

Тема собрания

График и режим работы

График

- Графики были составлены с учетом максимального кол-ва ТП в пятницу и субботу (просьба отдела продаж) т.к в эти дни происходит максимальное кол-во заявок на подключение по сравнению с другими днями недели. В связи с выполнением производственной программы и окончанием года, было принято увеличить кол-во ТП в последние 4 дня месяца.

График был отправлен на согласование

Юбилейный		сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	Арбатский Андрей																															
2	Гальфингер Эдуард																															
3	Шишимарин Евгений																															
4	Перевалов Данил																															
Всего:		3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	2	3	2	2	4	4	4	2	2	2	3	4	4	3	3
Радужный		сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	Сатановский Александр																															
2	Будадин Юрий																															
3	Манзаров Александр																															
Всего:		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3
Березовый		сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	Скобочкин Дмитрий																															
2	Яковенко Сергей																															
3	Шапалкин Владимир																															
Всего:		2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	3	3	2	1

График был отправлен на согласование

Политех		сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	Кулаков Дмитрий																															
2	Бондарев Дмитрий																															
3	Лобанов Владимир																															
Всего:		2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	3	3	2	2
Первомай/Универ		сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	Губанов Александр																															
2	Ильченко Павел																															
3	Брянский Алексей																															
Всего:		2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	3	3	2	2
Синюшка		сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	Кузьминич Владимир																															
2	Климович Виталий																															
3	Соколов Сергей																															
Всего:		2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	3	3	2	2

Вопросы – Ответы

- Вопросы – Ответы

Почему не 4/2 ?

Итак нет заявок?

Почему работать до 21,00?

Работа Абонентского?

Переделка договоров?

Порты, информационник, обещанный?

Почему не 4/2 ?

- График составляется ТОЛЬКО на декабрь месяц.
- Помимо подключений в наши обязанности еще входит отключения, которые тоже нужно выполнять.
- В декабре у нас все также остается СДЕЛКА = 3/п при 4/2 станет меньше.
- При 4/2 не получится учесть пожелания по ПТ. И СУБ.
- И самое главное – снизится срок ожидания подключения абонентами (сделаем счастливей)

Итак нет заявок?

- Что бы не было простоев, ТП будет перебрасываться между районами/участками на которых прет подлючка.
- В декабре у нас все также остается СДЕЛКА = 3/п
- Декабрь = новый год = подарки = затраты
- После декабря будет январь

Почему работать до 21,00?

- Увеличилась потребность заявок в вечернее время. Абоненты работают до поздна, нет возможности отпросится. Если подключаем не мы, то подключат другие.
- Знаю, что многие из вас уже и так работают.
- В начале 2019 мы будем переходить в проект сервисный инженер. Тяжело в учении – легко в бою)
- НЕ нужно думать, что теперь каждый божий день будут ставить вам заявки с 10 утра и до самого вечера. Из 6-7 ТП максимум у 2 есть заявки с 20 до 21 (и то ВЫ умудряетесь уже в 20,10 быть уже дома)

Работа Абонентского? Переделка договоров? Порты, информационник, обещанный?

- Абонентский будет работать без изменений – до 19,00
- По переделке договор – будем договариваться с территориальными Менеджерами.
Опять же это редкие случаи.
- Порты, информационник, обещанный? – ну это уже вам будет помогать бригадир.
Что мы в принципе и так делаем.