

ПЕРЕГОВОРЫ: ОТ БОРЬБЫ К СОТРУДНИЧЕСТВУ



Цель курса

Совершенствование управленческой компетенции в части умения добиваться результатов в процессе переговоров



Планируемые результаты



В результате прохождения курса вы сможете:

- Сформировать понимание сильных сторон и ограничений в процессе переговоров: переговорной позиции, стратегии и тактики ведения переговоров, приемов используемых в переговорном процессе.
- Сформировать понимание эффективности разных поведенческих стратегий и позиций и их осознанное использование при проведении переговоров.
- Научиться использовать регуляторы напряжения, противостоять давлению и манипуляциям в переговорном процессе.

СОДЕРЖАНИЕ:

2 Подготовка к переговорам: картина мира и ее влияние на ход переговоров, потребности и мотивы в переговорах, переговорная позиция, модели поведения

Онлайн-обучение

4 Технологии работы с манипуляциями в переговорах: понятие манипуляций в переговорах, технологии работы и удержание своей позиции

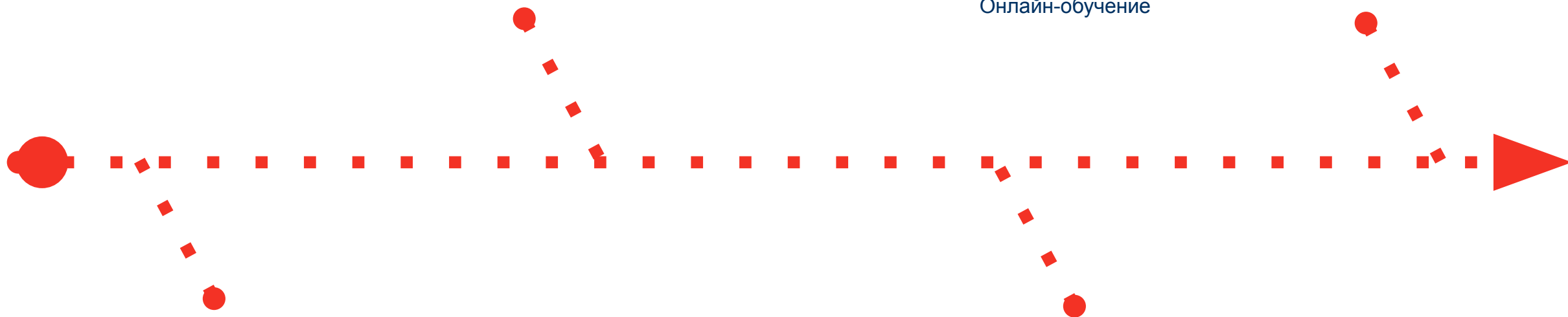
Онлайн-обучение

1 Основные понятия переговорного процесса: определение понятия переговоров, видов переговоров, базовой модели переговоров

Онлайн-обучение

3 Ведение переговоров: режимы переговоров, дорожная карта переговоров, многогранник интересов

Онлайн-обучение



Календарный график



День 1

Раздел	Время	Учебное мероприятие	Где проходит	Что нужно
Вводная часть:	За 2 недели до основного курса	1. Преридинг: Переговоры: теоретические аспекты	Портал Корпоративного университета https://lk.curzd.ru/	1. Проверить вход в личный кабинет
Основные понятия переговорного процесса.	9:00-12:30	1.1. Online-обучение:	Тренинг Спейс (внутри модуля перерыв 15 минут) https://app.trainingspace.online/	1. Зарегистрироваться, указав внешнюю почту. 2. Проверить работу оборудования.
	Обед 55 минут			
Подготовка к переговорам: картина мира, потребности и мотивы в переговорах, переговорная позиция, модели поведения	13:25-14:55	1.2. Online-обучение:	Zoom join.zoom.us Padlet https://padlet.com	1. Проверить возможность входа через браузер
	Перерыв 10 минут			
	15:05-16:45	1.3. Online-обучение:	Zoom join.zoom.us Padlet https://padlet.com	1. Проверить возможность входа через браузер
Перерыв 10 минут				
	16.45-18:00	1.4. Групповая сессия Онлайн-консультации с преподавателем, интерактивная работа в подгруппах	Zoom join.zoom.us Kahoot www.kahoot.it	1. Проверить возможность входа через браузер

Календарный график



День 2					
Раздел	Время	Учебное мероприятие	Где проходит	Что нужно	
Ведение переговоров: режимы ведения переговоров, бюджет переговоров, Технология работы с манипуляциями в переговорах, многогранник интересов, дорожная карта переговоров	9:00-11:00	2.1. Online-обучение:	Тренинг Спейс https://app.trainingspace.online/	1. Проверить работу оборудования.	
	Перерыв 15 минут				
	11:15-12:30	2.2. Деловая дуэль:	Zoom join.zoom.us	1. Проверить возможность входа через браузер	
	Обед 55 минут				
	13:25-15:25	2.3. Online-обучение:	Тренинг Спейс https://app.trainingspace.online/	1. Проверить работу оборудования.	
	Перерыв 10 минут				
	15:35-16:35	2.4. Деловая дуэль:	Zoom join.zoom.us	1. Проверить возможность входа через браузер	
	Перерыв 10 минут				
	16.45-17.30	2.5. Групповая сессия Онлайн-консультации с преподавателем, интерактивная работа в подгруппах	Zoom join.zoom.us	1. Проверить возможность входа через браузер	
	17.30-18.00	Итоговое тестирование. Заполнение анкет обратной связи	Портал Корпоративного университета https://lk.curzd.ru/	2. Проверить вход в личный кабинет	