Теория подкрепления Скиннера

Подготовил: Ушаков Владимир

Подкрепление Теория мотивации направлена на достижение желаемого уровня мотивации среди работников посредством подкрепления, наказания и вымирания. Подкрепляющий подход, который может быть как положительным, так и отрицательным, используется для усиления желаемого поведения. Наказание служит сдерживающим фактором для нежелательного поведения сотрудников. Вымирание относится к уменьшению вероятности нежелательного поведения.

Теория подкрепления была предложена Б. Ф. Скиннером и его сотрудниками. Оно основано на концепции «закона эффекта», то есть поведение индивида в отношении положительных последствий имеет тенденцию повторяться, но поведение индивида в отношении негативных последствий имеет тенденцию повторяться.

Скиннер сказал: «Поведение, которое усиливается, имеет тенденцию повторяться; поведение, которое не подкреплено, имеет тенденцию вымирать или быть уничтоженным ».

Поведение, вызывающее последствия, называется оперантным поведением, а теория подкрепления работает над отношениями между оперантным поведением и связанными с этим последствиями. Этот процесс называется условным определением, и изменение в поведении вызвано подкреплением, полученным после ответа.

Теория мотивации полностью фокусируется на том, что происходит с человеком, когда он / она предпринимает какие-то действия. Это никак не связано с внутренним состоянием человека, то есть внутренние чувства и побуждения человека игнорируются.

Таким образом, внешняя среда организации должна быть разработана позитивно и эффективно, чтобы мотивировать сотрудников. Эта теория является сильным инструментом для анализа механизма управления поведением человека.

Позитивное подкрепление

Позитивное подкрепление — Позитивное подкрепление объясняет, что, когда работник дает положительное и требуемое поведение, реакция на них должна быть положительной. Это стимулирует возникновение поведения. Вознаграждение работнику, который хорошо работает, усиливает его / ее желание работать лучше благодаря позитивным результатам.

Отрицательное подкрепление

Отрицательное подкрепление — Отрицательное подкрепление имеет место, когда определенные сдерживающие средства или препятствия устранены, и работник (-ы) реагирует на желаемое поведение после такого удаления. Например, сотрудник, который добирается на большие расстояния, завершает несколько проектов быстрее, чем хотелось бы; но когда менеджер говорит ему забрать проекты домой на пару дней и завершить их, это стимулирует его / ее работать так, как ожидается. Удаляя негативные стимулы, желаемое поведение усиливается.

Наказание

Наказание — Наказание относится к наложению отрицательных последствий или устранению положительных последствий с целью предотвращения повторения нежелательных и неподходящих для поведения сотрудников. Следовательно, он может быть как положительным, так и отрицательным.

Вымирание

Вымирание — Вымирание относится к потере научного поведения путем удержания положительного подкрепления или вознаграждения, которое поощряло поведение.

В заключение, теория подкрепления вращается вокруг основной идеи, что последствия влияют на поведение. Следствие, которое приносит вознаграждение, продвигает определенное поведение, а последствия, которые приводят к наказанию, уменьшают случаи поведения. Наконец, что не менее важно, последствия, которые не дают ни вознаграждения, ни наказания, положили конец поведению. Теория помогает руководителям выбрать правильный метод мотивации для мотивации своих сотрудников, исходя из сложившейся ситуации.

Конец