

Руководство по работе с модулем NCR для поставщиков ФМ (русский вариант)

Разработал: Гордеева Е
(инженер MQA ФМК)

Дата: 08.02.2012

Как зайти в PLM с домашней страницы портала SCP

Home - Windows Internet Explorer provided by @MyPC Seven
http://scp.app.pmi/Pages/default.aspx?mid=AL

Gordeyeva, Yekaterina Overview Contact PMI Help Report

PHILIP MORRIS INTERNATIONAL User Role: PMI STD User-QA Affiliates: Kazakhstan (Almaty) Supplier Collaboration Portal

Certificate Of Analysis Quality Documents Interlab test Service Assessment **PMI PLM**

Welcome Gordeyeva, Yekaterina

Visit our Help Center to learn the ins-and-outs of Suppliers Collaboration Portal application and access the user's guide.
[Go Learn !](#)

Overview Certificate of Analysis (COA) Interlab test (ICT) Quality documents

< Older Newer >

My favorites
Quality Documents
You do not have any favourite.
[View All](#)

Stay up to date

- Turn on COA released alert: You will receive a notification as soon as a COA has been released
- Turn on COA submitted alert: You will receive a notification as soon as a COA has been submitted
- Turn on COA deleted alert: You will receive a notification as soon as a COA has been deleted
- Turn on COA published alert: You will receive a notification as soon as a COA has been published

PHILIP MORRIS INTERNATIONAL

Contact PMI

Trusted sites | Protected Mode: Off 105%

Нажимаем для
входа в PLM

Домашняя страница модуля PLM портала SCP

Уведомления приходящие к вам на e-mail

Кнопка возврата на домашнюю страницу

Окно поиска

Кнопка для запуска поиска

Список рабочих отчетов, которые нуждаются в обработке

The screenshot displays the PMI PLM portal interface. At the top, there is a navigation bar with a home button and a search bar. Below the navigation bar, the user is greeted with a 'Welcome' message and their name, 'Gordeyeva, Yekaterina'. The main content area is divided into several sections: 'Dashboard', 'Notifications', 'Workflow Routings', and 'My Assignments'. A 'Pending' status filter is set to '90 days'. Below this, there is a table of pending reports. The table has columns for 'Number', 'Description', 'Status', 'Action', and 'Workfl'. Three rows are visible, each with a report number and a description of the issue.

Number	Description	Status	Action	Workfl
CAPA-04030	Contaminated	Validated	Await Approve	PMI CAI
CAPA-04038	Damaged pallet/drum	Validated	Await Approve	PMI CAI
NCR-06150	Undulated	Draft	Returned	PMI NCF

NCR страница

Search Results » NCR-06150

NCR-06150
NCR • Undulated

Comment Next Status Actions

Cover Page Affected Items* Related SPR Workflow Fault Catalogue / CAPA* NCR Attachments* History

Окно содержащее данные о статусе NCR

Окно содержащее дополнительные приложения к NCR (фото, презентации и.т.д)

Окно Содержащее общую информацию об NCR

Окно Содержащее детали SPR (если таковой имеется), который линкуется с данным NCR

Окно содержащее информацию всей истории создания, утверждения NCR

Окно Содержащее детали NCR, такие как код, кол-во, наименование дефекта

Окно содержащее информацию о CAPA (corrective action preventive action) и детали дефекта

Все окна имеющие значок * (например NCR attachment) имеют внутри информацию.

Вы имеете доступ к данной информации, но что то либо изменять не можете

Как смотреть приложенные файлы

Search Results » NCR-06150

NCR-06150

NCR • Undulated

Comment Next Status Actions

Cover Page Affected Items Related SPR Workflow Fault Catalogue / CAPA **NCR Attachments** History

NCR Attachments Views: Base View * Personalize

Add Remove Get Open View CheckOut Cancel CheckOut CheckIn More Save Cancel

Folder Number	File Description	Folder Description	Filename	Checkou
FOLDER766795			NCR-06150.ppt	

кликаем

File Download

Do you want to open or save this file?

Name: NCR-06150.ppt
Type: Microsoft PowerPoint Presentation
From: plmfmlb.app.ppt

Open Save Cancel

While files from the Internet can be useful, some files can potentially harm your computer. If you do not trust the source, do not open or save this file. [What's the risk?](#)

0 of 1 rows selected

Как смотреть приложенные файлы

Search Results » NCR-06150

NCR-06150

NCR • Undulated

Approve Reject Comment Next Status Actions

Cover Page Affected Items Related SPR Workflow Fault Catalogue / CAPA **NCR Attachments** History

NCR Attachments

Views: Base View * Personalize

Add Remove **Get** Open View CheckOut Cancel CheckOut CheckIn More Save Cancel

Folder Number	File Description	Folder Description	Filename	Checkout User
FOLDER774702			NCR-06150.ppt	

2

3

1

ВЫДЕЛЯЕМ

File Download

Do you want to open or save this file?

Name: NCR-06150.ppt
Type: Microsoft PowerPoint Presentation
From: plmfmb.app.pmi

Open Save Cancel

While files from the Internet can be useful, some files can potentially harm your computer. If you do not trust the source, do not open or save this file. [What's the risk?](#)

1 of 1 rows selected

Статус NCR

Search Results » NCR-06150

NCR-06150

NCR • Undulated

Comment Next Status Actions

Cover Page Affected Items Related SPR Workflow Fault Catalogue / CAPA NCR Attachments History

Summary (PMI NCR Workflow)

```
graph LR; Draft[Draft] --> Pending[Pending]; Draft --> Hold[Hold]; Draft --> Cancel[Cancel]; Pending --> UnderReview[Under Review]; UnderReview --> Released[Released]; Released --> Completed[Completed];
```

При утверждении NCR на ФМК, он попадает к поставщику в статусе Under Review

Workflow Views: Base View * Personalize

Add Reviewers Remove Reviewers

Reviewer	Action	Req'd	Local Client T	Signoff Comment	Signoff User	Status Changed B	Workflow Status	Status Code
							Draft	
			30.01.2012 09:			Dolanbayeva, Nazer	Pending	
Dolanbayeva, N	Rejected	Yes	30.01.2012 09:	please add photo	Dolanbayeva, Nazer			
Dosmagambeto	Information Only	No						
			26.01.2012 13:			Gordeyeva, Yekater	Draft	

NCR утверждение/ отклонение

The screenshot shows the SAP NCR-10264 interface. At the top, it says "Search Results » NCR-10264" and "NCR-10264". Below this, there is a section titled "NCR • Condition" containing buttons for "Approve", "Reject", "Comment", "Next Status", and "Actions". A red box highlights the "Approve" and "Reject" buttons. A black box with an arrow points to the "Next Status" and "Actions" buttons, containing the text "Эти опции не применяются на данной стадии обработки NCR". A red oval highlights the "Under Review" status in blue text on the right. Below the buttons, there is a navigation bar with tabs: "Cover Page", "Affected Items", "Related SPR", "Workflow", "Fault Catalogue / CAPA", "NCR Attachments", and "History". A "Vendor Access" link is visible below the navigation bar. At the bottom, the text "Number: NCR-10264" is displayed. Two red boxes with arrows pointing to the "Approve" and "Reject" buttons contain the following text: "Жмем, если соглашаемся с NCR" and "Жмем, если не соглашаемся с NCR".

Search Results » NCR-10264

NCR-10264

NCR • Condition

Approve Reject Comment

[Cover Page](#) [Affected Items](#) [Related SPR](#) [Workflow](#) [Fault Catalogue / CAPA](#) [NCR Attachments](#) [History](#)

[Vendor Access](#)

Number: NCR-10264

Under Review

Жмем, если соглашаемся с NCR

Жмем, если не соглашаемся с NCR

Эти опции не применяются на данной стадии обработки NCR

Approve NCR-10264 for Under Review

Данные опции
показываются по
умолчанию, но не
используются

- Notify Quality Analyst
- Notify Originator
- Notify Reviewers for Current Status ▾

Используем, если еще
хотим кого-нибудь
проинформировать

Notify: ...

Comments:

Записываем
комментарии если есть

Approved By

Approving for Group(s): PMI Global UR GIPS PPQ 10083 IMDL ...

Password:

Такой же пароль, как при
входе в SCP

Жмем, если принимаем NCR, в
случае отклонения здесь будет
кнопка REJECT.

CAPA

CAPA создается автоматически при утверждении NCR и далее в ней вы можете заносить и менять информацию.

CAPA-Corrective Action Prevention Action – Коррективные действия Превентивные меры

После создания CAPA NCR меняет статус с UNDER REVIEW на RELEASED

Search Results » NCR-10264

NCR-10264

NCR • Condition

Released

Approve Reject Comment Next Status Actions ▾

Cover Page Affected Items ● Related SPR Workflow **Fault Catalogue / CAPA ●** NCR Attachments History

View: All Relationships ▾

Edit Remove Add ▾ Show Filter

Selected: 0 of 2

	Name	Description	Current Status	Rule	Type
	CAPA-10125	Condition	Acknowledged	When CAPA-10125 is "Completed", set NCR-10264 to "Completed"	CAPA
	DF00001	Condition	Published		Fault Catalogue

Если вы отклонили NCR (нажав кнопку Reject) то CAPA не создается и NCR возвращается обратно к составителю (ФМК) и вам выходит сообщение:

! You do not have the Read/Discover privilege.

Перевод на русский язык формы NCR в PLM (общие данные)

Search Results » NCR-03979

NCR-03979

NCR • Joint misregister horizontal

Comment

Actions ▾

Cover Page

Affected Items •

Related SPR

Workflow •

Fault Catalogue / CAPA •

NCR Attachments •

History

NCR Details | Vendor Access

Edit

Номер : Number: NCR-03979

Тип отчета: Type: NCR

Инициатор: Originator:

Категория (причина дефекта): Category: Vendor

Severity: Low

Описание дефекта: Description: Joint misregister horizontal

Имя Поставщика: Vendor:

Статус отчета: Status: Completed

Workflow: PMI NCR Workflow

Дата инициирования отчета: Date Originated: 01.09.2011 12:57:59 ALMT

Final Complete Date: 25.01.2012 12:10:59 ALMT

Перевод на русский язык формы NCR в PLM (детали NCR)

Cover Page	Affected Items	Related SPR	Workflow	Fault Catalogue /CAPA	NCR Attachments	History
------------	----------------	-------------	----------	-----------------------	-----------------	---------

NCRDetails | Vendor Access

NCR Details **Детали NCR**

Имя производственного центра создавшего отчет:	Production Center: KZ (Almaty) - AL
Дата производства материала:	Supplier Production Date: 15.12.2011 00:00:00 ALMT
Номер заказа (PO)-номер линии:	PO /Call Off#: 4500487979-01
Дата доставки:	Delivery Date: 27.12.2011 00:00:00 ALMT
Внутренний номер поставки на ФМК:	Local Tracking Info: AL-0111025
Номер работы Поставщика:	Traceability# (batch number): 7979-01
Дополнительные комментарии относительно дефекта:	<p>Comments: All pallets (q'ty:2) were sorted by supplier. Details see in the attached file.</p> <p>Неправильное соединение панелей по горизонтали (зазор между клапанами менее 3 мм). Все паллеты (кол-во:2) были отсортированы поставщиком. См. приложенный файл.</p>
Обнаружение дефекта:	Location: QA
Забраковать/Принять с отклонением :	Rejected /Derogated Status: Rejected
	Cost Estimation:
	Currency:

Перевод на русский язык формы NCR в PLM (детали NCR касательно кода материала и описания дефекта)

Search Results » NCR-03979

NCR-03979

NCR • Joint misregister horizontal

Comment Actions

Cover Page **Affected Items** Related SPR Workflow Fault Catalogue / CAPA NCR Attachments History

Affected Items Views: Base View * Personalize

Add Remove More Save Cancel

Item Number	Item Description	Defects	Quantity Affe	Total Quantity	UOM
70.H665	L&M BLUE LABEL KS RCB	DF00057 - [Inspection by Attributes - Printed Materials Fault Catalogue - Material Faults] - Joint misrec	430	10,142	Piece -

Код материала

Наименование материала

Код дефекта - описание дефекта

Кол-во материала с потенциальным наличием дефект

Общее кол-во в поставке

Ед.изм.

СПАСИБО