

# Продукт «Техника в безопасности»



Лидерство



Доверие



Надежность



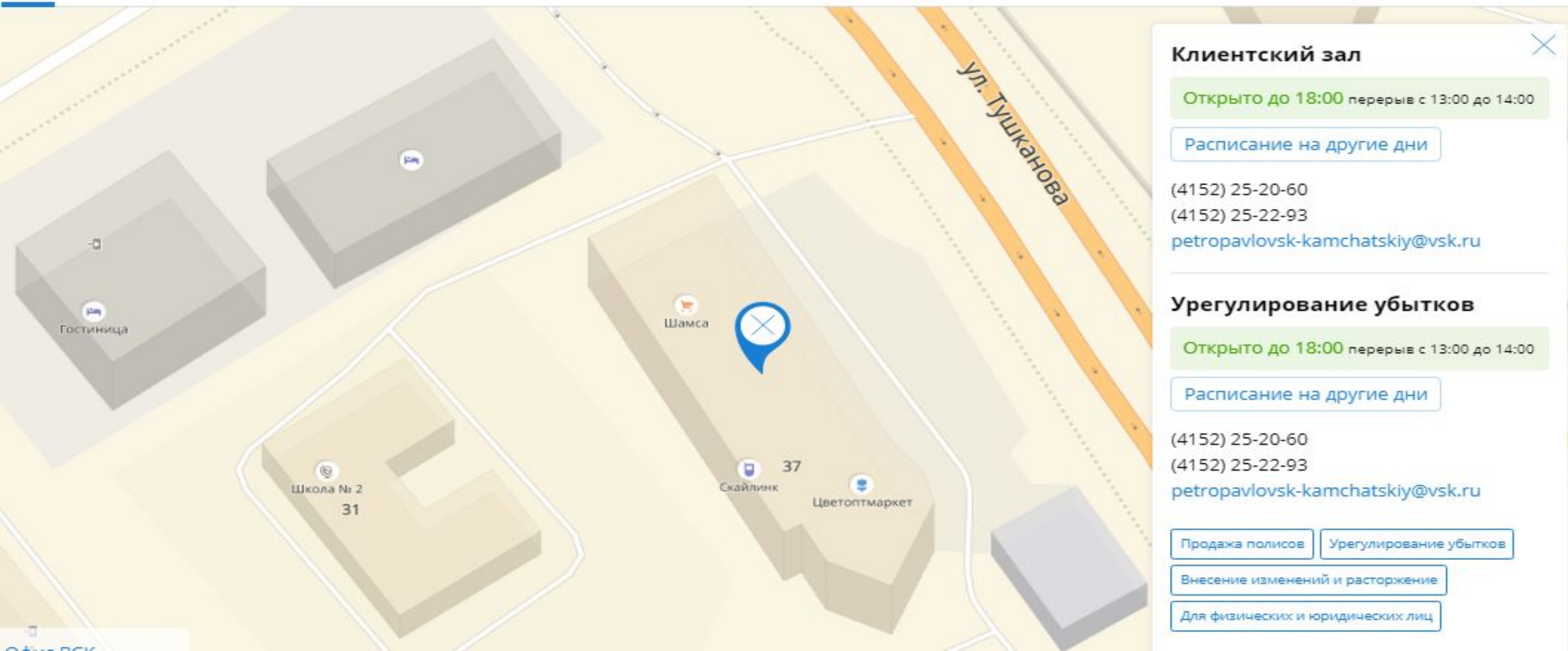
Заслуги



Масштаб

# МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ ОФИСА «ВСК»

Г. Петропавловск-Камчатский, ул. Тушканова д.37



## Клиентский зал

Открыто до 18:00 перерыв с 13:00 до 14:00

[Расписание на другие дни](#)

(4152) 25-20-60

(4152) 25-22-93

[petropavlovsk-kamchatskiy@vsk.ru](mailto:petropavlovsk-kamchatskiy@vsk.ru)

## Урегулирование убытков

Открыто до 18:00 перерыв с 13:00 до 14:00

[Расписание на другие дни](#)

(4152) 25-20-60

(4152) 25-22-93

[petropavlovsk-kamchatskiy@vsk.ru](mailto:petropavlovsk-kamchatskiy@vsk.ru)

[Продажа полисов](#)

[Урегулирование убытков](#)

[Внесение изменений и расторжение](#)

[Для физических и юридических лиц](#)

### Преимущества «коробочного» страхования



- ✓ Не требует оформления полиса
- ✓ Вся страховая документация содержится в коробке, которую достаточно просто оплатить на кассе
- ✓ Яркий привлекательный дизайн – коробку приятно держать в руках
- ✓ Не требует активации

- Полис не активируется (Не звоним на горячую линию, не заходим на сайт страховой компании)
- Минимум времени на оформление полиса.
- Страховые случаи действуют на протяжении действия полиса. (Не до первого наступления страхового случая)
- Сервис-центр находится в Москве

## Условия программы

DNS

**BCK** СТРАХОВОЙ ДОМ



### Страхователь:

- дееспособное физическое лицо в возрасте от 18 лет, заключившее со страховщиком договор страхования

### Выгодоприобретатель:

- дееспособное физическое лицо, подтвердившее факт приобретения застрахованного имущества и уплаты страховой премии

**Приобрести полис может** любой клиент (физическое лицо) в возрасте от 18 лет, приобретающий товар в магазинах сети «DNS».

Полис можно купить **только в день покупки** товара, одновременно с его оплатой.

## Условия программы

DNS

ВСК  
СТРАХОВОЙ ДОМ

### Объекты страхования

На страхование принимается **Новая\*** техника:

- Мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы
- Планшетный ПК, нетбук, ноутбук
- Портативная фото-, видео-, аудиотехника
- Электронные книги
- GPS-навигаторы
- Автомобильные видеорегистраторы, радар-детектор

На страхование **НЕ** принимаются:

- **любые накопители данных** (карты памяти, внешние жесткие диски, флеш-карты, SIM-карты и т. п.);
- **любые аксессуары**, не входящие в штатную комплектацию застрахованного устройства, включая Bluetooth-гарнитуру, модемы, чехлы, сумки, пленки, наушники,
- зарядных устройств, кабели, коннекторы



▶ Гироскутеры тоже относятся к объектам страхования!

▶ Страхование КБТ и МБТ пока что разрабатывается.

\* Новая техника, в том числе и техника из категории «Уценка»

## Условия программы

DNS

ВСК СТРАХОВОЙ ДОМ

### Страховые риски

1. Пожар, взрыв, удар молнии

! При пожаре также застрахована жизнь человека!

2. Воздействие жидкости

3. Стихийные бедствия

4. Разбойное нападение, грабеж, хулиганство, кража

5. Воздействие посторонних предметов (падение деревьев и/или их частей; падение летательного аппарата и/или его частей)

6. Воздействие в результате ДТП

7. Воздействие электрического тока

8. Внешнее механическое воздействие (причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения/уничтожения в результате механического воздействия)



- ▶ Сел на аппарат
- ▶ Сам уронил аппарат в лужу
- ▶ Выронил с кармана
- ▶ Все воздействия являются страховыми рисками
- ▶ Касается **«Разбойного нападения, грабежа, хулиганства»** Клиент звонит на горячую линию «ВСК» по телефону **+7(495) 727-44-44 (по Москве)** и **8(800)100-00-50 (для звонков по России)**, далее обращается в полицию, где ему выдают справку/копию заверенную заявления об обращении. Далее клиент предоставляет нужный пакет документов в «ВСК». Далее клиент получает д/с на свой расчётный счет. **Отказ в возбуждении уголовного дела / заведение уголовного дела не влияет на решение о возмещении денежных средств.**

### Ограничения по программе страхования

**Не является страховым случаем** причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

- взрывных работ, проходящих на территории страхования и близлежащей территории;
- взрыва боеприпасов и (или) взрывчатых веществ, которые хранились на территории страхования
- проведения строительных (в т.ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования;
- несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем мер пожарной безопасности, имеющего причинно-следственную связь с наступившим событием.
- проникновения в помещение и (или) строение, жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи через кровлю (включая место сопряжения водоприемных воронок с кровлей), незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно Страхователем/Выгодоприобретателем или с его ведома, или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;
- эксплуатации Страхователем/Выгодоприобретателем аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем
- обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванного проведением на территории страхования взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительного-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;
- стихийных бедствий, если на дату заключения договора страхования территория нахождения застрахованного имущества была объявлена зоной стихийных бедствий

### *Ограничения по программе страхования*

**Не является страховым случаем** причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

- хищения застрахованного имущества из салона транспортного средства, за исключением случаев когда застрахованное имущество на момент наступления события, имеющей признаки страхового, находилось в любой закрытой емкости транспортного средства (например, бардачок, перчаточный ящик и т.п.);
- хищения застрахованного имущества через незапертые на замок двери, незакрытые окна/люки транспортного средства;
- хищения застрахованного имущества из транспортного средства, сигнализация которого не включена (данное исключение действует только при наличии установленной на транспортном средстве сигнализации);
- хищения застрахованного имущества в случае, когда в момент наступления события в устройстве не находилось SIM карты (данное исключение действует, если застрахованное имущество предполагает использование SIM карты);
- тайное хищение застрахованного имущества, причинение застрахованному имуществу ущерба в результате падения сухостоя
- причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате нарушения правил эксплуатации оборудования и электроприборов, норм пользования электрическими сетями, допущенного в пределах территории страхования, в т.ч. подключения к электрической сети заведомо неисправных потребителей электроток и потребителей тока суммарной мощностью больших, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети;
- убытки Страхователя/Выгодоприобретателя, которые должны быть возмещены в силу закона или договора поставщиком (производителем) застрахованного имущества.



### *Ограничения по программе страхования*

**Не является страховым случаем** причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

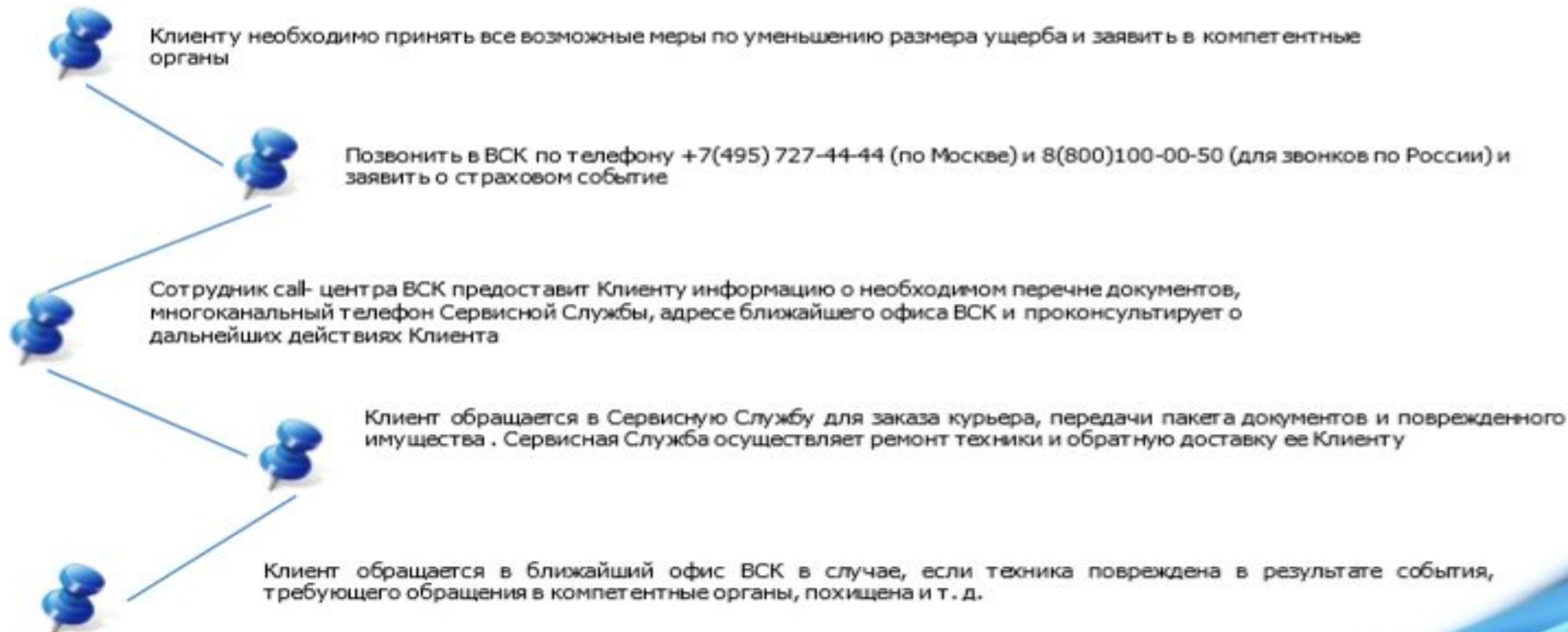
- дефекты застрахованного имущества, известные Страхователю/Выгодоприобретателю до заключения договора страхования, о которых ими не был поставлен в известность Страховщик;
- воздействие влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);
- использование любых аксессуаров, произведенных не производителем застрахованного имущества;
- использование застрахованного имущества для целей, для которых оно не предназначено;
- техническое обслуживание и/или ремонт;
- воздействие ионизирующего и радиоактивного излучения, а также воздействие ультрафиолетового излучения (в т.ч. длительное воздействие солнечных лучей).
- повреждение или уничтожение застрахованного имущества вследствие естественного износа и/или постепенного снижения производительности;
- повреждение, уничтожение или утрата при обстоятельствах неизвестных Страхователю (Выгодоприобретателю);
- повреждение или утрата любых данных, информации и/или программного обеспечения;
- повреждение застрахованного имущества, если идентификационный (серийный) номер данного устройства не читается, за исключением случаев, когда в силу характера события серийный номер не может быть идентифицирован;

### *Ограничения по программе страхования*

**Не является страховым случаем** причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

- хищение аксессуаров, входящих в штатную комплектацию устройства, без самого электронного устройства;
- царапин, сколов и других косметических повреждений застрахованного имущества, не влияющие на его работоспособность;
- выцветание и/или любое другое нарушение цветопередачи дисплея без внешних повреждений;
- внутренние поломки без внешних повреждений, в т.ч. поломки в результате дефектов производителя;
- сбой работы микрочипов и/или программного обеспечения;
- повреждения, уничтожения или утрата застрахованного имущества, произошедшие за пределами территории страхования
- умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) (в т.ч. умышленного несоблюдения инструкций и рекомендаций производителя), а так же в случае когда Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов

### Действия клиента при наступлении страхового случая



## Преимущества продукта

### *Сервис «Door to door» и как это работает*

- ➔ Пломка техники у клиента
- ➔ Клиент звонит на горячую линию ВСК
  - получает консультацию по пакету документов (заявление, полис, чек об оплате)
  - озвучивает место и время удобное ему для передачи техники
- ➔ Курьер забирает технику. Ремонт производится в авторизованном сервисе в г. Москва с использованием оригинальных новых деталей, и как следствие у клиента остаётся возможность воспользоваться гарантийным ремонтом при необходимости
- ➔ Технику диагностируют и осуществляют ремонт
- ➔ Возвращают обратно клиенту курьером



*Весь цикл данного сервиса занимает всего 10 дней!*

**!** *Больше не нужно ломать голову как добраться до ближайшего сервиса и оставаться без любимого гаджета на 30 дней!*

**Сервис «Door to door» это Удобно – Быстро - Надёжно!**

# СЕРВИС «DOOR TO DOOR»

- ▶ Курьеры есть везде!
- ▶ Если клиент находится в таком населенном пункте, до которого добраться дороже или равносильно стоимости аппарата, то компания «ВСК» возвращает денежные средства за аппарат без проведения сервисной экспертизы.

# ОСОБЕННОСТИ ПРОДУКТА «ТЕХНИКА В БЕЗОПАСНОСТИ»

- ▶ Если при осуществлении ремонта аппарата в СЦ «ВСК» отсутствуют комплектующие, а при заказе их ждать более или до 2-х месяцев, «ВСК» возмещает денежные средства за аппарат клиенту.
- ▶ Если ремонт аппарата выходит дороже стоимости самого аппарата, клиенту так же возвращаются денежные средства.
- ▶ При осуществлении ремонта, гарантия производителя остается, так же Сервис-центр «ВСК» предоставляет гарантию на ремонт. При выявлении каких-либо проблем после осуществления ремонта, клиент обращается так же на горячую линию.
- ▶ Перечисление денежных средств производится на личный расчетный счет клиента

# ВОЗМЕЩЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ КЛИЕНТУ

- ▶ **Возмещение денежных средств – минимум 70% от первоначальной стоимости аппарата. Сумма варьируется от срока использования аппарата. Но не менее 70%!**

## Отказ Клиента от страхования

DNS

ВСК<sup>®</sup> СТРАХОВОЙ ДОМ

### *В течение 16 рабочих дней с даты покупки полиса*



Клиент обращается в любой офис ВСК, при себе необходимо иметь паспорт, Полис и документ, подтверждающий оплату. Прекращение договора страхования и возврат страховой премии осуществляется на основании письменного заявления Клиента об отказе от договора страхования



Премия возвращается в полном объеме. Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней

### *После 16 рабочих дней с даты покупки полиса*



Клиент обращается в любой офис ВСК, при себе необходимо иметь паспорт, Полис и документ, подтверждающий оплату. При добровольном отказе от страхования страховая премия не подлежит возврату. В течение 10 рабочих дней Клиенту направляется мотивированный отказ



Клиент обращается в любой офис ВСК, при себе необходимо иметь паспорт, Полис и документ, подтверждающий оплату. Клиенту подлежит возврату часть оплаченной страховой премии, если отпала возможность наступления страхового случая и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным чем, страховой случай. Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней (например, замена техники по гарантии)

Если возврат страховки после 16 дней производится из-за обнаружения заводского брака устройства или же наш СЦ предоставляет клиенту «АКТ-ДЕФЕКТОВКИ», то на нём нужно указать, что аппарат изъят! Так же при обращении в «ВСК», клиент при себе должен иметь «АКТ-ДЕФЕКТОВКИ» на котором будет отмечено, что аппарат изъят! Так как при возврате нам нужен «АКТ-ДЕФЕКТОВКИ», клиенту подойдет заверенная копия!