

«Секреты общения»



Общение - одна из основных потребностей человека

- Общение – это обмен информацией и эмоциями между людьми, оно является основным средством самоутверждения личности.
- Общение в равной степени зависит от Вас и от вашего собеседника.





Любое общение (при встрече, при знакомстве, в письме...) начинается с чего?

С ПРИВЕТСТВИЯ!





Формы общения

ПОЗИТИВНО




Негативно



**Мы разберём с Вами только
четыре секрета общения, но их
гораздо больше. И ещё будет
время их узнать.**



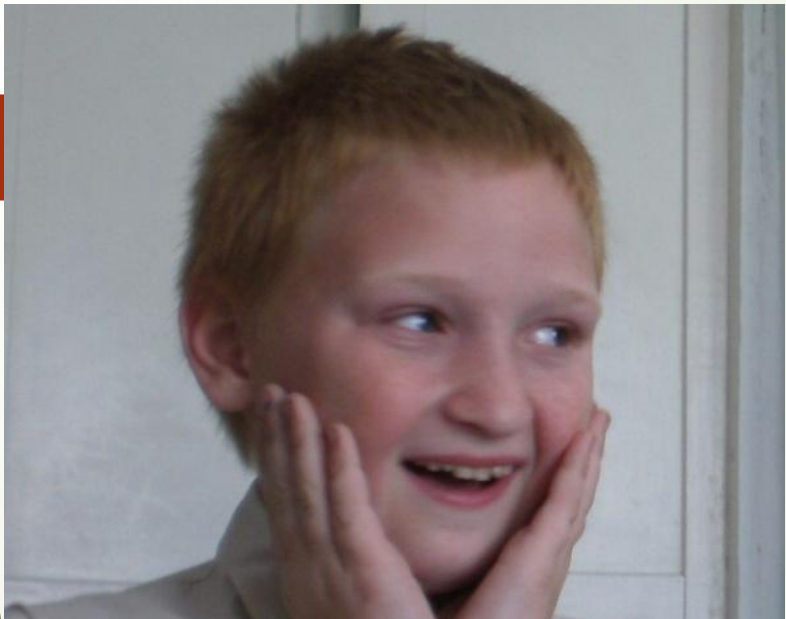


Секрет 4 - Умейте выслушивать людей и принимать их мнение!

Очень важным качеством человека в общении является умение слушать, понимать и принимать собеседника. Учитесь выслушивать, не перебивая.

Всё, что люди говорят, для них очень важно, если даже Вам и кажется что-то второстепенным. Ни в коем случае нельзя с ходу отвергать всё или оспаривать каждую мысль собеседника.

«Прислушайтесь к другому - как к себе!»



Секрет 3 - Уметь доверять и самим заслуживать доверие !

Доверие - главная
ценность в
межличностных
отношениях.

«Уметь
доверять -
значит уметь
дружить!»



Секрет 2 - Узнавать мир других людей!

Необходимо учиться понимать, что хочется другому. Мы становимся интересными и нужными, когда разделяем увлечения другого.



Секреты общения:

Секрет 1 - Чаще улыбайтесь людям!

Улыбка визитная карточка друга.

«Улыбка» - сигнал: «Я твой друг», а значит «сторонник».

«Улыбка» - средство успокоения, обезоруживание рассерженного.

«Улыбка» - порождает атмосферу доброжелательности.



«Улыбка ничего не стоит, но многое даёт!»



