

Тема собрания

График и режим работы

График

- Графики были составлены с учетом максимального кол-ва ТП в пятницу и субботу (просьба отдела продаж) т.к в эти дни происходит максимальное кол-во заявок на подключение по сравнению с другими днями недели. В связи с выполнением производственной программы и окончанием года, было принято увеличить кол-во ТП в последние 4 дня месяца.

График был отправлен на согласование

| Юбилейный | | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн |
|-----------|-----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 1 | Арбатский Андрей | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Гальфингер Эдуард | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Шишимарин Евгений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Перевалов Данил | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего: | | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| Радужный | | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 1 | Сатановский Александр | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Будадин Юрий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Манзаров Александр | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего: | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Березовый | | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 1 | Скобочкин Дмитрий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Яковенко Сергей | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Шапалкин Владимир | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего: | | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 |

График был отправлен на согласование

| Политех | | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн | |
|-----------------|--------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| 1 | Кулаков Дмитрий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Бондарев Дмитрий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Лобанов Владимир | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего: | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | |
| Первомай/Универ | | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| 1 | Губанов Александр | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Ильченко Павел | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Брянский Алексей | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего: | | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | |
| Синюшка | | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| 1 | Кузьминич Владимир | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Климович Виталий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Соколов Сергей | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего: | | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 |

Вопросы – Ответы

- Вопросы – Ответы

Почему не 4/2 ?

Итак нет заявок?

Почему работать до 21,00?

Работа Абонентского?

Переделка договоров?

Порты, информационник, обещанный?

Почему не 4/2 ?

- График составляется ТОЛЬКО на декабрь месяц.
- Помимо подключений в наши обязанности еще входит отключения, которые тоже нужно выполнять.
- В декабре у нас все также остается СДЕЛКА = 3/п при 4/2 станет меньше.
- При 4/2 не получится учесть пожелания по ПТ. И СУБ.
- И самое главное – снизится срок ожидания подключения абонентами (сделаем счастливей)

Итак нет заявок?

- Что бы не было простоев, ТП будет перебрасываться между районами/участками на которых прет подлючка.
- В декабре у нас все также остается СДЕЛКА = 3/п
- Декабрь = новый год = подарки = затраты
- После декабря будет январь

Почему работать до 21,00?

- Увеличилась потребность заявок в вечернее время. Абоненты работают до поздна, нет возможности отпросится. Если подключаем не мы, то подключат другие.
- Знаю, что многие из вас уже и так работают.
- В начале 2019 мы будем переходить в проект сервисный инженер. Тяжело в учении – легко в бою)
- НЕ нужно думать, что теперь каждый божий день будут ставить вам заявки с 10 утра и до самого вечера. Из 6-7 ТП максимум у 2 есть заявки с 20 до 21 (и то ВЫ умудряетесь уже в 20,10 быть уже дома)

Работа Абонентского? Переделка договоров? Порты, информационник, обещанный?

- Абонентский будет работать без изменений – до 19,00
- По переделке договор – будем договариваться с территориальными Менеджерами.
Опять же это редкие случаи.
- Порты, информационник, обещанный? – ну это уже вам будет помогать бригадир.
Что мы в принципе и так делаем.