



АСТРА-МЕТАЛЛ

Лучшая страховая компания Уральского Федерального Округа России – 2008 по ОМС»- победитель национального конкурса «Финансовая Россия 2008», входящего в Национальную систему конкурсов оценки качества предоставляемых услуг».





АСТРА-МЕТАЛЛ

Организована обратная связь с Застрахованными – возможность высказать свое мнение, ответив на вопросы анкеты, задать вопрос на сайте компании или обсудить проблемы на форуме;

У страховой медицинской компании «АСТРА-МЕТАЛЛ» репутация надежного партнера, что дает возможность по полису беспрепятственно получать медицинскую помощь в любой медицинской организации.





АСТРА-МЕТАЛЛ

С 2007 года в компании работает круглосуточная многоканальная телефонная диспетчерская служба.

Позвонив по телефону:

8-800-250-01-60

(звонок и консультация бесплатные)



можно получить бесплатные консультации по вопросам оказания медицинской помощи от сотрудников служб компании:

- отдела по обеспечению защиты прав застрахованных;
- страхового отдела;
- медицинского отдела;
- юридического отдела.



АСТРА-МЕТАЛЛ

Страховая компания ООО СМК «АСТРА-МЕТАЛЛ» выступает на стороне застрахованного, при рассмотрении конфликтов с медицинской организацией при нарушении прав в области охраны здоровья.



Вопросы рассматриваются и решаются как в досудебном порядке, так и в случае судебного разбирательства.

Юридическая поддержка в суде **БЕСПЛАТНА** для застрахованных!