Понятие и виды средств размещения.

Типология и классификация средств размещения.

Средствами размещения туристов являются любые объекты, которые предоставляют туристам эпизодически или регулярно место для ночлега.

Средства размещения туристов — любой объект, предназначенный для проживания туристов (гостиница, отель, туристическая база и т. п.)

Особенности средств размещения



Строго ограниченное число мест для ночлега



Объект размещения всегда имеет руководство





Управление всегда строится на коммерческой основе и предполагает получение дохода



Согласно классификации Всемирной туристской организации (UNWTO) средства размещения туристов делятся на 2 категории:



Коллективные средства размещения;



Частные (индивидуальные) средства размещения





Виды номеров

По количеству мест

Одноместные

Двухместные

Трехместные

Многоместные



Однокомнатные

Двухкомнатные

Тр ехкомнатные

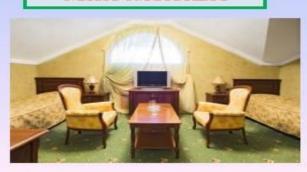
По назначению

Бизнес-класс

Эконом-класс

Апартаменты

Стандартные





Оценка персонала гостиниц и средств размещения

- для категории "пять звезд" 29 баллов
- для категории "четыре звезды" 27 баллов
- для категории "три звезды" 25 баллов
- для категории "две звезды" 19 баллов
- для категории "одна звезда" 17 баллов

Оценка соответствия номеров категориям проводится в три этапа:

- первый этап предварительная оценка соответствия номера требованиям, установленным в настоящей Системе.
 По результатам предварительной оценки составляются протоколы соответствия номеров категориям;
- второй этап балльная оценка соответствия номеров по критериям, установленным в настоящей Системе. По результатам балльной оценки составляются протоколы, в которых указывается суммарное количество баллов;
- третий этап на основании вышеуказанных протоколов проводится окончательная оценка соответствия номеров категориям.

• Результаты оценок номеров оформляются протоколами.

Классификация по уровню комфорта

- Уровень комфорта это комплексный критерий, слагаемыми которого являются:
- состояние номерного фонда: площадь номеров (м²), доля одноместных (однокомнатных), многокомнатных номеров, номеров-апартаментов, наличие коммунальных удобств и т.д.;
- состояние мебели, инвентаря, предметов санитарно-гигиенического назначения и т.п.;
- наличие и состояние предприятий питания: ресторанов, кафе, баров и т.п.;
- состояние здания, подъездных путей, обустройство прилегающей к гостинице территории;
- информационное обеспечение и техническое оснащение, в том числе наличие телефонной, спутниковой связи, телевизоров, холодильников, мини-баров, мини-сейфов и т.д.;
- обеспечение возможности предоставления ряда дополнительных услуг.

Классификация по вместимости

- 1) малые (50—150 номеров);
 - 2) средние (от 150 до 300 номеров);
- 3) большие (от 300 до 600 номеров);
- 4) гиганты (более 600 номеров).

Классификация отелей по размерам позволяет сравнивать результаты производственной деятельности однотипных отелей, по полноте сервиса

Классификация по назначению

- гостиницы делового назначения гостиницы для туристов, основной целью и мотивом путешествия которых является профессиональная деятельность
- гостиницы для отдыха гостиницы для туристов, основной целью и мотивом путешествия которых являются отдых
- транзитные гостиницы, осуществляющие обслуживание туристов в условиях кратковременной остановки.
- гостиницы для постоянного проживания

Классификация гостиниц по месторасположению

- 1) гостиницы, расположенные в черте города (в центре, на окраине). Центральными являются практически все гостиницы делового назначения, отели-люкс, гостиницы среднего класса;
- гостиницы, расположенные на морском побережье. В данном случае очень важным является расстояние до моря (50, 100, 150, 200, 250, 300 м);
- гостиницы, расположенные в горах. Обычно это небольшие гостиницы в живописной горной местности на туристском маршруте в наиболее удобном месте отдыха.

Классификация гостиниц по продолжительности работы

- 1) работающие круглогодично;
 - 2) работающие два сезона;
 - 3) односезонные.
- Классификация гостиниц по продолжительности пребывания гостей:
- для длительного пребывания клиентов;
 - для кратковременного пребывания.

Классификация гостиниц по обеспечению питанием

- 1) гостиницы, обеспечивающие полный пансион (размещение + трехразовое питание);
 - 2) гостиницы, предлагающие размещение и только завтрак.
- Классификация гостиниц по уровню цен на номера
- 1) бюджетные;
 - 2) экономичные;
 - 3) средние;
 - 4) первоклассные;
 - 5) апартаментные;
 - 6) фешенебельные.

- отель традиционный тип гостиничного предприятия, располагающийся, как правило, в крупном городе, имеющий большой штат обслуживающего персонала, предоставляющий широкий набор дополнительных услуг и высокий уровень комфорта
- отель-люкс малое или среднее по вместимости гостиничное предприятие, обычно расположенное в центре города. Хорошо обученный персонал обеспечивает высокий сервис самым требовательным клиентам участникам конференций, деловых встреч, бизнесменам, высокооплачиваемым специалистам. Характерна высокая цена номера, включающая все возможные виды обслуживания. Номера имеют несколько комнат, непременно гостиную и изолированную спальню.
- гостиница (среднего класса) предприятие по вместимости больше отеля-люкс (400—2000 мест), располагающееся в центре города или городской черте. Предлагает достаточно широкий набор услуг, и уровень цен на них такой же, как в регионе расположения, или несколько выше. Рассчитано на прием бизнесменов, индивидуальных туристов, участников конгрессов, конференций;

- гостиница-апартамент предприятие по вместимости малых или средних размеров (до 400 мест), характерное для крупного города с непостоянным населением. Предоставляет номера квартирного типа, используемые в качестве временного жилья, чаще всего на базе самообслуживания. Цена обычно варьируется в зависимости от сроков размещения. Обслуживает семейных туристов и бизнесменов, коммерсантов, останавливающихся на длительный срок; отель-курорт — предприятие со значительными различиями по вместимости, предлагающее полный набор услуг гостеприимства и, кроме того, комплекс специального медицинского обслуживания и диетического питания. Располагается в курортной местности; мотель — средство размещения автотуристов, приспособленное для семейного размещения и обслуживания семьи, без необходимости оплаты всего комплекса услуг, как это предлагают отели. В основном это простые одноэтажные или двухэтажные сооружения, расположенные вне городской застройки — в пригороде у автомагистралей. Это малые или средние по вместимости предприятия (до 400 мест). Характерно среднее качество обслуживания при небольшой численности персонала.
- **отель-гарни** предприятие, представляющее клиентам ограниченное количество услуг (размещение и континентальный завтрак);

- частная гостиница типа «ночлег и завтрак» тип гостиниц,
 получивший широкое распространение в США. Это гостиница малой,
 иногда средней вместимости, расположенная в пригороде или сельской
 местности. В обслуживание, как правило, входят завтрак и ранний
 легкий ужин в домашней обстановке. Клиенты коммерсанты и
 маршрутные туристы, стремящиеся к домашнему уюту;
- **апарт-отель** гостиничное предприятие, состоящее из нескольких квартир, цена которых не зависит от числа проживающих в нем гостей. Рассчитан на самообслуживание, в том числе на самостоятельное приготовление гостями еды. В Европе получила развитие разновидность апарт-отеля — анонимный пансион, когда владельцы квартир заключают договор с агентством о сдаче своей жилплощади одной из квартир жилого дома; пансион — предприятие с простым стандартом и ограниченным спектром услуг, но здесь предоставляются завтраки, обеды и ужины (полный пансион), которые могут получить только постоянно проживающие здесь клиенты. Пансион широко распространен в мировой практике. Проживание в пансионе обходится гораздо дешевле, чем в обычных гостиницах. Он не попадает под категорию звездности, так как не обязан соответствовать стандартам. Традиционный пансион отличается небольшим количеством комнат и обычно рассчитан на проживание 10—20 человек (иногда количество мест доходит до 50). Чаще всего он принадлежит одной семье, которая и обслуживает постояльцев. Для пансионата характерна атмосфера радушия и тепла, что наряду с низкими ценами привлекает клиентов;

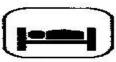
- гостиный двор предприятие, отличающееся от отелей упрощенным стандартом обслуживания, меньшей вместимостью, отсутствием ряда общественных помещений для встречи и пребывания гостей (холлов, вестибюлей, гостиных). В структуре гостиного двора обязательно наличие ресторана или бара.
- бунгало небольшое строение из легких материалов, используемое для размещения туристов. Получил широкое распространение в международных молодежных туристических центрах; кемпинг лагерь для авто-, мото-, велотуристов, обычно расположенный в загородной местности, иногда недалеко от мотеля. Туристам предоставляются места для ночлега, часто в палатках или летних домиках, оборудованных кухнями для индивидуального приготовления пищи и некоторыми элементарными удобствами;
- ротель передвижная гостиница, представляющая собой вагон с одно- или двухместными номерами (спальными отсеками), в которых расположены спальные кресла. Имеются отсек для переодевания, общая кухня, холодильник, общий туалет;

- флотель крупная плавающая гостиница, большой отель на воде, специально оборудованное судно. Туристам предлагаются комфортабельные номера и ассортимент услуг для активного отдыха бассейн, водные лыжи, снасти для рыбной ловли, оснащение для подводного плавания и подводной охоты, тренажерные залы, залы для конгрессов и конференций, библиотека, разнообразное информационное обеспечение (телефон, факс, компьютер и т.п.). В последнее время часто используется для организаций бизнес-туров, конгресс-туров, конгресс-круизов, обучающих туров;
- флайтель чрезвычайно дорогой и немногочисленный вид гостиниц.
 Оборудован посадочной площадкой и системой связи с метеослужбами;
- **ботель** небольшая гостиница на воде, в качестве которой используется соответствующим образом оборудованное судно;
- акватель стационарный корабль, изъятый из эксплуатации как транспортное средство и используемый в качестве отеля.

Пиктограммы гостиничного сервиса



стоянка частных машин



вместе с цифрой обозначает количество номеров в гостинице



ресторанное обслуживание



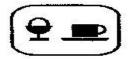
комнаты для инвалидов



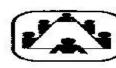
лифт



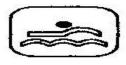
бар



только завтрак



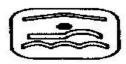
конференц-зал



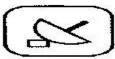
открытый плавательный бассейн



возможна машина в вечерне-ночное времи



крытый плавательный бассейн



5 европейских телеканалов



телефон в номере



близость аэропорта

