

Международная студенческая олимпиада  
«Экономика и менеджмент»

Кейс Строительно-монтажная компания  
(автоматизация рекрутинговой деятельности)



Состав группы

С.А. Куклин  
Ю.В. Кулакова  
М.В. Ковалев

## Цель работы

Снижение издержек и времени процесса рекрутинга за счёт информатизации строительно-монтажной компании

## Задачи

1

Провести анализ деятельности компании и выделить «узкие места» в системе управления основной деятельностью

2

Формализовать процесс рекрутинга (AS TO BE) и описать основные ограничения, учитываемые при информатизации

3

Обосновать решение по выбору программных и технических средств для автоматизации деятельности и рассчитать экономическую эффективность предложенного решения

**Анализ  
Компании**

**ООО «СтройМонтаж»**



## **Ключевые пользователи**

Бухгалтерия



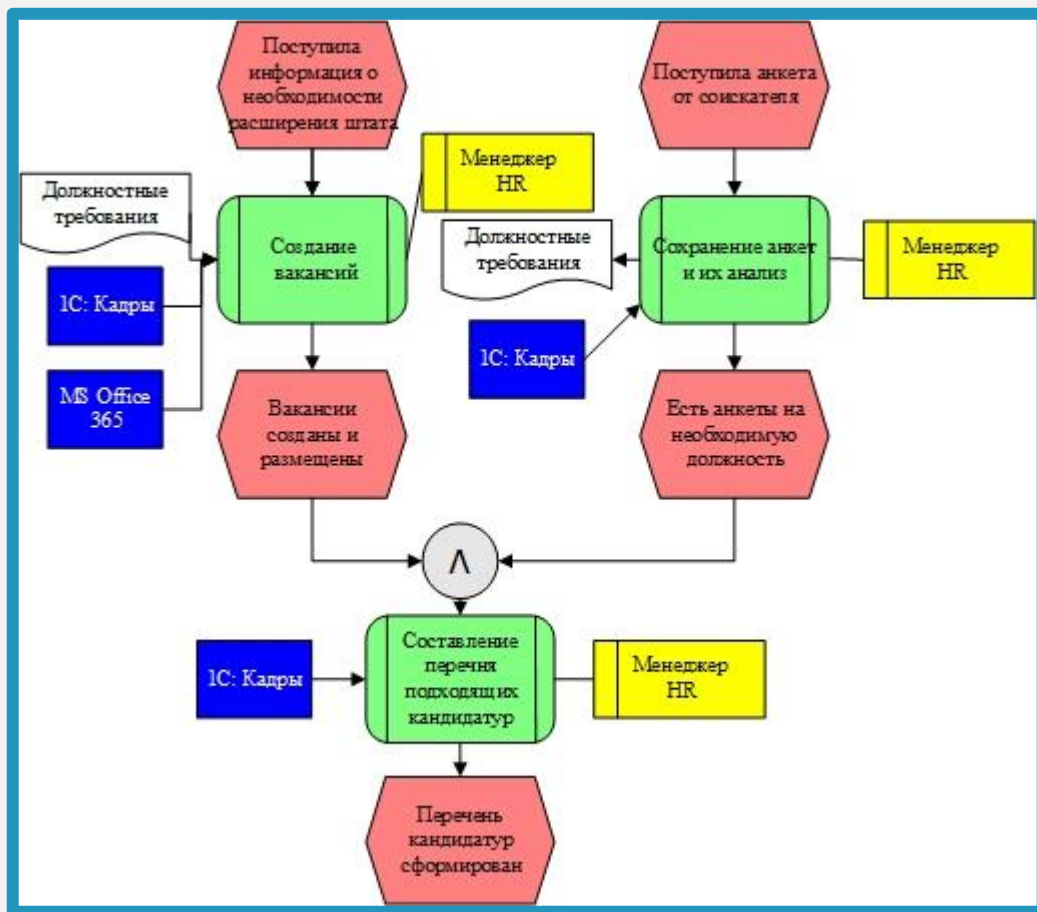
Отдел кадров



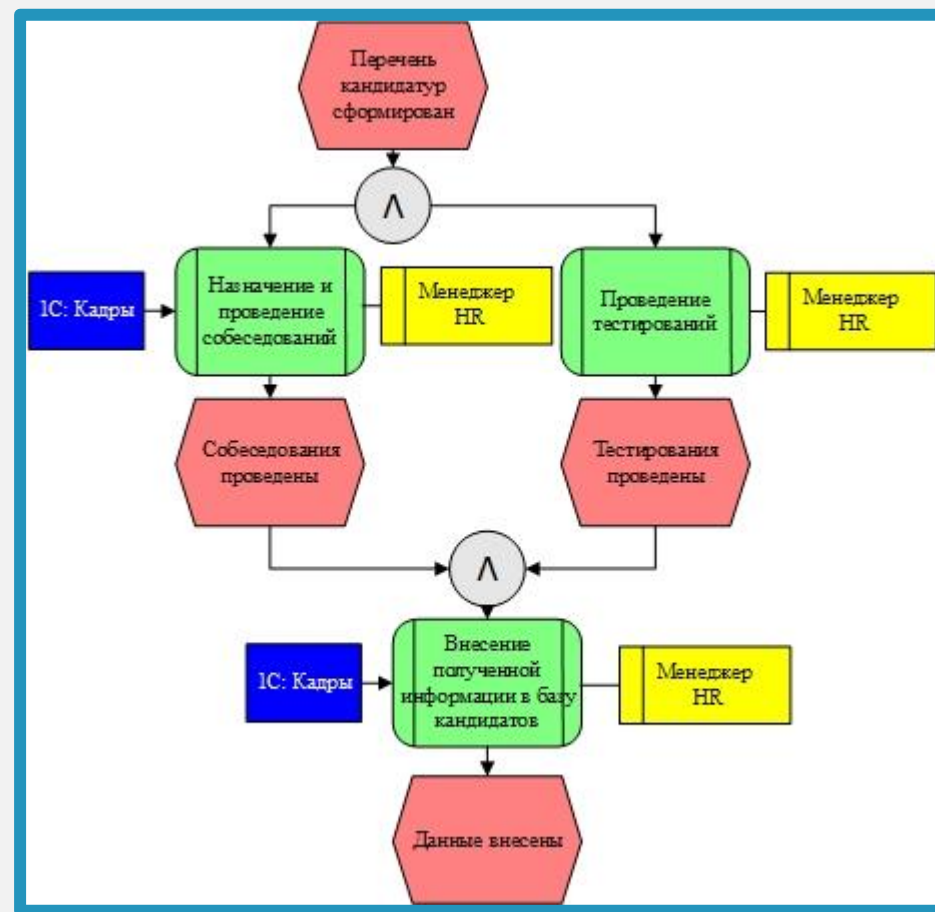
Руководство



# Модель процесса рекрутинга (AS TO BE)

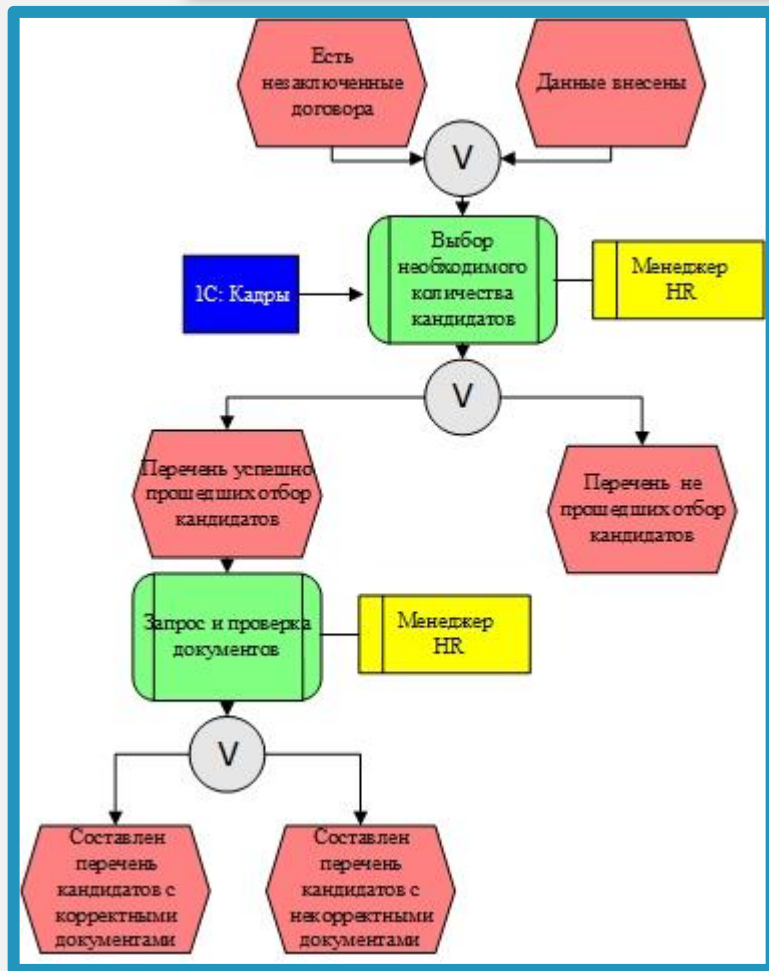


1

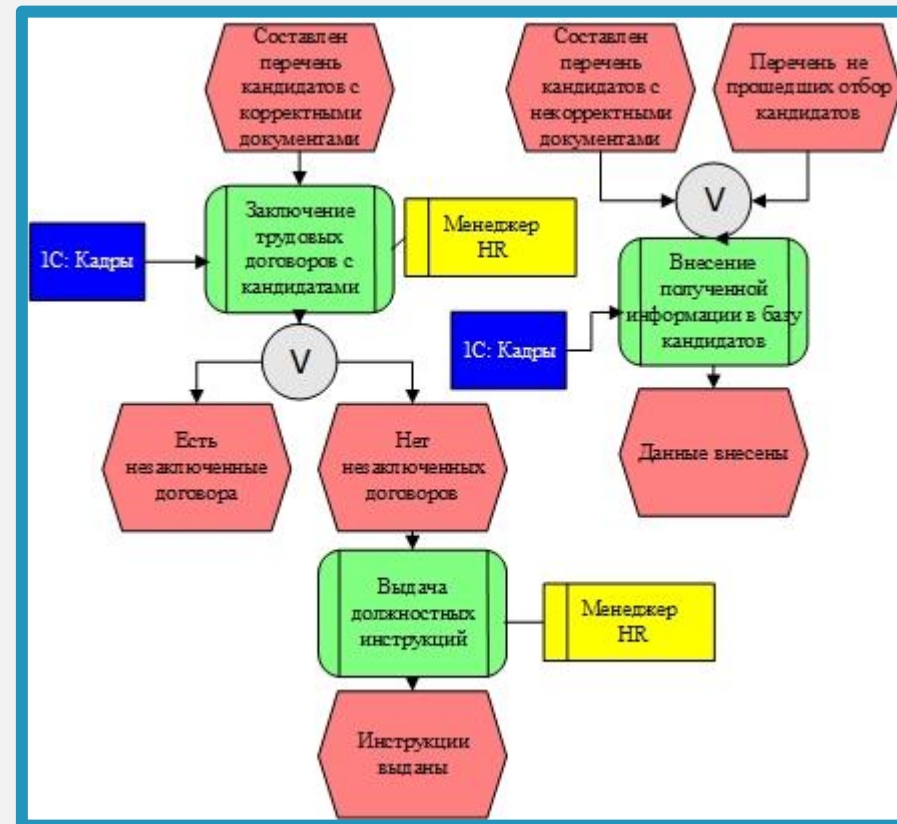


2

# Модель процесса рекрутинга (AS TO BE)

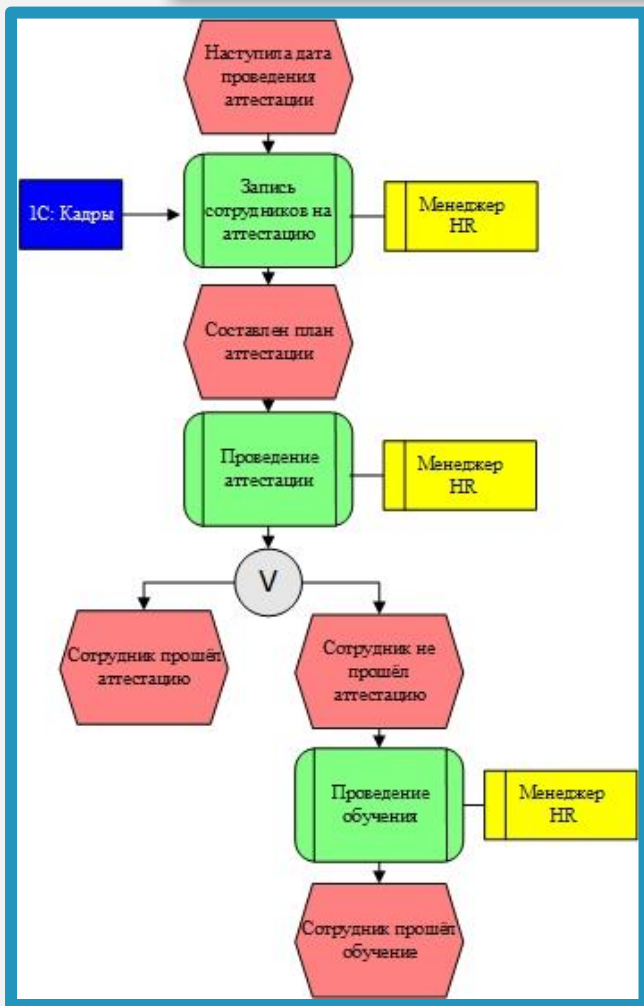


3

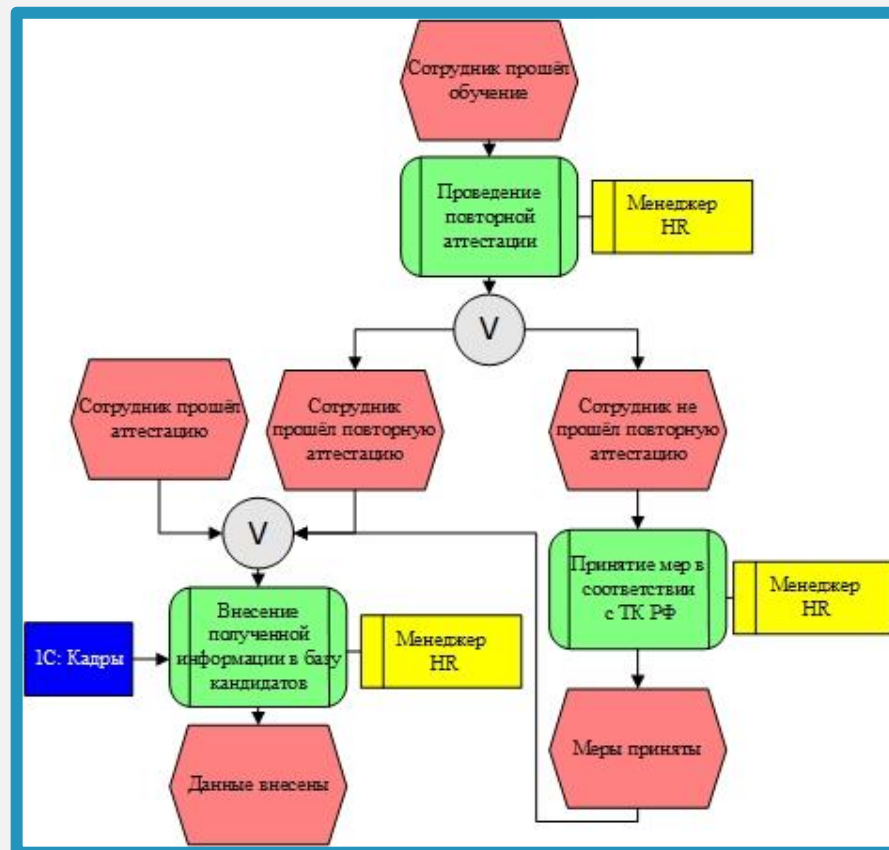


4

## Модель процесса аттестации (AS TO BE)



5



6

## **Основная проблема**

**Высокая текучесть кадров и большое количество вакансий**

Потому что

Работники часто получают  
выговоры и штрафы

Потому что

Работники не соответствуют  
требованиям квалификации

Потому что

Организация не проводит  
аттестацию и обучение  
персонала

Потому что

Отсутствует регламент проведения  
аттестаций и обучения персонала



## Основные требования: Бизнес

1. Система должна поддерживать процесса рекрутинга.
2. Система должна исключать двойной ввод информации.
3. Система должна быть устойчивой к сбоям и обеспечивать целостность данных.
4. Система должна соответствовать используемым на предприятии стандартам .
5. Система должна обеспечивать ведение единообразного учета.
6. Возможность переноса данных из уже установленных систем.
7. Система должна поддерживать работу удаленных сотрудников.
8. Система должна быть простой для понимания и использования бизнес пользователями.

## Основные требования: Функциональные

1. Система должна поддерживать учет вакансий
2. Система должна поддерживать составление и учет требований к кандидатам
3. Система должна поддерживать учет анкет соискателей
4. Система должна поддерживать процесс проведения собеседования
5. Система должна хранить данные о всех сотрудниках, кандидатах, должностях и вакансиях.
6. Система должна отслеживать проведение аттестаций и обучения по времени.
7. Должно быть доступно формирование отчетов в удобной для восприятия форме.

## Основные требования: Системные

1. Наличие отдельных сред для разработки и тестирования.
2. Высокая скорость отклика на действия пользователя.
3. Возможность интеграции с внешними системами.
4. Масштабируемость.
5. Возможность настройки прав доступа.
6. Аварийное восстановление и резервное копирование данные.

# Ограничения

### Финансовые:

1. Проект внедрения стоит не более 500 тыс руб

### Временные:

1. Проект идет не больше 6 мес
2. Не-ИТ сотрудники заняты проектом не больше 4 часов/день
3. Работы по непосредственному внедрению не затрагивают время закрытия (с 25 числа месяца по 5 число)

### Организационные:

1. Работы ведутся на различных объектах, сотрудники закреплены за ними
2. Оргструктура - линейная

### Трудовые:

1. Задействовано на проекте не более 6 человек
2. Большая часть сотрудников – нерезиденты РФ
3. Соблюдение постановлений РФ об опасных или вредных условиях труда
4. Обязательна возможность контроля проведения медосмотров
5. Обязательна возможность контроля проведения аттестаций и обучения

### Технические:

1. Стабильное функционирование системы при одновременной работе 10 пользователей.
2. Поддержка ОС – Windows 7 и выше при внедрении без облака
3. Стабильная работа облака, в т.ч. в загруженные дни

## Обоснование выбора ПО

Вариант	+	-
<b>На заказ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Удовлетворяет всем требованиям по функциональности</li> <li>2. Относительно невысокая базовая стоимость</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Высокий риск, что ИС не будет соответствовать полностью особенностям бизнеса, если ТЗ составлено не точно</li> <li>2. Стоимость ПО возрастает сильно в случае необходимости доработки</li> <li>3. Невысокий уровень поддержки ПО</li> </ol>
<b>1С: ЗУП 8 КОРП</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Известный бренд</li> <li>2. Возможна смена поставщика в процессе доработки</li> <li>3. Средняя стоимость</li> <li>4. Присутствует внедренный модуль 1С</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Невозможно реализовать все требования компании</li> <li>2. Дополнительные затраты времени на доработку</li> </ol>
<b>Собственная разработка</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Учет всех нюансов деятельности компании</li> <li>2. Минимальная стоимость</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Требуется наличие грамотной команды программистов, аналитиков, тестировщиков</li> <li>2. Разработка ИС с нуля занимает много времени</li> </ol>
<b>Отраслевое решение</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Готовый продукт для отрасли учитывает специфику</li> <li>2. Наличие серьезной поддержки</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Высокая стоимость</li> <li>2. Зависимость от конкретного поставщика</li> <li>3. Необходимость обучения персонала</li> </ol>

## Обоснование выбора ПО

	ранжиров	На заказ		1С: ЗУП 8 КОРП		Отраслевое решение		Собствен разработка	
		балл	взвешен	балл	взвешен	балл	взвешен	балл	взвешен
<b>Стабильность компании</b>	1	1	1	3	3	2	2	2	2
<b>Опыт в отрасли</b>	2	2	4	2	4	1	2	1	2
<b>Успешно завершенные проекты</b>	3	3	9	2	6	2	6	1	3
<b>Соответствие требованиям</b>	4	3	12	2	8	1	4	3	12
<b>Удобство использования</b>	2	2	4	3	6	2	4	3	6
<b>Сроки исполнения</b>	1	1	1	3	3	2	2	1	1
<b>Безопасность</b>	3	1	3	3	9	3	9	1	3
<b>Стоимость решения</b>	3	2	6	2	6	1	3	3	9
<b>Стоимость эксплуатации</b>	3	2	6	2	6	1	3	3	9
	<b>ИТОГО</b>		46		51		35		47

## Расчёт экономической эффективности проекта

Эффект от снижения  
времени выполнения  
процесса рекрутинга

Эффект снижения  
частоты проведения  
обучения

Ожидаемое снижение  
времени процесса

**1342,5**  
(мин)

Ожидаемое снижение  
издержек на обучение  
за месяц

**52250**  
(руб)

Ожидаемое снижение  
издержек за месяц

**4026**  
(руб)

## Расчёт окупаемости проекта

Изначальные затраты

**420 000**  
(руб)

Общее ожидаемое  
снижение издержек  
за месяц

**56276**  
(руб)

Срок окупаемости

**13**  
(мес)

Внутренняя норма  
доходности

**IRR=6**  
(%)