

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра экономики и управления качеством
ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
НА СТЕПЕНЬ БАКАЛАВРА**

по направлению 27.03.02 «Управление качеством»
профиль «Управление качеством в производственно-технических системах»

Студента 4 курса группы Б1121 Алексеева Сергея Игоревича
на тему: «Организация контроля качества продукции на предприятии»

Научный руководитель: к.к.н., доцент, Васильева Елена Васильевна

Санкт-Петербург

2016

Резюме исследования

Актуальность данной выпускной квалификационной работы состоит в том, что в условиях трансформации существующей экономической системы, связанной с переходом на рыночную систему экономики и эпохой импортозамещения, основным фактором экономической состоятельности предприятия является повышение качества продукции. При повышении качества производства продукции снижаются затраты на устранение брака и несоответствий, что сказывается на экономическом состоянии предприятия.

Цель работы: изучить особенности построения СМК на предприятиях малого бизнеса.

Предмет исследования: особенности построения СМК на предприятии.

Объект исследования: ООО «Балтик-Пласт»



Задачи исследования

- Изучить особенности развития российской экономики в условиях современных экономических трансформаций
- Изучить разработку стратегии качества как элемента конкурентоспособности продукции предприятия
- Изучить особенности построения системы TQM на основе стандартов ISO 9001:2015.
- Изучить подходы к управлению качеством на предприятии: процессный, Кайдзен, интегрированные СМК.
- Разработать рекомендации для построения системы менеджмента качества на предприятии ООО «Балтик-Пласт».

Дипломный проект выполнен на предприятии ООО «Балтик-Пласт». Краткая история предприятия.

ООО «Балтик-Пласт» вышел на рынок металлоконструкций в 2005 г., и с тех пор разрабатывает и выпускает продукцию для индустрии машиностроения. На сегодняшний день в изготовленной таре перевозятся как металлические, так и пластиковые комплектующие для автомобилей Ford, Nissan, Hyundai, Renault, Mitsubishi.

Предприятие проектирует и производит различные металлоконструкции, предлагает клиентам готовое решение и именно в этом заключается его особенность.



Контейнера для кузовных элементов автомобилей Ford, Nissan, Hyundai, изготовленные компанией Балтик-Пласт



Тара, предназначенная для хранения и перевозки передних крыльев, а/м Nissan X-Trail.

Содержание

Введение

Глава 1. Теоретические основания качества в условиях экономики трансформаций

1.1. Экономика трансформаций на современном этапе

1.2. Роль качества в обеспечении конкурентоспособности предприятия

1.3. Политика импортозамещения в России

Глава 2. Современные подходы к обеспечению качества на предприятии

2.1. Процессный подход к обеспечению качества продукции

2.2. Кайдзен как основа обеспечения качества продукции

2.3. Интегрированная система в построении СМК.

Глава 3. Организация контроля качества продукции на предприятии ООО «Балтик-Пласт»

3.1. SWOT-анализ ООО «Балтик-Пласт»

3.2. Анализ контроля качества на ООО «Балтик-Пласт»

3.3. Рекомендации к организации системы менеджмента качества продукции на предприятии ООО «Балтик-Пласт»

Заключение



Первая глава

Состояние экономической системы России находится на сложном этапе перехода на рыночную экономику. Исследована теория трансформации экономических систем, влияние экономических санкций и политики импортозамещения.

Выполнен анализ контроля качества как элемента конкурентоспособности предприятия. Рассмотрен алгоритм стратегии качества, внешние и внутренние факторы, влияющие на деятельность предприятия по совершенствованию в области качества.



Вторая глава

Рассмотрены современные подходы к управлению качеством продукции и их основные принципы:

- процессный подход, основанный на 7 базовых принципах. Международный стандарт ISO 9001:2015

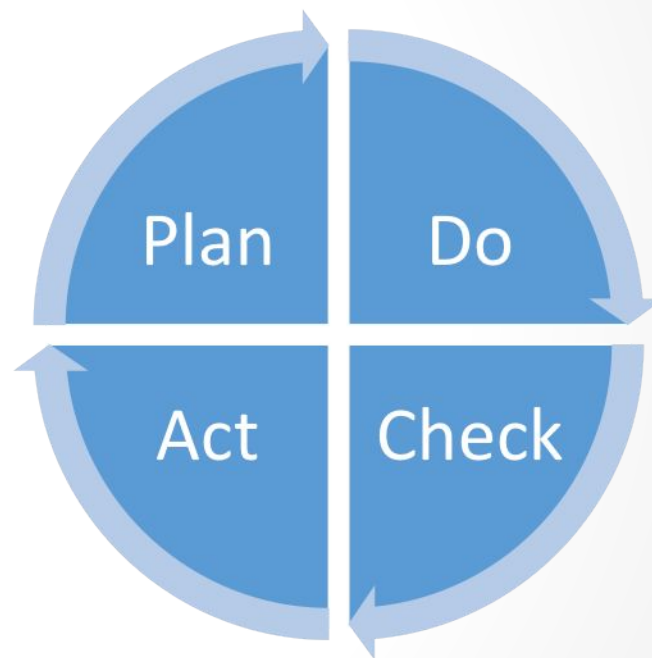
- японская технология менеджмента Кайдзен, основанная на непрерывном усовершенствовании деятельности с помощью внутренних резервов

- интегрированная система менеджмента



Процессный подход

При процессном подходе компания рассматривается как совокупность бизнес-процессов, а каждый сотрудник рассматривает себя как член одной или нескольких команд процессов, ответственного за конечный результат.



Кайдзен

Кайдзен можно представить как зонт, накрывающий большинство “чисто японских” методов.



Интегрированная система менеджмента

Интегрированная система менеджмента представляет собой совокупность нескольких систем менеджмента, функционирующих как единое целое



Третья глава

В данной главе проведен SWOT-анализ и анализ контроля качества на предприятии ООО «Балтик-Пласт». На основании полученных результатов даны рекомендации к организации системы менеджмента качества продукции на предприятии.

Разработанная система менеджмента качества на ООО «Балтик-Пласт» может стать реальным инструментом непрерывного совершенствования деятельности предприятия и источником экономических выгод.

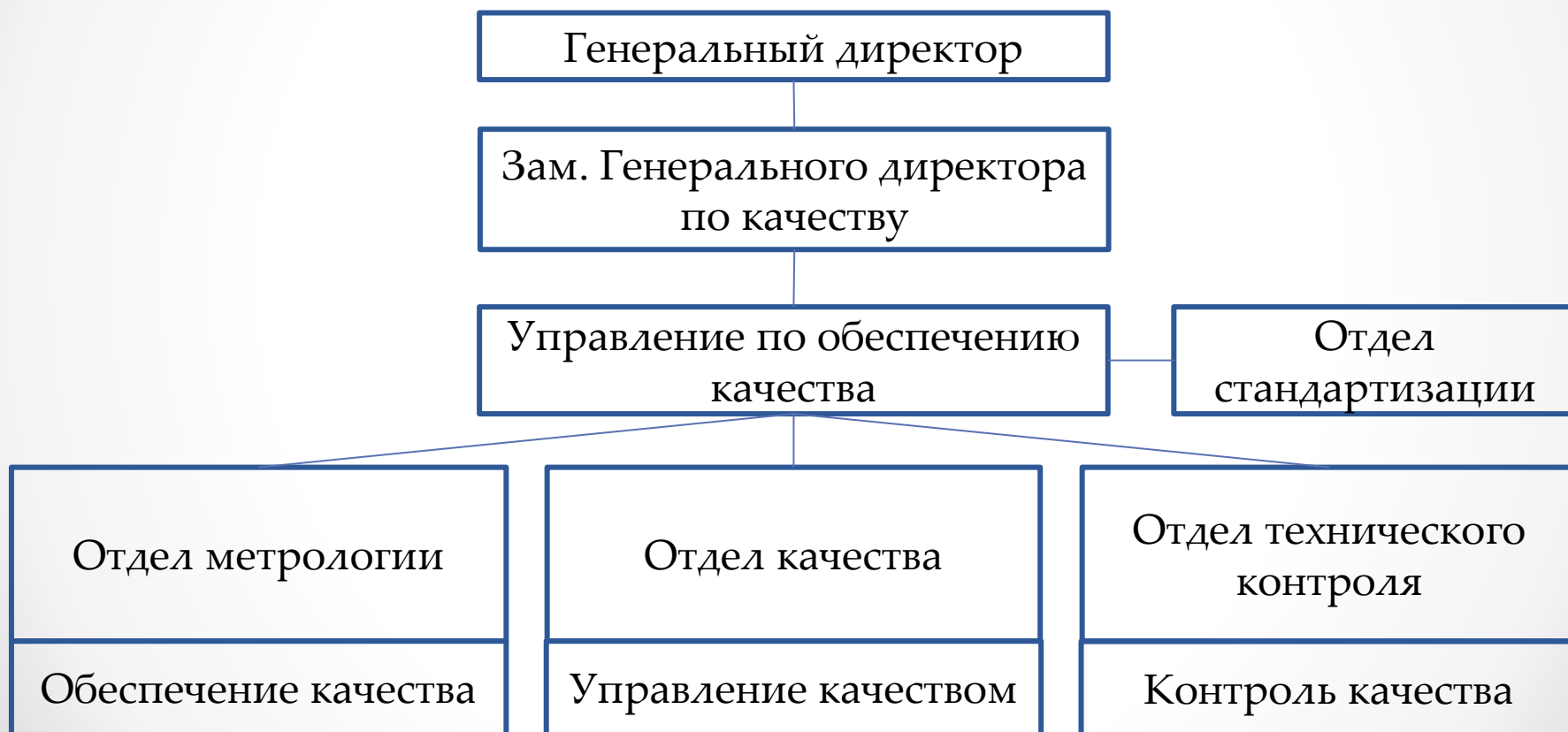


SWOT-анализ ООО «Балтик-Пласт»

Сильные стороны	Слабые стороны	Возможности	Угрозы
Благоприятный имидж среди потребителей	Дефицит энергии по причине подключения новых мощностей	Увеличение перечня выпускаемой продукции силами имеющихся проектировщиков	Увеличение стоимости сырьевых материалов, увеличение себестоимости продукции
Долговременное партнерство с контрагентами и покупателями	Зависимость от поставщиков сырья и материалов	Увеличение покупательского спроса на товары	Высокая конкуренция
Непрерывное усовершенствование всех проектировочных и производственных процессов	Частичное изнашивание промышленного оборудования	Увеличение рыночного сегмента	Уменьшение потребительской аудитории
Применение прогрессивных производственных решений	Сравнительно малая площадь производства	Повышение качества изготавливаемых товаров	Неустойчивость экономической обстановки в государстве
Высококвалифицированные работники	Малочисленный рабочий коллектив	Стратегия импортозамещения у партнеров и потребителей	
Стабильное финансовое положение	Отсутствие подразделения по надзору над качеством		
Удобное территориальное месторасположение			

Система менеджмента качества

ООО «Балтик-Пласт»



Заключение

В работе были раскрыты пути внедрения и разработки СМК на основе ИСО 9001:2015 для предприятия малого бизнеса ООО «Балтик-Пласт». Главным преимуществом системы является всеобщий охват системой всей структуры предприятия.

Сертификация системы управления качеством в соответствии с требованиями международных стандартов будет способствовать выходу продукции на международный уровень и продвижению на отечественном рынке.



Спасибо за внимание