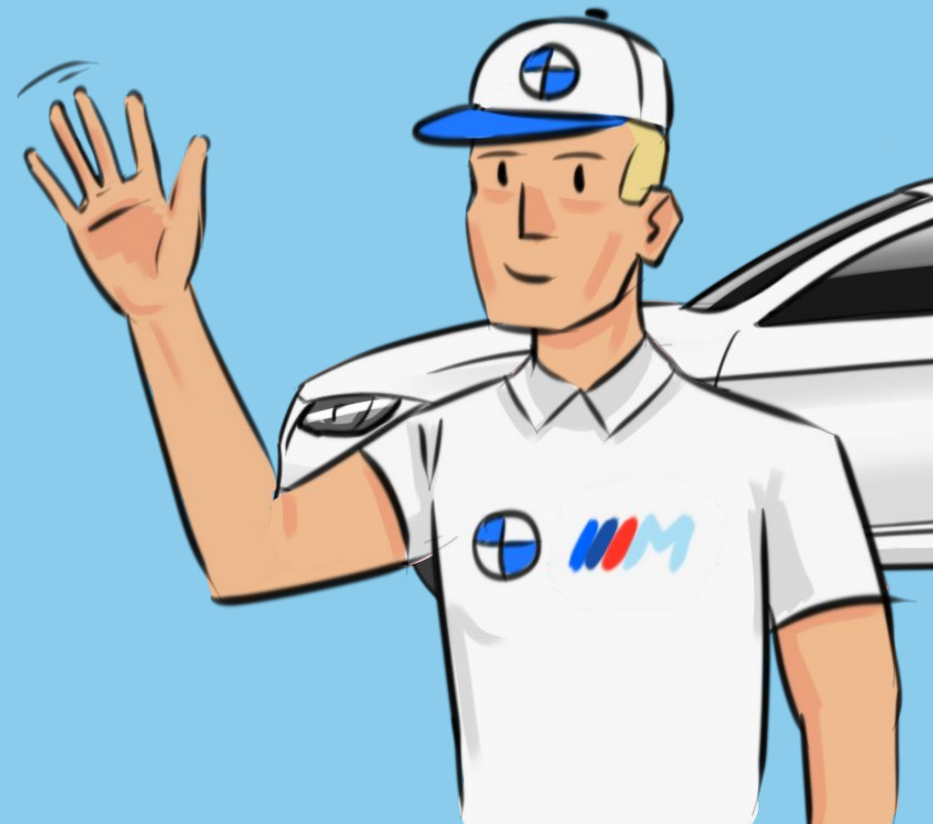


# Факторы успешного развития онлайн продаж автомобилей **BMW.**

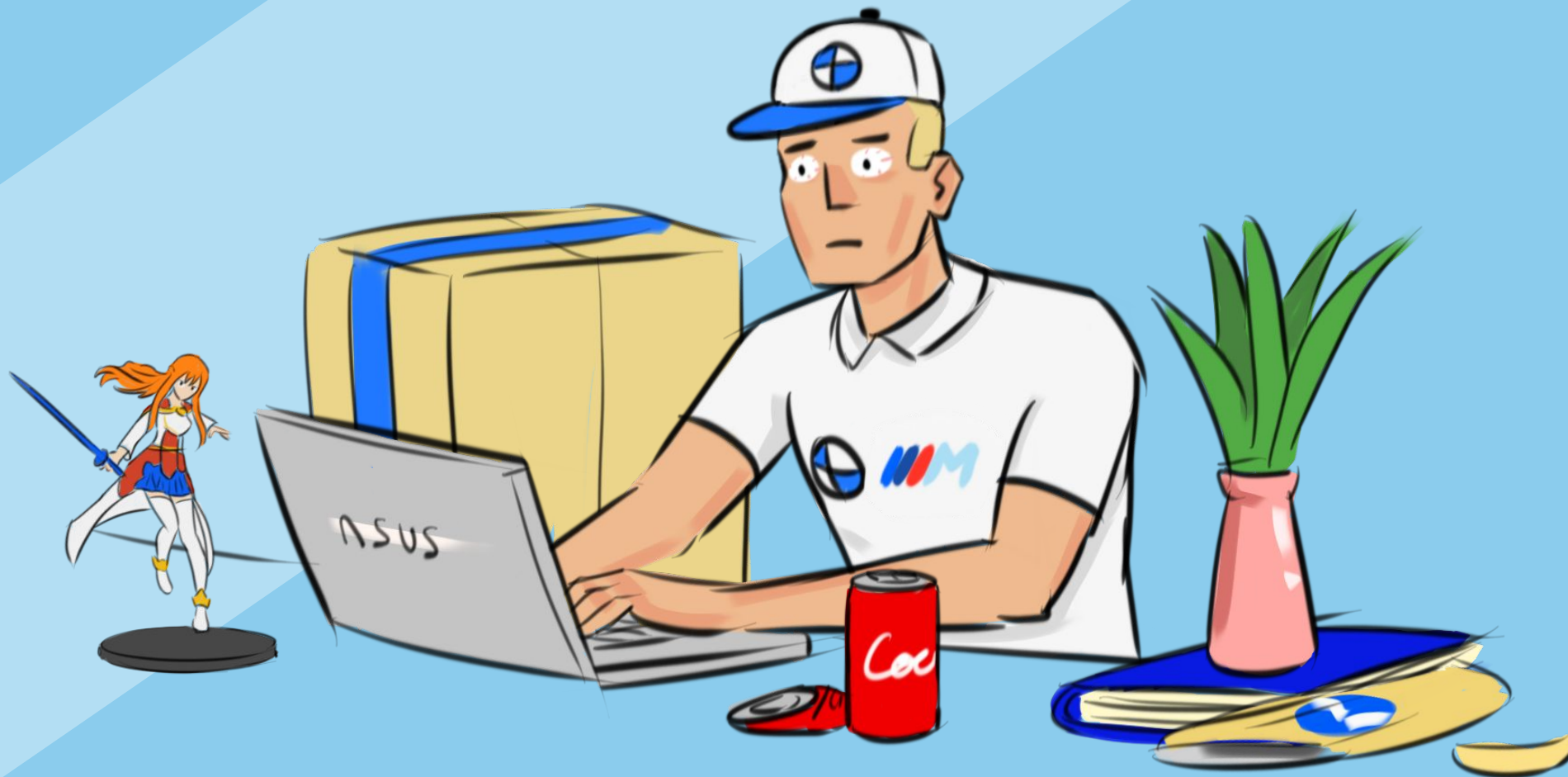


BMW  
GROUP

THE NEXT  
100 YEARS 

06.2021

# Интернет в нашей жизни



Цель проекта – разработка и развитие  
идей по улучшению онлайн продаж  
**BMW.**

# Задачи проекта:

- Анализ существующей ситуации на рынке и ознакомление с существующей практикой онлайн-продаж в автомобильном бизнесе.
- **Выявление факторов, влияющих на онлайн продажи.**
- Разработка идей и мероприятий по улучшению онлайн-продаж с учетом выявленных факторов.

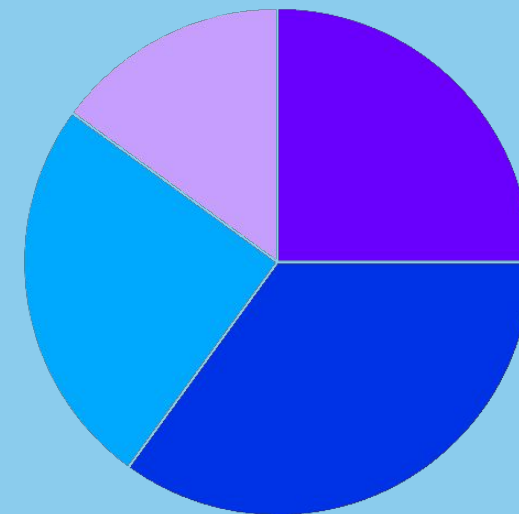
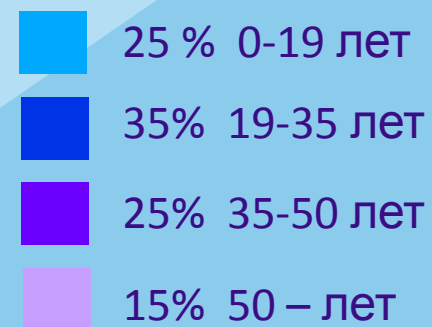
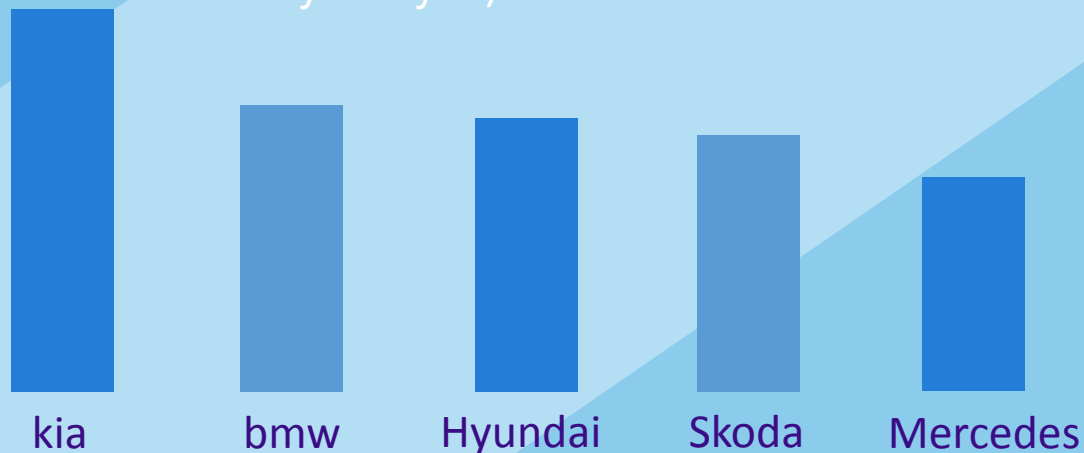
|  | 01.03.2021       | 07.03.2021   | 30.04.2021 | 07.05.2021  | 01.06.2021      |
|--|------------------|--------------|------------|-------------|-----------------|
| Создание паспорта проекта, определение целей и задач.  | [Orange bar]     |              |            |             |                 |
| Анализ существующей ситуации на рынке и ознакомление с существующей практикой онлайн-продаж в автомобильном бизнесе. | [Blue bar]       |              |            |             |                 |
| Выявление основных и наиболее важных факторов, влияющих на эффективность онлайн-продаж.                              |                  | [Yellow bar] |            |             |                 |
| Разработка идей и мероприятий по улучшению онлайн-продаж с учетом выявленных факторов.                               |                  |              |            | [Green bar] |                 |
| Разработка путей реализации предложенных мероприятий.  | [Brown bar]      |              |            |             |                 |
| Создание презентации по итогам проекта.  | [Light Blue bar] |              |            |             |                 |
| Предоставление результатов заказчику.  |                  |              |            |             | [Dark Blue bar] |

# Анализ существующей ситуации.

Исследование агентства **Autosport**

## Наиболее востребованные автомобили

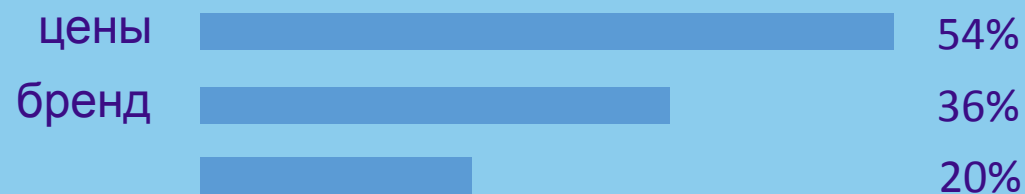
(точная статистика продаж отсутствует)



## Кто в основном пользуется онлайн покупками.

## На что вы ориентируетесь при онлайн покупке автомобиля.

технические характеристики



# Процесс покупки и работа сайтов.

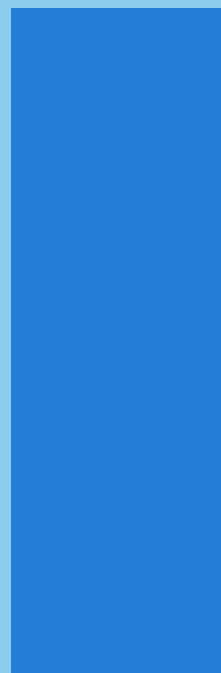
**Яндекс**

[Поиск](#) [Картинки](#) [Видео](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Переводчик](#) [Эфир](#) [Кью](#)

- Новые авто в кредит от 2459 Р/мес.**  
[revolt-motors.ru](#) > Новые авто в кредит от 2459 Р/мес. ... реклама  
Выгода до -40%. Ставка от 1.5%. Первый взнос от 0 Р. Комплект резины в подарок! · Финансовые услуги оказывает: ПАО "Сбербанк", О... [Читать ещё >](#)  
Каталог авто · Кредит · Trade-in · Акции
- Купите BMW у официального дилера. От 21 500 Р/мес.**  
[bmw-varshavka-msk.ru](#) > Оф-дилер-BMW ... реклама  
НЕДЕЛЯ СНИЖЕННЫХ ЦЕН! Новый BMW в кредит на спец. условиях. Подробнее по телефону. · БалтАвтоТрейд-М. BMW в наличии. Преимущество до 350 000 Р. Автомобили в наличии. Бонусы за трейд-ин. Официальный дилер BMW · Финансовые услуги оказывает: "БМВ банк" ООО, О... [Читать ещё >](#)  
Тест-драйв BMW · Трейд-ин · Кредит · BMW в наличии  
Контактная информация · +7 (495) 126-XX-XX [Показать](#) · пн-вс 9:00-21:00 · м. Пражская · Москва
- BMW с преимуществом до 10%. В лизинг для юр. лиц**  
[europlan.ru](#) > BMW-в-лизинг ... реклама  
Оформите заявку на лизинг до 30.06 и получите до 500 литров топлива в подарок. · Удаленная регистрация. Доставка авто от 2 дн. Лидер российского рынка · Финансовые услуги оказывает: АО "ЛК "Европлан"  
Доставка ТС · -42% по налогам · Аванс от 0% · Калькулятор лизинга  
Контактная информация · 8 (800) 333-XX-XX [Показать](#) · пн-вс 8:00-21:00 · м. Добрынинская · Москва
- BMW — выгодно купить на Авто.ру. Предложения продажи**  
[auto.ru](#) > автообъявления-BMW ... реклама  
Частные объявления BMW! Актуальные предложения добавляются каждую минуту. · Огромный выбор авто. Удобный поиск. Авто новые и с пробегом. Ежедневные обновления  
Проверка авто по VIN · Летние шины · Только на Авто.ру · Продать авто

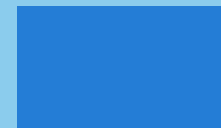
Наш личный опрос (более 60 человек)

86%



Предпочитаю покупку авто на официальном сайте бренда

14%




Предпочитаю покупку авто на сайте дилера

# Устройство сайтов

Изменить модель | **Двигатель** | Вариант исполнения | Экстерьер | Интерьер | Опции | Итог

360°



**ДВИГАТЕЛЬ**

BMW X2 sDrive18i  
От 2 590 000 Р

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| ТИП ТОПЛИВА<br>Бензин            | МОЩНОСТЬ ДВИГАТЕЛЯ<br>140 л.с.  |
| РАСХОД ТОПЛИВА<br>6,3 л/100 км ⓘ | КОРобКА ПЕРЕДАЧ<br>Автоматическая коробка передач Steptronic с двойным сцеплением |
| РАЗГОН (0-100 км/ч)<br>9,6 с     | ВЫБРОСЫ CO2<br>143 г/км ⓘ   |

[Посмотреть все двигатели](#)

**ВАРИАНТ ИСПОЛНЕНИЯ**

SE  
От 2 590 000 Р

[Автомобили в наличии](#) | [Итоговая конфигурация](#) | ⋮

Итоговая стоимость: **2 590 000 Р** ⓘ | **53 359 Р в мес.** ⓘ

**BMW X2 sDrive18i**

|                                       |                                     |   |                                  |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---|----------------------------------|
| <b>140 л.с.</b><br>Мощность двигателя | <b>9,6 с</b><br>Разгон (0-100 км/ч) | <b>6,3 л/100 км</b> ⓘ<br>Расход топлива | <b>143 г/км</b> ⓘ<br>Выбросы CO2 |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---|----------------------------------|

# Процесс покупки

BMW Лизинг

Программы лизинга

BMW



## Расчет лизинга для BMW 320d xDrive

Розничная цена: 3 860 000 Р

Цена для BMW Лизинг: 3 000 800 Р

Срок лизинга: 36 месяцев

Аванс: 30%

Размер лизингового  
платежа в месяц: 76 979 Р

Общая сумма договора: 1 821 486 Р

Подать заявку

## Как с Вами связаться

Телефон

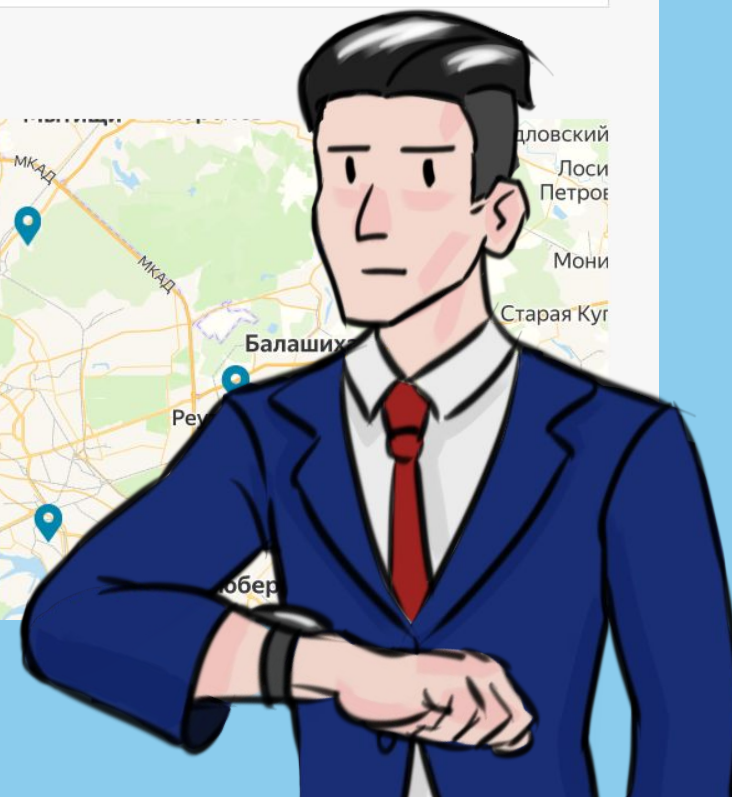
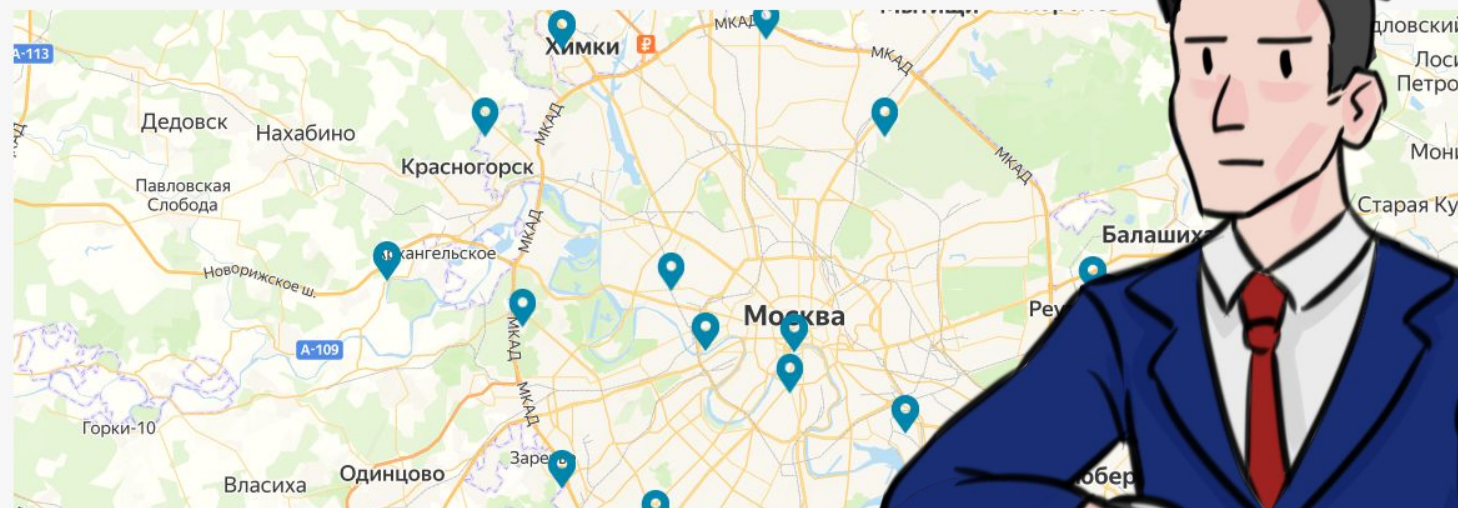
Email

## Удобный для Вас дилер

Москва

Авилон Белая дача

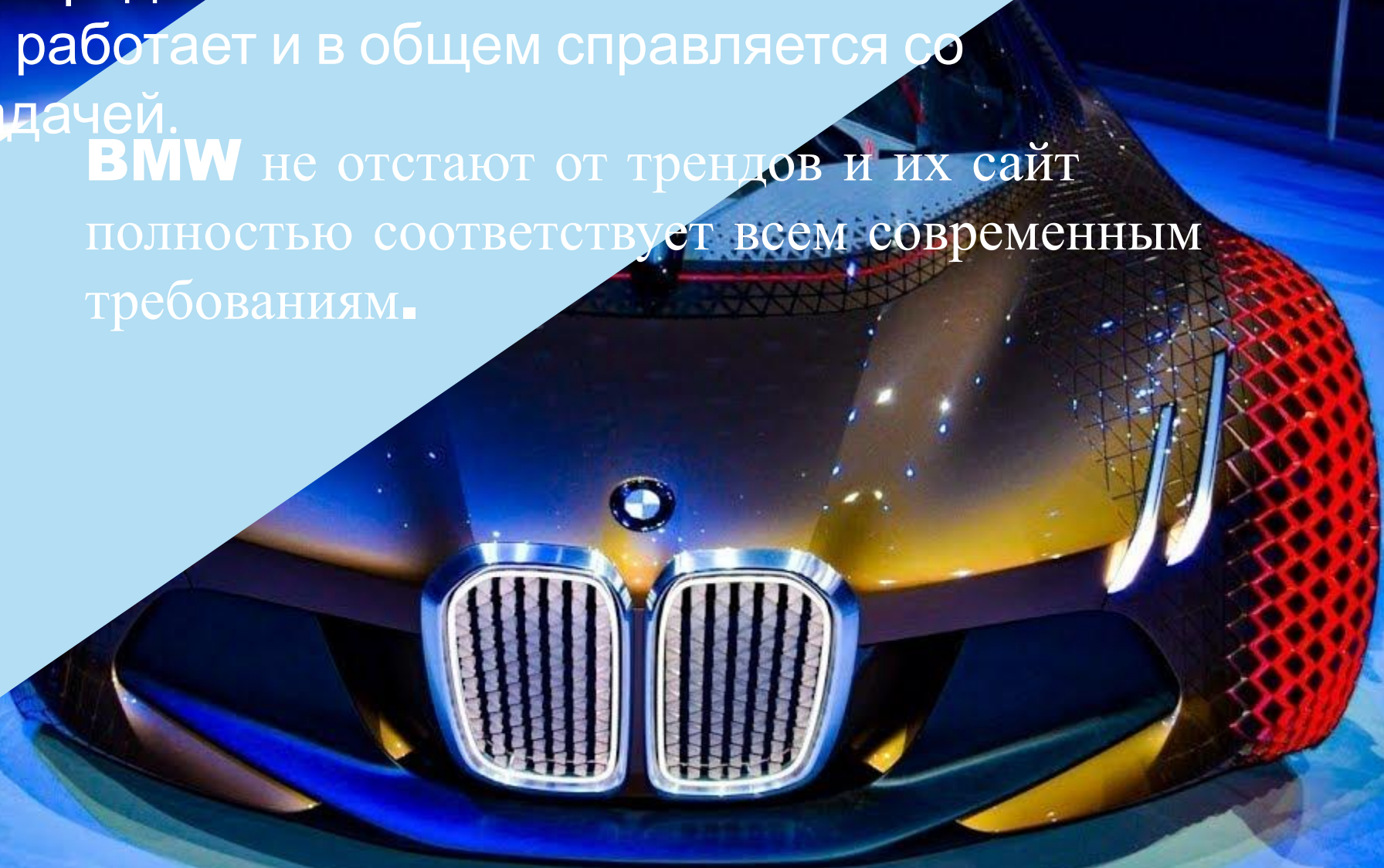
## Или выберите дилера на карте:





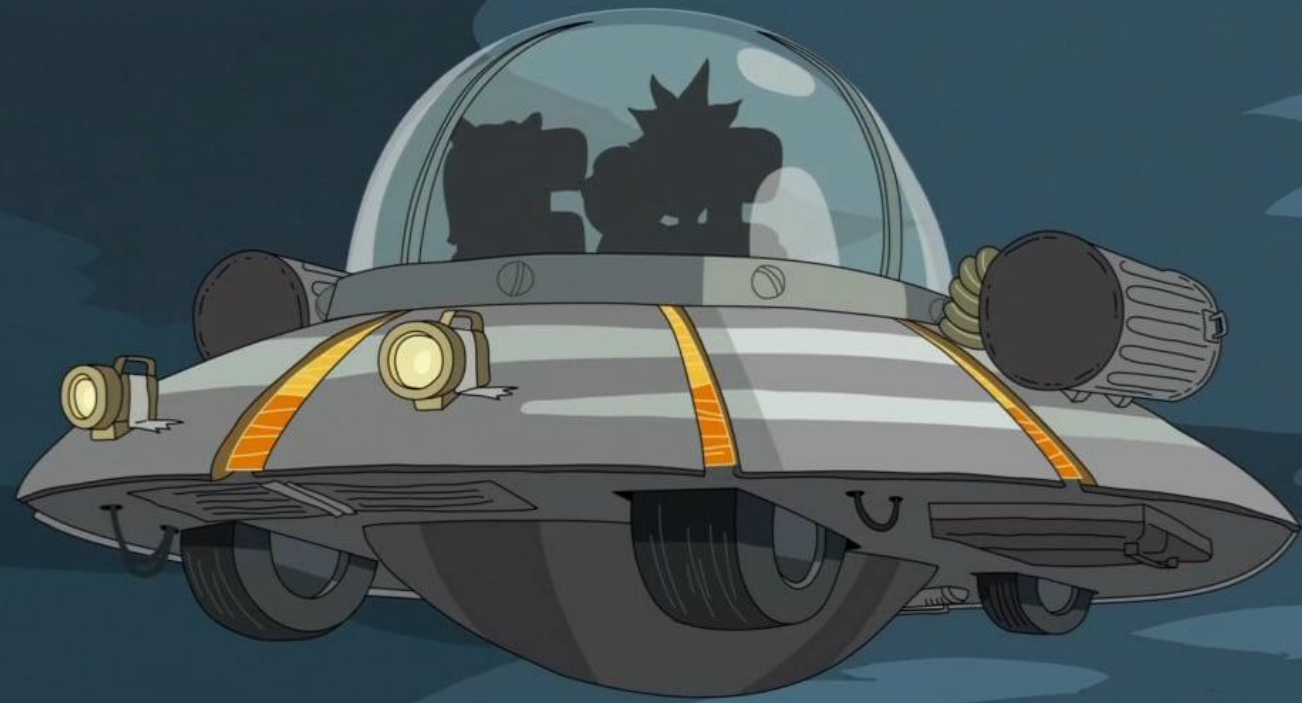
Эту систему используют практически все сайты по продаже автомобилей. Она неплохо работает и в общем справляется со своей задачей.

**BMW** не отстают от трендов и их сайт полностью соответствует всем современным требованиям.



# Факторы, которые существенно влияют на онлайн продажи.

1. Общая репутация бренда. Реклама.
2. Количество информации о товаре и ее достоверность.
3. Экономия времени на покупке.
4. Простота и удобность сайта.
5. Наличие явной выгоды.
6. Ассортимент товара.
7. Качество работы сайта.
8. Скорость и качество обратной связи.
9. Удобство способов оплаты.

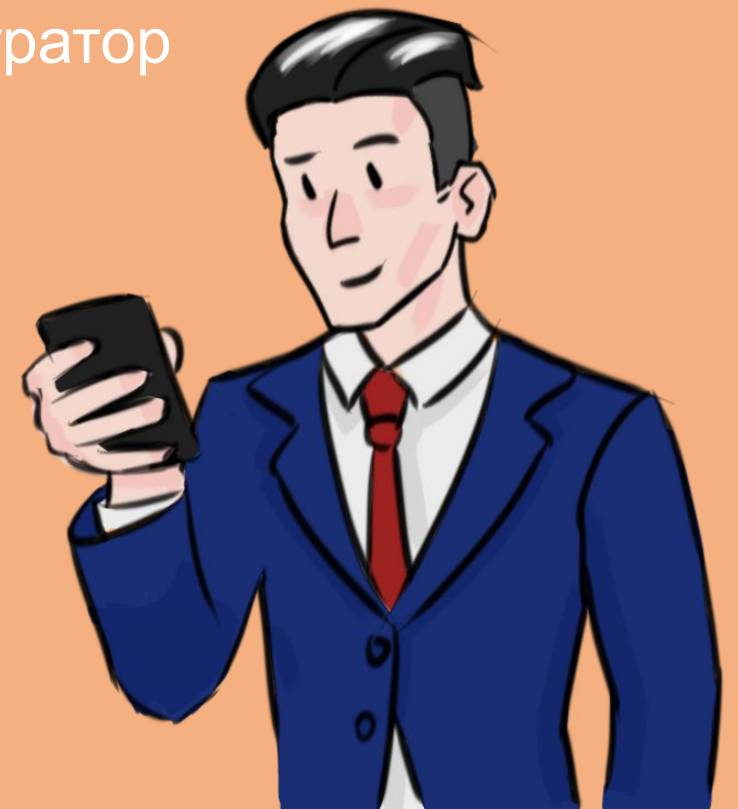


Рекомендации.

# Личный кабинет

Чем он полезен для покупателя?

- Вы сразу оставляете свои личные данные, и вам не придется вводить их каждый раз заново.
- Ваша история просмотра автомобилей сохраняется, также вы можете сохранить свой собранный configurator не удаляя старые сохранения.
- Упрощается общение с консультантом.
- Чувствуется индивидуальный подход.
- Участие в программах лояльности.



## Чем он полезен для продавца?

- Упрощает сбор информации о целевой аудитории.
- Позволяет отслеживать индивидуальные потребности и формировать специальные программы лояльности, для наиболее прибыльных клиентов.
- Помогает осуществлять эффективную email-рассылку, которая не будет отправляться в корзину непрочитанной.



Чем лучше и удобнее сайт, тем больше он привлекает покупателя, что, собственно положительно влияет на онлайн продажи.

Автомобили

Покупка

Владельцам

BMW с пробегом

BMW Россия

8 (495) 488 95 85



Создайте свой личный кабинет

# THE 4

## НОВЫЙ BMW 4 СЕРИИ GRAN COUPE

Узнать больше



Конфигуратор



Онлайн кредит



Тест-драйв



Автомобили в наличии



Уровень доверия: личный кабинет не активирован



## Вход в личный кабинет

Логин/Электронная почта

Пароль

Войти

Я забыл логин или пароль

Создать личный кабинет

BMW 2021



Конфигуратор



Онлайн кредит



Тест-драйв



Автомобили в наличии





Уровень доверия: личный кабинет не активирован

## Создание личного кабинета

я согласен на обработку данных



**Создать личный кабинет**

Уже есть личный кабинет

BMW 2021





Уровень доверия: 24 GOLD

Программы лояльности

Мой автомобиль

Ivan Ivanovich



8 (495) 488 98 85

Получайте очки доверия и повышайте свой уровень, чтобы участвовать в программах лояльности

Получить очки доверия

Личные предложения

Избранное



Тест-драйв у дома

Новости

Автомобили

Покупка

BMW с пробегом

Продать свой автомобиль



Конфигуратор



Онлайн кредит



Тест-драйв



Автомобили в наличии



Vmw сотрудничают с Shell, благодаря этому можно включить в программу лояльности кешбек на бензин на их заправках, и чем больше будет уровень доверия в личном кабинете, тем больше процент по кешбеку. Также это побудит владельцев Vmw заправляться именно на заправках Shell.

Возможности при повышении уровня доверия:

- Бесплатные тест-драйвы у дома
- Долгосрочные тест-драйвы
- Программа кешбека за бензин на заправках Shell (чем больше уровень доверия, тем больше процент по кешбеку)
- Ускоренная продажа вашего авто
- Участие на закрытых презентациях
- Скидки на сервис-услуги

Как получить очки доверия:

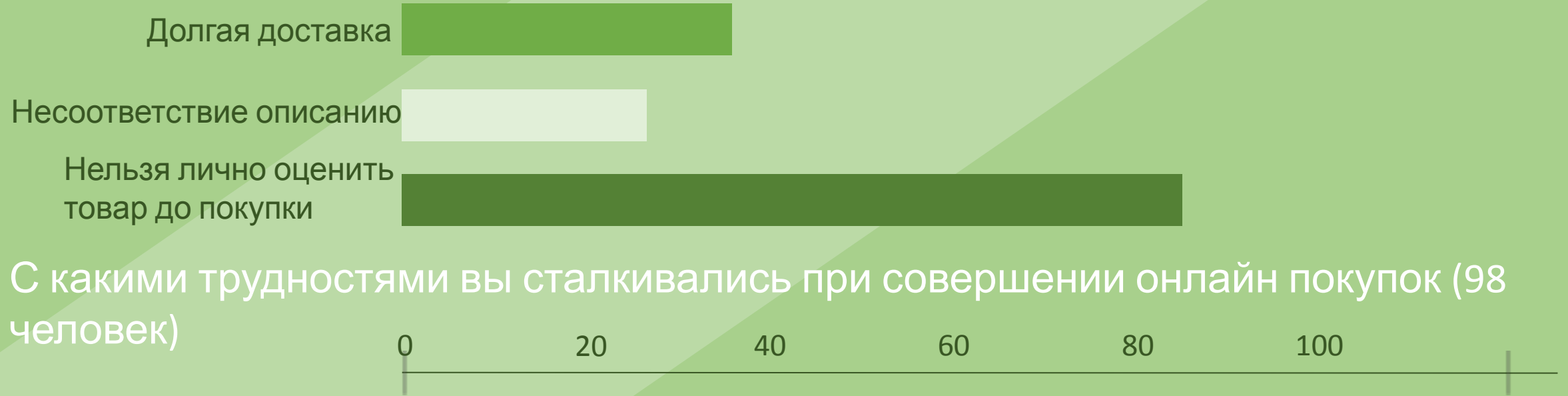
- Активность в соц.сетях
- Согласие на подписку
- Покупка автомобиля (максимальное количество очков)
- Оставление отзывов
- Покупка услуг сервиса

# Тест-драйв у дома

Тест драйв там, где вам удобно



## Особенности онлайн покупок



## Основная причина, по которой вы совершаете онлайн покупки (98 человек)



# Тест-драйв у дома


Вы сами выбираете место и время для тест-драйва

☰ ПРИВИЛЕГИИ ОТ ПАРТНЕРОВ

ТЕСТ-ДРАЙВ      ПОКУПКА

При покупке автомобиля

Приятные бонусы и подарки для вас от наших партнеров при покупке автомобиля после тест-драйва в CARL

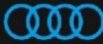



 **Лукойл**  
Топливная карта

Топливная карта от 100 до 500 литров в подарок за покупку автомобиля. Подробнее в завершенной поездке.

☰ **CARL** 🚗





AUDI Q8      Volkswagen Tiguan      Новый MITSUBISHI OUTLANDER      KIA ST... УЖЕ Н... ТЕСТ-Д... CARL!

1      1      1      1





Audi      BMW      Citroen      Geely

1      1      1      1

Jaguar      Kia      Land Rover      Lexus

1      1      1      1

Mercedes-Benz      MINI      Mitsubishi      Nissan



# 1500 руб

/ 60 мин

Тест-драйв включает 60 минут вождения за рулем по удобному маршруту и полную презентацию автомобиля. Также у вас будет дополнительное время на заполнение документов и настройки автомобиля под ваши предпочтения. В случае отмены подтвержденного тест-драйва за час до его начала будет списан штраф в размере 1000 ₺

**CARL**

[Подробнее о тарифах](#)

Уровень доверия: 24 GOLD

Программы лояльности

Мой автомобиль

Ivan Ivanovich



# Тест-драйв у дома

# Выбирайте время и место сами

8 (495) 488 98 85

Цена Июня



### 320d xDrive M Sport Pro

2021 VIN: WBA5V780\*08\*\*\*\*55

2,0 л., 190 л.с., Дизель

АКПП

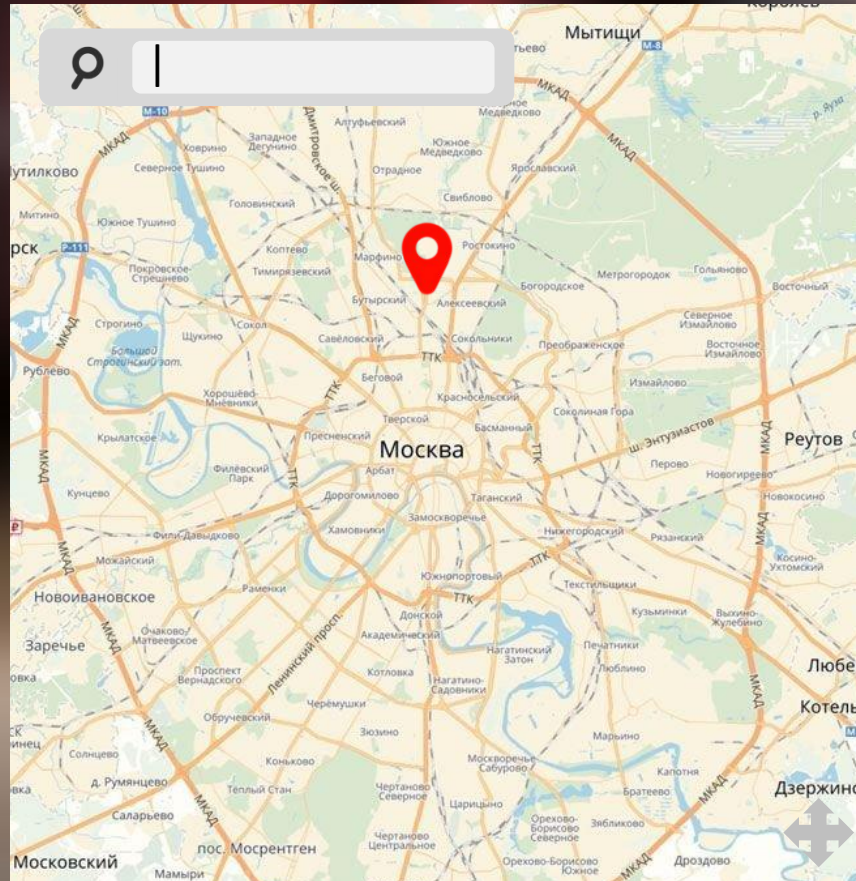
Полный привод

4,9 л., смешанный

В наличии

3 855 300 Р ~~4 155 300 Р~~

Москва, Шмитовский проезд, 24А



00:30

06

2021

Тариф в пределах МКАД **1500 р/час**

Выбранное вами время недоступно

Подать заявку



Конфигуратор



Онлайн кредит



Тест-драйв



Автомобили в наличии



# Виды услуг - тарифы

Тариф лайт Машины до 4 млн. Доставка до выбранной точки в пределах МКАД. 40 минут тест-драйва с консультантом. 5000₽  
/Без стажа, с 18 лет

Тариф обычный Машины дороже 4 млн. Доставка до выбранной точки в пределах МКАД. 60 минут тест-драйва с консультантом. 10000  
/Стаж от 3 лет, возраст от 21 года.

Тариф расширенный Машины от 4 млн. Доставка до выбранной точки в пределах МКАД+15км. 2 часа тест-драйва с консультантом. 15000  
/Стаж от 3 лет, возраст от 21 года.

Тариф максимальный  
Машины дороже 4 млн. Доставка до выбранной точки в пределах МКАД+30км. 4 часа тест-драйва с консультантом. 20000  
/Стаж от 3 лет, возраст от 21 года.

Система бонусов прописана

Для VIP клиентов при тест-драйве дается дополнительное время в зависимости от тарифа и возможность доставки машины день в день. Бонусами возвращается 150% стоимости тест-драйва

# Наша команда

Sanchy  
Dolgar

Тимуров  
Тимур

Синицын  
Дима

Вихорев  
Егор

Кучер  
Никита

Арбузова  
Анна

Шикаева  
Алёна

Соловьёв  
Артём

Котова  
Анна

Мухарлямов  
Исмаил

Козловская  
Анна

Николаев  
Кирилл

Лебедев  
Никита

Житарева  
Анна





# Спасибо за внимание.

## Ссылки:

- <https://autospot.ru/>
- <https://www.bmw.ru/ru/index.html?tl=sea-yase-brnd-tac-miy-brnd-text-.-.F7F6C1DE&keyword=бмв&yclid=3202952943714983132>
- <https://www.nissan.ru/vehicles/new-vehicles.html>
- <https://nissanofficialstock.ru/>

