

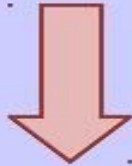
Понятие и виды средств
размещения.

Типология и
классификация средств
размещения.

Средствами размещения туристов являются любые объекты, которые предоставляют туристам эпизодически или регулярно место для ночлега.

Средства размещения туристов – любой объект, предназначенный для проживания туристов (гостиница, отель, туристическая база и т. п.)

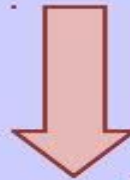
Особенности средств размещения



**Строго
ограниченное число
мест для ночлега**



**Объект
размещения всегда
имеет руководство**



**Управление всегда
строится на
коммерческой основе и
предполагает получение
дохода**

Согласно классификации Всемирной туристской организации (UNWTO) средства размещения туристов делятся на 2 категории:



Коллективные средства размещения;



Частные (индивидуальные) средства размещения





Виды номеров

По количеству мест

Одноместные

Двухместные

Трехместные

Многочестные

По количеству комнат

Однокомнатные

Двухкомнатные

Трехкомнатные

По назначению

Бизнес-класс

Эконом-класс

Апартаменты

Стандартные



Оценка персонала гостиниц и средств размещения

- для категории - "пять звезд" - 29 баллов
- для категории - "четыре звезды" - 27 баллов
- для категории - "три звезды" - 25 баллов
- для категории - "две звезды" - 19 баллов
- для категории - "одна звезда" - 17 баллов

Оценка соответствия номеров категориям
проводится в три этапа:

- **первый этап** - предварительная оценка соответствия номера требованиям, установленным в настоящей Системе. По результатам предварительной оценки составляются протоколы соответствия номеров категориям;
- **второй этап** - балльная оценка соответствия номеров по критериям, установленным в настоящей Системе. По результатам балльной оценки составляются протоколы, в которых указывается суммарное количество баллов;
- **третий этап** - на основании вышеуказанных протоколов проводится окончательная оценка соответствия номеров категориям.
-
- Результаты оценок номеров оформляются протоколами.

Классификация по уровню комфорта

- Уровень комфорта — это комплексный критерий, слагаемыми которого являются:
- состояние номерного фонда: площадь номеров (m^2), доля одноместных (однокомнатных), многокомнатных номеров, номеров-апартаментов, наличие коммунальных удобств и т.д.;
- состояние мебели, инвентаря, предметов санитарно-гигиенического назначения и т.п.;
- наличие и состояние предприятий питания: ресторанов, кафе, баров и т.п.;
- состояние здания, подъездных путей, обустройство прилегающей к гостинице территории;
- информационное обеспечение и техническое оснащение, в том числе наличие телефонной, спутниковой связи, телевизоров, холодильников, мини-баров, мини-сейфов и т.д.;
- обеспечение возможности предоставления ряда дополнительных услуг.

Классификация по вместимости

- 1) малые (50—150 номеров);
- 2) средние (от 150 до 300 номеров);
- 3) большие (от 300 до 600 номеров);
- 4) гиганты (более 600 номеров).

Классификация отелей по размерам позволяет сравнивать результаты производственной деятельности однотипных отелей, по полноте сервиса

Классификация по назначению

- **гостиницы делового назначения** — гостиницы для туристов, основной целью и мотивом путешествия которых является профессиональная деятельность
- **гостиницы для отдыха** — гостиницы для туристов, основной целью и мотивом путешествия которых являются отдых
- **транзитные гостиницы**, осуществляющие обслуживание туристов в условиях кратковременной остановки.
- **гостиницы для постоянного проживания**

Классификация гостиниц по месторасположению

- 1) гостиницы, расположенные в черте города (в центре, на окраине). Центральными являются практически все гостиницы делового назначения, отели-люкс, гостиницы среднего класса;
- 2) гостиницы, расположенные на морском побережье. В данном случае очень важным является расстояние до моря (50, 100, 150, 200, 250, 300 м);
- 3) гостиницы, расположенные в горах. Обычно это небольшие гостиницы в живописной горной местности на туристском маршруте в наиболее удобном месте отдыха.

Классификация гостиниц по продолжительности работы

- 1) работающие круглогодично;
2) работающие два сезона;
3) односезонные.
- **Классификация гостиниц по продолжительности пребывания гостей:**
 - для длительного пребывания клиентов;
 - для кратковременного пребывания.

Классификация гостиниц по обеспечению питанием

- 1) гостиницы, обеспечивающие полный пансион (размещение + трехразовое питание);
2) гостиницы, предлагающие размещение и только завтрак.
- **Классификация гостиниц по уровню цен на номера**
- 1) бюджетные;
2) экономичные;
3) средние;
4) первоклассные;
5) апартаментные;
6) фешенебельные.

Типология гостиниц

- **отель** — традиционный тип гостиничного предприятия, располагающийся, как правило, в крупном городе, имеющий большой штат обслуживающего персонала, предоставляющий широкий набор дополнительных услуг и высокий уровень комфорта
- **отель-люкс** — малое или среднее по вместимости гостиничное предприятие, обычно расположенное в центре города. Хорошо обученный персонал обеспечивает высокий сервис самым требовательным клиентам — участникам конференций, деловых встреч, бизнесменам, высокооплачиваемым специалистам. Характерна высокая цена номера, включающая все возможные виды обслуживания. Номера имеют несколько комнат, непременно гостиную и изолированную спальню.
- **гостиница** (среднего класса) — предприятие по вместимости больше отеля-люкс (400—2000 мест), располагающееся в центре города или городской черте. Предлагает достаточно широкий набор услуг, и уровень цен на них такой же, как в регионе расположения, или несколько выше. Рассчитано на прием бизнесменов, индивидуальных туристов, участников конгрессов, конференций;

Типология гостиниц

- **гостиница-апартамент** — предприятие по вместимости малых или средних размеров (до 400 мест), характерное для крупного города с непостоянным населением. Предоставляет номера квартирного типа, используемые в качестве временного жилья, чаще всего на базе самообслуживания. Цена обычно варьируется в зависимости от сроков размещения. Обслуживает семейных туристов и бизнесменов, коммерсантов, останавливающихся на длительный срок;
отель-курорт — предприятие со значительными различиями по вместимости, предлагающее полный набор услуг гостеприимства и, кроме того, комплекс специального медицинского обслуживания и диетического питания. Располагается в курортной местности;
мотель — средство размещения автотуристов, приспособленное для семейного размещения и обслуживания семьи, без необходимости оплаты всего комплекса услуг, как это предлагают отели. В основном это простые одноэтажные или двухэтажные сооружения, расположенные вне городской застройки — в пригороде у автомагистралей. Это малые или средние по вместимости предприятия (до 400 мест). Характерно среднее качество обслуживания при небольшой численности персонала.
- **отель-гарни** — предприятие, представляющее клиентам ограниченное количество услуг (размещение и континентальный завтрак);

Типология гостиниц

- **частная гостиница типа «ночлег и завтрак»** — тип гостиниц, получивший широкое распространение в США. Это гостиница малой, иногда средней вместимости, расположенная в пригороде или сельской местности. В обслуживание, как правило, входят завтрак и ранний легкий ужин в домашней обстановке. Клиенты — коммерсанты и маршрутные туристы, стремящиеся к домашнему уюту;
- **апарт-отель** — гостиничное предприятие, состоящее из нескольких квартир, цена которых не зависит от числа проживающих в нем гостей. Рассчитан на самообслуживание, в том числе на самостоятельное приготовление гостями еды. В Европе получила развитие разновидность апарт-отеля — анонимный пансион, когда владельцы квартир заключают договор с агентством о сдаче своей жилплощади — одной из квартир жилого дома; **пансион** — предприятие с простым стандартом и ограниченным спектром услуг, но здесь предоставляются завтраки, обеды и ужины (полный пансион), которые могут получить только постоянно проживающие здесь клиенты. Пансион широко распространен в мировой практике. Проживание в пансионе обходится гораздо дешевле, чем в обычных гостиницах. Он не попадает под категорию звездности, так как не обязан соответствовать стандартам. Традиционный пансион отличается небольшим количеством комнат и обычно рассчитан на проживание 10—20 человек (иногда количество мест доходит до 50). Чаще всего он принадлежит одной семье, которая и обслуживает постояльцев. Для пансионата характерна атмосфера радушия и тепла, что наряду с низкими ценами привлекает клиентов;

Типология гостиниц

- **гостиный двор** — предприятие, отличающееся от отелей упрощенным стандартом обслуживания, меньшей вместимостью, отсутствием ряда общественных помещений для встречи и пребывания гостей (холлов, вестибюлей, гостиных). В структуре гостиного двора обязательно наличие ресторана или бара.
- **бунгало** — небольшое строение из легких материалов, используемое для размещения туристов. Получил широкое распространение в международных молодежных туристических центрах;
кемпинг — лагерь для авто-, мото-, велотуристов, обычно расположенный в загородной местности, иногда недалеко от мотеля. Туристам предоставляются места для ночлега, часто в палатках или летних домиках, оборудованных кухнями для индивидуального приготовления пищи и некоторыми элементарными удобствами;
- **ротель** — передвижная гостиница, представляющая собой вагон с одно- или двухместными номерами (спальными отсеками), в которых расположены спальные кресла. Имеются отсек для переодевания, общая кухня, холодильник, общий туалет;

Типология гостиниц

- **флотель** — крупная плавающая гостиница, большой отель на воде, специально оборудованное судно. Туристам предлагаются комфортабельные номера и ассортимент услуг для активного отдыха — бассейн, водные лыжи, снасти для рыбной ловли, оснащение для подводного плавания и подводной охоты, тренажерные залы, залы для конгрессов и конференций, библиотека, разнообразное информационное обеспечение (телефон, факс, компьютер и т.п.). В последнее время часто используется для организаций бизнес-туров, конгресс-туров, конгресс-круизов, обучающих туров;
- **флайтель** — чрезвычайно дорогой и немногочисленный вид гостиниц. Оборудован посадочной площадкой и системой связи с метеослужбами;
- **ботель** - небольшая гостиница на воде, в качестве которой используется соответствующим образом оборудованное судно;
- **акватель** — стационарный корабль, изъятый из эксплуатации как транспортное средство и используемый в качестве отеля.

Пиктограммы гостиничного сервиса



стоянка частных машин



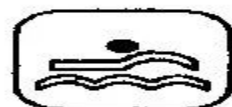
ресторанное обслуживание



лифт



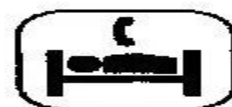
только завтрак



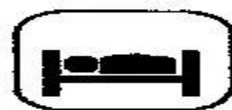
открытый плавательный бассейн



крытый плавательный бассейн



телефон в номере



вместе с цифрой обозначает количество номеров в гостинице



комнаты для инвалидов



бар



конференц-зал



возможна машина в вечерне-ночное время



5 европейских телеканалов



близость аэропорта

