

Презентация на тему: «Понятие и виды конфликтов»

Подготовил студент 1 курса «Экономика»
Годованный Егор



Содержание

- 1 Введение
- 2 Конфликт : основные понятия
- 3 Классификация конфликтов
- 4 Разрешение конфликтных ситуаций
- 5 Заключение

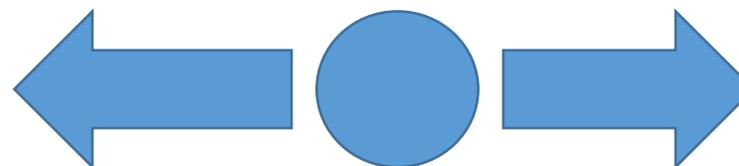


Введение

«Если проблемы можно избежать, то я предпочту бесконфликтный вариант. Однако, если выбора нет, поверьте, я умею держать удар.»

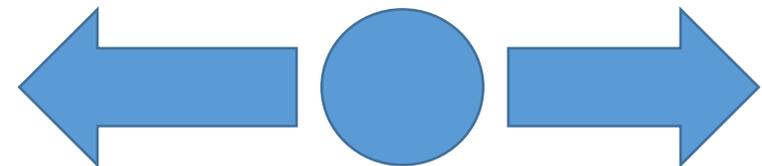
Во всех сферах человеческой деятельности при решении разнообразных задач в быту, на работе или отдыхе приходится наблюдать различные по своему содержанию и силе проявления конфликты. Они занимают значительное место в жизни каждого человека, поскольку последствия некоторых конфликтов бывают слишком ощутимы на протяжении многих лет жизни. Они могут съесть жизненную энергию одного человека или группы людей в течение нескольких дней, недель, месяцев или даже лет.

Когда люди думают о конфликте, они чаще всего ассоциируют его с агрессией, угрозами, спорами, враждебностью, войной и т.п. В результате, бытует мнение, что конфликт - явление всегда нежелательное, что его необходимо, по возможности избегать и что его следует немедленно разрешать, как только он возникнет.



Конфликт : основные понятия (содержание)

- Конфликт : основные понятия
- Причины конфликтов
- Признаки конфликтов
- Функции конфликтов



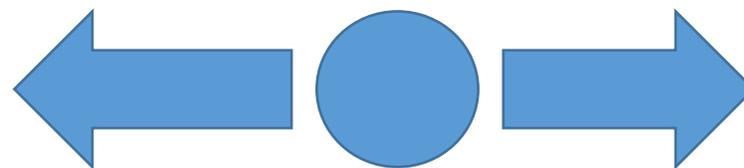
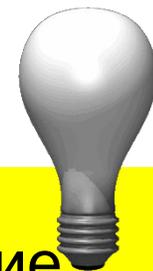
Конфликт : основные понятия

Отсутствие согласия обусловлено наличием разнообразных мнений, взглядов, идей, интересов, точек зрения и т.д. Это происходит только тогда, когда существующие противоречия, разногласия нарушают нормальное взаимодействие людей, препятствуют достижению поставленных целей.

В этом случае люди просто бывают вынуждены каким-либо образом преодолеть разногласия и вступают в открытое конфликтное взаимодействие. В процессе конфликтного взаимодействия его участники получают возможность выразить различные мнения, выявлять больше альтернатив при принятии решения.



Конфликт (от лат. conflictus - столкновение) - столкновение сторон, мнений, сил, перерастание конфликтной ситуации в открытое столкновение; борьба за ценности и претензии на определенный статус, власть, ресурсы, в которой целями являются нейтрализация, нанесение ущерба или уничтожение соперника.



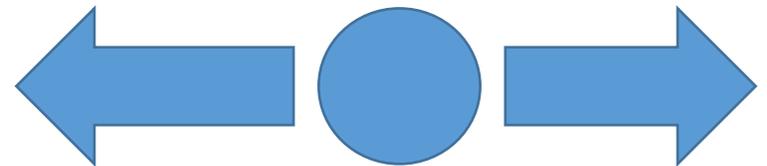
Причины конфликтов



Причины, вызывающие конфликты, так же разнообразны, как и сами конфликты. Следует различать объективные причины и их восприятие индивидами.

Объективные причины в достаточной степени условно можно представить в виде нескольких укрепленных групп:

- **ограниченность ресурсов, подлежащих распределению;**
- **различие в целях, ценностях, методах поведения, уровне квалификации, образования;**
- **взаимозависимость заданий *неправильное* распределение ответственности;**
- ***плохие коммуникации.***



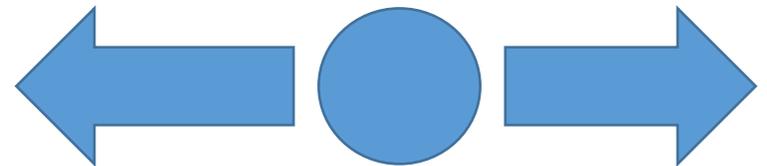
Признаки конфликтов

Признаки конфликта включают:

- наличие ситуации, воспринимаемой участниками как конфликтной;
- неделимость объекта конфликта, т.е. предмет не может быть поделен справедливо между участниками конфликтного взаимодействия;
- желание участников продолжить конфликтное взаимодействие для достижения своих целей, а не выход из создавшейся ситуации.

Основными составляющими конфликта являются:

- субъекты конфликта (участники конфликтного взаимодействия),
- объект конфликта (то, что вызывает противодействие у участников конфликта),
- инцидент,
- причины конфликта (почему происходит столкновение интересов);
- методы регулирования конфликта и диагностики конфликта.



Функции конфликтов

Позитивные

разрядка напряженности между конфликтующими сторонами

получение новой информации об оппоненте

сплочение коллектива организации при противоборстве с внешним врагом

стимулирование к изменениям и развитию

диагностика возможностей оппонентов

Негативные

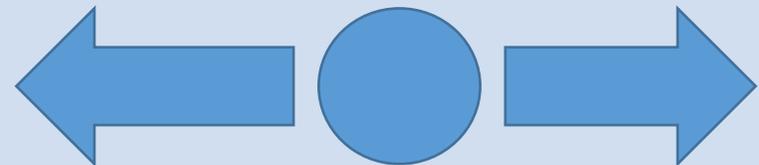
большие эмоциональные, материальные затраты на участие в конфликте

увольнение сотрудников, снижение дисциплины

представление о побежденных группах, как о врагах

после завершения конфликта - уменьшение степени сотрудничества

сложное восстановление деловых отношений ("шлейф конфликта").



Классификация конфликтов

Существуют многочисленные классификации конфликтов. Основаниями для них могут быть источник конфликта, содержание, значимость, тип разрешения, форма выражения, тип структуры взаимоотношений, социальная формализация, социально-психологический эффект, социальный результат.

По направленности конфликты делятся на:

- «горизонтальные»(конфликты, в которых не замешаны лица, находящиеся в подчинении друг у друга.)
- «вертикальные»(относят те, в которых участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого.)
- «смешанные».(представлены и вертикальные, и горизонтальные составляющие. По оценкам психологов конфликты, имеющие вертикальную составляющую, то есть вертикальные и смешанные, — это приблизительно 70-80% всех конфликтов.)



Заключение

- Чтобы эффективно управлять развитием конфликта, необходимо с максимальной точностью составить его диагноз. Затем выяснить, кто вовлечен в конфликт, определить потребности и опасения каждого из участников конфликтной ситуации, связанной с данной проблемой. Идеальным является восприятие конфликта таким, каков он есть на самом деле.
- Недооценка конфликта может привести к тому, что его анализ будет проведен поверхностно и высказанные на основе такого анализа предложения окажутся малопригодными. Недооценка конфликта может иметь объективные и субъективные причины. Объективные -- зависят от состояния информационных и коммуникационных систем, а субъективные -- от неспособности или нежелания отдельного человека соответствующим образом оценить возникшую ситуацию.
- Соблюдение этих рекомендаций поможет конфликтующим сторонам предотвратить конфликтные ситуации, а если они произошли, то конструктивно их разрешить и найти оптимальный выход из конфликта.

