

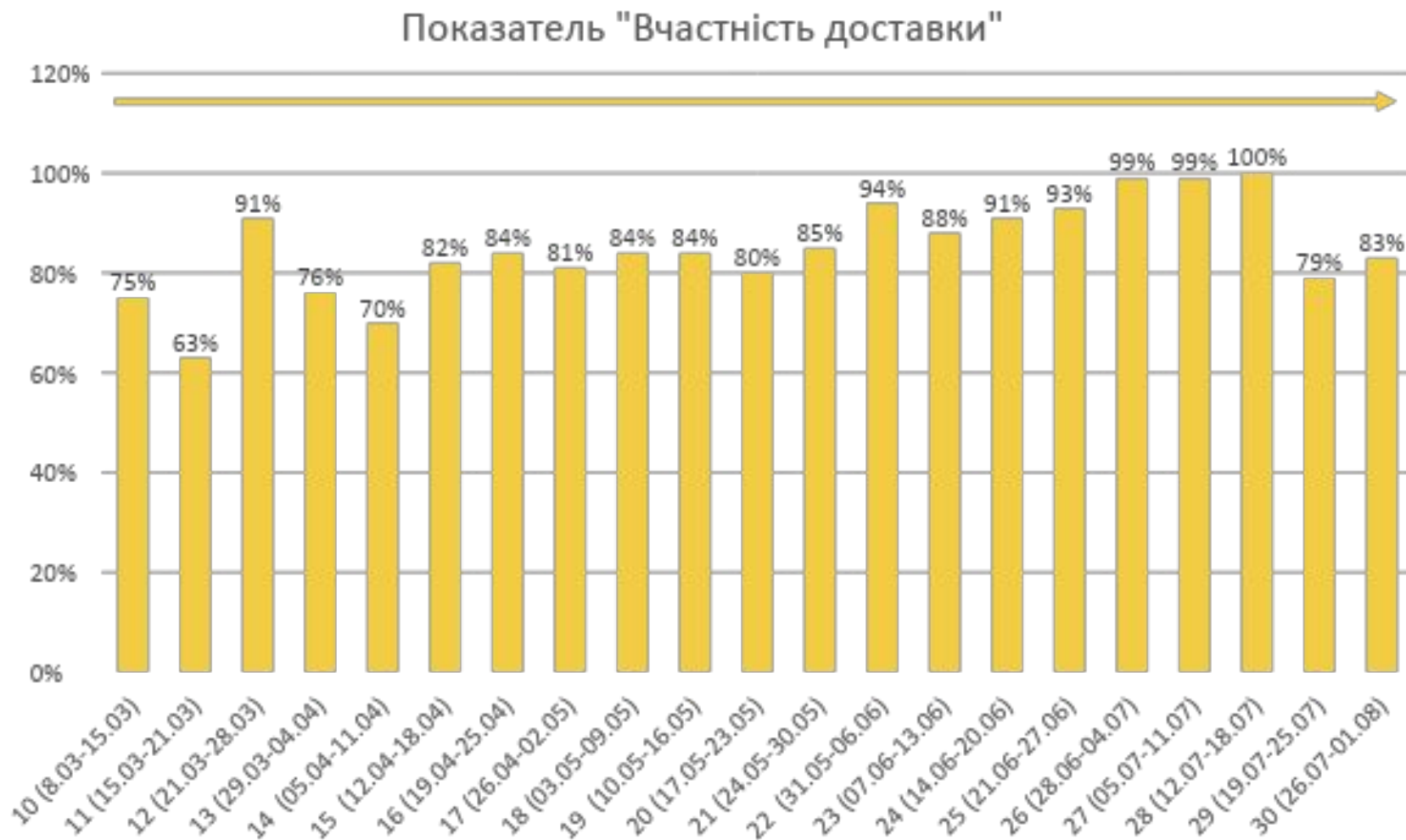


UKRPOSHTA

UKRAINE'S NATIONAL POST

**АНАЛИЗ НЕСООТВЕТСТВИЙ И
КОРРЕКТИРУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ
ЛУГАНСКОГО ДКД
август 2021**

Динамика выполнения показателя «Вчастність Доставки» ДКД Рубежное в период с марта по июль 2021 года.

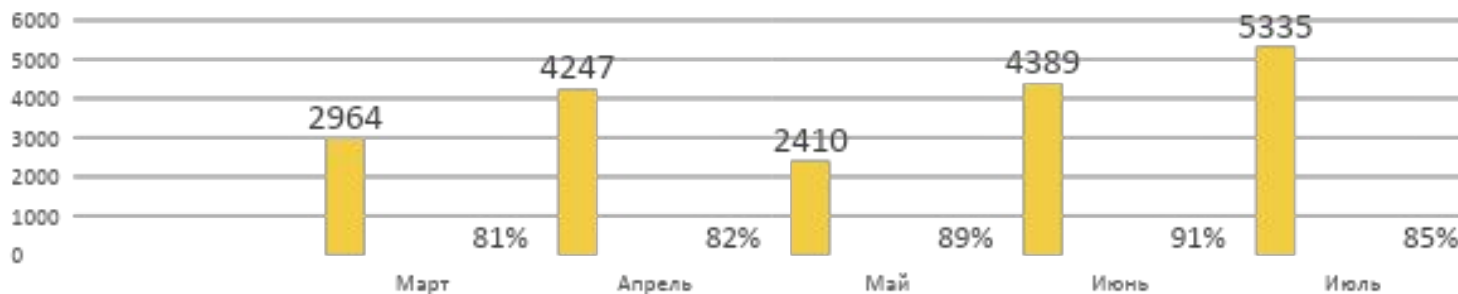


Средний показатель за данный период составляет 85%

Количественные показатели работы ДКД

Месяц	Количество ПВ за месяц ДКД	Количество точек		Среднее количество точек в день на одного курьера	Выполнение показателя "Вчастність Доставки"
		Курьер1	Курьер2		
Март	2964	513	416	42	81%
Апрель	4247	523	587	50	82%
Май	2410	407	513	42	89%
Июнь	4389	498	558	48	91%
Июль	5335	624	689	60	85%

Качество выполнения показателя "ВД" в сравнении с объемами обработанных ПВ



- Количество ПВ за месяц ДКД
- Количество точек обработанных курьерами
- Среднее количество точек в день на одного курьера
- Выполнение показателя "Вчастність Доставки"

Количество точек в день в сравнении март\июль возросло на 30%

Общие выводы по работе ДКД и Анализ несоответствий

- Объемы обработанного груза имеют возрастающую динамику и за период март –июль, возросли на 45%.
- Динамика выполнения показателя «Вчастність Доставки» не коррелируется с объёмами и зависит от правильного планирования работы курьеров.
- Покрытие ДКД - 3 города (Рубежное, Северодонецк, Лисичанск), кругорейс одного курьера в день порядка 150 км.
- ДКД работает 7 дней в неделю, соответственно при штате 2 курьера, три дня в неделю –все покрытие ДКД отработывает 1 курьер.
- Грузы (ПВ) ежедневно прибывают для ДКД в два этапа: 7:30 и 13:00, в связи с чем курьеры работают в две «волны» для вывоза всего груза зашедшего на ДКД до 14:00.

План корректирующих действий

№ п\п	Действия	Результат от действия	Сроки выполнения	Ответственный
1.	Ввести дополнительную штатную единицу – курьер, согласно резерва от граничной рассчитанной цифры по курьерам для ДКД	Обеспечить постоянную работу 2-х курьеров 7 дней в неделю.	18.08.2021	Кизина Л. А.\Богидаев А.В.
2.	Обучить качественно нового курьера в максимально короткие сроки и выпустить самостоятельно на маршрут.	Обеспечить постоянную работу 2-х курьеров 7 дней в неделю.	01.09.2021	Богидаев А.В.
3.	Обеспечить на время отпуска курьера (до 19.08) дополнительный автомобиль с водителем от ЦПП	Обеспечить постоянную работу 2-х курьеров 7 дней в неделю.	14.08.2021	Кизина Л. А.\Богидаев А.В.
4.	Изменить график выезда курьеров «первая волна» с 8:00 до 09:30, после «прозвона» всех клиентов по ПВ, которые необходимо доставить в этот день.	Снизить количество «холостых ходов» курьера, не включать в реестр курьеру ПВ, которые потенциально могут быть не доставлены, что соответственно приведёт к увеличению выполнения показателя.	14.08.2021	Богидаев А. В.\Бородюк Ю.А.
5.	Обеспечить своевременный заказа дополнительного автомобиля в ЦПП, в случае отсутствия одного из курьеров либо забора МКЗ у клиентов.	Обеспечить вывоз всех ПВ, для доставки клиентам, которые готовы их принять. Не допустить, не своевременный забор МКЗ у клиента.	13.08.2021	Кизина Л. А.\Богидаев А.В.
6.	Контроль выполнения показателя «ВЧ» ежедневно.	Оперативное реагирование и решение «проблематики» ДКД, которое привело к снижению показателя.	13.08.2021	Бородюк Ю.А.
7.	Обеспечить выполнение показателя «ВД» с 01.09.2021 на уровне не менее	Выполнение показателя на уровне 95%	01.09.2021	Кизина Л. А.\Богидаев А.