

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»

КАФЕДРА ИННОВАТИКИ И ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ КАЧЕСТВА

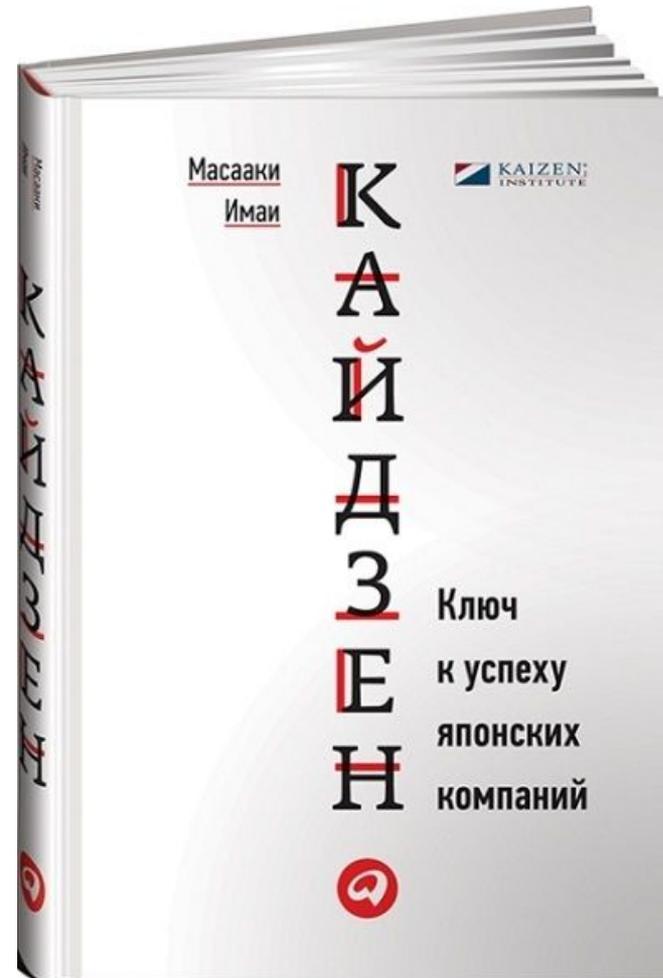
Презентация
по курсу: «Средства и методы управления качеством»

На тему:
«Бережливое производство. Философия Кайдзен»

Выполнила работу студентка
3 курса, группы М758КС
Чахно Я.А.
Работу проверила
доцент
Фролова Е.А.

Санкт-Петербург
2020г.

СИСТЕМА КАЙДЗЕН СОЗДАНА МАСААКИ ИМАИ, ОСНОВАТЕЛЕМ
KAIZEN INSTITUTE CONSULTING GROUP LEAN И CAMBRIDGE
CORPORATION



ЧТО ТАКОЕ KAIZEN?

Кайдзен — японская философия или практика, которая фокусируется на непрерывном совершенствовании процессов производства, разработки, вспомогательных бизнес-процессов и управления, а также всех аспектов жизни.

Основа метода Кайдзен состоит из

5 ключевых элементов, “5 S”:

Эффективная организация рабочего пространства



Эти принципы можно подстроить как под свою работу, так и под свою жизнь. После окончания Второй Мировой Войны именно благодаря применению этой методики многим японским компаниям, в том числе и Toyota, удалось быстро восстановиться и нагнать потерянные мощности.

КАЙДЗЕН – ЭТО ЦЕЛАЯ СИСТЕМА,
КОТОРАЯ СЛОВНО «ЗОНТИК» ВМЕЩАЕТ
В СЕБЯ МНОГИЕ ПРАКТИКИ И МЕТОДИКИ,
НАПРАВЛЕННЫЕ НА **УЛУЧШЕНИЯ**.



KAIZEN В РАБОТЕ

1.

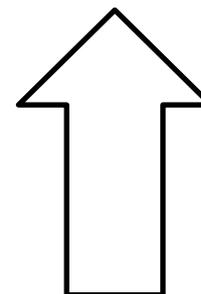
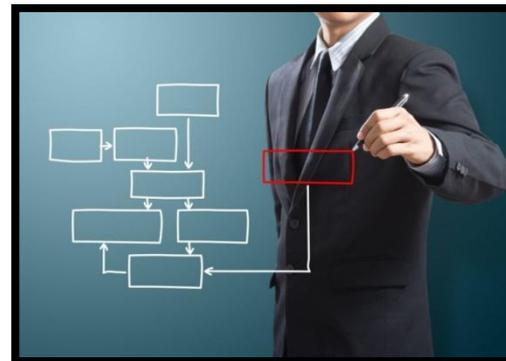
Вы должны сесть, хорошо подумать и составить список того, что вы хотите улучшить и то, что по вашему мнению мешает работать эффективнее. Подумайте, что лишнее, и избавьтесь от этого.

После того, как вы отбросили все лишнее, вы можете упорядочить процесс работы, выстроив дела в необходимом порядке.

После окончания рабочего дня не забывайте убирать свой офисный стол и класть все на свои места. Найти нужные вещи и документы гораздо проще, когда всё лежит там, где должно.

После того, как вы избавились от дел, выполнение которых не входит в ваши обязанности, выстроили свой рабочий процесс и разложили все по полочкам не только на рабочем месте, но и у себя в голове, пришло время сделать из этого систему.

Вы должны придерживаться намеченного пути и не откатываться назад, к старым привычкам и методам.



Если вы решили попробовать применить 5 принципов Кайдзен к своей работе, тогда эти 5 пунктов должны занять свое почетное место прямо перед вашим носом и висеть там до тех пор, пока их исполнение не станет основой вашей работы.

1. Стратегия

Одним из ключевых элементов процесса развития Производственной системы организации является периодическая «сверка курса» изменений.

2. Внедрение и обучение

Процесс внедрения KAIZEN и Lean уникален для каждого предприятия, но базовыми элементами внедрения являются интенсивные пятидневные мероприятия (Кайдзен-сессии), сфокусированные на улучшении определенного процесса, участка, решении конкретной задачи.

3. Стабилизация

Внедрения улучшений, реализации отдельных проектов недостаточно для того, чтобы изменения оставались стабильными и не произошло отката на прежний уровень.

4. Аудит

Аудит Производственной системы позволяет фиксировать отклонения анализируемой Производственной Системы от эталонной (KAIZEN® Management System) по всем ключевым элементам внедрения.



ГЕМБА КАЙДЗЕН

- На японском языке слово *gemba* означает *настоящее место* — место, где происходит настоящее действие.
- В бизнесе те мероприятия, которые приносят доход компании и удовлетворение клиенту, случаются на рабочем месте *gemba*.

改 善

изменения

хорошо (лучшее)

KAIZEN



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАДАЧ В ЯПОНСКОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ

На рисунке показано, как распределяются в Японии рабочие функции. Две главные компоненты менеджмента - поддержание и совершенствование.

Поддержание - действия, призванные сохранять текущие технологические, управленческие и организационные стандарты;

Совершенствование - действия, направленные на улучшение действующих стандартов.



Есть основные четыре фазы, через которые компания должна пройти на пути к формированию организации мирового класса.

▣ **Фаза 1. Создание атмосферы**

Эта стадия характеризуется существенными и важными улучшениями в эталонной области, выбранной для начала внедрения *KAIZEN*.

▣ **Фаза 2. Модель и Практика *KAIZEN*-процесса**

В течение этой стадии акцент перемещается от проведения *KAIZEN*-сессий с их высоким уровнем немедленных улучшений к созданию устойчивой культуры непрерывного совершенствования.

▣ **Фаза 3. Стандартизация и расширение *KAIZEN*-процесса**

На этой стадии стандартизированный *KAIZEN*-процесс распространяется на все подсистемы и уровни организации. Центр внимания – продолжение интеграции целей организации и *KAIZEN*-процесса.

▣ **Фаза 4. Систематизация *KAIZEN*-процесса**

На этой стадии *KAIZEN*-процесс распространяется на все подразделения организации, а также на поставщиков и заказчиков..



СЕМЁРКА МУДА

- Потери в бережливом производстве — то, что мы стремимся убрать из бизнес-процессов. Негативная роль потерь обеспечила отдельное название «муда», которое впервые прозвучало в рамках Toyota Production System.



КАЙДЗЕН ПО СИСТЕМЕ ТОЙОТА

Метод организации производства
Фирмы Тойота

Высокое качество

Автоматизация
производства,
Сигналы о
неисправности

**Минимальный
срок поставки**

Стандартизация
процессов,
выравнивание
производства,
Поточность
производства

Низкая стоимость

Выявление
и
устранение
ненужных
затрат

Мотивация

Практическое
обучение
команды,
поощрение
инициатив

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

