



РОСПАРТНЕР

Выполнение кейсов МОЭК





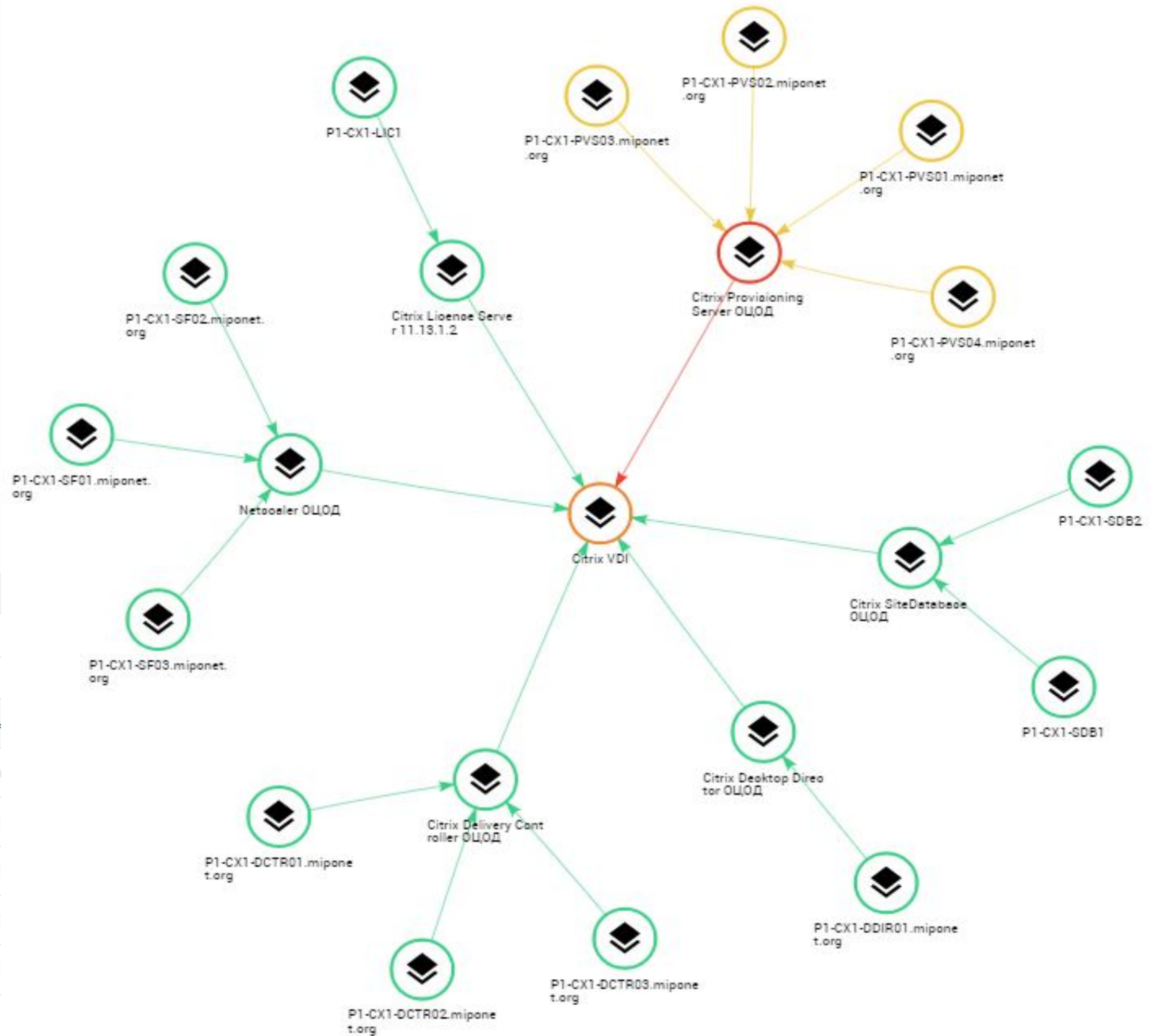
РОСПАРТНЕР

**Кейс №1 – Формирование и
обработка событий**

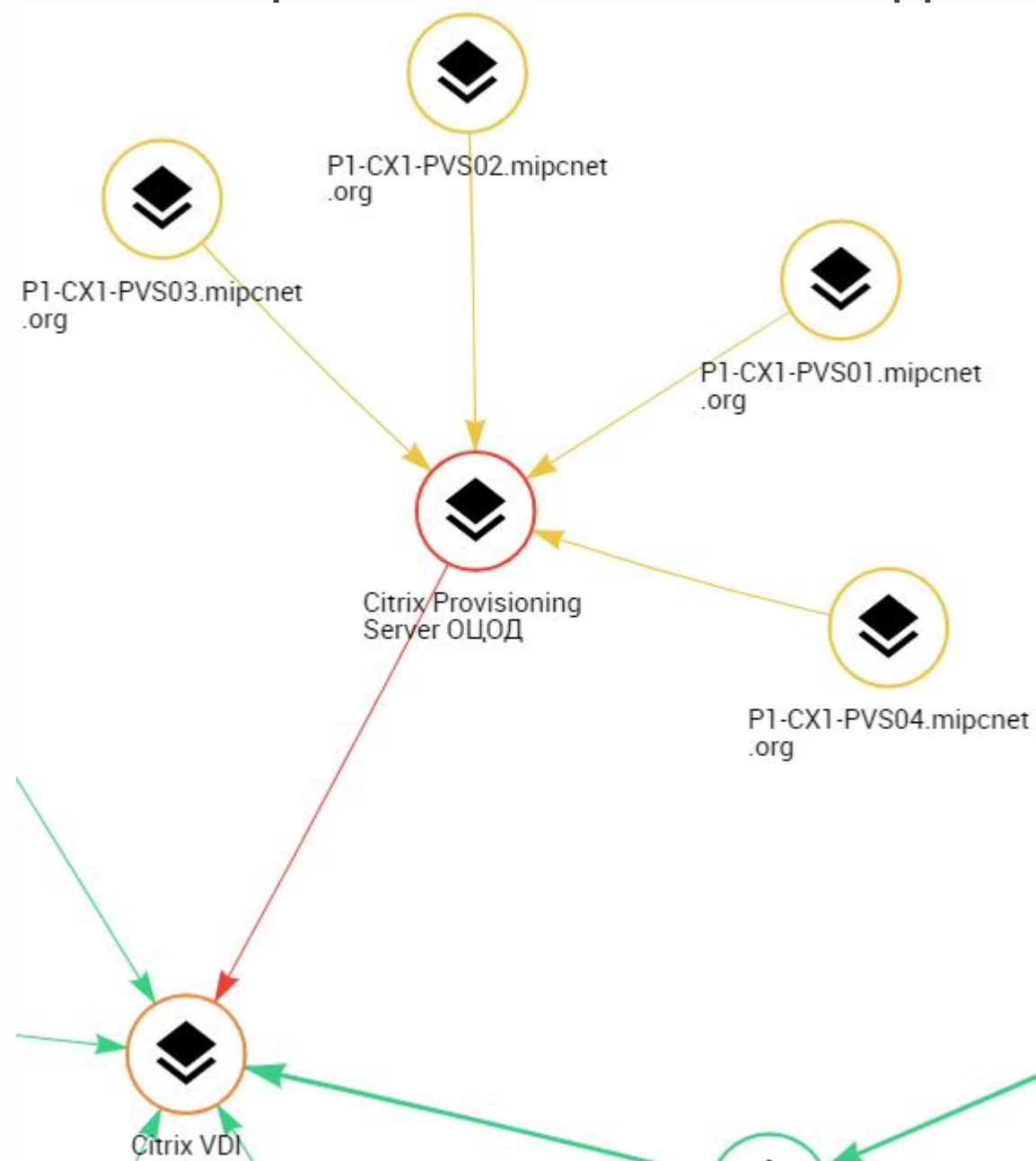
При формировании событий срабатывает триггер в Zabbix, который привязан к KE в RCM модели. Таким образом, данное событие подтягивается в Сервис-Монитор и отображается на главном и оперативном экранах. KE в RCM модели окрашивается в цвет, соответствующий приоритету события.

События за период					
+ Создать		↓ Экспорт	🔗 Привязать	🔍 Найти по ключевому слову	
<input type="checkbox"/>	🔊	ID	KE	Родительское KE	Событие
<input type="checkbox"/>	3	29925	Citrix VDI	Отсутствует	Проблема
<input type="checkbox"/>	2	29924	Citrix Provisioning Server ОЦОД	Citrix VDI	Недоступ
<input type="checkbox"/>	4	29923	P1-CX1-PVS04.mipcnet.org	Citrix Provisioning Server ОЦОД	Response
<input type="checkbox"/>	4	29922	P1-CX1-PVS03.mipcnet.org	Citrix Provisioning Server ОЦОД	Response
<input type="checkbox"/>	4	29921	P1-CX1-PVS02.mipcnet.org	Citrix Provisioning Server ОЦОД	Response
<input type="checkbox"/>	4	29927	P1-CX1-PVS01.mipcnet.org	Citrix Provisioning Server ОЦОД	Response

Элементов на странице 6



Если возникают события у главных КЕ (например, у Citrix Provisioning Server ОЦОД), события также возникнут у зависимых КЕ, так как данные системы взаимосвязаны, что также отражается в РСМ модели



У операторов имеется возможность в РСМ модели перейти в карточку КЕ и ознакомиться с описанием, заранее созданным менеджером

СМДВ*
Сервис Монитор

Тип*
По умолчанию

Название КЕ*
Citrix Provisioning Server ОЦОД

Описание
Сайтодельная ферма» Citrix Provisioning Server работает на серверах с 2мя интерфейсами под управлением ОС MicrosoftWindows 2012 R2 и установленным ПО Citrix Provisioning Services + субд



Доступ РГ*
МОЭК_Демо x

В случае, если автоматическая обработка событий не настроена, оператор имеет возможность самостоятельно провести действия для уведомления ответственных лиц (отправка уведомления администраторам, регистрация инцидентов в смежных системах)

При восстановлении системы и завершении события имеется возможность автоматического оповещения по заранее созданным шаблонам.

← Ответить → Переслать 🗑 Удалить 🔥 Это спам! ✉ Не прочитано 📌 Метка 📁 В папку 📌 Закрепить ⋮

P1-CX1-PVS03: Response time is too high on P1-CX1-PVS03


 **Сервис-Монитор Облако** sm@monq.cloud
Вам: 

Системное сообщение:
В системе Сервис-Монитор были зарегистрированы следующие события:
1. Номер события: "29455", объект: "P1-CX1-PVS03", имя триггера: Response time is too high on P1-CX1-PVS03, начало: 06.07.19 15:30:03;

Ссылка на события: <https://moek.monq.cloud/events.html?ids=29455>

Инициатор: Сергей Радченко

+ Создать 📄 Экспорт 🔗 Привязать 🔍 Найти по ключевому слову

Оповещение	Приоритет	KE	Начало
<input checked="" type="checkbox"/>  Response time is too high on P1-CX1-PVS03	4	P1-CX1-PVS03.mipcnet.org	06.07.19 15:30:03

Рассылка оповещений [X]

Кому

Списки рассылки

Введите название рассылки

Адресаты пользователи

Администратор × Пользователь МОЭК ×

Тема сообщения

Тема *

P1-CX1-PVS03: Response time is too high on P1-CX1-PVS03

Тело сообщения

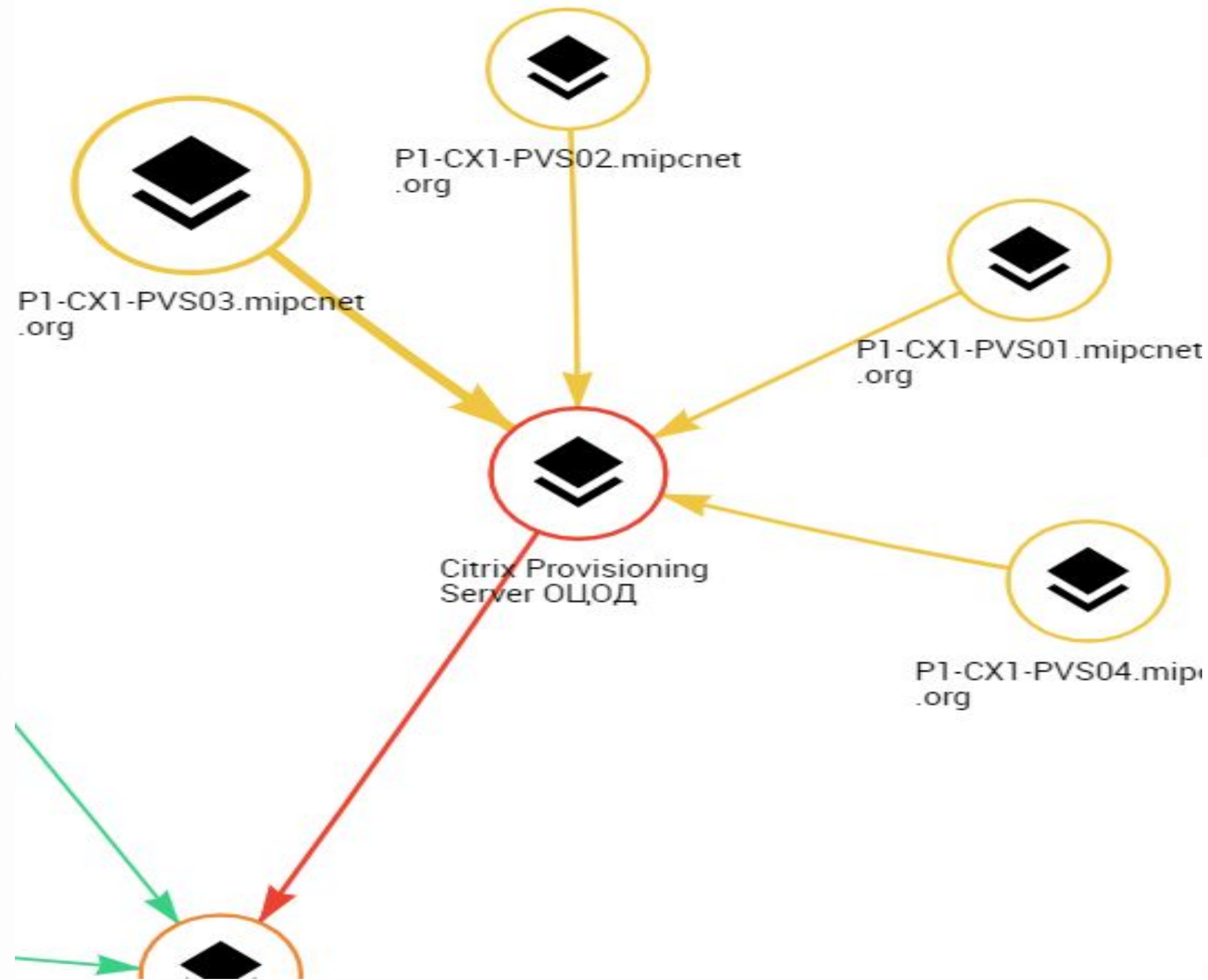
Системное сообщение

В системе Сервис-Монитор были зарегистрированы следующие события:
1. Номер события: "29455", объект: "P1-CX1-PVS03", имя триггера: Response time is too high on P1-CX1-PVS03, начало: 06.07.19 15:30:03;

Ссылка на события: <https://moek.monq.cloud/events.html?ids=29455>

Дополнительные сведения

Отмена Создать



В данном случае сформировалось событие, так как сработал триггер "Response time is too high" по серверу P1-CX1-PVS03. Событие отобразилось на главном экране и при просмотре подробной информации оператор видит название триггера, приоритет, время начала события, длительность и метрики

График Таблица

Время	Значение
06.07.19 15:40:03	0
06.07.19 15:30:03	0.17
06.07.19 15:20:03	0.05
06.07.19 15:10:03	0
06.07.19 15:00:03	0
06.07.19 14:50:03	0
06.07.19 14:40:03	0
06.07.19 14:30:03	0



РОСПАРТНЕР

**Кейс №2 – Администрирование Сервис-Монитор
менеджером**

Если пользователю в рабочей группе присвоена роль “Менеджер”, то он обладает правами на просмотр и изменение всех функций Сервис-Монитор, доступных в для рабочей группы.

Общая информация

Сохранить Отмена

Название* Менеджер

МОЭК_Демо Сергей Радченко Публичная группа

Участники

+ Добавить X Удалить Экспорт Найти по ключевому слову

<input type="checkbox"/>	ФИО	Роль
<input type="checkbox"/>	ДемоМоек	Пользователь
<input type="checkbox"/>	Пользователь МОЭК	Пользователь
<input type="checkbox"/>	Сергей Радченко	Менеджер

Элементов на странице 3

Просмотр стандартной роли

Название*

Пользователь

Права

Смешанн Все модули

Смешанн Базовая система

Запретит Правила и действия

Запретит Интеграции

Запретит Ресурсно-сервисная модель

Запретит Анкета КЕ

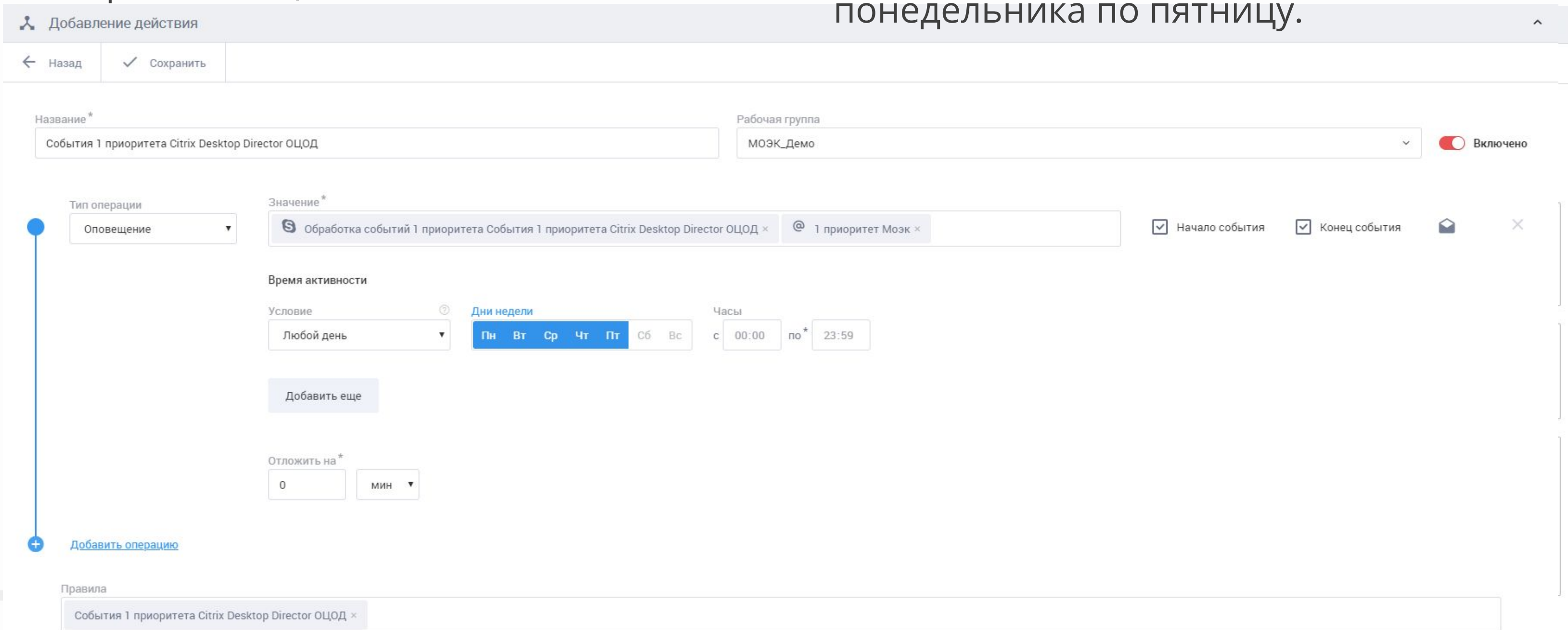
Запретит Доступ

Отмена Сохранить

В данном случае у пользователя “Пользователь МОЭК” имеется роль “Пользователь” в рабочей группе “МОЭК_Демо”

Для автоматической обработки событий и упрощения действий операторов мониторинга, менеджер имеет возможность создать правила (по которым будем обрабатываться событие) и действия (оповещения на мессенджеры и e-mail по созданным рассылкам).

В данном случае менеджер создает правило, которое будет обрабатывать все события 1 приоритета, которые возникнут по зависящим KE от сервера Citrix Desktop Director. Далее формируется действие, которое будет выполняться по созданному правилу, а именно – уведомлять пользователей, которые указаны в рассылке, через Skype и e-mail с понедельника по пятницу.

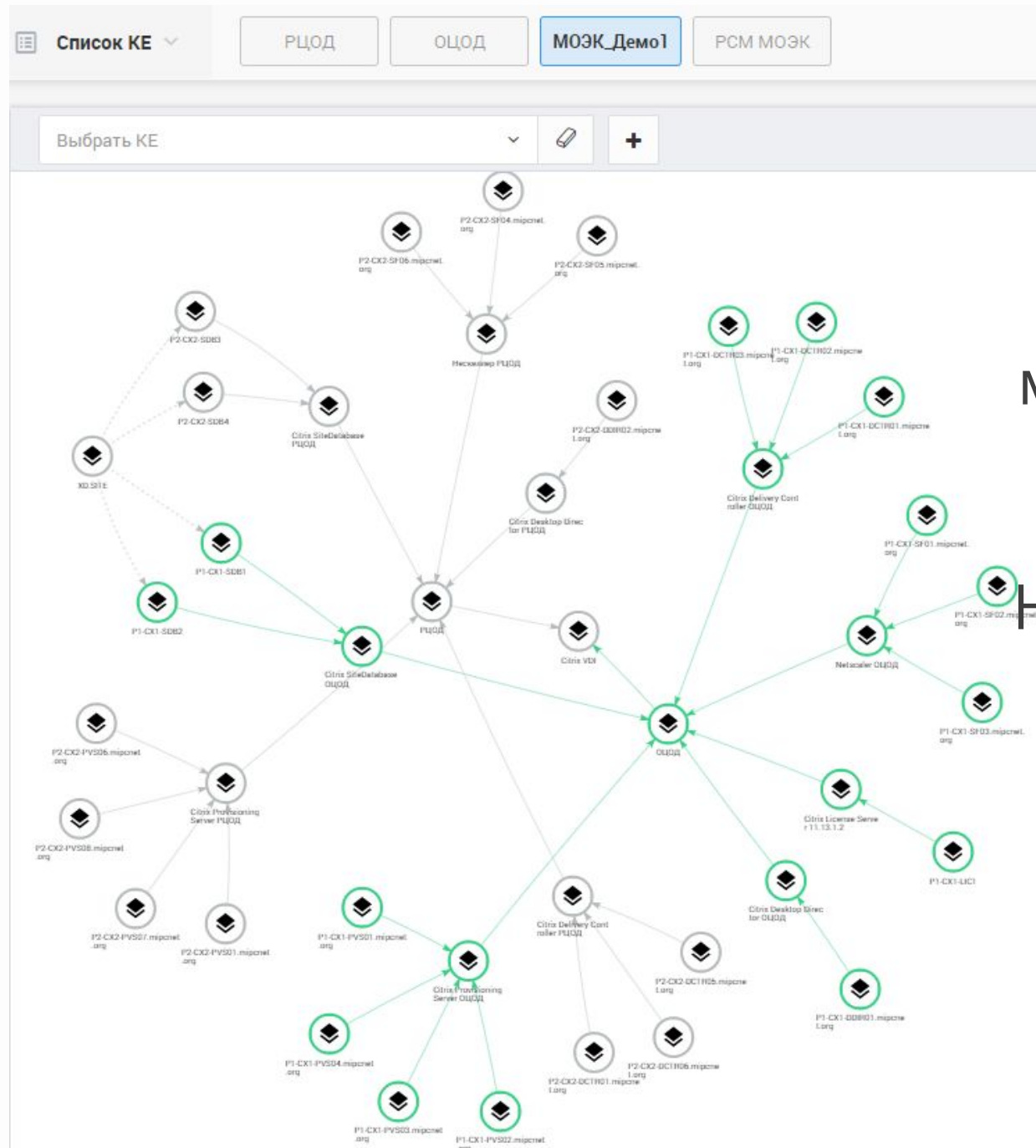


The screenshot shows the 'Добавление действия' (Add action) configuration screen. At the top, there are navigation buttons: 'Назад' (Back) and 'Сохранить' (Save). The main configuration area includes:

- Название*** (Name): События 1 приоритета Citrix Desktop Director ОЦОД
- Рабочая группа** (Workgroup): МОЭК_Демо
- Включено** (Enabled): A red toggle switch is turned on.
- Тип операции** (Operation type): Оповещение (Notification)
- Значение*** (Value): A field containing two entries: 'Обработка событий 1 приоритета События 1 приоритета Citrix Desktop Director ОЦОД ×' and '@ 1 приоритет Мозк ×'. To the right of this field are checkboxes for 'Начало события' (Event start) and 'Конец события' (Event end), both of which are checked.
- Время активности** (Active time):
 - Условие** (Condition): Любой день (Any day)
 - Дни недели** (Days of the week): Пн, Вт, Ср, Чт, Пт (Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday) are selected.
 - Часы** (Hours): с 00:00 по* 23:59
 - Добавить еще** (Add more) button is present.
- Отложить на*** (Delay): 0 мин (0 minutes)
- Добавить операцию** (Add operation) button is at the bottom left.

At the bottom, there is a 'Правила' (Rules) section with a single entry: 'События 1 приоритета Citrix Desktop Director ОЦОД ×'.

На всех экранах и панели РСМ имеется возможность создавать фильтры, для отображения необходимых для пользователя КЕ и функция “поделиться” фильтром



На экране слева отображена РСМ модель, где представлены все серверы и сервисы, расположенные в ОЦОД и РЦОД.

На экране справа отображаются серверы и сервисы, расположенные только в ОЦОД, так как используется созданный фильтр “ОЦОД”





РОСПАРТНЕР

**Кейс №3 – Подготовка отчета для
руководства**

Для получения отчета по времени доступности системы можно воспользоваться сервисом SLA

SLA **99,306%** Скачать отчет

Приоритеты

Все приоритеты с длительностью не менее

1ый приоритет 0 мин 4 дн

2ой приоритет 0 мин 4 дн

3ий приоритет 0 мин 4 дн

4ый приоритет 0 мин 4 дн

Дополнительные параметры

Учитывать сервисный режим

Период времени

с 05.07.19 по 06.07.19

Применить

События

Экспорт Найти по ключевому слову

Событие	Включено в расчет	Приоритет	Трансферный приоритет	КЕ	Начало	Длительность
Processor load is too high on P1-CX1-SDB1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	3	P1-CX1-SDB1	05.07.19 16:43:33	10м

Элементов на странице 1

Название* Уровень доступа* Расчетная КЕ*

Второстепенные КЕ

+ Добавить × Удалить ☰ Трансфер приоритетов 🔍 Найти по ключевому слову

КЕ	1 → 1	2 → 2	3 → 3	4 → 4
<input type="checkbox"/> КЕ				
<input type="checkbox"/> Citrix Delivery Controller ОЦОД	1 → 1	2 → 2	3 → 3	4 → 4
<input type="checkbox"/> Citrix Desktop Director ОЦОД	1 → 1	2 → 2	3 → 3	4 → 4
<input type="checkbox"/> Citrix License Server 11.13.1.2	1 → 1	2 → 2	3 → 3	4 → 4
<input type="checkbox"/> Citrix Provisioning Server ОЦОД	1 → 1	2 → 2	3 → 3	4 → 4
<input type="checkbox"/> Citrix SiteDatabase ОЦОД	1 → 1	2 → 2	3 → 3	4 → 4
<input type="checkbox"/> Netscaler ОЦОД	1 → 1	2 → 2	3 → 3	4 → 4
<input type="checkbox"/> P1-CX1-DCTR01.mipcn.net.org	1 → 1	2 → 2	3 → 3	4 → 4
<input type="checkbox"/> P1-CX1-DCTR02.mipcn.net.org	1 → 1	2 → 2	3 → 3	4 → 4
<input type="checkbox"/> P1-CX1-DCTR03.mipcn.net.org	1 → 1	2 → 2	3 → 3	4 → 4

На данных изображениях изображен процесс создания шаблона SLA по доступности сервисов и систем, расположенных в ОЦОД, который можно будет использовать каждый раз, меняя период времени или отредактировав его. С отчетом возможно ознакомиться как в самой системе, так и скачав в формате Excel или PDF.

Доступность ОЦОД.xlsx - Excel

ID События	Описание	Приоритет	Приоритет с учетом трансфера	ID КЕ	КЕ	Теги	Начало	Конец
29292	Processor load is too high on P1-CX1-SDB1	3	3	447	P1-CX1-SDB1		05.07.2019 16:43:33	05.07.2019 16:53:33