



ГРАНД ПРОЕКТ

Проект «Витрина»

Сергеев Алексей 01.12.2016

Анкетирование подразделений

1. Бизнес-процессы подразделений были не известны.
2. Решено произвести анкетирование каждого подразделения.
3. Анкетирование дало возможность увидеть картину полностью (взаимосвязи подразделений, уязвимые места в работе подразделений т т.п.)

АНКЕТА ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

Дата анкетирования: 23.03.2016

Ответственный представитель подразделения:

ФИО: Караман Андрей Васильевич Должность: Мастер ЗВК
 Контактные данные:
 Телефон: 89197668239
 E-mail: karamana.v@mtstloy.com

Остальные участники анкетирования: Чушенко, Сергей

1 Общие данные

Наименование подразделения	Завод блок контейнеров
Основная деятельность	Производство и ремонт негабалоконструкций
Юридическое лицо	Служба механизации
Территориальное расположение	База Химки
Численность	22
Руководитель подразделения	Караман Андрей Васильевич
Вышестоящий руководитель	Дементьев, Ярухин А.Н.
Текущий уровень автоматизации кратко описанием общими словами.	Заявки на материал, Заявки на ИС, Заявки на ЭИ/ОГМ, Заявки Фабрика дверей
Список баз ИС, в которые есть доступ (что делается в этих базах)	БД, СМ

2 Входящая информация

Кто является Заказчиком?	Каким способом поступает информация от заказчика?	Описание информации (оригинал, скан, письмо, устная просьба)	Каким образом регистрируется информация, полученная от заказчика?
Объекты, Базы	Электронная почта	Бланк Наряд-заказа	Распечатывается бланк наряд-заказа и кладется в папку входящих наряд-заказов
МОЛ	Устная, звонок (знать если такой материал на складе ЗВК) с последующим оформлением Перемещения в ИС	Накладная на перемещение	Перемещение в ИС

3 Закупка ТМЦ

Как оформляется заявка на закупку материала?	Заявка на материалы в ИС. К заявке прикладывается скан с подтверждением Ярухина.
Кто и как принимает решение закупать самим или через снабжение?	Только через ОС. Есть закупка за наличные с последующим предоставлением авансового отчета в бухгалтерию (мелкие закупки).
С кем происходит взаимодействие при закупке материала при закупке через ОС?	Несколько менеджеров по каждой категории товара.
С кем происходит взаимодействие при закупке материала при самостоятельной закупке?	
Материал закупается только для этого подразделения или для нескольких подразделений разом?	Только для своего. Если нужен какой то материал другому подразделению, то оформляется перемещение в ИС через диспетчера.

4 Работа с другими подразделениями

Есть ли взаимодействия с другими подразделениями при работе подразделения?	Взаимодействие при оформлении заявки на начало работ?	Взаимодействие при выполнении работ подразделением?	Взаимодействие при сдаче работ?
Ф.И. ЭИ, ОГМ	Заявка в ИС	Заявка в ИС	Заявка в ИС
Автотранспорт	Заявка в ИС	Заявка в ИС	Заявка в ИС

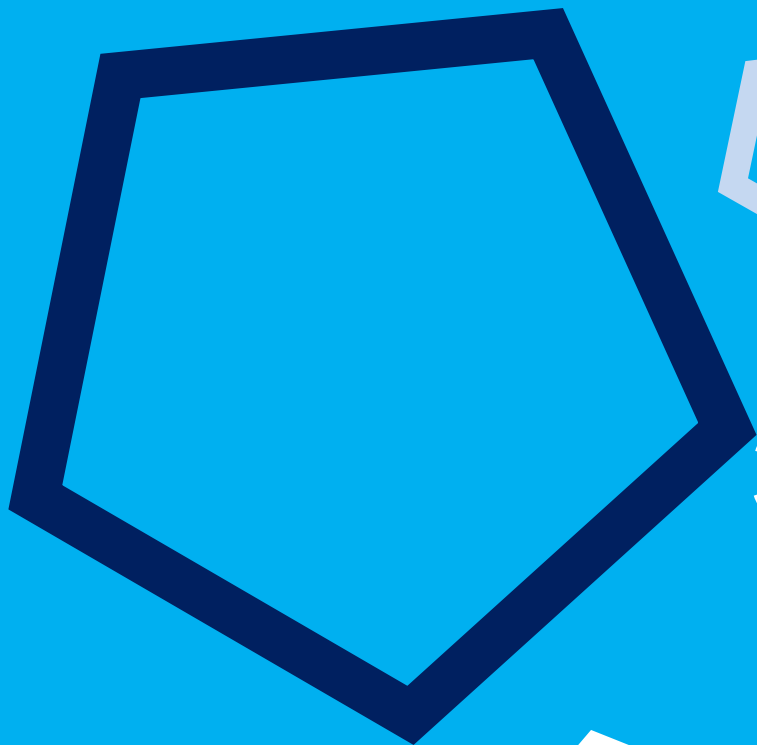
5 Деятельность подразделения

Обработка входящей заявки	Входящий наряд-заказ регистрируется в наборе работ (наиме название, объекты, число рабочих с человеко часами). Набор работ имеет формат Excel таблицы, которая заводится в конце рабочего месяца на следующий, с последующим дополнением в течении месяца. Ремонт контейнеров: Привозят на склад химки контейнеры и решают ремонтировать их или продать. (В основном контейнеры привозят с объектов, которые закрылись). Если контейнер разбирают и вывозят, то делается акт списания на складе. По инвентарным номерам. Также допускается продажа контейнера. Вопросы продажи данного подразделения не занимается. Бригадиру дается наряд-заказ и чертеж. Он начинает производство. Выявляет срочные задачи, которые выполняются, приостанавливая текущие задачи. Проверка наличия необходимого материала для производства/ремонта. Если материала нет, то смотрим склады других подразделений, с последующим оформлением перемещения в ИС, если товар есть. Если материала нет, то запускается процесс закупки. Наряд-заказ сопровождается актом ИС. Он может быть прислан с объекта или разработан конструктором, который числится в подразделении. Конструктор разрабатывает 2D и 3D чертежи в программе.
Перевод задачи во внутренние процессы подразделения	Несколько раз в течение дня осуществляется личная проверка Караманом А.В. Если для выполнения задачи необходим какой то материал с другого склада, оформляется заявка на перемещение через диспетчера.
Контроль выполнения задачи подразделением	Личная проверка готового продукта Караманом А.В. Калькуляция на готовую продукцию оформляется по факту.
Внутренняя сдача работ.	Заявка ИС на вывоз на объект. Отмечается в эксель файле наборки работ.
Сдача работ заказчику.	

Запуск первых подразделений в «Витрину»

1. Пользователи игнорировали программу.
2. Не понимали зачем им туда заходить если есть текущие варианты работы «на коленках».
3. Инструкции по работе с программой, высланные по почте каждому пользователю, игнорировались.
4. Работы ведутся – результата нет!

Надо было что-то предпринимать...

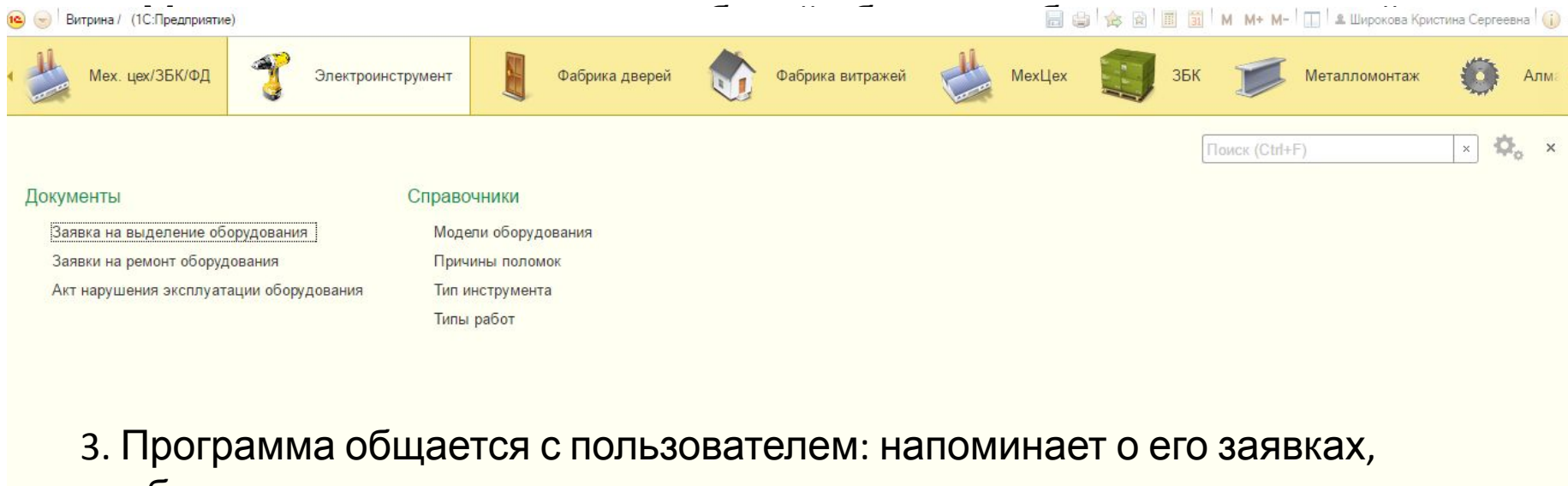


**КАК
ЗАСТАВИТЬ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ПОЛЮБИТЬ
ПРОГРАММУ?**



Создание ДРУЖЕЛЮБНОГО интерфейса

1. Вход в программу через браузер. Ни один пользователь не задал вопрос о том, как открыть базу (что часто бывает с платформой)! Они понимали, что надо просто открыть ссылку, то что они и так делают каждый день.



3. Программа общается с пользователем: напоминает о его заявках, сообщает о результатах принятых по его запросам, напоминает о необходимости произвести действия, которые он забыл. Высылает письменные и смс-сообщения.

4. Меньше текста – больше визуализации

Types of products

Open Create with help Create Copy

Image	Name
	Бытовые помещения
	Блок-контейнер (с тамбуром + комната)
	Блок-контейнер (с тамбуром)
	Блок-контейнер пост охраны

Бороздодел Bosch GNF35 CA (Модели оборудования) *

Save and close Save More

Group: БОРОЗДОДЕЛЫ

Name: Бороздодел Bosch GNF35 CA

Calculation period: 12 Guarantee period: 12


Repair complexity coefficient: 2-Normal

Manufacturer: Bosch

Type: Бороздодел

Additional characteristics:

Manufacturer website link:



5. Не перегружать интерфейс

Order list

Create Open For approval Search (Ctrl+F) More ?

... Choose department ЗБК Мех цех ФД

Date	Number	Status	MOP and object	Author of document	Department CM	Commentary
25.11.2016 18:1..	ВТ00000...	Производство за...	Роман В.В. Бота...	Широкова Крист...	ФД	
28.11.2016 11:2..	ВТ00000...	Утверждено рук...	Роман В.В. Бота...	Широкова Крист...	ЗБК	
28.11.2016 11:2..	ВТ00000...	Производство за...	Роман В.В. Бота...	Широкова Крист...	ФД	
28.11.2016 11:4..	ВТ00000...	Отказано заказч...	Роман В.В. Бота...	Широкова Крист...		
30.11.2016 17:5..	ВТ00000...	Выбирается под...	Роман В.В. Бота...	Широкова Крист...	ЗБК	

Open

Attached file

Survey

Image	Type of product	Characteristic	Unit	Delivery period	Quantity	Product purpose
	яБлок-контейнер		шт	02.12.20..	12,00	11

6. Пользу вперед

🏠 ⬅️ ➡️ ☆ Наряд-заказ ВТ0000026 от 12.10.2016 17:43:17: Утверждено руководителем СМ. ✕

Главное Присоединенные файлы

Провести и закрыть

Записать

Провести

🖨 Наряд-заказ

🚫 Отказаться от заявки

💬 Добавить комментарий

Еще ▾

?

📄 **Начать производство**

Комментарии (6)

Последний комментарий Широкова Кристина Сергеевна 10 ноября 2016 г. 11:35:11:

К сожалению, ломается. Моя на полном ходу стопорнула, вроде не насиловал, обычная шлифовка велась. Сам снять не смог даже диск, боялся выломать редуктор, потащил в мастерскую. Там сказали, что заклинила, наверное, гавкнулся подшипник. Ремонт сделали, оказалось, что целый узел полетел включая выпавший подшипник, который побил какую-то обойму и сжевал резинку. В общем, за полгода это первая серьезная поломка, но неприятно, учитывая что я работаю ею от случая к случаю, в гараже по выходным.

Подразделение: **ЗБК** ? По вопросам звонить: Широкова Кристина Сергеевна +7 (903)9718104;

Подписан руководителем строительства: Руководитель строительства: Широкова Кристина Сергеевна

Основная

Выполнение заявки

Обсуждения

Поставлять одной датой:

? Дата поставки: 13.10.2016

МОЛ и объект: Дякив Г.Ю. МАДИ

Производимая продукция:

Добавить



Еще ▾

N	Тип изделия	Свойства	Единица	Количество	Назначение изделия
1	Блок-контейнер (...)	Длина x Ширина ...	шт	12.00	12
2	Бункер для замы...		шт	3.00	1233

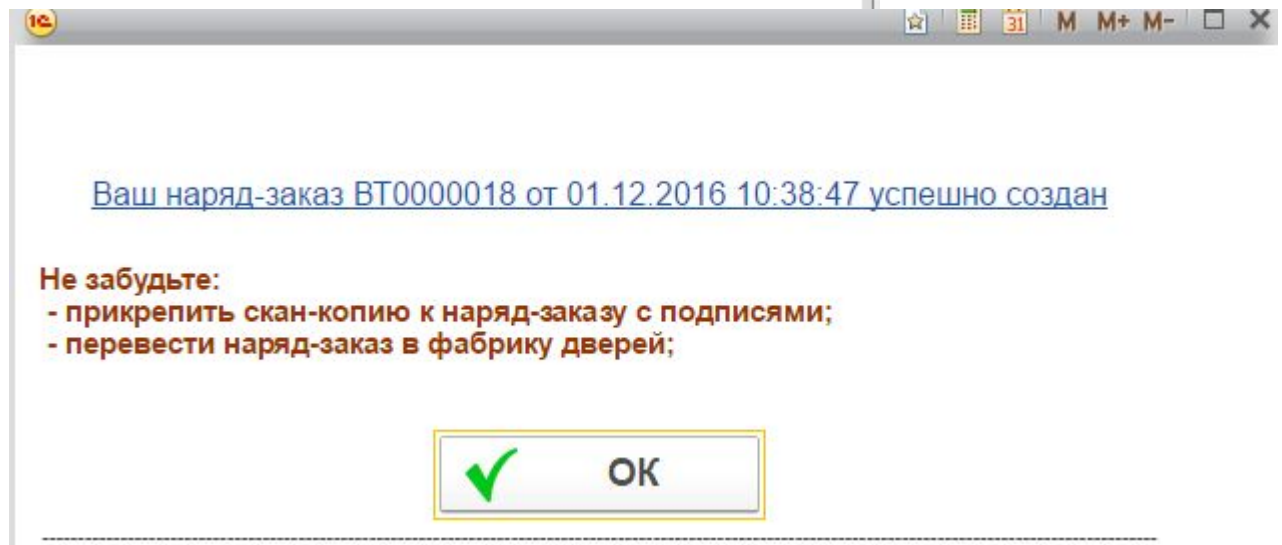
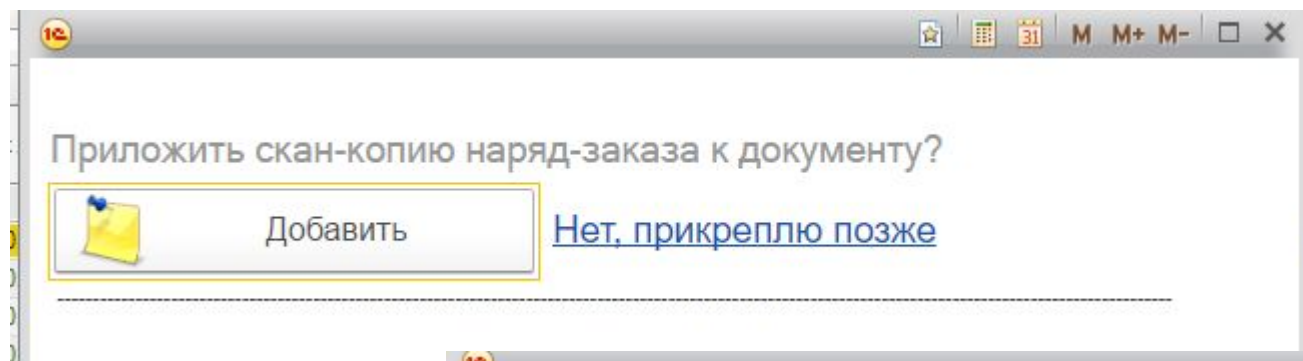
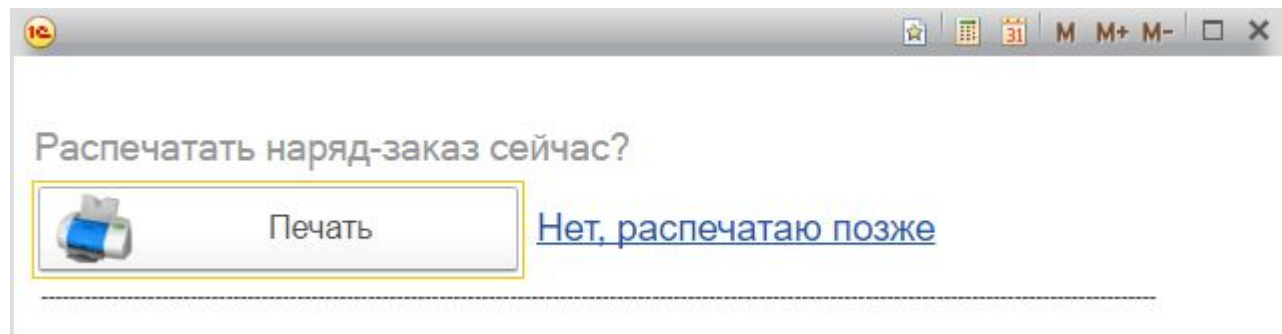
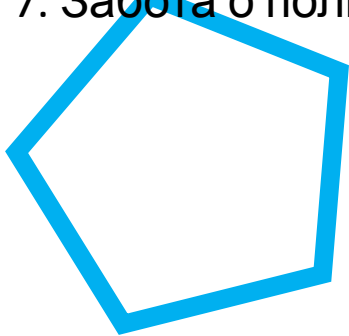


Назначение:

12

Свойство	Значение
Длина	6.00000
Ширина	2.45000
Высота	2.50000

7. Забота о пользователе



Пример обычного интерфейса

Наряд заказ: Наряд заказ 000000002 от 27.07.2015 14:39:58 *

Действия Перейти

Номер: Дата: Ответственный: Объект:

Срок поставки: Статус: **Принят**

Свойства двери Прикрепленные документы Управление статусом наряд-заказа

Маркировка двери:
Примечание: Если дверь устанавливается в бытовое помещение, то необходимо указать

Тип двери: Однопольная Двупольная

Количество дверей:

Помещение (место установки):
Пример: Лифтовой холл, мусорокамера, бытовое помещение,...

Размер проема, мм: Проектный Высота: Ширина:
 Индивидуальный

Тип открывания: Во внутрь помещения Наружу
 Левая Правая

Огнестойкость:

Остекленная: Да Нет

Наличие фрамуги: Да Нет

Место под доводчик: Да Нет

Тип замка:

Печать Записать Закрыть

Пример хорошего интерфейса

🏠 ⬅️ ➡️ ☆ Наряд-заказ ФД 000000014 от 06.11.2015 12:43:20

Главное | Присоединенные файлы | Протокол выполнения задач по почте

Помещение (место установки):
 Примечание: Если дверь устанавливается в бытовое помещение, то необходимо указать
 Пример: Лифтовой холл, мусорокамера, бытовое помещение,...

Размер проема, мм:

Проектный Высота, мм:
 Индивидуальный Ширина, мм:
Этаж:

Тип открывания:
 Во внутрь помещения Наружу
 Левая Правая

Огнестойкость:
Цена огнестойкость:

Остекленная: Да Нет Наличие фрамуги: Да Нет

Ширина Высота

Ширина Высота

Решётка безопасности для остекления: Да Нет

Место под доводчик: Да Нет Есть личинка: Тип: ключ/ключ ключ/вертушка

Тип замка: Цена замка:
Тип ручки: Цена ручки:

Тип рамы (выбрать согласно эскизу): Цвет по RAL (согласно каталогу RAL):

Пример интерфейса превосходящего ожидания

Шаг 1 из 12: Укажите объект поставки и срок поставки *

Далее ➔

Объект: Байсов А.В. 2-й Лихачевский пер., д. 3 (общекитие)

Срок поставки: 12.12.2016

Калькуляция

Стоимость комплектующих:	Дверная фурнитура:	2 051,00
Стоимость изготовления без упаковки:	Расходные материалы:	282,18
Стоимость упаковки:	Зарплата ИТР:	423,27
Стоимость упаковки:	Базовые расходы:	705,45
Стоимость с учетом покраски:	Транспортные расходы:	
Основные материалы:		4 200,00

Представление ценообразования: Итоговая цена за одну дверь: Сумма заказа:

Пройденные шаги 1-6
Шаг 1: Объект поставки и срок поставки

Шаг 3 из 12: Укажите маркировку и количество *

Назад ⬅️ Далее ➡️

Маркировка двери: фывыф

Примечание: Если дверь устанавливается в бытовое помещение, то необходимо указать

Тип двери: Однопольная Двупольная

Количество дверей: 1

Калькуляция

Стоимость комплектующих:	Дверная фурнитура:	2 051,00
Стоимость изготовления без упаковки:	Расходные материалы:	282,18
Стоимость упаковки:	Зарплата ИТР:	423,27
Стоимость упаковки:	Базовые расходы:	705,45
Стоимость с учетом покраски:	Транспортные расходы:	
Основные материалы:		4 200,00

Представление ценообразования: Двупольная глухая п/лож
Итоговая цена за одну дверь: 12 484,90 Сумма заказа: 12 484,90

Пройденные шаги 1-6

Шаг 5 из 12: Укажите размер проема *

Назад ⬅️ Далее ➡️

Размер проема, мм: Проектный Индивидуальный

Высота, мм: 1442

Ширина, мм: 212

Этаж: 2

Калькуляция

Стоимость комплектующих:	Дверная фурнитура:	2 051,00
Стоимость изготовления без упаковки:	Расходные материалы:	282,18
Стоимость упаковки:	Зарплата ИТР:	423,27
Стоимость упаковки:	Базовые расходы:	705,45
Стоимость с учетом покраски:	Транспортные расходы:	
Основные материалы:		4 200,00

Представление ценообразования: Двупольная глухая п/лож
Итоговая цена за одну дверь: 12 484,90 Сумма заказа: 12 484,90

Шаг 8 из 12: Укажите остекление *

Назад ⬅️ Далее ➡️

Остекленная: Да Нет

Тип стекла: Стекло опгест

Размер остекления в свету: Цена типа стекла: 11 700,00

Высота, мм: 1 233

Ширина, мм: 2

Толщина, мм: 1

Решётка безопасности для остекления: Да Нет

Калькуляция

Стоимость комплектующих:	11 700,00	Дверная фурнитура:	2 246,00
Стоимость изготовления без упаковки:	4 956,00	Расходные материалы:	334,20
Стоимость упаковки:	144,00	Зарплата ИТР:	501,30
Стоимость упаковки:	5 100,00	Базовые расходы:	835,50
Стоимость с учетом покраски:	5 570,00	Транспортные расходы:	