



Мои идеи по улучшению качества сервиса





Есть:

- Мы всегда угощаем кофе/чаем родителей, ожидающих своих детей во время занятия. А так же тех, кто пришел к нам впервые.
- Учеников мы угощаем какао.



Внедрить:

Печенье и конфетки к горячим напиткам!

Всегда приятно выпить кофе со сладким бонусом, особенно, когда ты в школе в первые.



Часто дети прибегают к нам на занятия сразу после школы не успев перекусить. Например, какао с питательным овсяным печеньем будет очень кстати. В качестве поощрения угощать какао с маршмеллоу.



Живые растения

в кабинетах и в зоне ресепшена.

Живые растения всегда создают атмосферу уюта, что, на подсознательном уровне, позволяет чувствовать себя наиболее комфортно.

Это визуально красиво, а так же обогащает пространство кислородом.



Благотворительность

Мы можем осуществлять различные благотворительные акции.

Например:

- Сбор игрушек для детишек из малоимущих семей или детских домов.
- Помощь в лечении больных детей.
- Помощь питомникам для животных и др.

Вовлеченность детей и их родителей, способствует более плотному взаимодействию со школой. Дети научатся состраданию и заботе о других. Благотворительность сближает и делает людей добрее =)

Это процесс вовлеченности в общее дело с огромной пользой!

