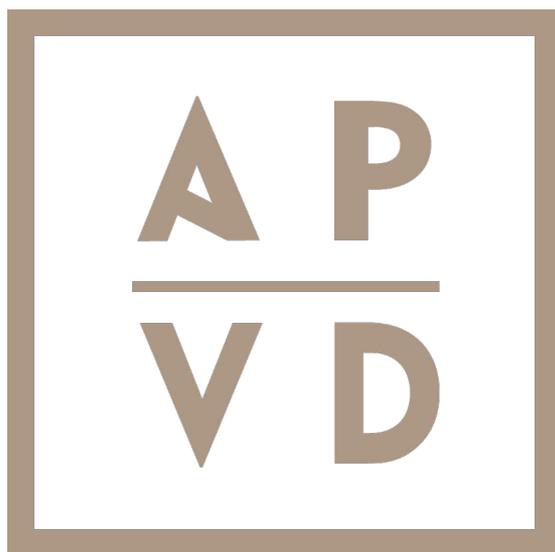


AP
VD

Агентство правовых вопросов и
дел

ПРОДУКТЫ ДЛЯ КЛИЕНТОВ МСБ





Агентство правовых вопросов и дел
сервисы для безопасной и комфортной
жизни



ООО «АПВД»

Агентство правовых вопросов и дел осуществляет свою деятельность в области права и взыскания долгов с 2007 года.

Компания предоставляет клиентам комплекс услуг по различным вопросам повседневной жизни: юридические вопросы (во всех областях - семейное право, трудовые споры, защита прав потребителей, страховые споры и пр.), социальные вопросы, помощь при оформлении документов, вопросы, связанные с предпринимательской деятельностью, помощь на дороге.

Наши преимущества для Клиента

**100+**

Профессиональных юристов и налоговых экспертов

**Опыт работы во всех сферах**

Компания имеет опыт работы по всем направлениям

**Работаем круглосуточно**

Круглосуточно, без выходных и праздников.
24/7/365

**Без границ**

Помогаем клиентам по всей РФ и за границей

**Личный кабинет**

Предоставляется каждому Клиенту

**Звонок бесплатный**

Консультация будет длиться столько, сколько потребуется

**Экономия времени**

Никуда не надо ехать. Любой вопрос можно задать, позвонив на горячую линию

**Экономия денег**

Наши услуги значительно дешевле услуг классических юридических компаний

Наши преимущества для Клиента

Компетентность и профессионализм:

- Более **100** профессиональных юристов, бухгалтеров, налоговых экспертов;
- Узкие специалисты из **всех** отраслей права;
- Клиентская база более **200 000** человек;
- Более **50 000** клиентских обращений в месяц;
- Более **3 000 000** оказанных консультаций;
- Уникальная база готовых ответов и решений на различные правовые вопросы.



Клиентоориентированность и качественный сервис:

- Широкий выбор каналов связи из любой точки планеты;
- Одновременное обслуживание контакт-центром в среднем **55** клиентов;
- Среднее ожидание при дозвоне **25** секунд;
- Строгий контроль качества предоставляемых услуг.

Гарантии компании:

- Оперативное решение вопросов;
- Качественный сервис;
- Выбор удобного способа связи;
- Решение вопроса в любое удобное для Клиента время.



Наши партнеры

АПВД осуществляет деятельность с 2007 года. За это время реализовано множество проектов в различных направлениях с компаниями из разных сфер. Эксперты нашей компании накопили огромный опыт.



Ваш бухгалтер



Описание услуги

- Консультирование по вопросам выбора системы налогообложения, организационно правовой формы.
- Подготовка пакета документов для регистрации
- Информационная поддержка в создании бухгалтерской отчетности
- Проверка контрагентов
- Экспресс-проверка правильности ведения учета и исчисления налогов
- Подготовка возражений по актам камеральной проверки ИФНС

Буквально каждый предприниматель сталкивается с вопросами постановки и ведения бухгалтерского учета. Контроль расходов и доходов одно из важнейших условий для успешности и прибыльности бизнеса. Но далеко не каждый предприниматель может себе позволить расходы на штатного бухгалтера



Выгоды от использования услугой

- снижение возможных штрафов от контролирующих органов
- снижение налоговых рисков
- снижение налогов
- уверенность в правильности ведения бухгалтерии
- сокращение времени по решению конкретных проблем



Тарифные планы

Услуги/Тарифы	Ваш бухгалтер Лайт	Ваш бухгалтер
Консультирование по вопросам выбора системы налогообложения, организационно правовой формы. Подготовка пакета документов для регистрации	1 консультация	1 консультация
Консультационная поддержка в создании первичных документов бухгалтерского учета	3 консультации	5 консультаций
Разъяснение правовых норм, актов и законов в сфере бухгалтерского учета и налогообложения	3 консультации	5 консультаций
Информационная поддержка в создании бухгалтерской отчетности	3 консультации	5 консультаций
Информирование по разработке системы бухгалтерского учета, внедрению документооборота, формированию учетной политики	3 консультации	5 консультаций
Разработка форм первичных учетных документов	1 консультация	2 консультации
Помощь (или проверка) в составлении договоров и контрактов в части расчетов между контрагентами, налоговых рисков	5 консультаций	5 консультаций
Проверка контрагентов	10 обращений	15 обращений
Экспресс-проверка правильности ведения учета и исчисления налогов (на основании предоставленной выгрузки данных)	1 обращение	3 обращения
Подготовка ответа на запрос, ответа на требование, возражение на акт камеральной проверки ИФНС направленные на отмену (снижение) штрафных санкций	3 обращения	5 обращений
Помощь в подготовке перечня пакета документов и ТЭО для получения кредита или овердрафта	1 обращение	5 обращений
Подготовка ответа возражения в случае блокировки счета органами ФНС, ФССП, финансовым мониторингом банка	3 обращений	5 обращений
Количество пользователей	1	5
Стоимость обслуживания за 1 год, руб.	5 000	7 000
Стоимость обслуживания за 2 года, руб.	10 000	14 000
Стоимость обслуживания за 3 года, руб.	15 000	21 000



Описание услуги

Любой бизнес в ходе осуществления хозяйственной деятельности сталкивается с большим количеством юридических вопросов:

- регистрация компании;
- изменение юридического адреса;
- внесение изменений в учредительные документы;
- подписание контрактов;
- возврат долгов.



Бизнесмену приходится принимать решения и совершать действия, влекущие за собой не только правовые, но и финансовые последствия. Наши профессиональные юристы помогут Клиенту как сэкономить на собственных юристах, так и за счет своего опыта дополнить знания штатных специалистов, провести грамотную и независимую правовую консультацию по любым вопросам в режиме 24/7.

Тарифные планы «Предприниматель»

Услуги/Тарифы	Предприниматель	Предприниматель VIP
Устная правовая консультация по любым личным и предпринимательским вопросам.	6 обращений	Безлимитно
Предоставление шаблонов и типовых форм документов по юридическим вопросам в личном кабинете клиента	Безлимитно	Безлимитно
Обзор изменений в законодательстве и судебной практики за последний календарный год по основной деятельности компании. По запросу через личный кабинет.	1 раз в год	2 раза в год
Доверь переговоры юристу. Юрист компании удаленно проводит заранее подготовленные и согласованные переговоры с партнерами заказчика с целью защиты его интересов.	2 обращения	6 обращений
Поговорите с моим адвокатом. Звонок юриста компании контрагенту/оппоненту заказчика для урегулирования экстренной/ конфликтной ситуации.	3 обращения	6 обращений
Письменная консультация по любым юридическим вопросам, возникающим в ходе ведения предпринимательской деятельности, в том числе по составлению договоров /контрактов с контрагентами. Предоставляется по письменному запросу через личный кабинет.	3 обращения	6 обращений
Дистанционная поддержка в общении с государственными органами Консультации по процедурным вопросам, составлению писем, заявлений, обращений.	3 обращения	Безлимитно
Информирование и помощь в получении льгот и субсидий от государства. Консультирование о порядке их получения и помощь в оформлении документов.	-	1 обращение
Консультации и подготовка документов в рамках Арбитражного процесса.	-	1 обращение
Помощь в обжаловании результатов тендера/конкурса в судебном порядке. Консультации и подготовка документов в рамках обжалования.	-	1 обращение
Стоимость обслуживания за год, руб.	7 000	12 000

Общие вопросы

Каким способом можно получить консультацию?	<i>Консультацию Вы можете получить удобным для Вас способом, включая бесплатный номер 8-800-511-60-01, электронную почту info@apvd.online и Личный кабинет на сайте.</i>
В какое время и по каким дням я могу звонить?	<i>Звонить по телефону горячей линии Вы можете круглосуточно 24/7/365. Также можете задавать Ваши вопросы в круглосуточном режиме без выходных и праздников через электронные каналы связи.</i>
Какой временной лимит консультаций?	<i>Продолжительность не ограничена. Консультация будет длиться пока Ваш вопрос не будет решен.</i>
Сколько вопросов я могу задать специалисту?	<i>Одна консультация – это решение одного вопроса/одной ситуации. В рамках одного вопроса, одной консультации звонить можно неограниченное количество раз.</i>
Что означает устная консультация?	<i>Устная консультация – это предоставление ответа на вопрос клиента в рамках выбранного тарифа. Может быть экстренной - в режиме реального времени, например, в момент звонка на Горячую линию, либо, в течение 24 часов – если требуется более детальное изучение вопроса.</i>
Что я получу после оплаты?	<i>Вы получите Сертификат. В Сертификате будет указан его уникальный номер, а также логин и пароль к Личному кабинету Клиента на сайте, описание приобретенных услуг. Эти данные потребуются для идентификации Клиента и дают доступ к получению услуг сервиса.</i>

Общие вопросы

<p>Могу ли я продлить действие сертификата?</p>	<p><i>По окончании срока действия сертификата Вы можете приобрести еще один.</i></p>
<p>У меня нет интернета, чтобы войти в личный кабинет?</p>	<p><i>В сертификате будет телефон горячей линии, позвонив по которому Вы сможете получить квалифицированную помощь специалистов контакт-центра.</i></p>
<p>Когда я смогу воспользоваться сертификатом? Нужна ли мне какая-то активация?</p>	<p><i>Нет, дополнительной активации не требуется. После приобретения сертификата Вам на электронную почту и в СМС придет уведомление с номером сертификата и данными для входа в Личный кабинет.</i></p>
<p>Что будет указано в СМС-сообщении после приобретения сертификата?</p>	<p><i>После того, как произойдет оплата и регистрация сертификата в системе, Вам будет направлено СМС-сообщение с реквизитами нового Сертификата. Они потребуются Вам для дальнейшего обслуживания в АПВД.</i></p>
<p>Могу ли я купить Сертификат в подарок?</p>	<p><i>Да, сертификат можно приобрести в подарок. Можно сразу оформить на нового владельца, если известны его данные. Можно оформить на себя, позвонить на горячую линию и сказать, что сертификат куплен в подарок, потом будет произведена смена данных владельца.</i></p>

Общие вопросы

<p>На какой период клиенту дается доступ в личный кабинет?</p>	<p><i>Доступ в личный кабинет остается у клиента даже после окончания срока действия сертификата</i></p>
<p>Какие данные Клиент должен сообщить при звонке в колл-центр?</p>	<p><i>Идентификация Клиента проходит по номеру сертификата и ФИО. Либо по номеру телефона, если звонок поступает с номера, зарегистрированного в момент оформления Сертификата.</i></p>
<p>Сколько времени я могу пользоваться данной услугой.</p>	<p><i>Срок действия указан в сертификате, в течение этого периода Вы можете в любое время обратиться за помощью и воспользоваться любой услугой, которая входит в оплаченный пакет.</i></p>
<p>Что мне делать, если я потеряю/ забуду/ удалю номер сертификата?</p>	<p><i>После покупки клиенту на электронную почту будет направлен сертификат, в котором будет указан его номер. А также номер сертификата будет указан у клиента в СМС. Если клиент не может найти эти данные, он их сможет восстановить, позвонив на горячую линию. Данные ему будут высланы повторно.</i></p>
<p>Когда можно начинать пользоваться сертификатом?</p>	<p><i>Сертификат начнет действовать с 00.00 часов следующего рабочего дня, после оплаты и регистрации в системе АПВД.</i></p>

Общие вопросы

Что такое библиотека в личном кабинете?

В Вашем Личном кабинете собрана библиотека документов в которой содержатся типовые юридические документы по всем отраслям права: договоры, иски, заявления, претензии, апелляции и многое др. Вам не нужно будет их искать на бесконечных просторах интернета, и они всегда будут под рукой. Кроме того, специалисты контакт-центра всегда могут подробно Вас проконсультировать, помочь найти и правильно заполнить нужный документ.

Что нужно сделать, чтобы воспользоваться опцией Звонок юриста компании третьему лицу?

Для этого Вам необходимо обратиться в компанию за 5 часов до предполагаемого звонка, рассказать о проблеме, следовать инструкциям специалиста контакт-центра.

Можно ли получать консультацию по личным вопросам?

Сертификат с тарифами «Предприниматель» включает в себя возможность получать консультации по вопросам бизнеса относительно того юридического лица, на которое приобретен сертификат, также есть возможность задавать и вопросы личного характера.

Кто может получать услуги по сертификату?

Сертификат рассчитан на использование зарегистрированным пользователем. Ряд тарифов предусматривают несколько пользователей. В этом случае позвонив на горячую линию, пройдя процедуру идентификации необходимо добавить новых пользователей, указав их данные. При этом новым пользователям необходимо передать данные для идентификации: номер сертификата, логин, пароль для

Общие вопросы

Могу ли я все обращения использовать на один вид консультаций, например, все консультации получить у психолога?

Все услуги в пакете взаимозаменяемы. В течение срока действия сертификата Вы можете использовать обращения по своему усмотрению, в том числе выбрав один вид услуг, например, все обращения будут консультацией у психолога.

Можно ли получить Личный Финансовый План в рамках услуги «Финансовый помощник»?

При обращении по этой услуге у клиента будут не только устные консультации, но и файл (документ) с ЛФП

Как работает услуга сервисы для дома?

Специалисты сервиса в режиме онлайн помогут Вам подобрать исполнителей, согласовать время и организовать их выезд для выполнения требуемых работ, либо устранения аварий.
Оплата выполненных работ производится заказчиком исполнителю отдельно.

Как работает услуга HR-поддержка?

При обращении клиент получит по необходимости устные консультации по составлению или редактированию резюме, рекомендации для подготовки к собеседованиям, рекомендации в области построения карьеры, ориентации на рынке труда.

Какую продолжительность имеет консультация

Консультация психолога в рамках одного обращения длится до 30 минут.

При возникновении вопросов любого характера можно писать на почту

info@apvd.online

Либо писать в чат в Личном кабинете
Оператора