

Внедрение СУЗ на примере подразделений Финансового университета

Дорожинский Семён
Черкасов Максим

ПРМ20-1м
Москва, 2021

Анализ ситуации



Сильные стороны:

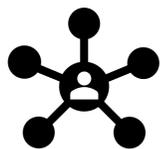
- ФУ обладает развитой информационно-технологической инфраструктурой, • Наличие методологии применения новых форм обучения путем создания программных продуктов учебного назначения, объединяющих достижения инновационных информационно-коммуникационных технологий.
- Сформирована структура научных подразделений, способных решать широкий спектр фундаментальных и прикладных задач
- Продолжает развиваться и совершенствоваться система непрерывного образования,



Слабые стороны:

- Отсутствует сбалансированная система мотивации сотрудников
- Отсутствует формализованная корпоративная культура
- Отсутствие внутренней информационной политики
- Отсутствие единой базы данных для эффективного обмена знаниями

Разработка: Задачи СУЗ



обеспечить единую среду для совместной работы



накапливать учебно-методические и научные материалы

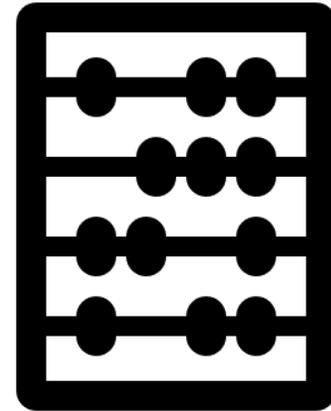
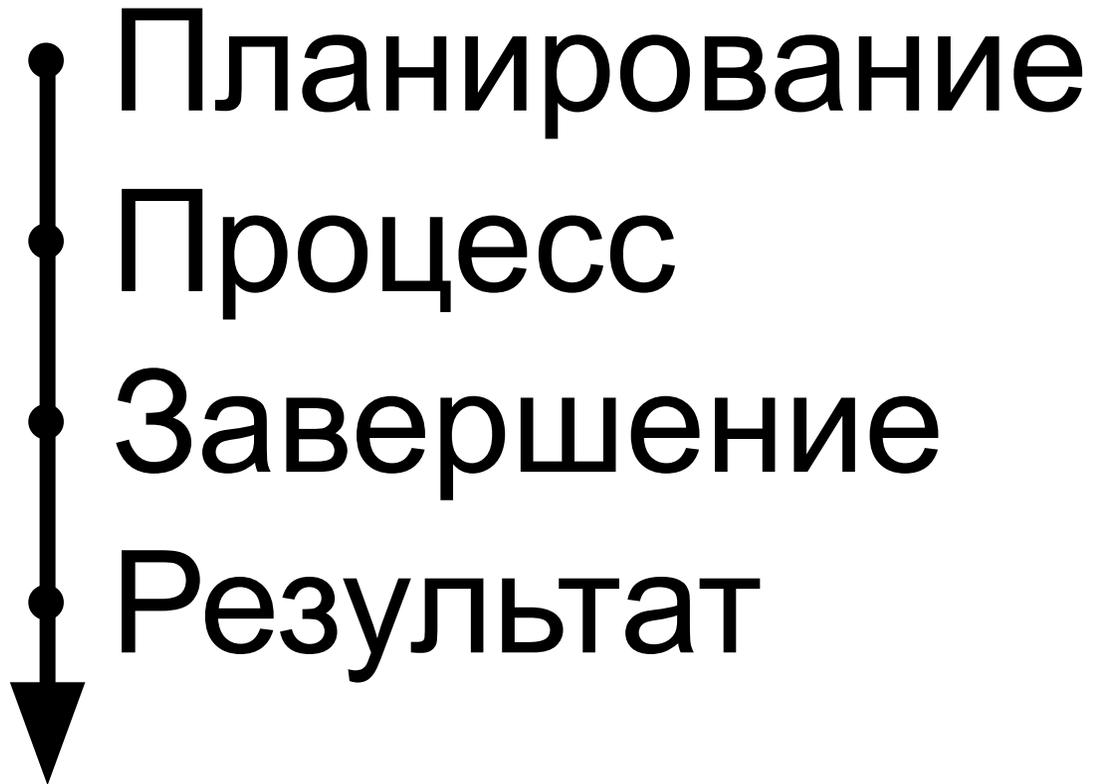


обеспечить процесс постоянной актуализации



создать базу ссылок на ресурсы

Аудит:



Внедрение: Составные элементы СУЗ для подразделений ООВО



чек-листы;



инструкции;



нормативные акты;



шаблоны документов.

Обучение: **3** зоны работы



общее повышение лояльности
к СУЗ



обучение пользованию
(потреблению)



обучение внесению
(производству)

Анализ: Модернизация СУЗ

Раньше:

Запись звонка в
скайпе о работе в
системе

Сейчас:

Мега-инструкция: Приёмная комиссия Финансового университета

Type something...

Общие вопросы о работе:	Общие вопросы о поступлении:
Вопросы работы в приёмке (Про...	Общие вопросы о поступлении
Словарь терминов и сокращений	Учёт индивидуальных достижений
Контакты (К кому и куда можно о...	Нормативные документы
Для Администраторов комнат и ...	
Решение технических проблем с ...	
Приём студентов:	Специальные зоны работы:
Приём по ЕГЭ	ФИС ГИА и Приёма
Приём на платное (Заключение ...	Колл-центр

Результаты

- <https://www.notion.so/drmax98/47364396607b447fb596d5d3dc1b4651>
- <https://www.notion.so/drmax98/2021-c872b24a8fe34f81a8337495cfcb2394>

Анализ: уроки внедрения

1. Ограничение коммуникации
2. Оперативный редактор
3. Еженедельное напоминание

Благодарим за внимание