

Проект: «Подсистема планирования задач в Service Desk»

Работу выполнили: Каратаева Ольга, Щипанова Дарья
Группа: МИФ20-01

Принципы формирования команды проекта и закрепление зон ответственности

Команда проекта – 2 человека:

- Каратаева Ольга: разработка модели и прототипа подсистемы
- Щипанова Дарья: анализ требований и проектирование подсистемы
- Документ, описывающий содержание проекта – Техническое задание

Выявление заинтересованных лиц

- Главные заинтересованные лица - менеджеры
- Все остальные 134 сотрудника организации ВТБ МС: врачи-эксперты - 17 человек, в ИТ-отделе - 5, в бухгалтерии - 3, в экономическом отделе - 5 человек
- Начальники отделов, директор организации
- Отметим, что сами сотрудники могут быть против таких внедрений, так как теперь их рабочий день будет строго расписан, и заниматься посторонними делами в рабочее время не получится.

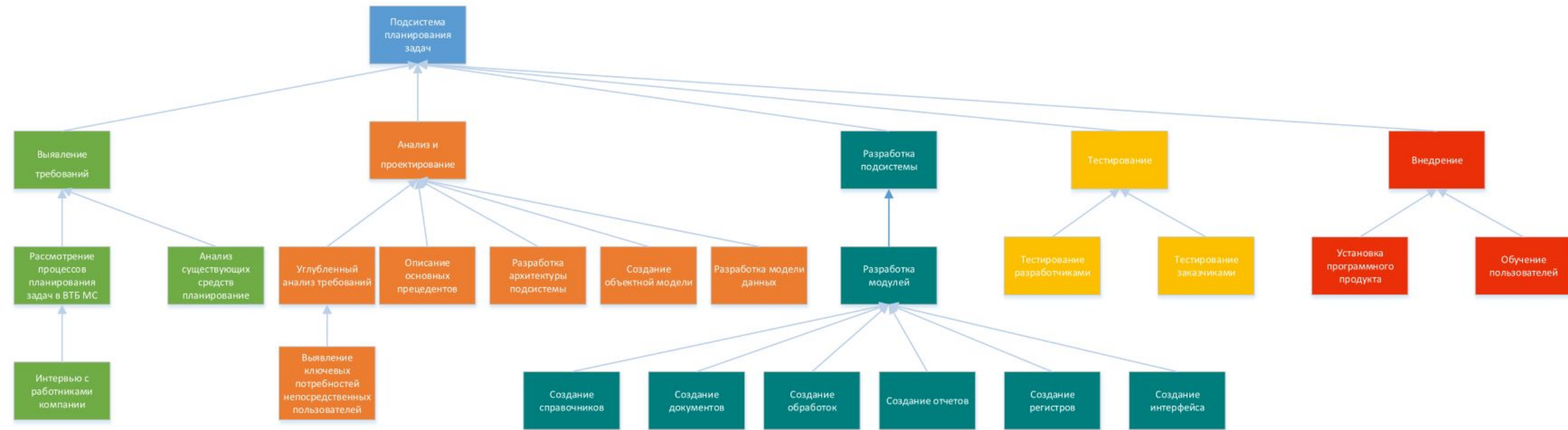
Анализ успешности проекта

- Вести учет задач ИТ подразделения - с возможностью ранжирования приоритетов задач;
- Предоставить инструменты для оценки качества работы ИТ-специалистов;
- Оценить трудоемкость и формирование приоритетов выполнения задач;
- Контролировать качество работы ИТ-специалистов;
- Обеспечить экспресс-информирование ИТ-специалистов компании о возникающих проблемах и сроках выполнения задач;
- Формировать отчетность в различных разрезах аналитики (по ответственному, по проекту, по срокам выполнения).

Формирование и анализ требований

№	Критерий сравнения	Trello	Wrike	LeaderTask	Планирование и приоритизация задач в Service Desk
1	Распределение времени исполнителя по типу задач	-	-	-	+
2	Определение времени на период (месяц)	-	-	-	+
3	Назначение приоритета	+	+	+	+
4	Составление плана выполнения задач	-	+	-	+
5	Задание сроков выполнения	+	+	+	+
6	Отметка состояния выполнения задачи	+	+	+	+
7	Указание исполнителя задачи	+	+	+	+
8	Online / Desktop	Online	Online	Desktop	Desktop
9	Импорт данных (например, в Excel)	-	+	-	+
10	Расчет времени на задачу	-	<div>+</div> <div>Только время в днях. Требуется детализация до часов</div>	-	+

Декомпозиция работ



Определение времени выполнения работ

Сроки начала работ: 01.09.2020

Сроки окончания работ: 31.12.2020

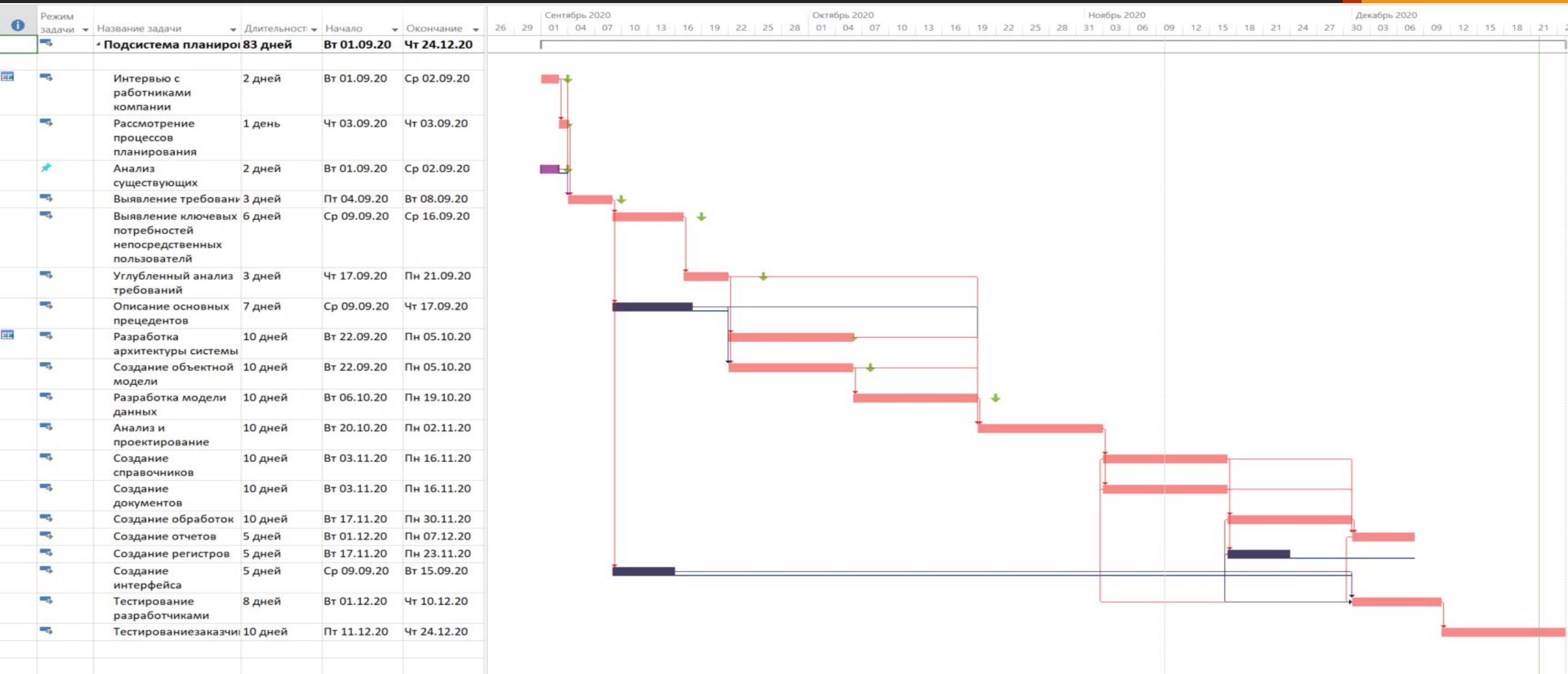
Порядок выполнения работ:

- 1) Прототип дизайна интерфейса 20.10.2020
- 2) Разработка различных моделей, отображающих функциональные возможности и архитектуру подсистемы 10.11.2020
- 3) Предъявление системы с минимальными функциями 20.11.2020
- 4) Создание бизнес-логики приложения, а также создание связи с базой данных 15.12.2020
- 5) Предъявление конечных результатов работы 20.12.2020

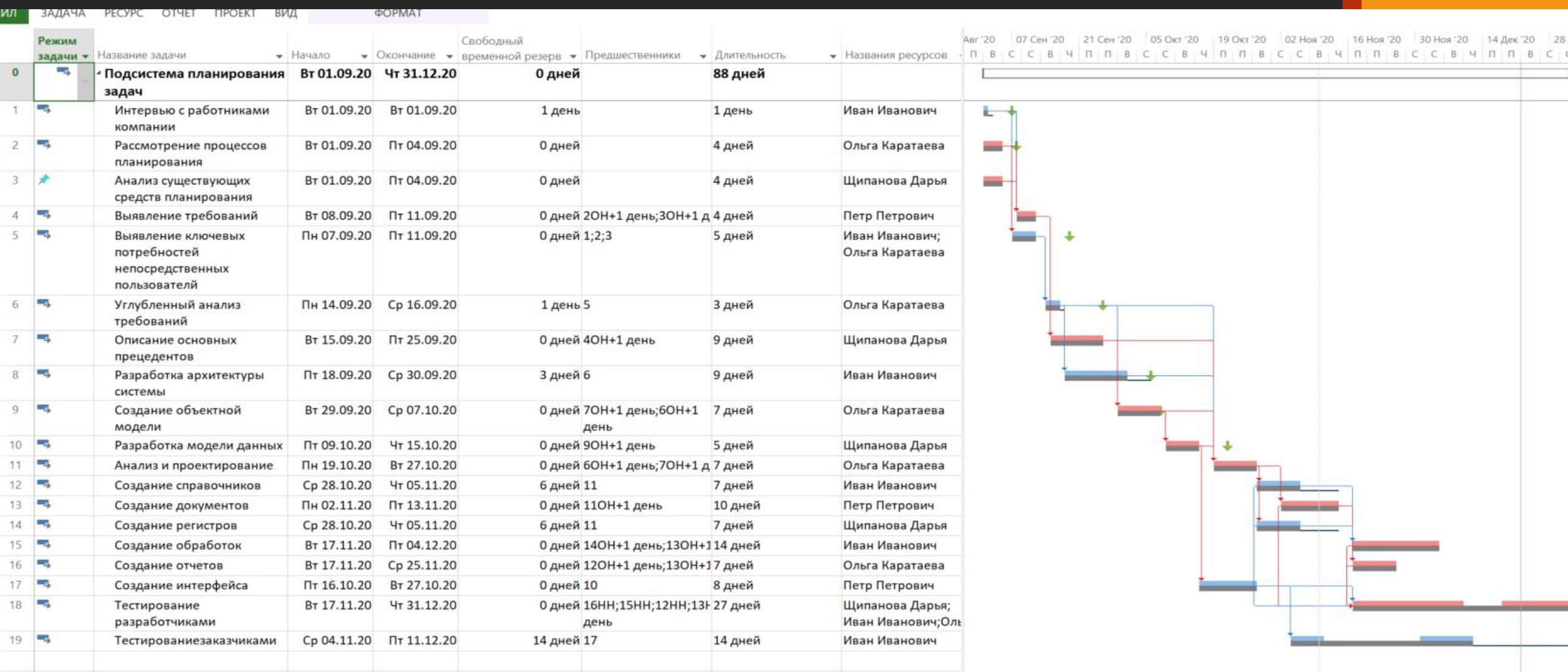
PERT анализ проекта

№	Описание работ	O	M	P	Хср	D	σ	σ =(P-O)/6
1	Интервью с работниками компании	1	2	7	3	3,9	1,97	1,00
2	Рассмотрение процессов планирования	1	3	7	3	3,2	1,80	1,00
3	Анализ существующих программных решений	2	4	8	4	3,2	1,80	1,00
4	Выявление требований	2	4	6	4	1,3	1,15	0,67
5	Выявление ключевых потребностей непосредственных пользователей	3	5	8	5	2,1	1,46	0,83
6	Углубленный анализ требований	2	3	5	3	0,8	0,90	0,50
7	Описание основных прецедентов	3	5	7	5	1,3	1,15	0,67
8	Разработка архитектуры системы	5	9	14	9	6,8	2,61	1,50
9	Создание объектной модели	3	7	12	7	6,8	2,61	1,50
10	Разработка модели данных	2	5	7	5	2,1	1,46	0,83
11	Анализ и проектирование	10	12	17	13	4,6	2,14	1,17
12	Создание справочников	4	7	12	7	5,6	2,36	1,33
13	Создание документов	7	10	14	10	4,1	2,03	1,17
14	Создание регистров	4	7	10	7	3,0	1,73	1,00
15	Создание обработок	10	14	20	14	8,6	2,92	1,67
16	Моделирование отчетов	5	7	10	7	2,1	1,46	0,83
17	Создание интерфейсов	5	8	12	8	4,1	2,03	1,17
18	Тестирование разработчиками	8	10	14	10	3,2	1,80	1,00
19	Тестирование заказчиком	10	14	20	14	8,6	2,92	1,67
	ИТОГО	87	136	210	140	75,6	36,32	22,5

Составление базового расписания



Составление буферного расписания



Далее были выполнены следующие действия:

1. В программе MS Project посчитаны ресурсы
2. Выявлены и проанализированы риски
3. Составлены матрицы сопоставления по вероятности и по воздействию
4. Получен график терпимости к рискам
5. Определен план работы с изменениями
6. Созданы отчеты по трудозатратам и затратам проекта, а именно отчет об освоенном объеме, который представлен на следующем слайде:

Отчет об освоенном объеме

ПОПЗ

ФСВР

БСВР

177 203,64

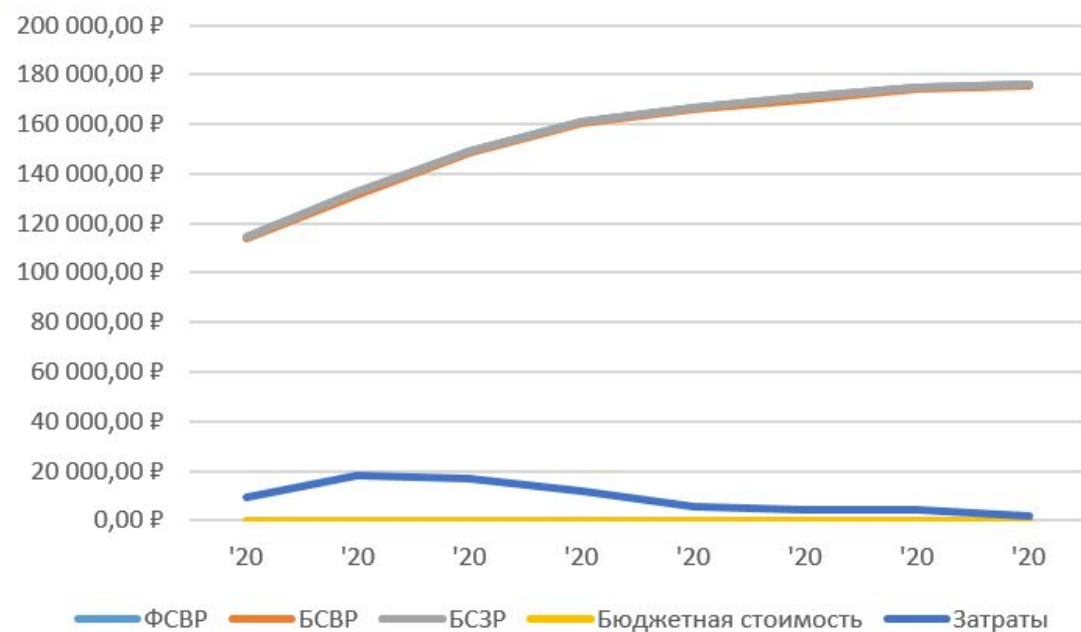
176 400,00

175 600,00

₽

₽

₽



ФСВР – фактическая стоимость выполненных работ.

БСВР - базовая стоимость выполненных работ.

БСЗР - базовая стоимость запланированных работ.



Конец