

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»

КАФЕДРА ИННОВАТИКИ И ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ КАЧЕСТВА

Презентация  
по курсу: «Средства и методы управления качеством»

На тему:  
«Бережливое производство. Философия Кайдзен»

Выполнила работу студентка  
3 курса, группы М758КС  
Чахно Я.А.  
Работу проверила  
доцент  
Фролова Е.А.

Санкт-Петербург  
2020г.

**СИСТЕМА КАЙДЗЕН СОЗДАНА МАСААКИ ИМАИ,** ОСНОВАТЕЛЕМ  
**KAIZEN INSTITUTE CONSULTING GROUP LEAN И CAMBRIDGE**  
**CORPORATION**



# ЧТО ТАКОЕ KAIZEN?

**Кайдзен** — японская философия или практика, которая фокусируется на непрерывном совершенствовании процессов производства, разработки, вспомогательных бизнес-процессов и управления, а также всех аспектов жизни.

Основа метода Кайдзен состоит из

**5 ключевых элементов, “5 S”:**

Эффективная организация рабочего пространства



Эти принципы можно подстроить как под свою работу, так и под свою жизнь. После окончания Второй Мировой Войны именно благодаря применению этой методики многим японским компаниям, в том числе и Toyota, удалось быстро восстановиться и нагнать потерянные мощности.

**КАЙДЗЕН** – ЭТО ЦЕЛАЯ СИСТЕМА,  
КОТОРАЯ СЛОВНО «ЗОНТИК» ВМЕЩАЕТ  
В СЕБЯ МНОГИЕ ПРАКТИКИ И МЕТОДИКИ,  
НАПРАВЛЕННЫЕ НА **УЛУЧШЕНИЯ**.



# KAIZEN В РАБОТЕ

1.

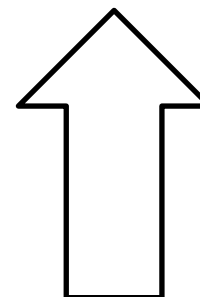
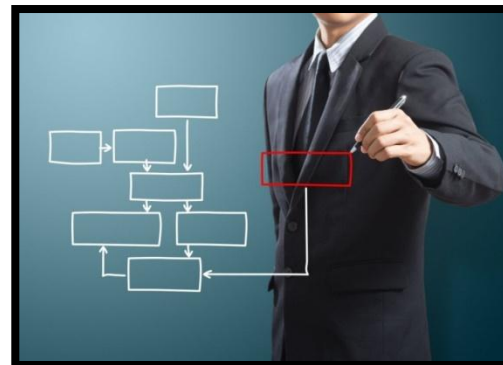
Вы должны сесть, хорошо подумать и составить список того, что вы хотите улучшить и то, что по вашему мнению мешает работать эффективнее. Подумайте, что лишнее, и избавьтесь от этого.

После того, как вы отбросили все лишнее, вы можете упорядочить процесс работы, выстроив дела в необходимом порядке.

После окончания рабочего дня не забывайте убирать свой офисный стол и класть все на свои места. Найти нужные вещи и документы гораздо проще, когда всё лежит там, где должно.

После того, как вы избавились от дел, выполнение которых не входит в ваши обязанности, выстроили свой рабочий процесс и разложили все по полочкам не только на рабочем месте, но и у себя в голове, пришло время сделать из этого систему.

Вы должны придерживаться намеченного пути и не откатываться назад, к старым привычкам и методам.



Если вы решили попробовать применить 5 принципов Кайдзен к своей работе, тогда эти 5 пунктов должны занять свое почетное место прямо перед вашим носом и висеть там до тех пор, пока их исполнение не станет основой вашей работы.

## 1. Стратегия

Одним из ключевых элементов процесса развития Производственной системы организации является периодическая «сверка курса» изменений.

## 2. Внедрение и обучение

Процесс внедрения KAIZEN и Lean уникален для каждого предприятия, но базовыми элементами внедрения являются интенсивные пятидневные мероприятия (Кайдзен-сессии), сфокусированные на улучшении определенного процесса, участка, решении конкретной задачи.

## 3. Стабилизация

Внедрения улучшений, реализации отдельных проектов недостаточно для того, чтобы изменения оставались стабильными и не произошло отката на прежний уровень.

## 4. Аудит

Аудит Производственной системы позволяет фиксировать отклонения анализируемой Производственной Системы от эталонной (KAIZEN® Management System) по всем ключевым элементам внедрения.



# ГЕМБА КАЙДЗЕН

- На японском языке слово *gemba* означает *настоящее место* — место, где происходит настоящее действие.
- В бизнесе те мероприятия, которые приносят доход компании и удовлетворение клиенту, случаются на рабочем месте *gemba*.

改 善

изменения

хорошо (лучшее)

**KAIZEN**



# РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАДАЧ В ЯПОНСКОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ

На рисунке показано, как распределяются в Японии рабочие функции. Две главные компоненты менеджмента - поддержание и совершенствование.

**Поддержание** - действия, призванные сохранять текущие технологические, управленческие и организационные стандарты;

**Совершенствование** - действия, направленные на улучшение действующих стандартов.





Есть основные четыре фазы, через которые компания должна пройти на пути к формированию организации мирового класса.

▣ **Фаза 1. Создание атмосферы**

Эта стадия характеризуется существенными и важными улучшениями в эталонной области, выбранной для начала внедрения *KAIZEN*.

▣ **Фаза 2. Модель и Практика *KAIZEN*-процесса**

В течение этой стадии акцент перемещается от проведения *KAIZEN*-сессий с их высоким уровнем немедленных улучшений к созданию устойчивой культуры непрерывного совершенствования.

▣ **Фаза 3. Стандартизация и расширение *KAIZEN*-процесса**

На этой стадии стандартизированный *KAIZEN*-процесс распространяется на все подсистемы и уровни организации. Центр внимания – продолжение интеграции целей организации и *KAIZEN*-процесса.

▣ **Фаза 4. Систематизация *KAIZEN*-процесса**

На этой стадии *KAIZEN*-процесс распространяется на все подразделения организации, а также на поставщиков и заказчиков..



# СЕМЁРКА МУДА

- Потери в бережливом производстве — то, что мы стремимся убрать из бизнес-процессов. Негативная роль потерь обеспечила отдельное название «муда», которое впервые прозвучало в рамках Toyota Production System.



# КАЙДЗЕН ПО СИСТЕМЕ ТОЙОТА

Метод организации производства  
Фирмы Тойота

**Высокое качество**

Автоматизация  
производства,  
Сигналы о  
неисправности

**Минимальный  
срок поставки**

Стандартизация  
процессов,  
выравнивание  
производства,  
Поточность  
производства

**Низкая стоимость**

Выявление  
и  
устранение  
ненужных  
затрат

**Мотивация**

Практическое  
обучение  
команды,  
поощрение  
инициатив

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

