

# ПЕРЕГОВОРЫ: ОТ БОРЬБЫ К СОТРУДНИЧЕСТВУ



## Цель курса

Совершенствование управленческой компетенции в части умения добиваться результатов в процессе переговоров



# Планируемые результаты



В результате прохождения курса вы сможете:

- Сформировать понимание сильных сторон и ограничений в процессе переговоров: переговорной позиции, стратегии и тактики ведения переговоров, приемов используемых в переговорном процессе.
- Сформировать понимание эффективности разных поведенческих стратегий и позиций и их осознанное использование при проведении переговоров.
- Научиться использовать регуляторы напряжения, противостоять давлению и манипуляциям в переговорном процессе.

# СОДЕРЖАНИЕ:

**2 Подготовка к переговорам:** картина мира и ее влияние на ход переговоров, потребности и мотивы в переговорах, переговорная позиция, модели поведения

Онлайн-обучение

**4 Технологии работы с манипуляциями в переговорах:** понятие манипуляций в переговорах, технологии работы и удержание своей позиции

Онлайн-обучение

**1 Основные понятия переговорного процесса:** определение понятия переговоров, видов переговоров, базовой модели переговоров

Онлайн-обучение

**3 Ведение переговоров:** режимы переговоров, дорожная карта переговоров, многогранник интересов

Онлайн-обучение



# Календарный график



## День 1

Раздел	Время	Учебное мероприятие	Где проходит	Что нужно
Вводная часть:	За 2 недели до основного курса	<b>1. Преридинг:</b> <b>Переговоры: теоретические аспекты</b>	Портал Корпоративного университета <a href="https://lk.curzd.ru/">https://lk.curzd.ru/</a>	1. Проверить вход в личный кабинет
Основные понятия переговорного процесса.	9:00-12:30	<b>1.1. Online-обучение:</b>	Тренинг Спейс (внутри модуля перерыв <b>15 минут</b> ) <a href="https://app.trainingspace.online/">https://app.trainingspace.online/</a>	1. Зарегистрироваться, указав внешнюю почту. 2. Проверить работу оборудования.
	<b>Обед 55 минут</b>			
Подготовка к переговорам: картина мира, потребности и мотивы в переговорах, переговорная позиция, модели поведения	13:25-14:55	<b>1.2. Online-обучение:</b>	Zoom <a href="https://join.zoom.us">join.zoom.us</a>  Padlet <a href="https://padlet.com">https://padlet.com</a>	1. Проверить возможность входа через браузер
	<b>Перерыв 10 минут</b>			
	15:05-16:45	<b>1.3. Online-обучение:</b>	Zoom <a href="https://join.zoom.us">join.zoom.us</a>  Padlet <a href="https://padlet.com">https://padlet.com</a>	1. Проверить возможность входа через браузер
<b>Перерыв 10 минут</b>				
	16.45-18:00	<b>1.4. Групповая сессия</b> <b>Онлайн-консультации с преподавателем, интерактивная работа в подгруппах</b>	Zoom <a href="https://join.zoom.us">join.zoom.us</a>  Kahoot <a href="https://www.kahoot.it">www.kahoot.it</a>	1. Проверить возможность входа через браузер

# Календарный график



День 2					
Раздел	Время	Учебное мероприятие	Где проходит	Что нужно	
Ведение переговоров: режимы ведения переговоров, бюджет переговоров, Технология работы с манипуляциями в переговорах, многогранник интересов, дорожная карта переговоров	9:00-11:00	2.1. Online-обучение:	Тренинг Спейс <a href="https://app.trainingspace.online/">https://app.trainingspace.online/</a>	1. Проверить работу оборудования.	
	Перерыв 15 минут				
	11:15-12:30	2.2. Деловая дуэль:	Zoom <a href="https://join.zoom.us">join.zoom.us</a>	1. Проверить возможность входа через браузер	
	Обед 55 минут				
	13:25-15:25	2.3. Online-обучение:	Тренинг Спейс <a href="https://app.trainingspace.online/">https://app.trainingspace.online/</a>	1. Проверить работу оборудования.	
	Перерыв 10 минут				
	15:35-16:35	2.4. Деловая дуэль:	Zoom <a href="https://join.zoom.us">join.zoom.us</a>	1. Проверить возможность входа через браузер	
	Перерыв 10 минут				
	16.45-17.30	2.5. Групповая сессия Онлайн-консультации с преподавателем, интерактивная работа в подгруппах	Zoom <a href="https://join.zoom.us">join.zoom.us</a>	1. Проверить возможность входа через браузер	
	17.30-18.00	Итоговое тестирование. Заполнение анкет обратной связи	Портал Корпоративного университета <a href="https://lk.curzd.ru/">https://lk.curzd.ru/</a>	2. Проверить вход в личный кабинет	