ПЕРЕГОВОРЫ: ОТ БОРЬБЫ К СОТРУДНИЧЕСТВУ

Цель курса

Совершенствование управленческой компетенции в части умения добиваться результатов в процессе переговоров

Планируемые результаты

В результате прохождения курса вы сможете:

- Сформировать понимание сильных сторон и ограничений в процессе переговоров: переговорной позиции, стратегии и тактики ведения переговоров, приемов используемых в переговорном процессе.
- Сформировать понимание эффективности разных поведенческих стратегий и позиций и их осознанное использование при проведении переговоров.
- Научиться использовать регуляторы напряжения, противостоять давлению и манипуляциям в переговорном процессе.

СОДЕРЖАНИЕ:

1 **Основные понятия переговорного процесса:** **определение понятия переговоров, видов переговоров, базовой модели переговоров**

Онлайн-обучение

2 **Подготовка к переговорам:** **картина мира и ее влияние на ход переговоров, потребности и мотивы в переговорах, переговорная позиция, модели поведения**

Онлайн-обучение

3 **Ведение переговоров:** **режимы переговоров, дорожная карта переговоров, многогранник интересов**

Онлайн-обучение

4 **Технологии работы с манипуляциями в переговорах:** **понятие манипуляций в переговорах, технологи работы и удержание своей позиции**

Онлайн-обучение

Календарный график

День 1				
Раздел	**Время**	**Учебное мероприятие**	**Где проходит**	**Что нужно**
Вводная часть:	За 2 недели до основного курса	**1. Прериding:** **Переговоры: теоретические аспекты**	Портал Корпоративного университета https://lk.curzd.ru/	1. Проверить вход в личный кабинет
Основные понятия переговорного процесса.	9:00-12:30	**1.1.Online-обучение:**	Тренинг Спейс (внутри модуля перерыв **15 минут**) https://app.trainingspace.online/	1. Зарегистрироваться, указав внешнюю почту. 2. Проверить работу оборудования.
	Обед 55 минут			
Подготовка к переговорам: картина мира, потребности и мотивы в переговорах, переговорная позиция, модели поведения	13:25-14:55	**1.2. Online-обучение:**	Zoom join.zoom.us Padlet https://padlet.com	1. Проверить возможность входа через браузер
	Перерыв 10 минут			
	15:05-16:45	**1.3. Online-обучение:**	Zoom join.zoom.us Padlet https://padlet.com	1. Проверить возможность входа через браузер
	Перерыв 10 минут			
	16.45-18:00	**1.4. Групповая сессия Онлайн-консультации с преподавателем, интерактивная работа в подгруппах**	Zoom join.zoom.us Kahoot www.kahoot.it	1. Проверить возможность входа через браузер

Календарный график

День 2				
Раздел	**Время**	**Учебное мероприятие**	**Где проходит**	**Что нужно**
Ведение переговоров: режимы ведения переговоров, бюджет переговоров, **Технология работы с манипуляциями в переговорах, многогранник интересов, дорожная карта переговоров**	9:00-11:00	**2.1. Online-обучение:**	Тренинг Спейс https://app.trainingspace.online/	1. Проверить работу оборудования.
			Перерыв 15 минут	
	11:15-12:30	**2.2. Деловая дуэль:**	Zoom join.zoom.us	1. Проверить возможность входа через браузер
			Обед 55 минут	
	13:25-15:25	**2.3. Online-обучение:**	Тренинг Спейс https://app.trainingspace.online/	1. Проверить работу оборудования.
			Перерыв 10 минут	
	15:35-16:35	**2.4. Деловая дуэль:**	Zoom join.zoom.us	1. Проверить возможность входа через браузер
			Перерыв 10 минут	
	16.45-17.30	**2.5. Групповая сессия Онлайн-консультации с преподавателем, интерактивная работа в подгруппах**	Zoom join.zoom.us	1. Проверить возможность входа через браузер
	17..30-18.00	**Итоговое тестирование. Заполнение анкет обратной связи**	Портал Корпоративного университета https://lk.curzd.ru/	2. Проверить вход в личный кабинет