



**Эффективность
деятельности
физкультурно-
оздоровительного
комплекса города
Омск.**

Подготовила студентка 2 курса группы
ЭМБ-903-О-07 Усенко Софья



Введение.

Завершив профессиональное обучение и вступив в период зрелого возраста, мужчины и женщины приступают к многолетней трудовой деятельности, требующей объемных затрат нервно-психической и мышечной энергии. Благодаря многочисленным зарубежным и отечественным исследованиям, была доказана польза физической активности для физического и психического здоровья лиц зрелого возраста.



ОБЛАСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

спортивный менеджмент.



ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

маркетинг физкультурно-
спортивных услуг
спортивно-
оздоровительного
комплекса г. Омск.

ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЙ

Проанализировать научно-методическую литературу по вопросам основных видов предоставляемых услуг спортивно-оздоровительного комплекса

Оценить по всем критериям качества физкультурно-спортивных услуг спортивно-оздоровительного комплекса



Выявить основные принципы, критерии и показатели эффективности деятельности физкультурно-оздоровительного комплекса по оказанию услуг населению.



Обзор литературы и исследовательские вопросы.

Проведенное исследование позволило выделить значимые и малозначимые мотивы к занятиям физической культурой у лиц юношеского и зрелого возраста.



Для исследования проблемы процесса организации и функционирования физкультурно – оздоровительного комплекса по предоставлению услуг населению необходимо выяснить мнение по поводу функционирования различных спортивных комплексов у самого населения. Для этого был выбран практический метод исследования, такой как наблюдение и анкетирование.

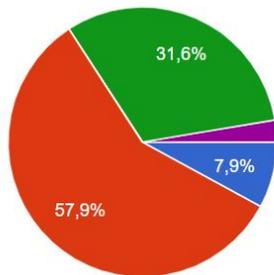
Результаты исследования

При оказании и реализации платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг следует учитывать, что среди жителей, планирующих начать пользоваться данными услугами, интересуют следующие виды деятельности: плавание, фитнес — кардиотренажеры, фитнес — силовые тренажеры, аэробика, теннис, футбол, мини-футбол, йога, а также возможность арендовать спортивное помещение. Также, на территории ФОК наиболее востребованы дополнительные услуги: услуги солярия, сауны, услуги массажа, услуги фитнес-бара.

	ФОК	5G	ЕРМАК
Наличие бассейна	+	Нет бассейна, есть спа-центр	+
Расположение	Левый берег, остановка «Школа»	Левый берег, остановка «11 микрорайон»	Центральный округ, остановка «КДЦ Маяковский».
Возможность заниматься онлайн	Только групповые занятия	Услуга «Виртуальный тренер»	-
Наличие сайта/соц.сетей	+	+	+
Система скидок	Система льготных скидок	Разнообразные абонементы	Система льготных скидок
Уровень сервиса	9/10	9/10	7/10

Ваш род занятий:

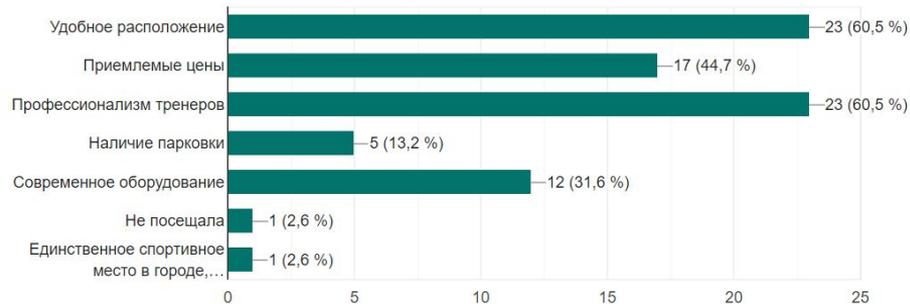
38 ответов



- Школьник
- Студент
- Предприниматель
- Работающий
- Не работающий
- Пенсионер

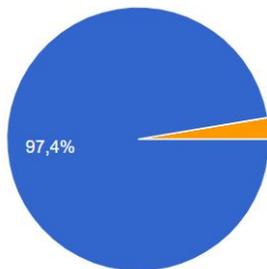
Укажите основную причину выбора «Физкультурно-оздоровительного комплекса»?

38 ответов



Сервис и качество предоставляемых услуг физкультурно-оздоровительного комплекса соответствовало Вашим ожиданиям?

38 ответов



- Да
- Нет
- Не посещала

Дискуссия.

Во – первых, не у каждого человека есть
время на занятие спортом.

Очень сложно
совмещать это вместе.



Во – вторых, высокая стоимость
абонемента.



В – третьих,
местоположение.



Таким образом, стоит выделить следующие виды решения данных проблем:

Соотношение стоимости посещения зала с заработком посетителей;

Соотношение цены и качества;

Увеличение количества спортивных комплексов не только в городах, но и в отдельных населенных пунктах;



ЗАКЛЮЧЕНИ Е



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!