

Анализ структуры конфликта

- Структура конфликта- это совокупность характеристик, обеспечивающих целостность изучения конфликта.
- Основные элементы конфликта:
 - 1. Стороны конфликта;
 - 2. Объект конфликта;
 - 3. Образы конфликтной ситуации;
 - 4. Действия участников конфликта;
 - 5. Способ разрешения конфликта.

Стороны конфликта;

Кто конфликтует?

Стороны (участники, субъекты):

- прямые- инициаторы, жертвы;
- косвенные- подстрекатели, случайные лица;
- отдельные индивиды;
- группы(большие, малые)

Объект конфликта;

Из-за чего конфликтуют?

Объект – это то, из-за чего возникли разногласия.

Объект:

Реальный, т.е. конкретным предмет, на который претендуют обе стороны;

Идеальный – чувства, привязанности и возможности

Образы конфликтной ситуации

Как стороны воспринимают конфликт и друг друга?

ОКС – своеобразные идеальные карты конфликтной ситуации, включающие в себя элементы:

1. Представление участников о себе(о своих потребностях, возможностях, целях, ценностях и т.д.);
2. Представления о противоположной стороне(о своих потребностях, возможностях, целях, ценностях и т.д.);

Образы конфликтной ситуации

ОКС- это не сама реальная конфликтная ситуация, а представление о ней, которое искажено под влиянием следующих факторов:

1. Каузальная атрибуция – приписывание причин поведение в процессе восприятия социальных объектов;
2. Эмоциональное реагирование;
3. Уровень интеллектуального развития;
4. Установки личности;
5. Оценка-самооценка (их неадекватность)

Действия участников конфликта

Как стороны ведут себя в конфликте?

Характер действий:

наступательные, оборонительные, нейтральные.

Степень активности действий:

активные-пассивные, иницирующие- ответные.

Направленность действий участников конфликта:

на себя, на третьих лиц, на оппонента.

Действия участников конфликта

Стратегии поведения в конфликте:

Соперничество;

Избегание;

Приспособление;

Компромисс;

Сотрудничество.

Действия участников конфликта

- Тактики:
- Рациональное убеждение;
- Давление;
- Аппеляция к власти, санкции;
- Заискивание;
- Заключение сделок;
- Манипуляции;
- Угроза;
- Шантаж.

Способ разрешения конфликта

Чем завершился конфликт?

Полное или частичное подчинение другой стороны или участника;

Компромисс;

Прерывание конфликтных действий;

Интеграция и разрешение конфликта.