

Выпускная квалификационная работа

на тему: Автоматизация деятельности организации в сфере
оказания бытовых услуг

Выполнил: студент группы ПИэ18.18 Павлычев
А.С

Научный руководитель: старший преподаватель Тагайцева С.Г

Введение

Цель - разработка программного средства, способного оптимизировать работу компании.

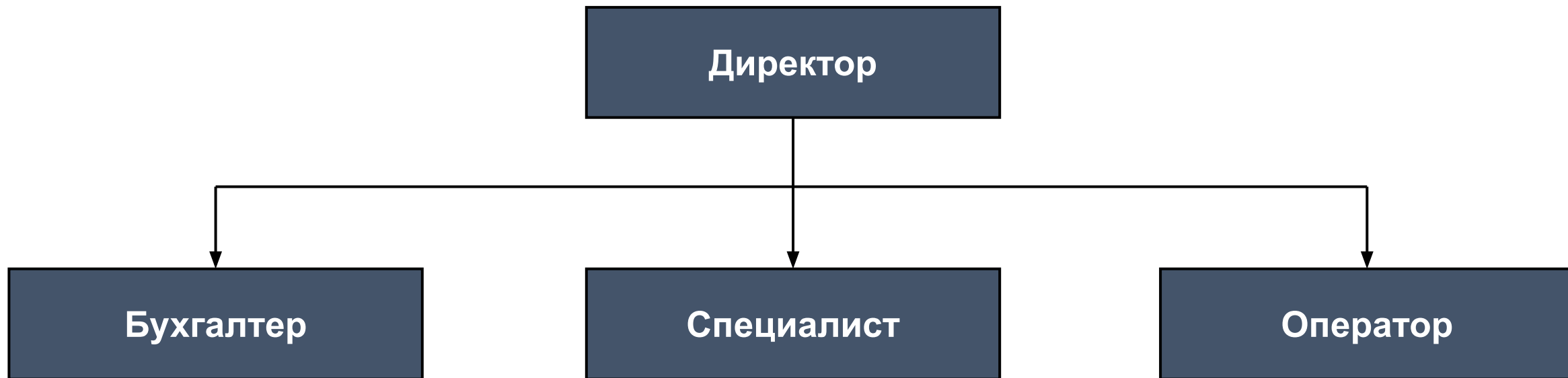
Задачи

1. Провести анализ предметной области, который включает:
 - Описание деятельности организации
 - Построение информационных моделей
2. Провести анализ программного обеспечения
3. Разработать программный модуль, который автоматизирует работу организации
4. Рассчитать экономическую эффективность проекта



**Служба Бытового
Обслуживания**

Структура организации



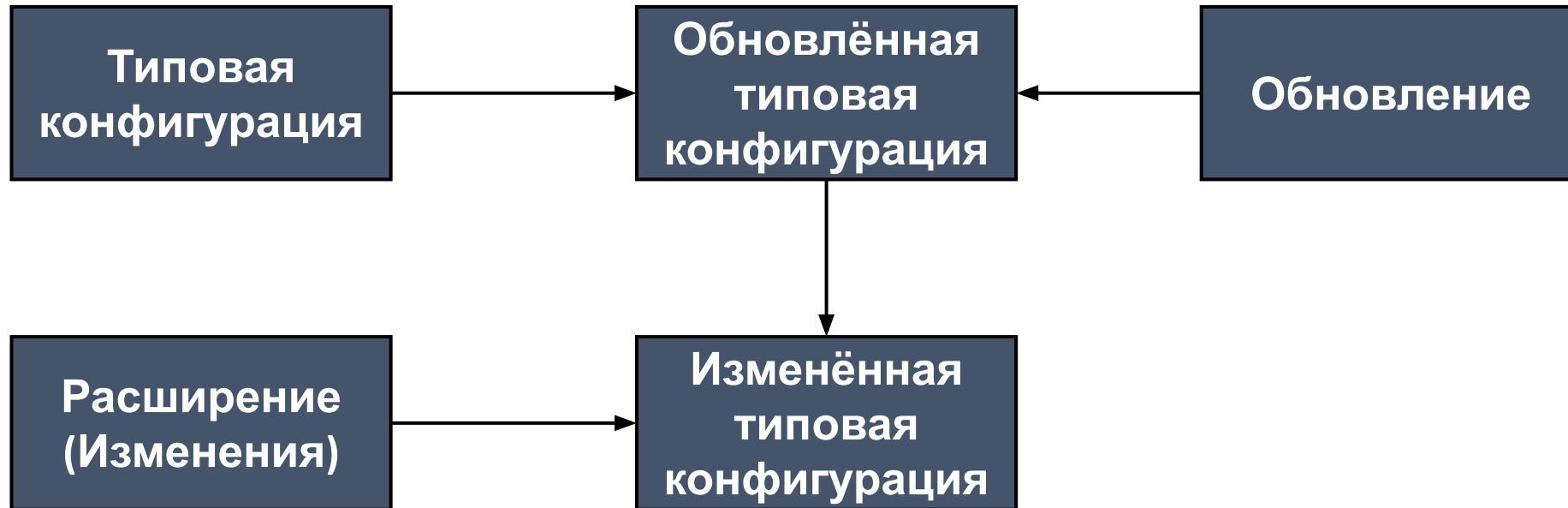
Анализ программного обеспечения



Итоговый выбор – «1С: Предприятие»



Механизм расширений



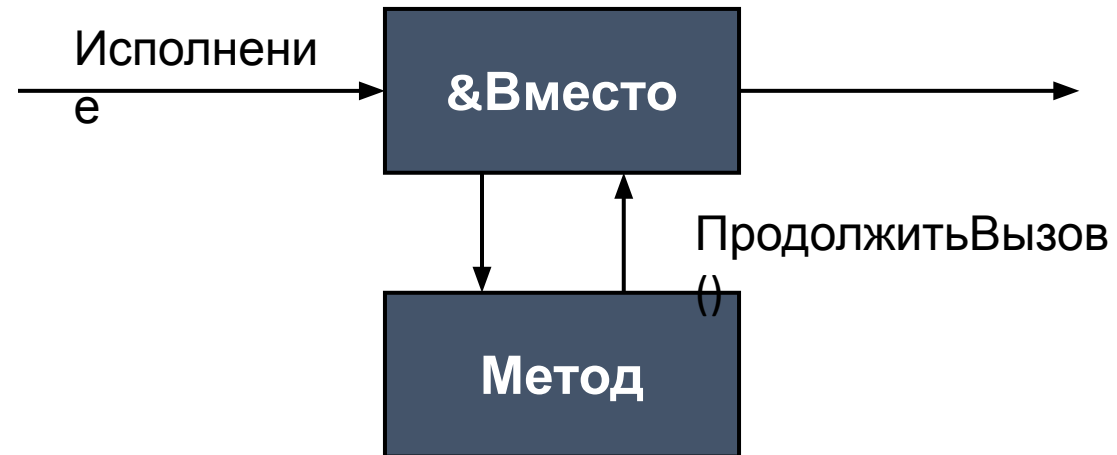
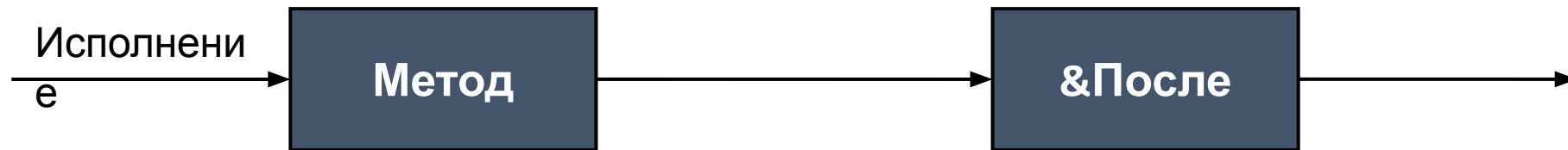
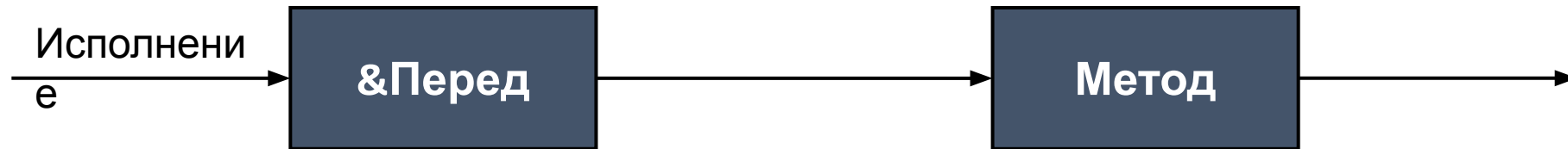
Преимущества использования расширений:

1. Отсутствие дополнительных трат на разработку
2. Разработка без снятия с поддержки
3. Большие возможности доработки
4. Решение проблемы обновления

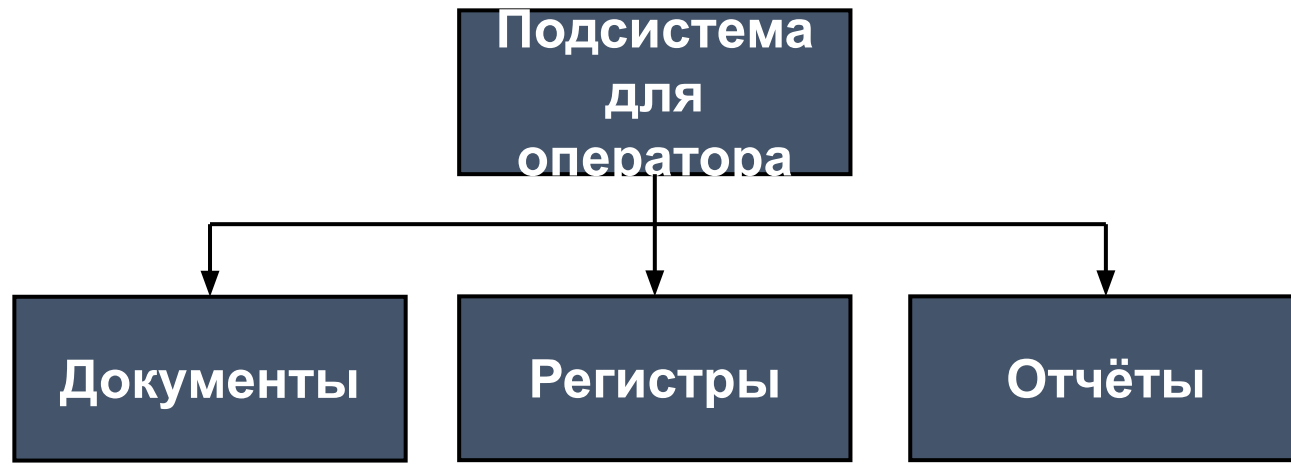
Назначения расширений

1. Исправление, если необходимо исправить недоработки конфигурации
2. Адаптация, при необходимости настройки конфигурации под специфику организации
3. Дополнение, если разрабатывается совершенно новый функционал

Аннотации

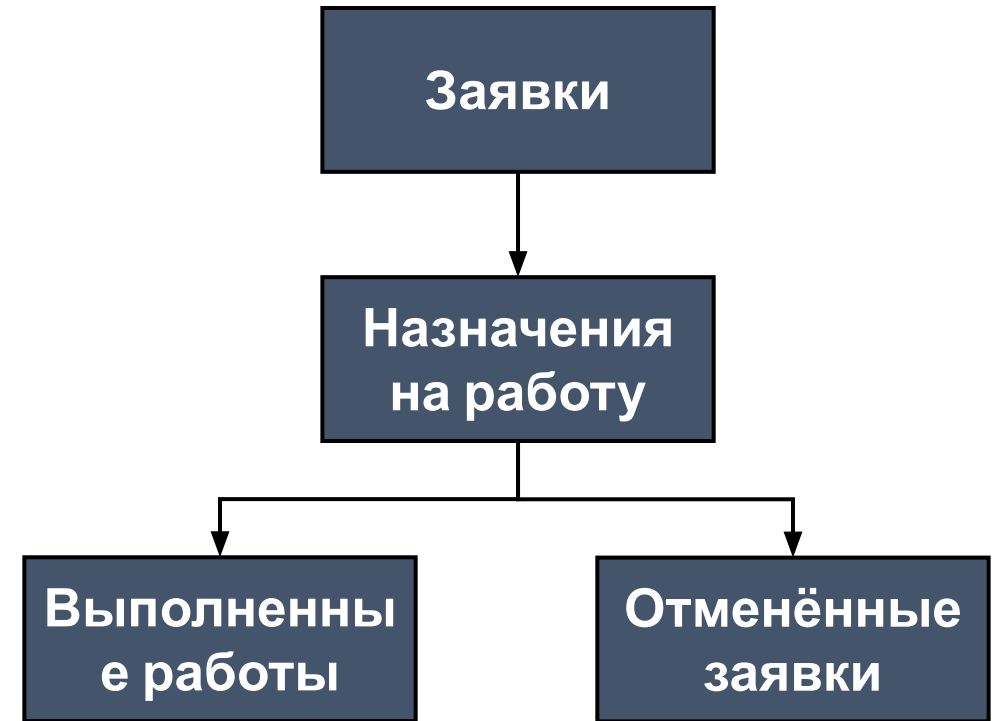


Состав разрабатываемого модуля



Клиент
Заявки
Назначения
Выполненные работы.
Отменённые заявки

Действующие заявки
Последние обращения
Прибыль, и т. д.



Справочник «Клиенты»

☆ ООО "Новая волна" (Клиенты) 🔗 ☰ □ ✕

Записать и закрыть

Контрагент: ▾ 🔗

Наименование юр.лица:

Телефон:

Адрес:

Форма справочника для юридических лиц

☆ Павлычев Алексей Сергеевич (Клиенты) 🔗 ☰ □ ✕

Записать и закрыть

Контрагент: ▾ 🔗

Имя Фамилия Отчество

Телефон:

Адрес:

Форма справочника для физических лиц

Последовательность документов

Документ «Заявки»

🏠 ⬅️ ➡️ ☆ Заявки (создание) *

Провести и закрыть Записать Провести Создать на основании ▾

Дата оформления: 02.06.2022 0:00:00 📅 Дата проведения работ: 25.05.2022 14:00:00 📅

Место работы

ул. Ленина, д.22, кв. 11 Иное место

Клиент: Павлычев Алексей Сергеевич ▾ 📄

Добавить ⬆️ ⬇️

N	Услуга	Цена	Количество	Сумма
1	Установка окна	1 500,00	3	4 500,00

Последовательность документов

Документ «Назначение на работу» и регистр «Действующие заявки»

Действующие заявки

Сотрудник	Дата	Заявка
Каланчач Иван Александрович	04.07.2022 16:00:00	Заявки 000000010 от 20.06.2022...

Назначение на работу (создание)

Провести и закрыть Записать Провести Создать на основании ▾

Номер:

Дата: Дата работы:

Заявка:

Сотрудник:

N	ФИО	Дата ближайшей заявки	Установка окна
1	Каланчач Иван Александрович	04.07.2022 16:00	
2	Кремлёв Дмитрий Анатольевич	Заявок нет	9,5

Последовательность документов

Документ «Выполненные работы» и регистр «Последние обращения клиентов»

Выполненные работы (создание) *

Провести и закрыть Записать Провести

Номер:

Дата: Дата окончания работ:

Клиент:

Сотрудник:

Заявка:

Добавить ↑ ↓

N	Услуга	Оценка
1	Установка окна	10

Последние обращения клиентов

Печать

Клиент	Телефон	Дата обращения
✉ Павлычев Алексей Сергеевич	89502654478	16.06.2022
✉ ООО "Новая волна"	79082345644	08.07.2022

Последовательность документов

Документ «Отменённые заявки»

🏠 ⬅️ ➡️ ☆ Отменённые заявки (создание) *

Провести и закрыть Записать Провести

Дата: 02.06.2022 0:00:00 📅 Дата работы: 24.05.2022 15:00:00 📅

Заявка: Заявки 000000001 от 20.05.2022 14:08:05 ▼ 📄

Клиент: Павлычев Алексей Сергеевич ▼ 📄

Специалист: Кремлёв Дмитрий Анатольевич ▼ 📄

Отчёты

	1	2	3	4
1	Период: С 21 мая 2022 г. по 20 июня 2022 г.			
2				
3				
4				
5		Замена улотнителя	Установка окна	Итог
6	Каланчач Иван Александрович	10 000	2 000	12 000
7	Кремлёв Дмитрий Анатольевич	-	1 500	1 500
8				

Отчёт
«Прибыль»

	1	2	3
1		Каланчач Иван Александрович	Кремлёв Дмитрий Анатольевич
2	Замена улотнителя	9	-
3	Установка окна	9	9,5

Отчёт «Оценки за
работу»

Начальный экран пользователя

Начальная страница

Действующие заявки

Сотрудник	Дата	Заявка
Каланчач Иван Александрович	04.07.2022 16:00:00	Заявки 000000010 от 20.06.2022...
Кремлёв Дмитрий Анатольевич	04.07.2022 16:00:00	Заявки 000000010 от 20.06.2022...

Последние обращения клиентов

Печать

Клиент	Телефон	Дата обращения
Павлычев Алексей Сергеевич	89502654478	16.06.2022
ООО "Новая волна"	79082345644	08.07.2022

Клиенты

Создать Создать на основании Поиск (Ctrl+F) Еще

Код	Наименование	Телефон
00000002	ООО "Новая волна"	79082345644
00000001	Павлычев Алексей Сергеевич	89502654478

Заявки

Создать Создать на основании Поиск (Ctrl+F) Еще

Номер	Дата проведения работ	Клиент
000000008	15.06.2022 14:00:00	ООО "Новая волна"
000000009	22.06.2022 14:00:00	ООО "Новая волна"
000000010	04.07.2022 16:00:00	Павлычев Алексей Сергеевич

Назначение на работу

Создать Создать на основании Поиск (Ctrl+F) Еще

Заявка	Сотрудник	Дата
Заявки 000000010 от 20.06.2022 14:13:44	Кремлёв Дмитрий Анатольевич	20.06.2022 14:13:55
Заявки 000000010 от 20.06.2022 14:13:44	Каланчач Иван Александрович	21.06.2022 13:37:48
Заявки 000000010 от 20.06.2022 14:13:44	Кремлёв Дмитрий Анатольевич	21.06.2022 13:43:19

Экономическая эффективность

$\mathcal{E}_r = \mathcal{E} - (K * E)$ – годовой экономический эффект

$T = K / \mathcal{E}$ – срок окупаемости

где \mathcal{E} – экономия или прибыль, K – величина капитальных затрат на реализацию, E – коэффициент эффективности затрат

n, %	Годовая прибыль компании за счёт внедрения, руб.	Годовой экономический эффект, руб./год	Срок окупаемости, год
5	17500	9869	2,9
10	35000	27 369	1,46
15	52500	44869	0,97
20	70000	62369	0,73
25	87500	79869	0,58

Заключение

Поставленная цель была выполнена, был разработан модуль, автоматизирующий бизнес-процесс оформления заявок.

Итог работы

Модуль содержит:

1. 8 справочников (созданных и заимствованных)
2. Последовательность из 4х документов
3. 4 регистра сведений (созданных и заимствованных)
4. 2 регистра накопления
5. Общие модуль, форма, 2 макета, 2 команды и подсистему, содержащую данные объекты.

Данный модуль позволяет повысить эффективность и скорость работы операторов, за счёт автоматизации процессов, которые было необходимо совершать вручную, а также имеет удобную отчетность. Расширение может быть подключено к любой типовой конфигурации «1С: Бухгалтерия»

Спасибо за внимание