

Международная студенческая олимпиада
«Экономика и менеджмент»

Кейс Строительно-монтажная компания
(автоматизация рекрутинговой деятельности)



Состав группы

С.А. Куклин
Ю.В. Кулакова
М.В. Ковалев

Цель работы

Снижение издержек и времени процесса рекрутинга за счёт информатизации строительно-монтажной компании

Задачи

1

Провести анализ деятельности компании и выделить «узкие места» в системе управления основной деятельностью

2

Формализовать процесс рекрутинга (AS TO BE) и описать основные ограничения, учитываемые при информатизации

3

Обосновать решение по выбору программных и технических средств для автоматизации деятельности и рассчитать экономическую эффективность предложенного решения

**Анализ
Компании**

ООО «СтройМонтаж»



Ключевые пользователи

Бухгалтерия



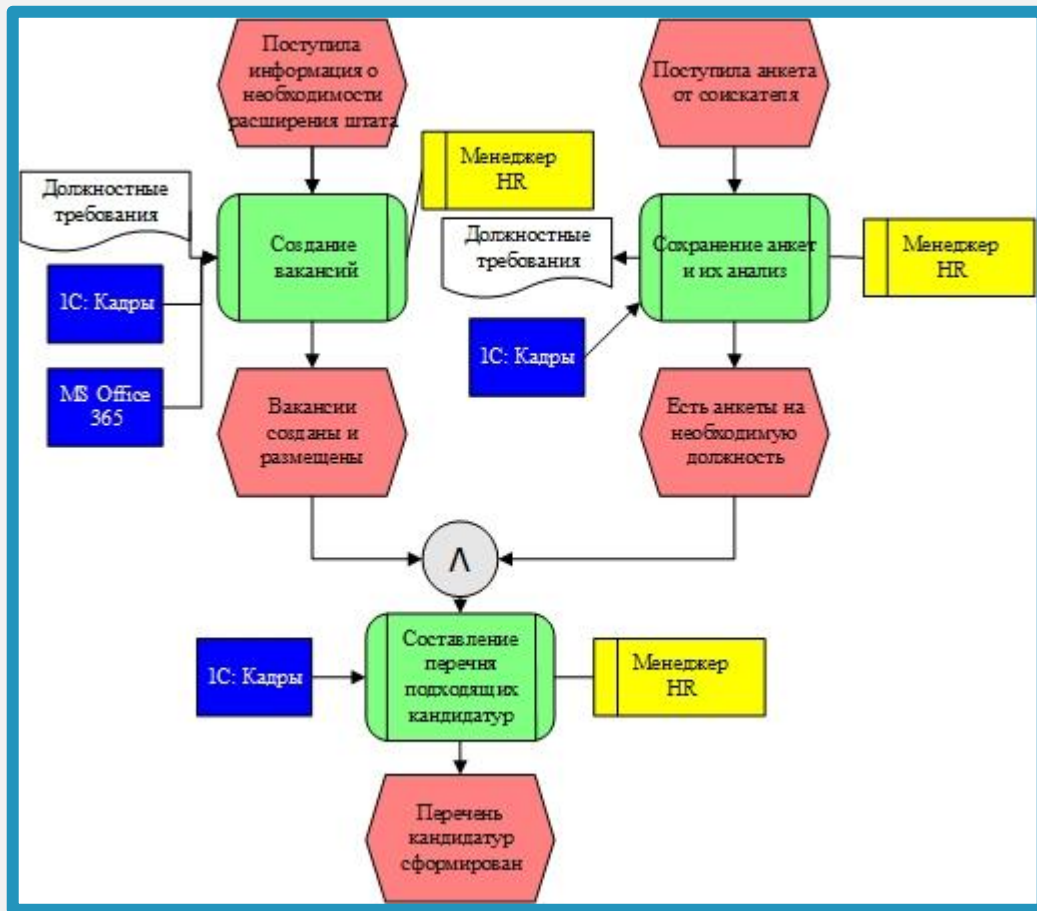
Отдел кадров



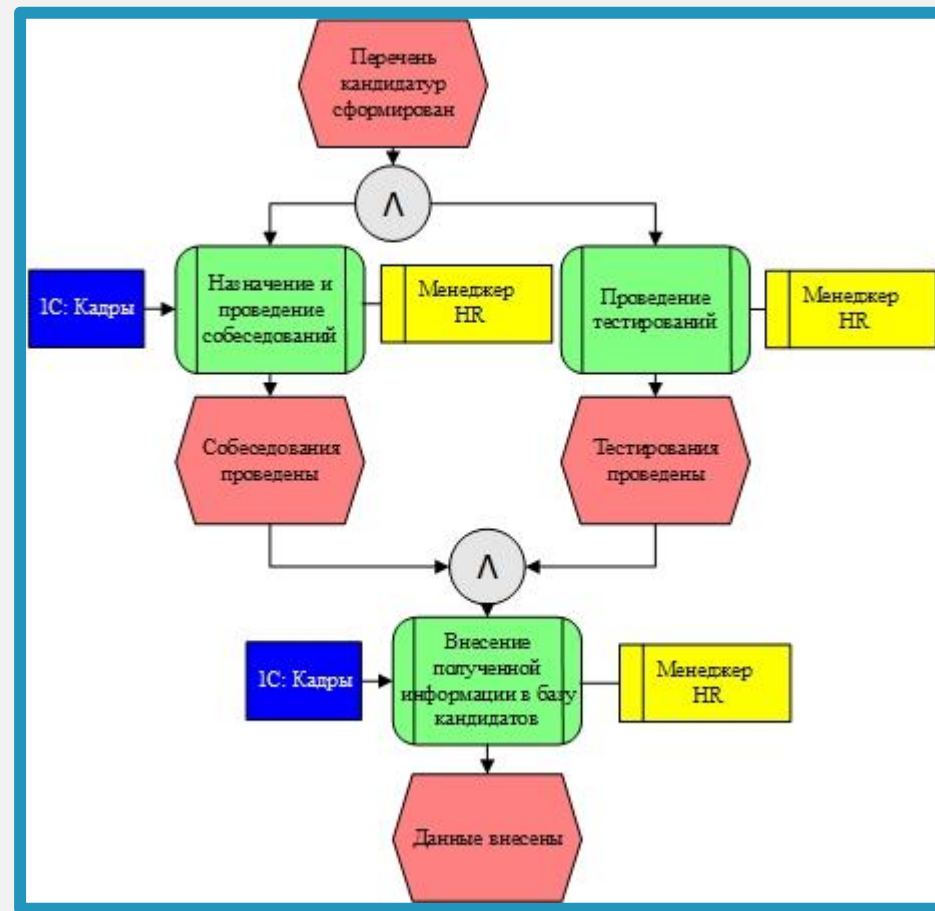
Руководство



Модель процесса рекрутинга (AS TO BE)

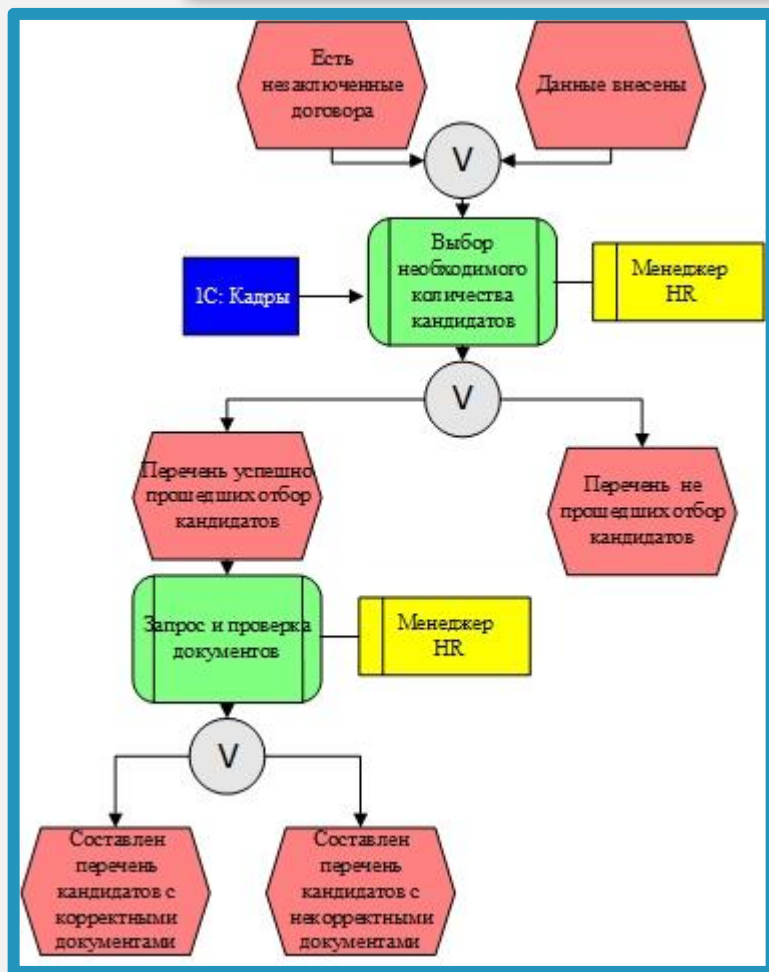


1

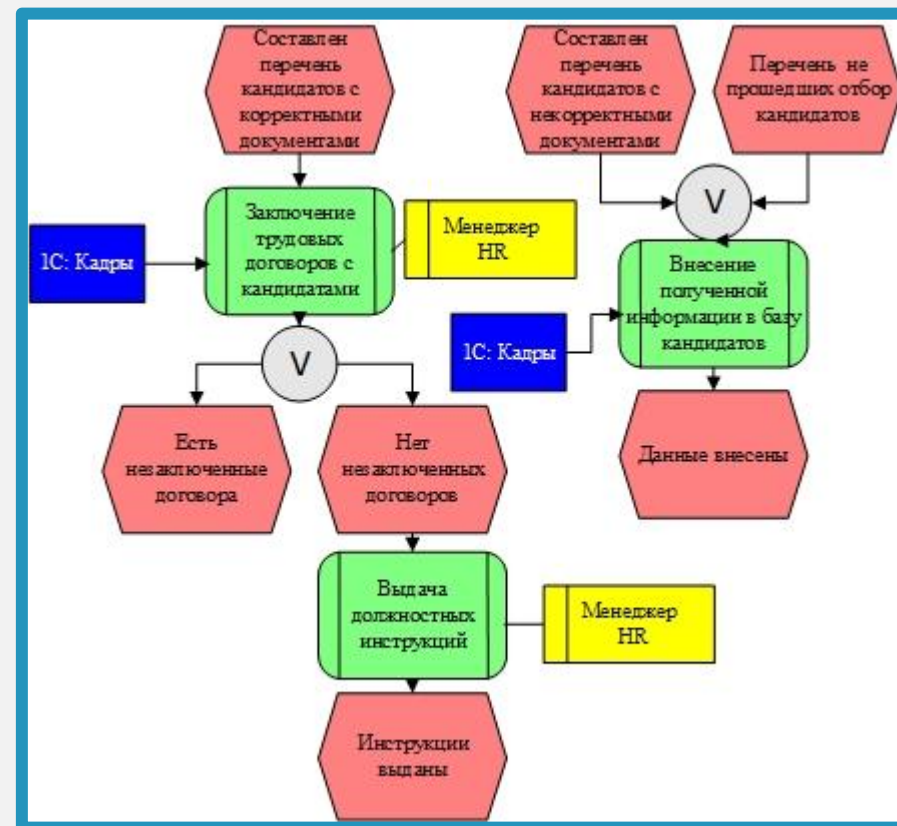


2

Модель процесса рекрутинга (AS TO BE)

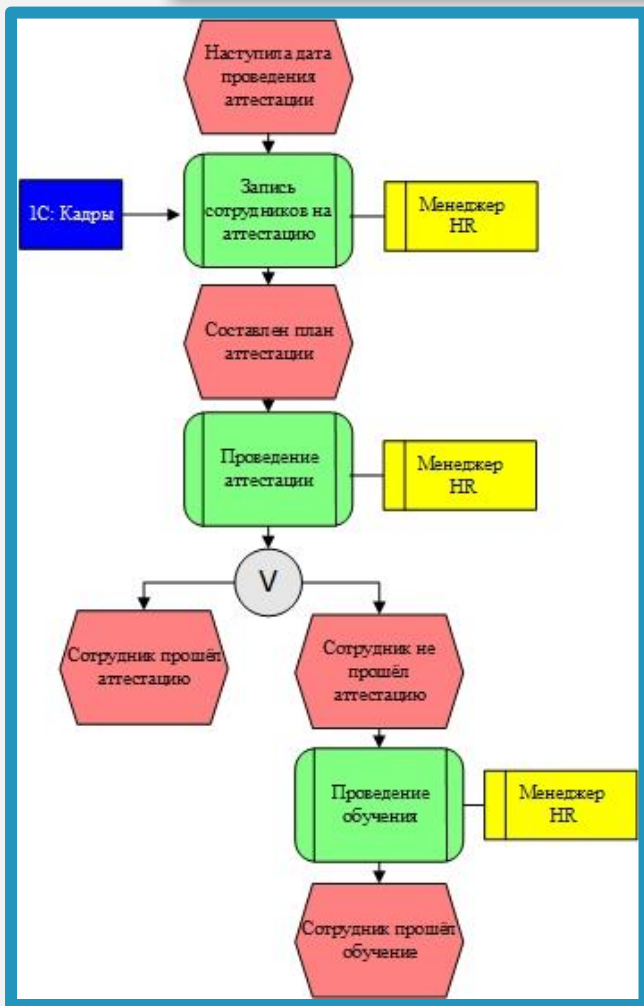


3

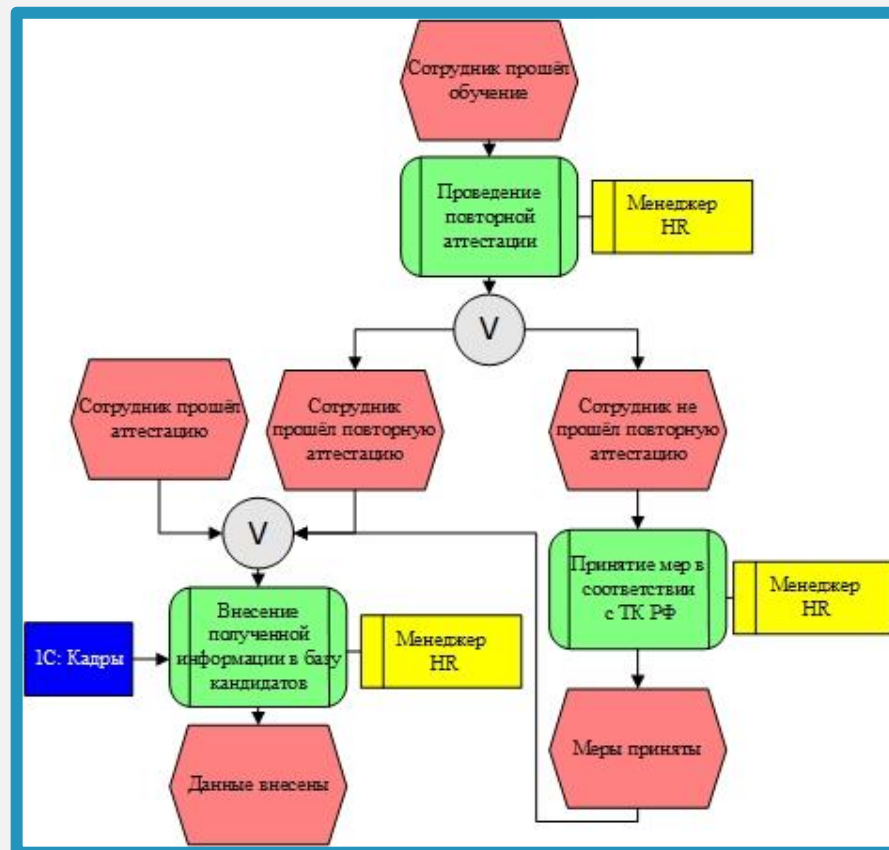


4

Модель процесса аттестации (AS TO BE)



5



6

Основная проблема

Высокая текучесть кадров и большое количество вакансий

Потому что

Работники часто получают
выговоры и штрафы

Потому что

Работники не соответствуют
требованиям квалификации

Потому что

Организация не проводит
аттестацию и обучение
персонала

Потому что

Отсутствует регламент проведения
аттестаций и обучения персонала

Основные требования: Бизнес

1. Система должна поддерживать процесса рекрутинга.
2. Система должна исключать двойной ввод информации.
3. Система должна быть устойчивой к сбоям и обеспечивать целостность данных.
4. Система должна соответствовать используемым на предприятии стандартам .
5. Система должна обеспечивать ведение единообразного учета.
6. Возможность переноса данных из уже установленных систем.
7. Система должна поддерживать работу удаленных сотрудников.
8. Система должна быть простой для понимания и использования бизнес пользователями.

Основные требования: Функциональные

1. Система должна поддерживать учет вакансий
2. Система должна поддерживать составление и учет требований к кандидатам
3. Система должна поддерживать учет анкет соискателей
4. Система должна поддерживать процесс проведения собеседования
5. Система должна хранить данные о всех сотрудниках, кандидатах, должностях и вакансиях.
6. Система должна отслеживать проведение аттестаций и обучения по времени.
7. Должно быть доступно формирование отчетов в удобной для восприятия форме.

Основные требования: Системные

1. Наличие отдельных сред для разработки и тестирования.
2. Высокая скорость отклика на действия пользователя.
3. Возможность интеграции с внешними системами.
4. Масштабируемость.
5. Возможность настройки прав доступа.
6. Аварийное восстановление и резервное копирование данные.

Ограничения

Финансовые:

1. Проект внедрения стоит не более 500 тыс руб

Временные:

1. Проект идет не больше 6 мес
2. Не-ИТ сотрудники заняты проектом не больше 4 часов/день
3. Работы по непосредственному внедрению не затрагивают время закрытия (с 25 числа месяца по 5 число)

Организационные:

1. Работы ведутся на различных объектах, сотрудники закреплены за ними
2. Оргструктура - линейная

Трудовые:

1. Задействовано на проекте не более 6 человек
2. Большая часть сотрудников – нерезиденты РФ
3. Соблюдение постановлений РФ об опасных или вредных условиях труда
4. Обязательна возможность контроля проведения медосмотров
5. Обязательна возможность контроля проведения аттестаций и обучения

Технические:

1. Стабильное функционирование системы при одновременной работе 10 пользователей.
2. Поддержка ОС – Windows 7 и выше при внедрении без облака
3. Стабильная работа облака, в т.ч. в загруженные дни

Обоснование выбора ПО

Вариант	+	-
На заказ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Удовлетворяет всем требованиям по функциональности 2. Относительно невысокая базовая стоимость 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Высокий риск, что ИС не будет соответствовать полностью особенностям бизнеса, если ТЗ составлено не точно 2. Стоимость ПО возрастает сильно в случае необходимости доработки 3. Невысокий уровень поддержки ПО
1С: ЗУП 8 КОРП	<ol style="list-style-type: none"> 1. Известный бренд 2. Возможна смена поставщика в процессе доработки 3. Средняя стоимость 4. Присутствует внедренный модуль 1С 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Невозможно реализовать все требования компании 2. Дополнительные затраты времени на доработку
Собственная разработка	<ol style="list-style-type: none"> 1. Учет всех нюансов деятельности компании 2. Минимальная стоимость 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Требуется наличие грамотной команды программистов, аналитиков, тестировщиков 2. Разработка ИС с нуля занимает много времени
Отраслевое решение	<ol style="list-style-type: none"> 1. Готовый продукт для отрасли учитывает специфику 2. Наличие серьезной поддержки 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Высокая стоимость 2. Зависимость от конкретного поставщика 3. Необходимость обучения персонала

Обоснование выбора ПО

	ранжиров	На заказ		1С: ЗУП 8 КОРП		Отраслевое решение		Собствен разработка	
		балл	взвешен	балл	взвешен	балл	взвешен	балл	взвешен
Стабильность компании	1	1	1	3	3	2	2	2	2
Опыт в отрасли	2	2	4	2	4	1	2	1	2
Успешно завершённые проекты	3	3	9	2	6	2	6	1	3
Соответствие требованиям	4	3	12	2	8	1	4	3	12
Удобство использования	2	2	4	3	6	2	4	3	6
Сроки исполнения	1	1	1	3	3	2	2	1	1
Безопасность	3	1	3	3	9	3	9	1	3
Стоимость решения	3	2	6	2	6	1	3	3	9
Стоимость эксплуатации	3	2	6	2	6	1	3	3	9
	ИТОГО		46		51		35		47

Расчёт экономической эффективности проекта

Эффект от снижения
времени выполнения
процесса рекрутинга

Эффект снижения
частоты проведения
обучения

Ожидаемое снижение
времени процесса

1342,5
(мин)

Ожидаемое снижение
издержек на обучение
за месяц

52250
(руб)

Ожидаемое снижение
издержек за месяц

4026
(руб)

Расчёт окупаемости проекта

Изначальные затраты

420 000
(руб)

Общее ожидаемое
снижение издержек
за месяц

56276
(руб)

Срок окупаемости

13
(мес)

Внутренняя норма
доходности

IRR=6
(%)