Добрый день! Меня зовут Анастасия, компания Эксперт Инжиниринг. Компания ……. верно? Скорее всего ответ будет – да.

Ответ – Да. *И если понимаешь, что это* ***НЕ*** *ЛПР (лицо, принимающее решени)*

Подскажите пожалуйста, с кем я могу поговорить по реконструкции/строительству нежилого офисного здания, а именно по замене полностью перекрытия между этажами?

А что вам конкретно нужно?

Понимаем, что секретарь не хочет переводить, в таком случае нужно продолжать общение по специфике, к примеру так.
Нам нужна помощь в устройстве перекрытия, пролетом более 8-ми метров, можете ли вы такое сделать? Ситуация в том ,что толщина перекрытия может быть не более 15 см. Нужно ли анкериться в стены?

По такому вопросу вам лучше переговорить с инженером/главным инженером с конструктором и т д. Связаться с ним можете …. *И это уже ЛПР. Теперь наша задача выявить потребность*

По данному вопросу вы можете переговорить с инженером/главным инженером, с конструктором и т д. Связаться с ним можете …. *И это уже ЛПР. Теперь наша задача выявить потребность*

Добрый день, ИМЯ! Меня Зовут Анастасия, компания Эксперт Инжиниринг. Как я поняла, с вами могу пообщаться по реконструкции/строительству зданий?

Ответ – Да. *И если понимаешь, что это ЛПР*

Ответ – Нет. *И если понимаешь, что это* ***НЕ*** *ЛПР*

Ответ – Да. *И если понимаешь, что это ЛПР*

Возможный обход секретаря, но лучше использовать действенный метод от Марии, который работает

Подскажите, какими именно работами по строительству вы занимаетесь?

Отвечает, рассказывает. Внимательно слушаешь и думаешь, как вести дальше диалог и думаешь как вести диалог далее

Мы занимаемся вот уже более 7 лет обследованием и проектированием зданий. И на сегодняшний день продуктивно сотрудничаем с фирмами, занимающимися строительством. Сотрудничество у нас получается взаимовыгодное, то мы даем объекты для строительства, то нам строительные фирмы дают объекты как под обследование, так под проектирование. Например сейчас для одной фирмы мы проводим обследование и проектирование под их дальнейшие работы по строительству на объекте для банка ОТКРЫТИЕ, а они в свою очередь по нашему проекту усиления фундаментов делают СМР в ТЦ Мега Белая Дача. Основываясь на опыт работы с фирмами по строительству, думаем, что мы можем также сотрудничать и с вами. При возникновении необходимости в обследовании и проектировании кто у вас занимается этими работами?

У нас есть Подрядчик по обследованию

В таком случае скажу одно:
как вы и сами наверняка понимаете – рынок подвижен, всегда есть кто-то лучше, быстрее, дешевле, качественнее. Поэтому наше предложение - не тратить ваше время на долгий разговор.
Что скажете, если мы сделаем расчёт актуального для вас объема на наших условия?

Давайте!

(Фиксируем информацию.
Уточняем детали по проекту. Так же узнаем о том, что важно в поставщике, чтобы через эту призму вести дальнейшую работу с клиентом) После чего предоставляем расчет.
Хорошо, запрос принят.
Мне потребуется время.
После перезвоню для обсуждения условий. Записываю актуальную почту и мобильный.

Нет актуальных заказов

Услышал(а).
В этом случае возможно что-то планируете на перспективу?

Нет, на перспективу ничего

Ок. тогда с какой периодичностью появляются такие заказы?

Раз в (период времени)

Договариваемся о следующем звонке

Наш Заказчик нам всегда предоставляет проект по которому мы строим.

Хорошо. В таком случае предлагаем созвониться через месяца 2, всякое бывает, к вам же может прийти Заказчик без проекта, и вы, чтобы не отказываться от заказа, передаете нам эту работу, после чего уже заходите на объект по строительству уже по нашему проекту

Хорошо, звоните!

В случае ,если у вас возникнет потребность, отправляю вам на почту информационное письмо о нас с контактами.

У нас есть свой отдел по обследованию и проектированию.

Хорошо, но вполне возможно такое, что ваш отдел может быть перегружен или поступила такая нестандартная задача, с которой ваши специалисты не могут справиться, а так как у нас обследование/проектирование основное направление, мы как раз и могли бы взять эту работу. Думаю мы с вами вместе понимаем, что такое возможно, что скажете?

Ответ да или нет

В любом случае нужно договориться о следующем звонке через месяца 2 и отправить на почту информационное письмо о нас с контактами.