



Педагогический конфликт





Субъекты педагогической деятельности



Учитель



Родители



Ученик



Администратор



Особенности конфликтов «ученик-учитель»

- Ответственность учителя за педагогически правильное разрешение проблемных ситуаций;
- Участники конфликта имеют разный социальный статус, чем определяется их поведение в конфликте;





- Разница в жизненном опыте участников порождает разную степень ответственности за ошибки при разрешении конфликтов;
- Различное понимание событий и их причин;
- Присутствие других учеников делает их из свидетелей участниками, а конфликт приобретает воспитательный смысл и для них;



- Профессиональная позиция учителя в конфликте обязывает его взять на себя инициативу в его разрешении и на первое место суметь поставить интересы ученика как формирующейся личности;
- Всякая ошибка учителя при разрешении конфликта порождает новые проблемы, в которые включаются другие ученики;
- Конфликт в педагогической деятельности легче предупредить, чем успешно разрешить.

Виды конфликтов между учителем и учеником

- **Конфликты деятельности,** возникающие по поводу успеваемости ученика, выполнения им внеучебных заданий и проявляющиеся в отказе ученика выполнить учебное задание или плохом его выполнении.





- **Конфликты поступков,** возникающие по поводу нарушения учеником правил поведения в школе и вне её.





- **Конфликты отношений,** возникающие в сфере эмоционально-личностных отношений учащихся и учителей.



Основные рекомендации учителям по управлению конфликтами

- Контролируя свои эмоции, быть объективным, дать возможность учащимся обосновать свои претензии, выпустить пар;
- Не приписывать ученику своё понимание его позиции, перейти на «я»-высказывания (не «ты меня обманываешь», а «я чувствую себя обманутым»);





- Не оскорблять ученика (все последующие «компенсирующие» действия могут не исправить ситуацию);
- Стараться не выгонять ученика из класса;
- По возможности не обращаться к администрации;
- Не отвечать на агрессию агрессией (это принизит и ваше достоинство), не затрагивать его личность, семью, давать оценку только его конкретным действиям;



- Независимо от результатов разрешения противоречия постараться не разрушить отношения (высказать сожаление по поводу конфликта);
- Не бояться конфликтов с учащимися, а брать на себя инициативу их конструктивного разрешения.



Спасибо за внимание!

