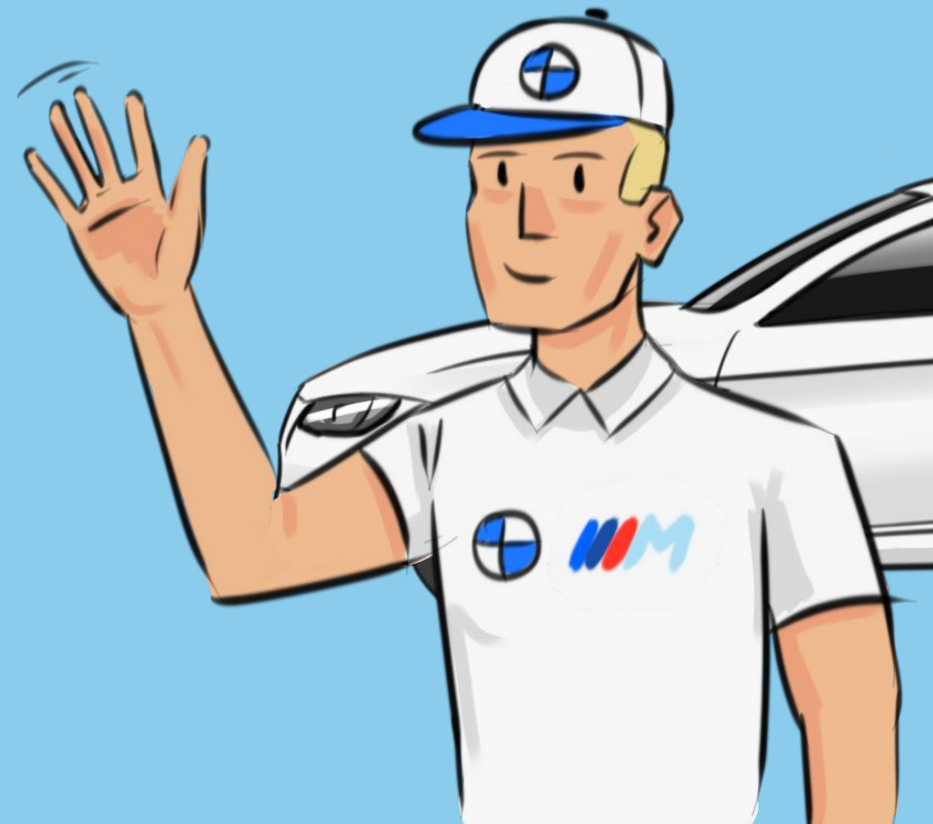


Факторы успешного развития онлайн продаж автомобилей **BMW.**



BMW
GROUP

THE NEXT
100 YEARS 

06.2021

Интернет в нашей жизни



Цель проекта – разработка и развитие
идей по улучшению онлайн продаж
BMW.

Задачи проекта:

- Анализ существующей ситуации на рынке и ознакомление с существующей практикой онлайн-продаж в автомобильном бизнесе.
- **Выявление факторов, влияющих на онлайн продажи.**
- Разработка идей и мероприятий по улучшению онлайн-продаж с учетом выявленных факторов.

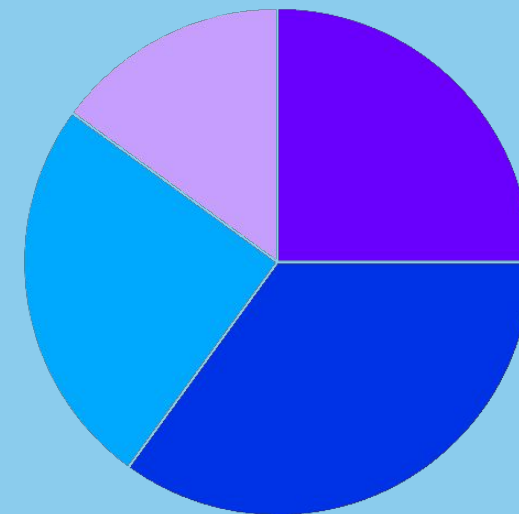
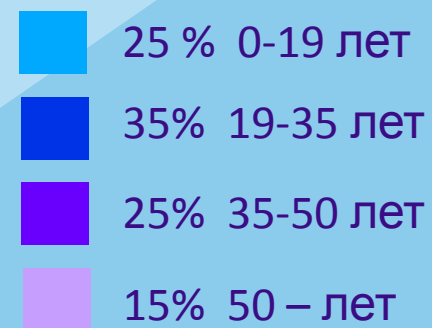
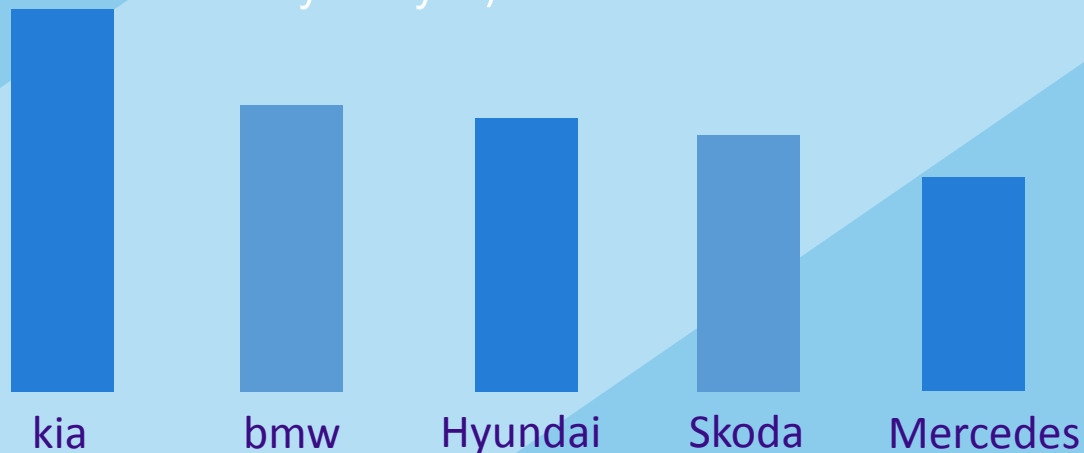
	01.03.2021	07.03.2021	30.04.2021	07.05.2021	01.06.2021
Создание паспорта проекта, определение целей и задач.					
Анализ существующей ситуации на рынке и ознакомление с существующей практикой онлайн-продаж в автомобильном бизнесе.					
Выявление основных и наиболее важных факторов, влияющих на эффективность онлайн-продаж.					
Разработка идей и мероприятий по улучшению онлайн-продаж с учетом выявленных факторов.					
Разработка путей реализации предложенных мероприятий.					
Создание презентации по итогам проекта.					
Предоставление результатов заказчику.					

Анализ существующей ситуации.

Исследование агентства **Autosport**

Наиболее востребованные автомобили

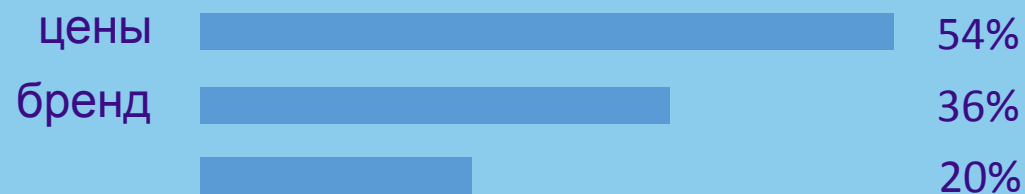
(точная статистика продаж отсутствует)



Кто в основном пользуется онлайн покупками.

На что вы ориентируетесь при онлайн покупке автомобиля.

технические характеристики



Процесс покупки и работа сайтов.

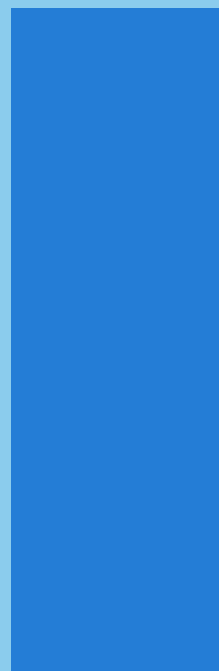
Яндекс

[Поиск](#) [Картинки](#) [Видео](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Переводчик](#) [Эфир](#) [Кью](#)

- Новые авто в кредит от 2459 Р/мес.**
[revolt-motors.ru](#) > Новые авто в кредит от 2459 Р/мес. ... реклама
Выгода до -40%. Ставка от 1.5%. Первый взнос от 0 Р. Комплект резины в подарок! · Финансовые услуги оказывает: ПАО "Сбербанк", О... [Читать ещё >](#)
Каталог авто · Кредит · Trade-in · Акции
- Купите BMW у официального дилера. От 21 500 Р/мес.**
[bmw-varshavka-msk.ru](#) > Оф-дилер-BMW ... реклама
НЕДЕЛЯ СНИЖЕННЫХ ЦЕН! Новый BMW в кредит на спец. условиях. Подробнее по телефону. · БалтАвтоТрейд-М. BMW в наличии. Преимущество до 350 000 Р. Автомобили в наличии. Бонусы за трейд-ин. Официальный дилер BMW · Финансовые услуги оказывает: "БМВ банк" ООО, О... [Читать ещё >](#)
Тест-драйв BMW · Трейд-ин · Кредит · BMW в наличии
Контактная информация · +7 (495) 126-XX-XX [Показать](#) · пн-вс 9:00-21:00 · м. Пражская · Москва
- BMW с преимуществом до 10%. В лизинг для юр. лиц**
[europlan.ru](#) > BMW-в-лизинг ... реклама
Оформите заявку на лизинг до 30.06 и получите до 500 литров топлива в подарок. · Удаленная регистрация. Доставка авто от 2 дн. Лидер российского рынка · Финансовые услуги оказывает: АО "ЛК "Европлан"
Доставка ТС · -42% по налогам · Аванс от 0% · Калькулятор лизинга
Контактная информация · 8 (800) 333-XX-XX [Показать](#) · пн-вс 8:00-21:00 · м. Добрынинская · Москва
- BMW — выгодно купить на Авто.ру. Предложения продажи**
[auto.ru](#) > автообъявления-BMW ... реклама
Частные объявления BMW! Актуальные предложения добавляются каждую минуту. · Огромный выбор авто. Удобный поиск. Авто новые и с пробегом. Ежедневные обновления
Проверка авто по VIN · Летние шины · Только на Авто.ру · Продать авто

Наш личный опрос (более 60 человек)

86%



Предпочитаю покупку авто на официальном сайте бренда

14%




Предпочитаю покупку авто на сайте дилера

Устройство сайтов

Изменить модель | **Двигатель** | Вариант исполнения | Экстерьер | Интерьер | Опции | Итог

360°



ДВИГАТЕЛЬ

BMW X2 sDrive18i
От 2 590 000 Р

ТИП ТОПЛИВА Бензин	МОЩНОСТЬ ДВИГАТЕЛЯ 140 л.с.
РАСХОД ТОПЛИВА 6,3 л/100 км ⓘ	КОРобКА ПЕРЕДАЧ Автоматическая коробка передач Steptronic с двойным сцеплением
РАЗГОН (0-100 км/ч) 9,6 с	ВЫБРОСЫ CO2 143 г/км ⓘ

[Посмотреть все двигатели](#)

ВАРИАНТ ИСПОЛНЕНИЯ

SE
От 2 590 000 Р

[Автомобили в наличии](#) [Итоговая конфигурация](#) ⋮

Итоговая стоимость: **2 590 000 Р** ⓘ **53 359 Р в мес.** ⓘ

BMW X2 sDrive18i

140 л.с. Мощность двигателя	9,6 с Разгон (0-100 км/ч)	6,3 л/100 км ⓘ Расход топлива	143 г/км ⓘ Выбросы CO2
---------------------------------------	-------------------------------------	---	----------------------------------

Процесс покупки

BMW Лизинг Программы лизинга BMW



Расчет лизинга для BMW 320d xDrive

Розничная цена: 3 860 000 Р

Цена для BMW Лизинг: 3 000 800 Р

Срок лизинга: 36 месяцев

Аванс: 30%

Размер лизингового
платежа в месяц: 76 979 Р

Общая сумма договора: 1 821 486 Р

Подать заявку

Как с Вами связаться

Телефон

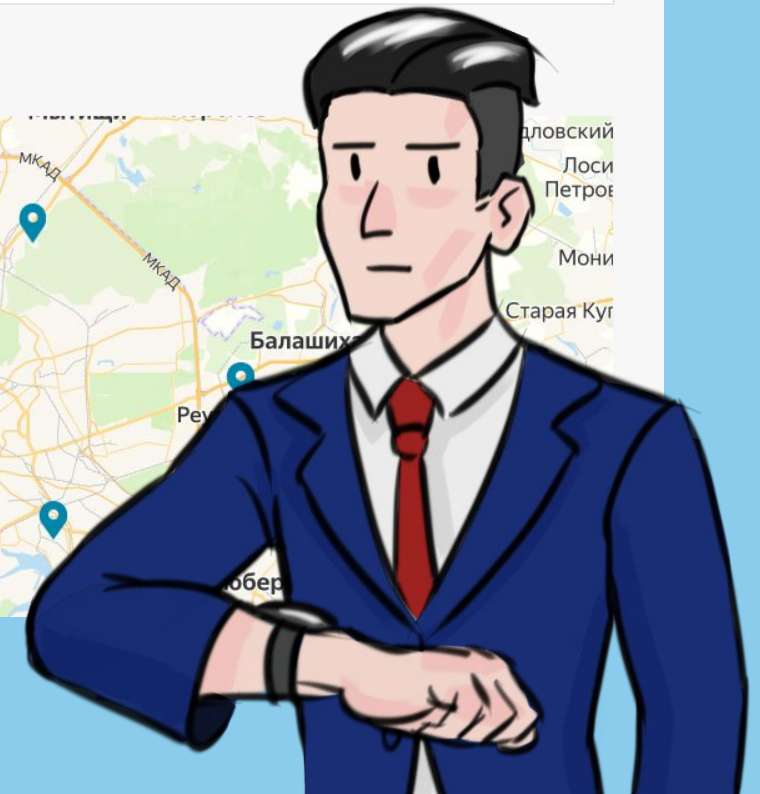
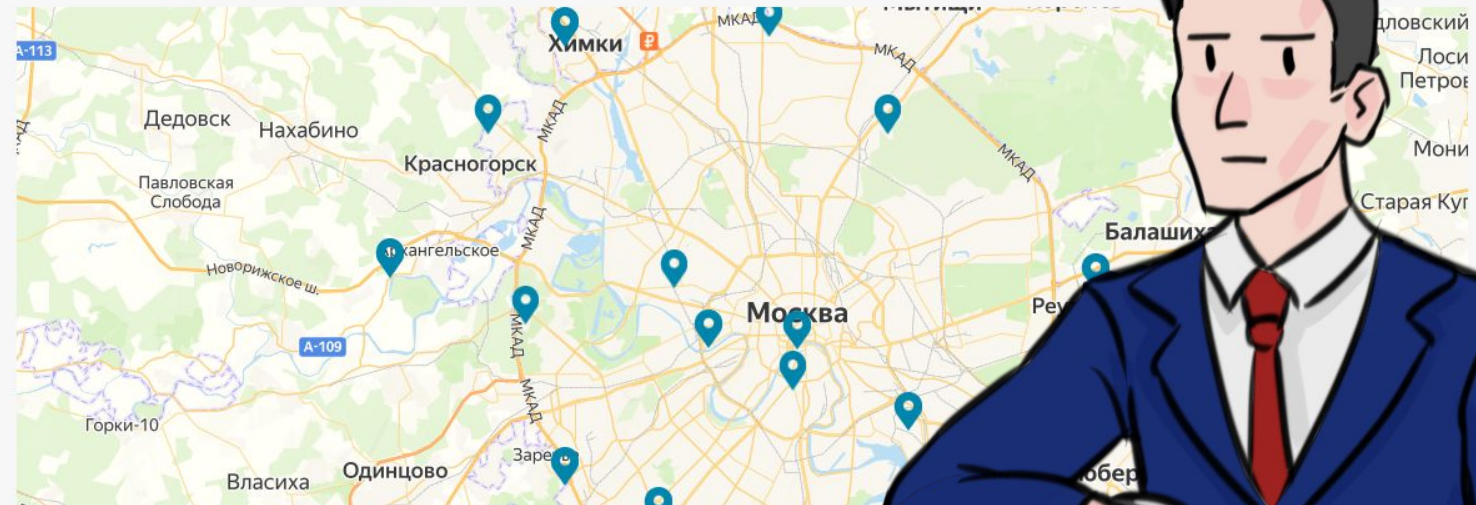
Email

Удобный для Вас дилер

Москва

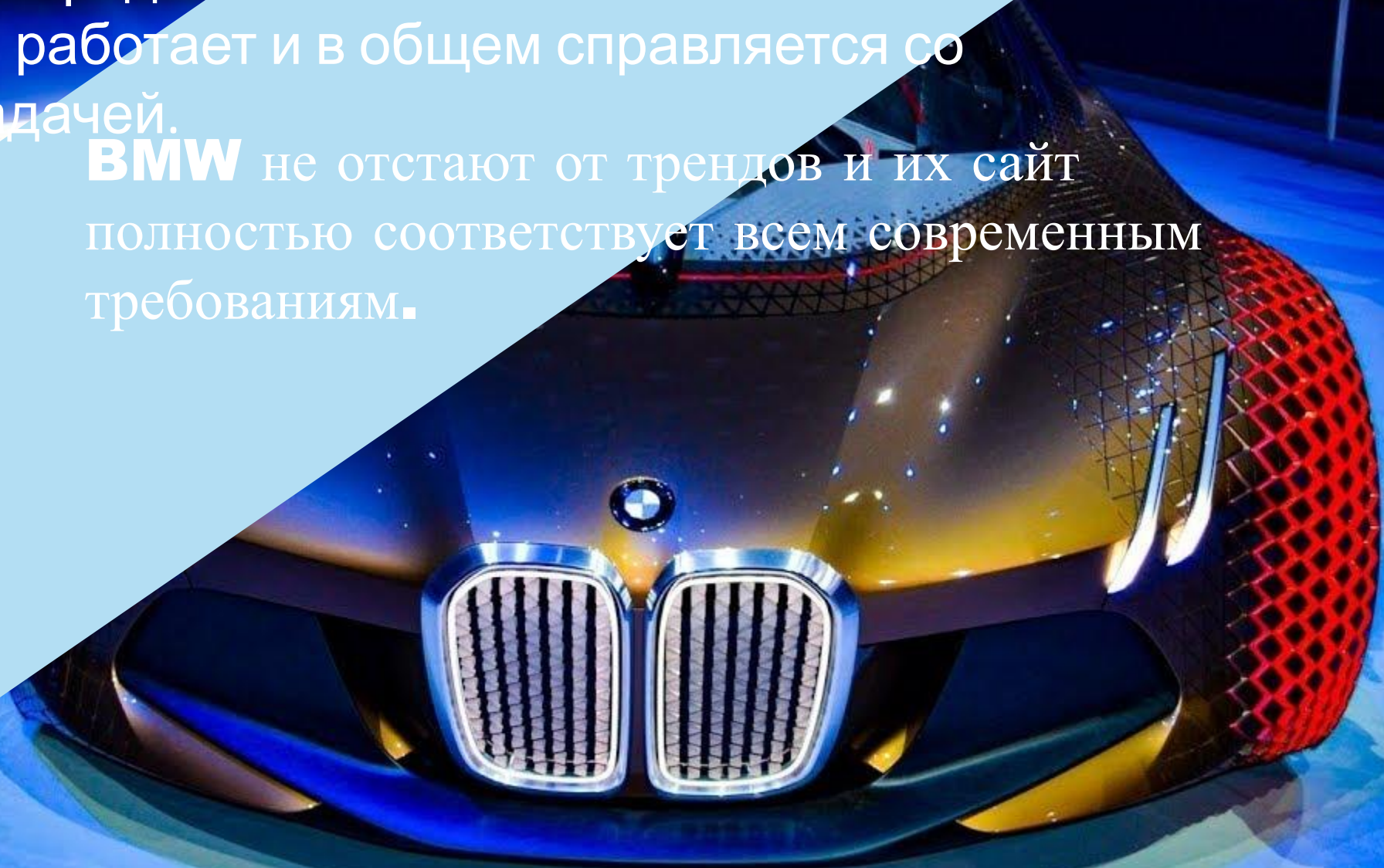
Авилон Белая дача

Или выберите дилера на карте:



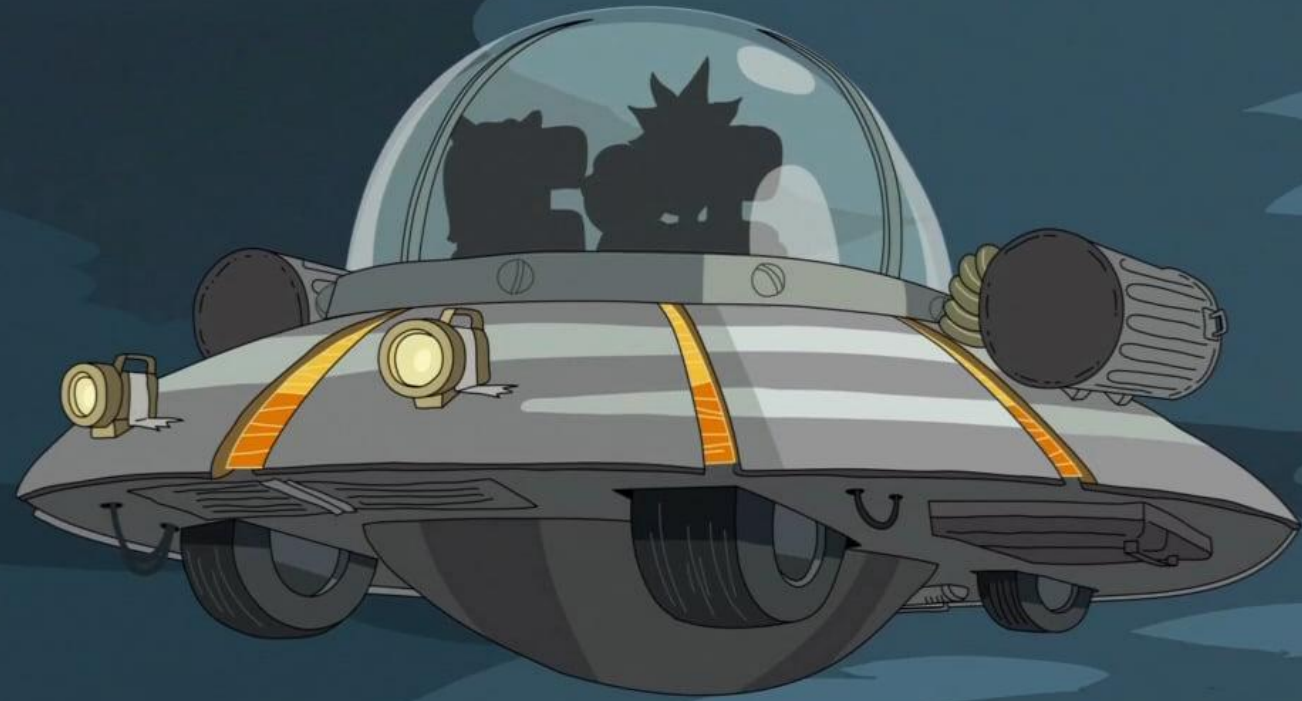
Эту систему используют практически все сайты по продаже автомобилей. Она неплохо работает и в общем справляется со своей задачей.

BMW не отстают от трендов и их сайт полностью соответствует всем современным требованиям.



Факторы, которые существенно влияют на онлайн продажи.

1. Общая репутация бренда. Реклама.
2. Количество информации о товаре и ее достоверность.
3. Экономия времени на покупке.
4. Простота и удобность сайта.
5. Наличие явной выгоды.
6. Ассортимент товара.
7. Качество работы сайта.
8. Скорость и качество обратной связи.
9. Удобство способов оплаты.

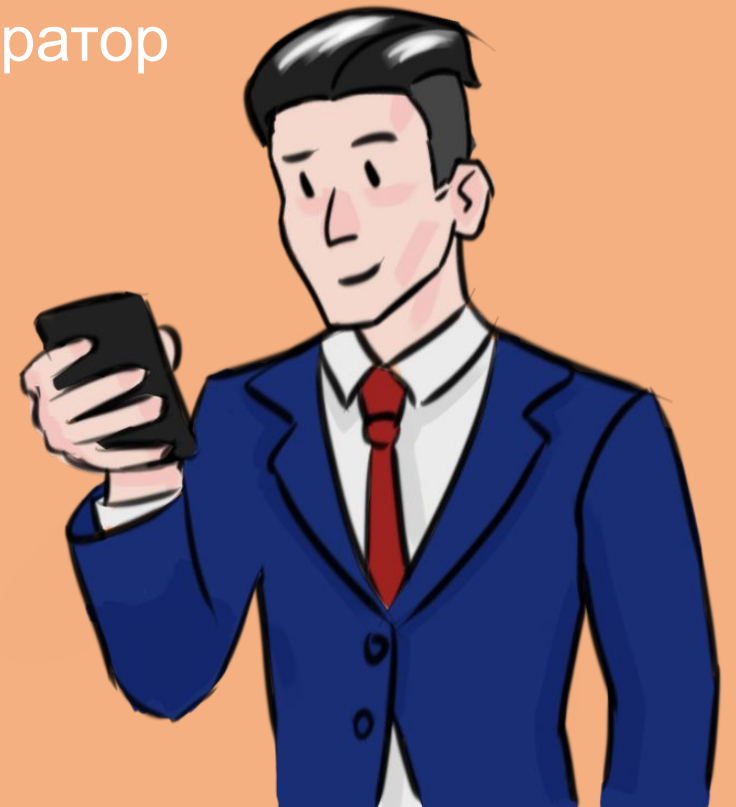


Рекомендации.

Личный кабинет

Чем он полезен для покупателя?

- Вы сразу оставляете свои личные данные, и вам не придется вводить их каждый раз заново.
- Ваша история просмотра автомобилей сохраняется, также вы можете сохранить свой собранный конфигуратор не удаляя старые сохранения.
- Упрощается общение с консультантом.
- Чувствуется индивидуальный подход.
- Участие в программах лояльности.



Чем он полезен для продавца?

- Упрощает сбор информации о целевой аудитории.
- Позволяет отслеживать индивидуальные потребности и формировать специальные программы лояльности, для наиболее прибыльных клиентов.
- Помогает осуществлять эффективную email-рассылку, которая не будет отправляться в корзину непрочитанной.



Чем лучше и удобнее сайт, тем больше он привлекает покупателя, что, собственно положительно влияет на онлайн продажи.

Автомобили

Покупка

Владельцам

BMW с пробегом

BMW Россия

8 (495) 488 95 85



Создайте свой личный кабинет

THE 4

НОВЫЙ BMW 4 СЕРИИ GRAN COUPE

Узнать больше



Конфигуратор



Онлайн кредит



Тест-драйв



Автомобили в наличии



Уровень доверия: личный кабинет не активирован



Вход в личный кабинет

Логин/Электронная почта

Пароль

Войти

Я забыл логин или пароль

Создать личный кабинет

BMW 2021



Конфигуратор



Онлайн кредит



Тест-драйв



Автомобили в наличии





Уровень доверия: личный кабинет не активирован

Создание личного кабинета

я согласен на обработку данных



Создать личный кабинет

Уже есть личный кабинет

BMW 2021



Уровень доверия: 24 GOLD

Программы лояльности

Мой автомобиль

Ivan Ivanovich



8 (495) 488 98 85

Получайте очки доверия и повышайте свой уровень, чтобы участвовать в программах лояльности

Получить очки доверия

Личные предложения

Избранное



Тест-драйв у дома

Новости

Автомобили

Покупка

BMW с пробегом

Продать свой автомобиль



Конфигуратор



Онлайн кредит



Тест-драйв



Автомобили в наличии



Vmw сотрудничают с Shell, благодаря этому можно включить в программу лояльности кешбек на бензин на их заправках, и чем больше будет уровень доверия в личном кабинете, тем больше процент по кешбеку. Также это побудит владельцев Vmw заправляться именно на заправках Shell.

Возможности при повышении уровня доверия:

- Бесплатные тест-драйвы у дома
- Долгосрочные тест-драйвы
- Программа кешбека за бензин на заправках Shell (чем больше уровень доверия, тем больше процент по кешбеку)
- Ускоренная продажа вашего авто
- Участие на закрытых презентациях
- Скидки на сервис-услуги

Как получить очки доверия:

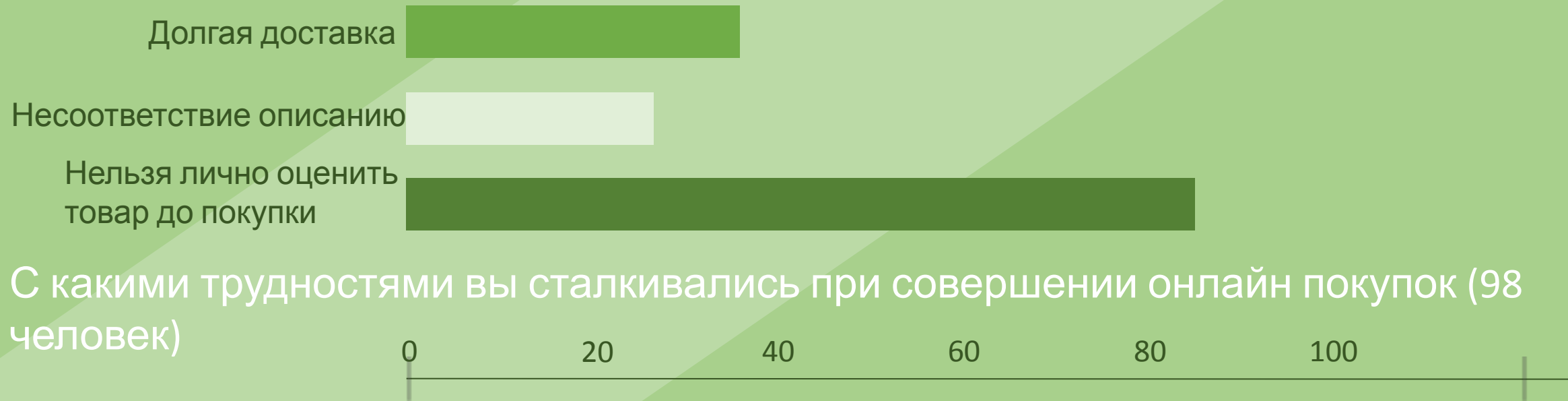
- Активность в соц.сетях
- Согласие на подписку
- Покупка автомобиля (максимальное количество очков)
- Оставление отзывов
- Покупка услуг сервиса

Тест-драйв у дома

Тест драйв там, где вам удобно



Особенности онлайн покупок



Основная причина, по которой вы совершаете онлайн покупки (98 человек)



Тест-драйв у дома


Вы сами выбираете место и время для тест-драйва

☰ ПРИВИЛЕГИИ ОТ ПАРТНЕРОВ

ТЕСТ-ДРАЙВ ПОКУПКА

При покупке автомобиля

Приятные бонусы и подарки для вас от наших партнеров при покупке автомобиля после тест-драйва в CARL





 **Лукойл**
Топливная карта

Топливная карта от 100 до 500 литров в подарок за покупку автомобиля. Подробнее в завершенной поездке.

☰ **CARL** 🚗





AUDI Q8 Volkswagen Tiguan Новый MITSUBISHI OUTLANDER KIA ST... УЖЕ Н... ТЕСТ-Д... CARL!

1 1 1 1





Audi BMW Citroen Geely

1 1 1 1

Jaguar Kia Land Rover Lexus

1 1 1 1

Mercedes-Benz MINI Mitsubishi Nissan



1500 руб

/ 60 мин

Тест-драйв включает 60 минут вождения за рулем по удобному маршруту и полную презентацию автомобиля. Также у вас будет дополнительное время на заполнение документов и настройки автомобиля под ваши предпочтения. В случае отмены подтвержденного тест-драйва за час до его начала будет списан штраф в размере 1000 ₺

CARL

[Подробнее о тарифах](#)

Уровень доверия: **24 GOLD**

Программы лояльности

Мой автомобиль

Ivan Ivanovich



Тест-драйв у дома

Выбирайте время и место сами

8 (495) 488 98 85

Цена Июня



320d xDrive M Sport Pro

2021 VIN: WBA5V780*08****55

2,0 л., 190 л.с., Дизель

АКПП

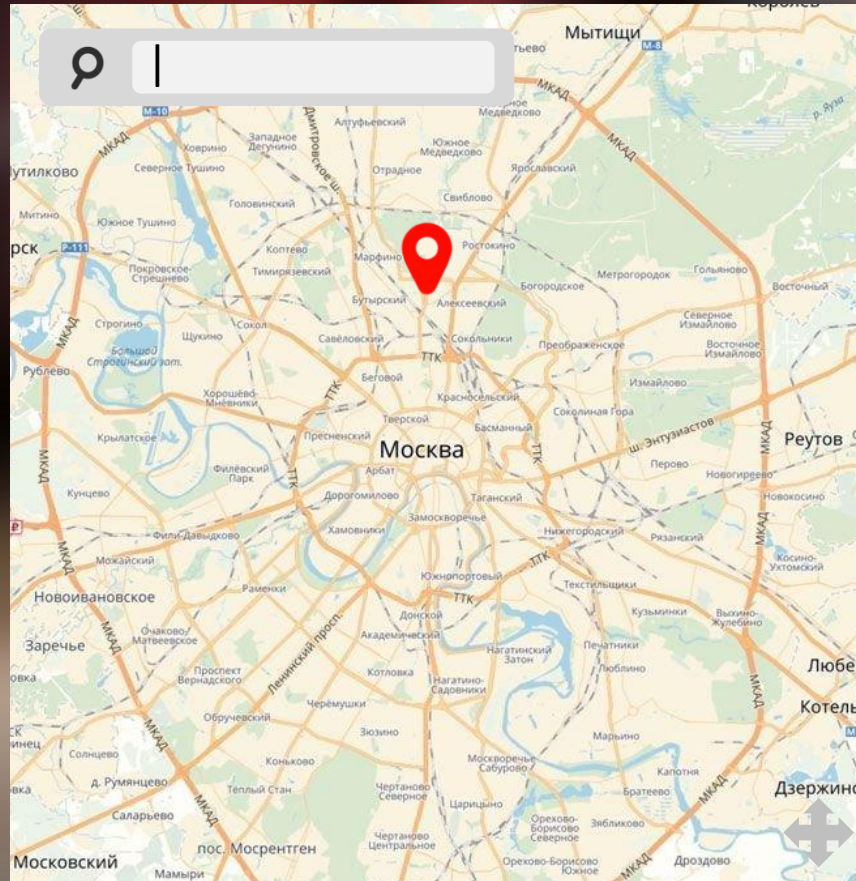
Полный привод

4,9 л., смешанный

В наличии

3 855 300 Р ~~4 155 300 Р~~

Москва, Шмитовский проезд, 24А



00:30

06

2021

Тариф в пределах МКАД **1500 р/час**

Выбранное вами время недоступно

Подать заявку



Конфигуратор



Онлайн кредит



Тест-драйв



Автомобили в наличии



Виды услуг - тарифы

Тариф лайт Машины до 4 млн. Доставка до выбранной точки в пределах МКАД. 40 минут тест-драйва с консультантом. 5000₽
/Без стажа, с 18 лет

Тариф обычный Машины дороже 4 млн. Доставка до выбранной точки в пределах МКАД. 60 минут тест-драйва с консультантом. 10000
/Стаж от 3 лет, возраст от 21 года.

Тариф расширенный Машины от 4 млн. Доставка до выбранной точки в пределах МКАД+15км. 2 часа тест-драйва с консультантом. 15000
/Стаж от 3 лет, возраст от 21 года.

Тариф максимальный
Машины дороже 4 млн. Доставка до выбранной точки в пределах МКАД+30км. 4 часа тест-драйва с консультантом. 20000
/Стаж от 3 лет, возраст от 21 года.

Система бонусов прописана

Для VIP клиентов при тест-драйве дается дополнительное время в зависимости от тарифа и возможность доставки машины день в день. Бонусами возвращается 150% стоимости тест-драйва

Наша команда

Sanchy
Dolgar

Тимуров
Тимур

Синицын
Дима

Вихорев
Егор

Кучер
Никита

Арбузова
Анна

Шикаева
Алёна

Соловьёв
Артём

Котова
Анна

Мухарлямов
Исмаил

Козловская
Анна

Николаев
Кирилл

Лебедев
Никита

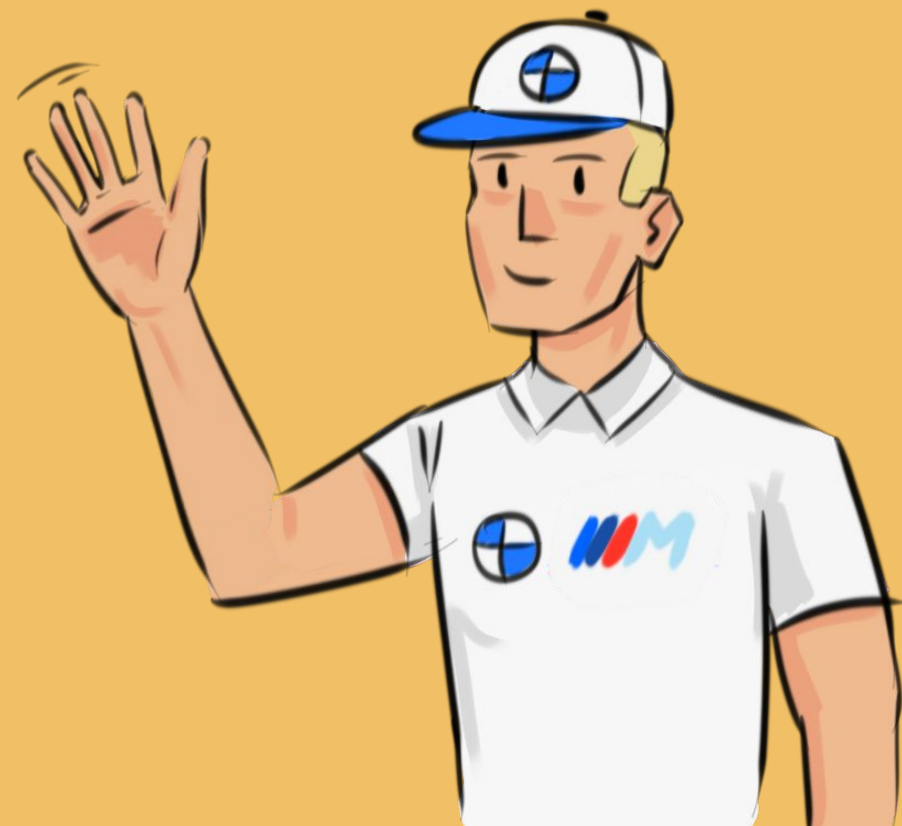
Житарева
Анна



Спасибо за внимание.

Ссылки:

- <https://autospot.ru/>
- <https://www.bmw.ru/ru/index.html?tl=sea-yase-brnd-tac-miy-brnd-text-.-.F7F6C1DE&keyword=бмв&yclid=3202952943714983132>
- <https://www.nissan.ru/vehicles/new-vehicles.html>
- <https://nissanofficialstock.ru/>



BMW
GROUP

THE NEXT
100 YEARS 

06.2021