

# «Секреты общения»



# Общение - одна из основных потребностей человека

- Общение – это обмен информацией и эмоциями между людьми, оно является основным средством самоутверждения личности.
- Общение в равной степени зависит от Вас и от вашего собеседника.







**Любое общение (при встрече, при знакомстве, в письме...) начинается с чего?**

**С ПРИВЕТСТВИЯ!**







# Формы общения

ПОЗИТИВНО




Негативно



**Мы разберём с Вами только  
четыре секрета общения, но их  
гораздо больше. И ещё будет  
время их узнать.**





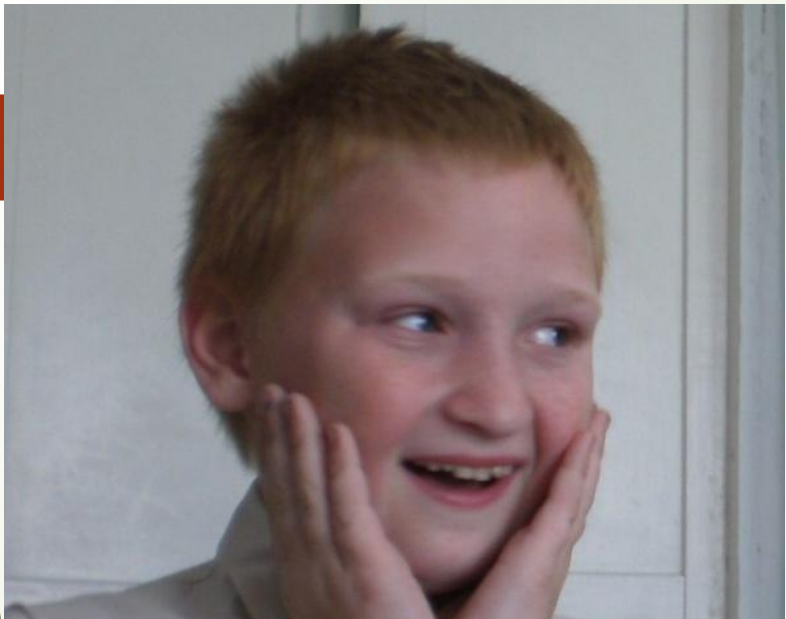
## **Секрет 4 - Умейте выслушивать людей и принимать их мнение!**

**Очень важным качеством человека в общении является умение слушать, понимать и принимать собеседника. Учитесь выслушивать, не перебивая.**

**Всё, что люди говорят, для них очень важно, если даже Вам и кажется что-то второстепенным. Ни в коем случае нельзя с ходу отвергать всё или оспаривать каждую мысль собеседника.**

**«Прислушайтесь к другому - как к себе!»**





# Секрет 3 - Уметь доверять и самим заслуживать доверие !

Доверие - главная  
ценность в  
межличностных  
отношениях.

«Уметь  
доверять -  
значит уметь  
дружить!»





## Секрет 2 - Узнавать мир других людей!

Необходимо учиться понимать, что хочется другому. Мы становимся интересными и нужными, когда разделяем увлечения другого.



# Секреты общения:

## Секрет 1 - Чаще улыбайтесь людям!

Улыбка визитная карточка друга.

«Улыбка» - сигнал: «Я твой друг», а значит «сторонник».

«Улыбка» - средство успокоения, обезоруживание рассерженного.

«Улыбка» - порождает атмосферу доброжелательности.



**«Улыбка ничего не стоит, но многое даёт!»**







