последний комментарий Широкова Кристина Сергеевна 10 ноября 2016 г. 11:35:11:

К сожалению, ломается. Моя на полном ходу стопорнула, вроде не насиловал, обычная шлифовка велась. Сам снять не смог даже диск, боялся выломать редуктор, потащил в мастерскую. Там сказали, что заклинила, наверное, гавкнулся подшипник. Ремонт сделали, оказалось, что целый узел полетел включая высыпавшийся подшипник, который побил какую-то обойму и сжевал резинку. В общем, за полгода это первая серьёзная поломка, но неприятно, учитывая что я работаю ею от случая к случаю, в гараже по выходным.

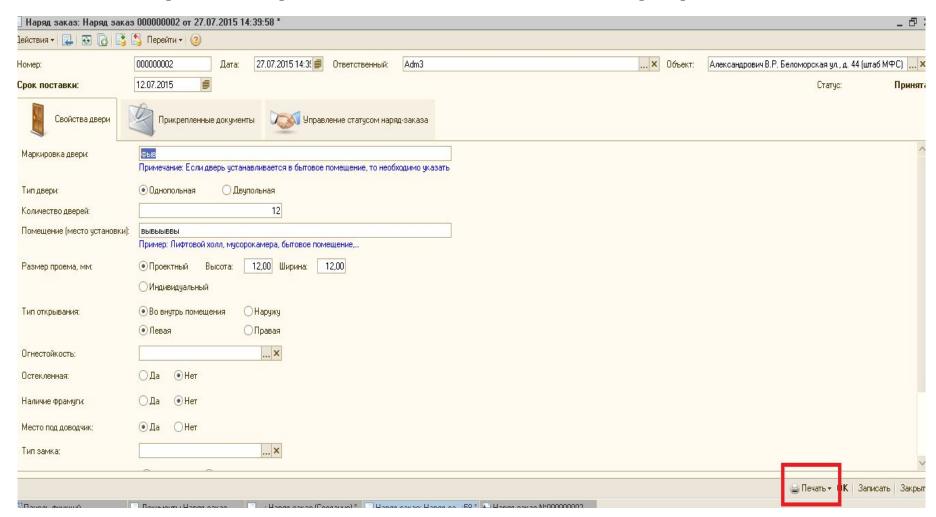


7. Забота о пользователе

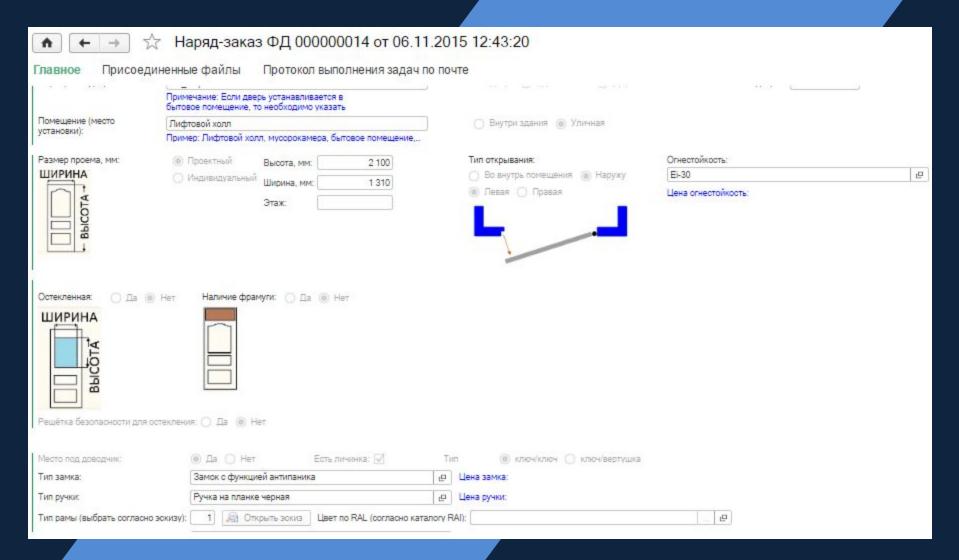




Пример обычного интерфейса



Пример хорошего интерфейса



Пример интерфейса превосходящего ожидания

