

# Подсистемы организации



# Характеристика контекстуальных параметров организации

Наименование	Описание
Размеры	отражают величину организации, т. е. число работающих в ней людей.
Организационная технология	характеризует сущность производственной подсистемы; включает в себя основные виды техники по осуществлению процесса производства.
Окружающая среда	включает в себя все элементы, которые действуют за пределами границ организации
Организационные цели и стратегия	определяют масштабы и направление операций, а также связи данной организации с ее средой.
Организационная культура	представляет собой лежащие в самой основе организации ее ценностные установки, убеждения, представления и нормы, которые должны соблюдаться всеми членами.



# Подсистемы организации

---

**Подсистема** – часть системы-организации, выделенная по определенному признаку, обладающая некоторой самостоятельностью и допускающая разложение на элементы в рамках данного рассмотрения

- Организационная структура
- Производственная (технологическая) структура
- Функциональная структура
- Информационная структура
- Структура входов/выходов организации
- Юридическая структура
- Финансовая структура
- Социальная структура
- Территориальная структура



# Любую организацию можно представить как совокупность **трех подсистем:**

Если мы хотим что-либо изменить в организации, мы можем начинать с любой подсистемы, но проводимые изменения должны затронуть **все три подсистемы одновременно**

**ЭКОНОМИЧЕСКАЯ**

- это экономический смысл создания и существования организации. Её составной частью являются термины «видение», «миссия», «кредо», «предназначение» и «философия» компании.

**СОЦИАЛЬНАЯ**

- это люди в организации с их жизненными целями и ценностями, мотивами и способностями, симпатиями и антипатиями, уникальной биографией и своей судьбой.

**Именно эта «подсистема» приводит техническую подсистему в соответствие с экономической.**

**ТЕХНИЧЕСКАЯ**

- это физические предметы (здания, оборудование, инструмент и т.п.) и виртуальные, т.е. существующие в нашем воображении (системы планирования, стимулирования персонала, документооборота; производственные и управленческие процессы и т.п.)

**Все три подсистемы** – это равные по своей значимости части единого целого – организации, но это целое становится целеустремленным только благодаря и через социальную подсистему.

# Подсистемы выживания организации:

1. *Подсистема адаптации (экономическая подсистема)* управляет поступлением ресурсов из внешней среды и организует сбыт и получение прибыли
2. *Подсистема достижения целей (политическая, властная подсистема)* мобилизует организационные ресурсы, координирует и соединяет все части организации в единое целое
- 3 - 4. *Подсистемы интеграции и латентности (поддержания образцов)* - распределение функций между системными единицами и укрепление лояльности членов организации по отношению к её требованиям и нормам



# Организационная система



## **Подсистема социальным развитием включает в себя:**

- организацию общественного питания,
- управление жилищно-бытовым обслуживанием,
- развитием культуры и физического воспитания,
- обеспечение охраны здоровья и отдыха,
- обеспечение детскими учреждениями,
- управление социальными конфликтами и стрессами,
- организацию продажи продуктов питания и товаров народного потребления,
- организацию социального страхования.

# Система управления организацией

## Подсистемы

МЕТОДОЛОГИЯ  
УПРАВЛЕНИЯ

ПРОЦЕСС  
УПРАВЛЕНИЯ

СТРУКТУРА  
УПРАВЛЕНИЯ

ТЕХНИКА И  
ТЕХНОЛОГИЯ  
УПРАВЛЕНИЯ

Цели, задачи  
Законы и  
принципы  
Функции  
Средства и  
методы  
Школы  
управления

Коммуникации  
Варианты  
процесса  
управления  
Разработка и  
реализация  
решений  
Выбор  
характеристик  
информационного  
обеспечения

Функциональные  
структуры  
Схемы  
организационных  
отношений  
Организационные  
структуры  
Система обучения  
персонала

Компьютерная и  
оргтехника  
Офисная мебель  
Сети связи  
Система  
документо-  
оборота

Управленческая  
деятельность как  
процесс

Управленческая  
деятельность как  
явление



# Техническая подсистема организации

---

## Структура организации как обработка информации

### 1. Вертикальные связи

- координация деятельности верха и низа организации
- обеспечение контроля деятельности
- строгая иерархия
- жесткие правила
- формальное общение по вертикали
- централизованное принятие решений

### 2. Горизонтальные связи

- широкие полномочия
- гибкая иерархия
- прямое общение
- мало правил
- децентрализованное принятие решений

# Система организационного управления



Постоянное улучшение

Организационные принципы

Лидерство  
руководителя

Вовлечение  
работников

Принятие решений  
на основе фактов

Ориентация на  
потребителей

Взаимовыгодные  
отношения с  
поставщиками и  
другими партнерами

Процессный и  
Системный  
подходы

Принципы механизма  
управления





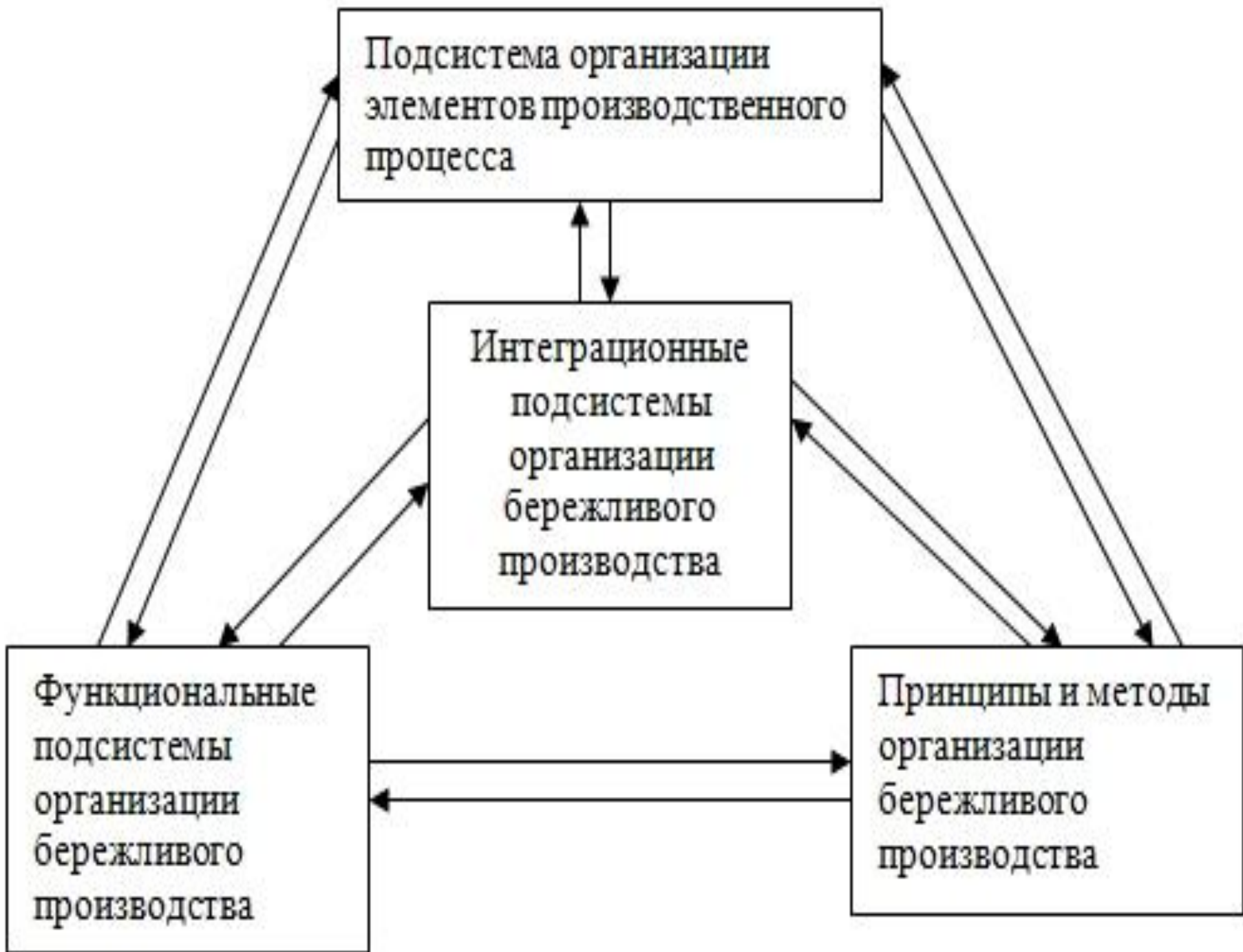
## 12. Организационные подсистемы

- **Организационные подсистемы** по существу относятся также к обеспечивающим подсистемам, но направлены в первую очередь на обеспечение эффективной работы персонала, и поэтому они могут быть выделены отдельно. К ним относятся:
- кадровое обеспечение — состав специалистов, участвующих в создании и работе системы, штатное расписание и функциональные обязанности;
- эргономическое обеспечение — совокупность методов и средств, используемых при разработке и функционировании информационной системы, создающих оптимальные условия для деятельности персонала, для быстреего освоения системы;
- правовое обеспечение — совокупность правовых норм, регламентирующих создание и функционирование информационной системы, порядок получения, преобразования и использования информации;
- организационное обеспечение — комплекс решений, регламентирующих процессы создания и функционирования как системы в целом, так и ее персонала.



# **Подсистема «организационная власть»: бизнес-процессы и основные цели организационных изменений**

- 10.1 Управление наделением работников властными полномочиями
- 10.2 Управление отношениями организационной зависимости
- 10.3 Управление отношениями политической борьбы
- 10.4 Управление отношениями политических союзов
- 10.5 Управление отношениями политического нейтралитета
- 10.6 Управление отношениями политического патернализма



## Подсистема «Организационная структура»

Организационные структуры

Нормы, правила, процедуры

Коммуникационные процессы

Распределение прав и  
ответственности

Иерархия подчинения





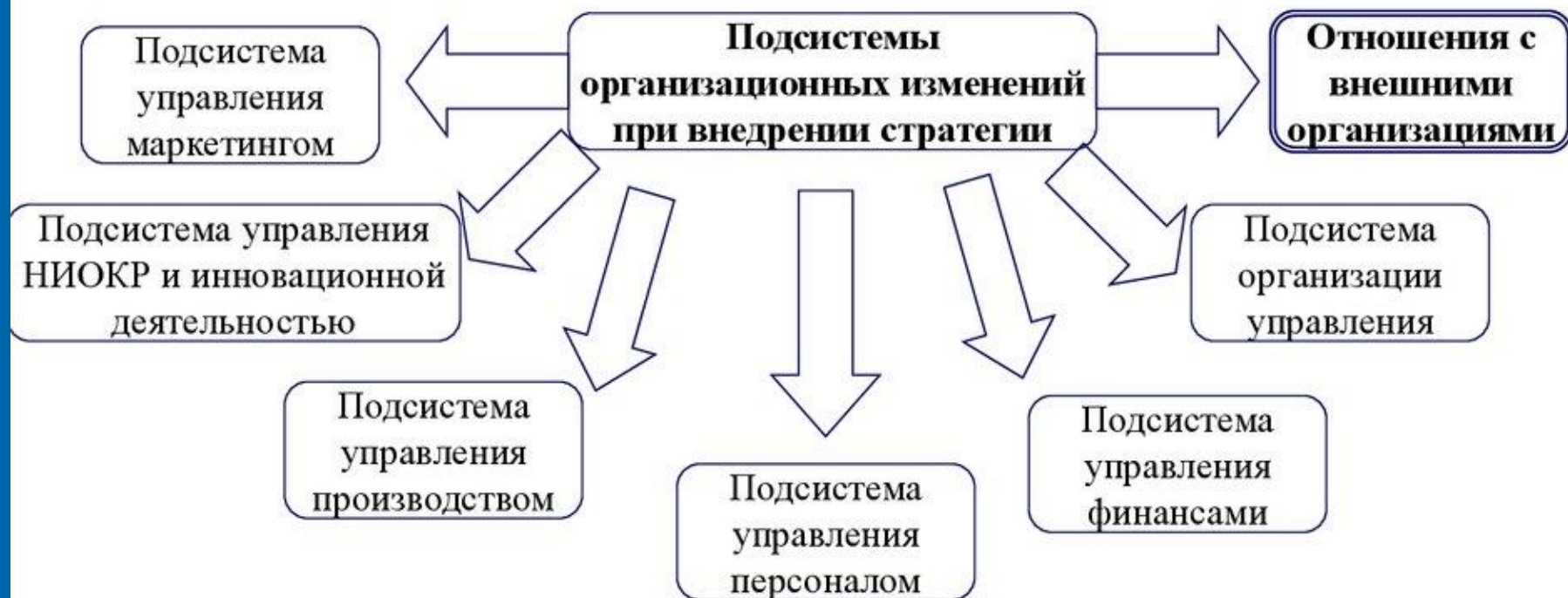
# Ребус







# Подсистемы организационных изменений при внедрении стратегии



- В процессе реализации стратегии изменениям подвергаются все подсистемы организации в комплексе.
- В процессе реализации стратегии изменениям подвергаются не только внутренние подсистемы организации, но и связи предприятия с внешней средой.