

«Анатомия конфликта. Конструктивные и деструктивные конфликты и пути их преодоления»



"Будьте самоучками,
не ждите,
пока вас научит жизнь"
(С.Ежи Лец)

Одной из актуальных проблем современного общества является проблема конструктивного сотрудничества и взаимодействия. В настоящее время конфликтология приобретает все большее практическое значение. Являясь активным участником конфликта, человек понимает, что нельзя избавиться от конфликтов вообще, нужно уметь управлять ими.

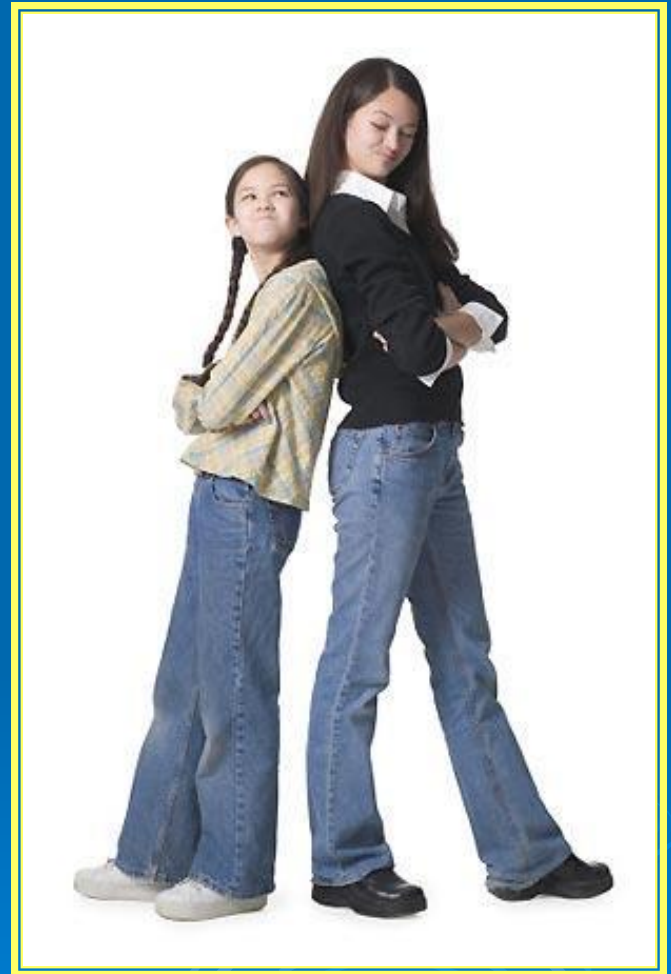
~~Конфликт~~ - это столкновение

отдельных людей или социальных групп,

выражающих различные цели,

интересы и взгляды.





Инцидент - это стечение
обстоятельств, являющихся
поводом для начала
непосредственного
столкновения сторон.



Модель конфликта

Конфликтная ситуация

Инцидент

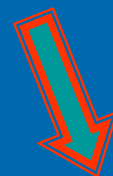
Конфликтное взаимодействие

Разрешение конфликта

Разрешение конфликта



Конструктивное



Деструктивное

Конструктивное

Юмор

Уступка

Компромисс

Сотрудничество

Деструктивное

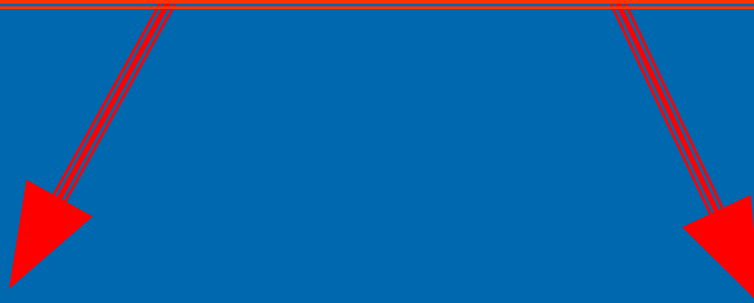
Угрозы, насилие

Грубость, унижение

Разрыв отношений

Уход от решения проблемы

Функции конфликта



Позитивные

Негативные

Познание
друг друга

Повышение
авторитета

Позитивные
функции

Развитие
личности

Ослабление
психического
напряжения



Снижение
качества
деятельности

Социальная
пассивность

Негативные
функции

Депрессия.
Угроза
здоровью

Ощущение
насилия,
давления

Причины конфликтов в подростковой среде

Борьба
за лидерство

Психологическая
несовместимость

Примитивный
тип общения

Неподтверждение
ролевых ожиданий

Ущемление достоинства
или амбиций

Правила предупреждения конфликтов



- 1) Не говорите сразу со взвинченным, возбужденным человеком,
- 2) Прежде чем сказать о неприятном, постарайтесь создать доброжелательную атмосферу, отметьте заслуги человека, его хорошие дела.
- 3) Постарайтесь посмотреть на проблему глазами оппонента, постарайтесь “встать” на его место.
- 4) Не скрывайте доброго отношения к людям, чаще высказывайте одобрение своим товарищам, не скупитесь на похвалу.
- 5) Умейте заставить себя замолчать, когда вас задевают в мелкой ссоре, будьте выше мелочных разборок!



Желаю удачи!

