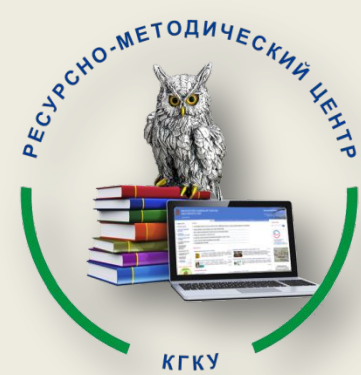


# «Конкурсы профессионального мастерства»



# Конкурсы...

- направлены на выявление наиболее эффективного опыта и поддержку талантливых, высококвалифицированных специалистов;
- помогают создавать благоприятную мотивационную среду для профессионального развития их участников;
- способствуют формированию конкурентоспособности и являются стимулом к развитию и самосовершенствованию;
- направлены на поддержка инновационных технологий в социальной сфере, обобщение и распространение успешного опыта работы;
- являются не только способом оценки достижений специалистов, выражения признания за работу, а еще своеобразным ритуалом единения профессионального сообщества.



# Условия участия

- К участию в краевом конкурсе допускаются работники государственных организаций социального обслуживания, а также организаций иных форм собственности
- К участию в краевом конкурсе допускаются победители и лауреаты краевых, Всероссийских конкурсов по истечении пяти лет с момента признания их победителями (лауреатами), в том числе в случае их выдвижения по иной номинации.
- Организация социального обслуживания может выдвинуть не более 3 победителей первого этапа краевого конкурса по различным номинациям для участия в краевом конкурсе (не более одного победителя в каждой номинации).
- Конкурсной комиссией из числа победителей краевого конкурса определяются участники Всероссийского конкурса, но не более 2 участников.



# Конкурс на звание «Лучший работник организации социального обслуживания» Красноярского края:

- В краевом конкурсе принимают участие работники организаций социального обслуживания населения, *стаж работы которых по занимаемой должности в организации составляет не менее 10 лет, при этом не менее 5 лет – в организации, которая выдвигает номинанта на конкурс.*
- В номинации «Специальная премия «Лучший молодой специалист социальной службы» принимают участие работники организаций социального обслуживания населения *в возрасте до 30 лет, имеющие стаж работы не менее 5 лет в организации, которая выдвигает номинанта.*
- в номинации «Специальная премия «За долголетие в социальной работе» принимают участие работники организаций социального обслуживания населения, *имеющие стаж работы в организациях социального обслуживания не менее 20 лет.*
- в номинации «Специальная премия «Молодой лидер отрасли» принимают участие работники организаций *не зависимо от стажа.*



# Номинации

- Лучший руководитель ОСО, предоставляющей СУ в стационарной форме.
- Лучший руководитель ОСО, предоставляющей СУ в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому.
- Лучший заведующий отделением ОСО.
- Лучший специалист по социальной работе ОСО.
- Лучший социальный работник ОСО.
- Лучший врач ОСО.
- Лучший социальный педагог ОСО.
- Лучший психолог ОСО.
- Лучший воспитатель ОСО.
- Лучший специалист по реабилитации и абилитации инвалидов ОСО.
- Лучшая медицинская сестра ОСО.
- ~~Лучшая медицинская сестра учреждения социального обслуживания детей-инвалидов.~~



# Номинации

- Лучшая санитарка ОСО.
- ~~Лучшая санитарка учреждения социального обслуживания детей-инвалидов.~~
- Лучший инструктор по труду ОСО.
- ~~Лучшая медицинская сестра отделения милосердия УСО.~~
- Лучший повар ОСО.
- ~~Специальная премия «За творчество в работе».~~
- Специальная премия «Лучший молодой специалист социальной службы».
- Специальная премия «За долголетие в социальной работе».
- ~~Специальная премия «За работу с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации».~~



## НОВЫЕ НОМИНАЦИИ

- Лучший культорганизатор ОСО.
- Лучшая сиделка (помощник по уходу) ОСО.
- Специальная премия «За развитие и внедрение новых технологий».
- Специальная премия «За работу по поддержке и повышению качества жизни детей и семей с детьми».
- Специальная премия «Лучший специалист по развитию и поддержке семейного и родственного ухода».
- Специальная премия «Молодой лидер отрасли» .





# Изменения номинаций

## Действующие

1. Лучший руководитель ОСО, предоставляющей СУ в стационарной форме.
2. Лучший руководитель ОСО, предоставляющей СУ в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому.
3. Лучший заведующий отделением ОСО.
4. Лучший специалист по социальной работе ОСО.
5. Лучший социальный работник ОСО.
6. Лучший врач ОСО.
7. Лучший социальный педагог ОСО.
8. Лучший психолог ОСО.
9. Лучший воспитатель ОСО.
10. Лучший специалист по реабилитации и абилитации инвалидов ОСО.
11. Лучшая медицинская сестра ОСО.
12. Лучшая санитарка ОСО.
13. Лучший инструктор по труду ОСО.
14. Лучший повар УСО.
15. Специальная премия «Лучший молодой специалист социальной службы».
16. Специальная премия «За долголетие в социальной работе».

## Добавленные

1. Лучший культорганизатор ОСО.
2. Лучшая сиделка (помощник по уходу) ОСО.
3. Специальная премия «За развитие и внедрение новых технологий».
4. Специальная премия «За работу по поддержке и повышению качества жизни детей и семей с детьми».
5. Специальная премия «Лучший специалист по развитию и поддержке семейного и родственного ухода».
6. Специальная премия «Молодой лидер отрасли» .

## Удаленные

1. Лучшая медицинская сестра учреждения социального обслуживания детей-инвалидов.
2. Лучшая санитарка учреждения социального обслуживания детей-инвалидов.
3. Лучшая медицинская сестра отделения милосердия УСО.
4. Лучшая медицинская сестра отделения милосердия УСО.
5. Специальная премия «За творчество в работе».
6. Специальная премия «За работу с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации».





# Этапы проведения

- 1 этап

**11.01.2021-05.02.2021** - проводится в организациях социального обслуживания

**08.02.2021-19.02.2021** - организации социального обслуживания населения направляют полный пакет документов

- 2 этап (заочный) **22.03.2021 - 26 03.2021**

- 3 этап **12.04.2021 по 16.04.2021**

участники финала принимают личное участие в конкурсных мероприятиях по номинациям



# Документация:

## 1. Представление

Объем – не более 4 страниц.

- ФИО полностью (если фамилия менялась предоставляется документ о смене фамилии).
- Должность (с указанием отделения в котором работает номинант) и место работы (полное наименование организации).
- Образование (полное наименование образовательного учреждения, с указанием специальности по диплому).
- Стаж работы по занимаемой должности - не менее 10 лет, стаж работы в организации – не менее 5 лет (расчет стажа производится на дату приказа о проведении конкурса- 18.12.2020).
- Награды:
  - от высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (губернатор)
  - от высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации (правительство или законодательное собрание Красноярского края)
  - органа социальной защиты населения субъекта Российской Федерации (министерство социальной политики Красноярского края).



# Документация:

## 1. Представление

- Сведения об отсутствии замечаний за последние три года (с приложением информации об их устранении).
- сведения о выдающихся заслугах (благодарственные письма, грамоты муниципального и локального уровней, участие в конкурсах профессионального мастерства, форумах, всероссийских и международных конференциях, стипендии, премии, гранты, привлечение спонсоров).
- сведения о результатах проведения общественными советами независимой оценки качества (информация содержится на сайте министерства в разделе независимая система оценки качества <http://szn24.ru/node/6712>).
- Профессиональные достижения и значимые результаты деятельности



# ДОКУМЕНТАЦИЯ

## заверение представления:

Номинант	Кто заверяет
Специалист государственного или негосударственного учреждения социального обслуживания.	Директор государственного или негосударственного учреждения.
Директор государственного учреждений социального обслуживания.	Заместитель министра социальной политики, курирующий вопросы социального обслуживания населения.



# Документация:

## 2. Личный листок по учету кадров

- В сведениях об образовании указывается **все высшие учебные заведения** (или учреждения средне-профессионального образования) которые окончил специалист, а также **курсы профессиональной переподготовки** актуальные для конкурсанта.
- В сведениях о выполняемой работе заносится информация из трудовой книжки **с момента начала трудовой деятельности.**



# Документация

3. Цветная фотография 4 x 6 см (сделанная в фотосалоне на фотобумаге).

4-5. Заверенные копии диплома (дипломов) о высшем образовании или среднем профессиональном образовании, соответствующем направлению деятельности, **удостоверение о прохождении профессиональной переподготовки по направлению деятельности**, удостоверения (свидетельства) о повышении квалификации. Для санитарок требований к уровню образования не предъявляется.

6. Копии документов, подтверждающих наличие наград.

7. Протокол общего собрания коллектива **с участием не менее 2/3 трудового коллектива**, заверенный подписью и печатью (Приложение 1 к положению).



## Документация: 8. Эссе номинанта «Мое призвание – социальная работа»

Приветствуется	Неприемлемо
Описание достигнутых результатов деятельности, профессиональных достижений.	Переписывания своих должностных обязанностей.
Рассуждения об отношении к выбранной профессии (профессиональная оценка), пути к ней.	Описание деятельности учреждения социального обслуживания.
Развитие позитивного имиджа профессии.	Описание формирования профессии.
Авторский подход, планы на будущее.	«Вода», большой объем и плагиат.





# Документация

9. Перечень с представлением научных и практических публикаций.

10. Отзывы обслуживаемых граждан о номинанте.

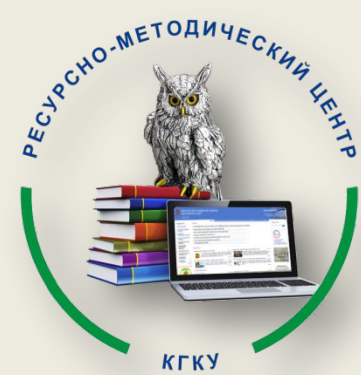
11. Видеофильм (видеоролик) до 150 секунд, слайдшоу по направлению деятельности (описание своей деятельности, профессиональных достижений и результатов, графики, диаграммы). Для социальных работников – количество обслуживаемых, изменения состава получателей социальных услуг и причины этого изменения.

*В случае изменения наименований должности участника конкурса (в течение 10 лет), структурного подразделения или организации социального обслуживания, представляются заверенные копии локальных и нормативных правовых актов.*



# Основные причины отказа

- несоответствие стажа;
- оформление не надлежащим образом;
- отсутствие заверенных копий документов;
- отсутствие правильно заполненного личного листка по учету кадров;
- плагиат;
- отсутствие протокола общего собрания коллектива;
- полнота наполнения;
- отсутствие профессиональных достижений.



# Краевой конкурс среди организаций социального обслуживания населения «Лучший сайт в сфере социального обслуживания населения Красноярского края»

- **Цель Конкурса** – обеспечение информационной открытости организаций социального обслуживания населения и выявления лучших сайтов поставщиков социальных услуг





# Условия участия

## Участники конкурса

- Участниками Конкурса являются организации, осуществляющие социальное обслуживание населения, независимо от формы собственности, включенные в региональный реестр поставщиков социальных услуг, предоставившие заявку в КГКУ «РМЦ».

## Нормативные акты

1. Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ;
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239;
3. Поручение Председателя Правительства Российской Федерации М.В. Мишустина от 04.04.2020 № ММ-П39-2750.



# 1. Обязательные показатели подлежащие оценке

<http://www.>



## Наличие информации:

- 1.1. о дате государственной регистрации,
  - об учредителе (учредителях),
  - о месте нахождения, филиалах (при их наличии),
  - о режиме, графике работы,
  - о контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- 1.2. о структуре (направления работы отделений, положения об отделениях);
- 1.3. о форме(ах) социального обслуживания,
  - о видах социальных услуг,
  - о порядке и условиях их предоставления,
  - о тарифах на социальные услуги;
- 1.4. о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников;
- 1.5. **о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;**
- 1.6. о финансово-хозяйственной деятельности организации;



1.7. о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;

1.8. о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;

1.9. об объеме предоставляемых социальных услуг;

1.10. информации о лицензии (ях) на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

1.11. о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг,

- о правилах внутреннего трудового распорядка,
- о коллективном договоре;

1.12. о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетах об исполнении указанных предписаний;

1.13 о проведении независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания;





# Дополнительные показатели оценки сайтов участников конкурса

<http://www.>

A large, 3D-style blue arrow with a yellow tip points from the bottom right towards the text 'http://www.'. The arrow is positioned as if it is about to click on the text.



## 2. Наличие ссылок на информационные ресурсы

- официальный сайт министерства - <http://szn24.ru/>;
- официальный портал Красноярского края - <http://www.krskstate.ru/>;
- официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://www.bus.gov.ru>;
- официальный сайт единой информационной системы в сфере закупок (портал закупок) <http://zakupki.gov.ru>;
- региональный портал государственных услуг <http://www.gosuslugi.krskstate.ru>;
- официальный портал муниципального образования, на территории которого расположено учреждение;
- справочный портал для инвалидов <https://invalid24.ru/>;
- портал «Карта доступности» <https://zhit-vmeste.ru/>;
- единый общероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей: 8-800-2000-122;
- министерство труда и социальной защиты РФ <https://rosmintrud.ru/>.



### 3. Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)

- Наличие минимум **трех цветовых схем**.
- Наличие возможности **отключения изображений**.
- Наличие возможности **200% увеличения** размера шрифта.
- Наличие **дополнительных настроек шрифта** с выбором интервала и «гарнитур».



## 4. Наличие на официальном сайте доступных способов обратной СВЯЗИ

- Вкладка «Вопрос – ответ» или «Задать вопрос» с возможностью задать интересующий вопрос, и вопросами/ответами от граждан.
- Вкладка «Отзывы» с возможностью оставить отзыв и опубликованными (сканированными) отзывами граждан.



5. Наличие на официальном **сайте информации о порядке подачи обращений и жалоб** по вопросам качества оказания социальных услуг.

6. Наличие на сайте **информационно-разъяснительных материалов по работе с населением**, в том числе с получателями социальных услуг.

7. ***Наличие логотипа национального проекта «Демография» при оформлении информационных материалов, касающихся мероприятий, проводимых в рамках региональных проектов «Финансовая поддержка семей при рождении детей» и «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения» (далее – региональные проекты).***



7. **Актуальность информации** на сайте, в том числе новостей о результатах работы организации.

8. Удобство навигации сайта.

9. **Наличие ответов на обращения** в организацию, направленных по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте в рамках установленной компетенции.

10. Наличие версии сайта адаптированной для мобильных устройств.



- Чемпионаты профессионального мастерства для людей с инвалидностью «Абилимпикс»:

- 
- Региональный
  - Национальный
  - Международный



РЕГИОНАЛЬНЫЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР  
ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ



ЦЕНТР РАЗВИТИЯ  
ДВИЖЕНИЯ  
ВОРЛДСКИЛЛС

молодые рабочие, студенты  
ПОО  
от 16 до 22 лет



ЦЕНТР РАЗВИТИЯ  
ДВИЖЕНИЯ  
ДЖУНИОРСКИЛЛС

обучающиеся школ  
от 10 до 17 лет



ЦЕНТР РАЗВИТИЯ  
ДВИЖЕНИЯ  
АБИЛИМПИКС

рабочие, студенты ПОО с  
инвалидностью  
обучающиеся с  
инвалидностью



- **Цель Чемпионатов «Абилимпикс»**

- содействие развитию профессиональной инклюзии обучающихся, выпускников и молодых специалистов с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья на региональном рынке труда.

- Чемпионат «Абилимпикс» проходит по разным направлениям профессиональных компетенций. В системе Международной Федерации Абилимпикс **под профессиональной компетенцией понимается** определенная соревновательная площадка с необходимым набором оборудования и инструментария для выполнения заранее подготовленного организаторами соревнований задания по той или иной профессии.



# Этапы проведения «Абилимпикс»



- Церемонии открытия и закрытия.
- Деловая, профориентационная и культурная программы.
- Соревновательная часть.



# Условия участия

- Участниками Чемпионата могут быть **физические лица с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья** (в том числе выпускники образовательных организаций и учебно-методических центров, представители общественных организаций инвалидов), принимающие участие в конкурсах профессионального мастерства, нуждающиеся в трудоустройстве или повышении профессионального мастерства, а также **имеющие соответствующий профессиональный ОПЫТ.**



# Компетенция «Социальная работа»

- Предполагает оценку умения специалиста оказать гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании, социальных услуг в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.





# Формат и структура конкурсного задания (пример)

- Модуль № 1. Определение индивидуальной нуждаемости в социальных услугах. Разработка анкеты для группы граждан на выявление индивидуальных потребностей в социальных услугах.
- Модуль № 2. Обеспечение доступности среды для инвалидов.
- Модуль № 3. Подготовка и проведение профилактической беседы на заданную тему с получателями социальных услуг организации – поставщика социальных услуг.
- Модуль № 4. Нормативно-правовые основы социального обслуживания.



# Пример ситуационной задачи

В отдел социальной защиты одного из районов города. обратились жильцы дома, с просьбой принять меры в отношении своих соседей: семьи, воспитывающей троих детей (двое из которых – несовершеннолетние). Супруги злоупотребляют алкоголем, нигде не работают. Деньги, на содержание семьи зарабатывает старшая 18-летняя дочь, но их большую часть отбирают родители. Если девушка не хочет отдавать деньги, то отец избивает её.

1. Раскройте основную и сопутствующие социальные проблемы семьи.
2. Определите организации, которые должны быть задействованы в решении проблем семьи?
3. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистами учреждения социального обслуживания.
4. На основании каких Законодательных актов может быть выстроена система помощи этой семье в одном из учреждений социального обслуживания.





# Ответ

1. **Основная проблема** – проживание детей в семье. В соответствии с Семейным Кодексом РФ (ст. 54), ребенок «имеет право жить и воспитываться в семье, насколько это возможно».

**Необходимо учитывать**, что скорее всего, для детей большей психологической травмой будет помещение их в интернат и длительная разлука друг с другом, нежели дальнейшее проживание в стенах дома.

Родители не выполняют своих обязанностей по воспитанию, образованию, защите прав и интересов детей (Семейный Кодекс РФ, ст. 63-64).

**Сопутствующие проблемы:** жесткое обращение с детьми, злоупотребление алкоголем, безработица, малообеспеченность, асоциальный образ жизни семьи.

2. **Учреждения:** Территориальный орган (отдел) социальной защиты населения; Органы опеки и попечительства (вопрос о лишении родительских прав); УВД; Судебные органы; Наркологический диспансер (если родители захотят лечиться); Кризисный центр, Центр социальной помощи семье и детям, приют (психологическая помощь старшей дочери, обучение ее навыкам воспитания детей).



# Ответ

3. Возможно, оптимальный вариант оказания социальной помощи – организация лечения родителей; разовые встречи с детьми; оформление опекунства на старшую сестру; оказание ей психолого-педагогической поддержки в воспитании младших членов семьи. Возможно, опекунами согласятся стать другие родственники.

4. ФЗ-442 «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации» от 28.11.2013г., Семейный кодекс Российской Федерации; Закон РФ от 02.07.1992 N 3185-1 (ред. от 03.07.2016) «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017), «Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации» от 18.12.2001 N 174-ФЗ (ред. от 01.07.2017) (ст. 435. Помещение в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях).