

# Презентация на тему: «Понятие и виды конфликтов»

Подготовил студент 1 курса «Экономика»  
Годованный Егор



# Содержание

- 1 Введение
- 2 Конфликт : основные понятия
- 3 Классификация конфликтов
- 4 Разрешение конфликтных ситуаций
- 5 Заключение

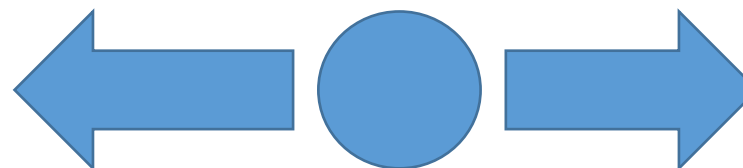


# Введение

*«Если проблемы можно избежать, то я предпочту бесконфликтный вариант. Однако, если выбора нет, поверьте, я умею держать удар.»*

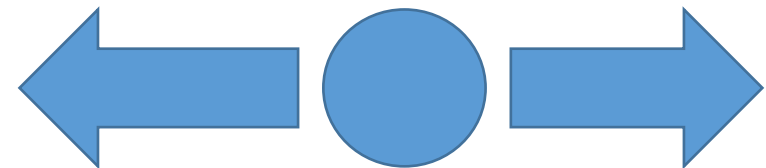
Во всех сферах человеческой деятельности при решении разнообразных задач в быту, на работе или отдыхе приходится наблюдать различные по своему содержанию и силе проявления конфликты. Они занимают значительное место в жизни каждого человека, поскольку последствия некоторых конфликтов бывают слишком ощутимы на протяжении многих лет жизни. Они могут съесть жизненную энергию одного человека или группы людей в течение нескольких дней, недель, месяцев или даже лет.

Когда люди думают о конфликте, они чаще всего ассоциируют его с агрессией, угрозами, спорами, враждебностью, войной и т.п. В результате, бытует мнение, что конфликт - явление всегда нежелательное, что его необходимо, по возможности избегать и что его следует немедленно разрешать, как только он возникнет.



# ***Конфликт : основные понятия (содержание)***

- Конфликт : основные понятия
- Причины конфликтов
- Признаки конфликтов
- Функции конфликтов



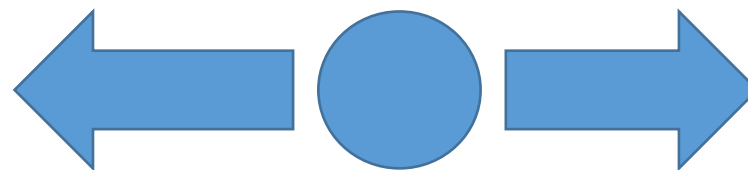
# Конфликт : основные понятия

Отсутствие согласия обусловлено наличием разнообразных мнений, взглядов, идей, интересов, точек зрения и т.д. Это происходит только тогда, когда существующие противоречия, разногласия нарушают нормальное взаимодействие людей, препятствуют достижению поставленных целей.

В этом случае люди просто бывают вынуждены каким-либо образом преодолеть разногласия и вступают в открытое конфликтное взаимодействие. В процессе конфликтного взаимодействия его участники получают возможность выразить различные мнения, выявлять больше альтернатив при принятии решения.



Конфликт (от лат. conflictus - столкновение) - столкновение сторон, мнений, сил, перерастание конфликтной ситуации в открытое столкновение; борьба за ценности и претензии на определенный статус, власть, ресурсы, в которой целями являются нейтрализация, нанесение ущерба или уничтожение соперника.



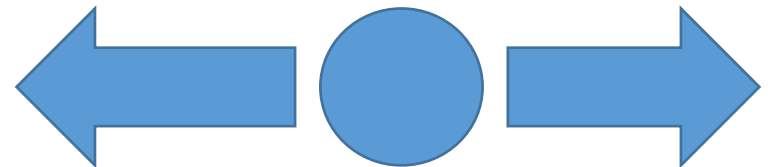
# Причины конфликтов



Причины, вызывающие конфликты, так же разнообразны, как и сами конфликты. Следует различать объективные причины и их восприятие индивидами.

Объективные причины в достаточной степени условно можно представить в виде нескольких укрепленных групп:

- **ограниченность ресурсов, подлежащих распределению;**
- **различие в целях, ценностях, методах поведения, уровне квалификации, образования;**
- **взаимозависимость заданий *неправильное* распределение ответственности;**
- ***плохие коммуникации.***



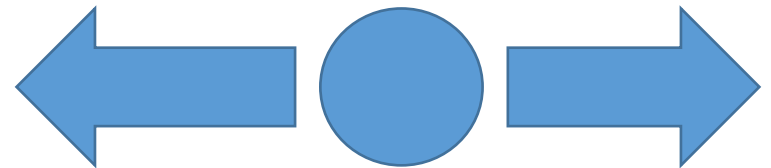
# Признаки конфликтов

Признаки конфликта включают:

- наличие ситуации, воспринимаемой участниками как конфликтной;
- неделимость объекта конфликта, т.е. предмет не может быть поделен справедливо между участниками конфликтного взаимодействия;
- желание участников продолжить конфликтное взаимодействие для достижения своих целей, а не выход из создавшейся ситуации.

Основными составляющими конфликта являются:

- субъекты конфликта (участники конфликтного взаимодействия),
- объект конфликта (то, что вызывает противодействие у участников конфликта),
- инцидент,
- причины конфликта (почему происходит столкновение интересов);
- методы регулирования конфликта и диагностики конфликта.



# Функции конфликтов

## Позитивные

разрядка напряженности между конфликтующими сторонами

получение новой информации об оппоненте

сплочение коллектива организации при противоборстве с внешним врагом

стимулирование к изменениям и развитию

диагностика возможностей оппонентов

## Негативные

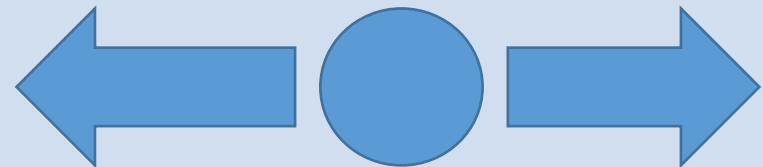
большие эмоциональные, материальные затраты на участие в конфликте

увольнение сотрудников, снижение дисциплины

представление о побежденных группах, как о врагах

после завершения конфликта - уменьшение степени сотрудничества

сложное восстановление деловых отношений ("шлейф конфликта").





# Классификация конфликтов

Существуют многочисленные классификации конфликтов. Основаниями для них могут быть источник конфликта, содержание, значимость, тип разрешения, форма выражения, тип структуры взаимоотношений, социальная формализация, социально-психологический эффект, социальный результат.

По направленности конфликты делятся на:

- «горизонтальные»(конфликты, в которых не замешаны лица, находящиеся в подчинении друг у друга.)
- «вертикальные»(относят те, в которых участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого.)
- «смешанные».(представлены и вертикальные, и горизонтальные составляющие. По оценкам психологов конфликты, имеющие вертикальную составляющую, то есть вертикальные и смешанные, — это приблизительно 70-80% всех конфликтов.)



# Заключение

- Чтобы эффективно управлять развитием конфликта, необходимо с максимальной точностью составить его диагноз. Затем выяснить, кто вовлечен в конфликт, определить потребности и опасения каждого из участников конфликтной ситуации, связанной с данной проблемой. Идеальным является восприятие конфликта таким, каков он есть на самом деле.
- Недооценка конфликта может привести к тому, что его анализ будет проведен поверхностно и высказанные на основе такого анализа предложения окажутся малопригодными. Недооценка конфликта может иметь объективные и субъективные причины. Объективные -- зависят от состояния информационных и коммуникационных систем, а субъективные -- от неспособности или нежелания отдельного человека соответствующим образом оценить возникшую ситуацию.
- Соблюдение этих рекомендаций поможет конфликтующим сторонам предотвратить конфликтные ситуации, а если они произошли, то конструктивно их разрешить и найти оптимальный выход из конфликта.

