«Секреты общения»

Общение - одна из основных потребностей человека

- Общение – это обмен информацией и эмоциями между людьми, оно является основным средством самоутверждения личности.
- Общение в равной степени зависит от Вас и от вашего собеседника.

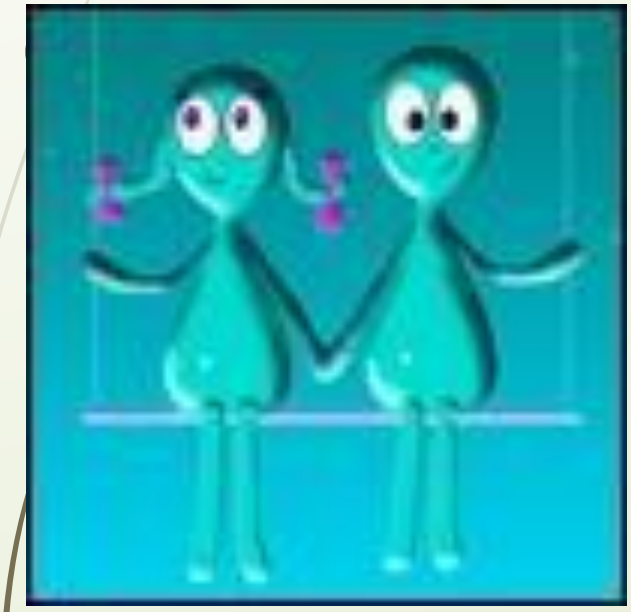
esktop.mywe

Любое общение (при встрече, при знакомстве, в письме…) начинается с чего?

С ПРИВЕТСТВИЯ!

Формы общения

Позитивно



Негативно

Мы разберём с Вами только четыре секрета общения, но их гораздо больше. И ещё будет время их узнать.

Секрет 4 – Умейте выслушивать людей и принимать их мнение!

Очень важным качеством человека в общении является умение слушать, понимать и принимать собеседника. Учитесь выслушивать, не перебивая.

Всё, что люди говорят, для них очень важно, если даже Вам и кажется что-то второстепенным. Ни в коем случае нельзя с ходу отвергать всё или оспаривать каждую мысль собеседника.

«Прислушайтесь к другому – как к себе!»

Секрет 3 – Уметь доверять и самим заслуживать доверие !

Доверие - главная ценность в межличностных отношениях.

«Уметь доверять - значит уметь дружить!»

Секрет 2 – Узнавать мир других людей!

Необходимо учиться понимать, что хочется другому. Мы становимся интересными и нужными, когда разделяем увлечения другого.

Секреты общения:

Секрет 1 – Чаще улыбайтесь людям!

Улыбка визитная карточка друга.

«Улыбка» -сигнал: «Я твой друг», а значит «сторонник».

«Улыбка» - средство успокоения, обезоруживание рассерженного.

«Улыбка» - порождает атмосферу доброжелательности.

«Улыбка ничего не стоит, но многое даёт!»

Множитель • множитель =
Произведение
Делимое : делитель = Частное
Слагаемое + слагаемое = сумма
01/09/2009

21