# SABRE

БАЗОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

# Авиационный алфавит



Из чего состоит бронирование?

**PNR** PASSENGER NAME RECORD

- PNR passenger name record
  - (бронирование) код из 6 букв состоит
- WP Will price
  - (расчет / маска)
- VCR virtual coupon record
  - (виртуальный купон билета)
  - ETR electronic ticket record
  - Ticket / билет

# PNR Passenger Name Record

Бронирование

- 1. Бронь
  - ФИО
  - Сегменты
  - Контактные данные (почта + моб тел)
  - Паспортные данные
  - Бонусные карты (если есть)
  - Ремарки если имеются
- 2. Расчет (Маска) Price Quote
  - Инфо о тарифе и сборах
- 3. Билет

# Специальные символы

### Терминология

 PCC
 (Pseudo City Code)
 – рабочее пространство агентства

 EPR
 (Employee Profile Record)
 – учетная запись агента

 LNIATA
 (Line Number Interchange Address Terminal Address)
 – терминальный адрес

### Специальные символы (Sabre Characters)

Format Finder: eprfo018 > Introduction > Keyboard and Sabre System Characters

символ	клавиша	название	основное назначение символа
*	=	Display Key	используется в командах позволяющих отобразить ту или иную информацию
¥	Э	Cross Of Lorraine	используется для <b>добавления</b> квалификаторов к командам и в качестве знака сложения
Ħ	x	Change Key	используется в командах удаления и изменения элементов бронирования

РСС агентства Милленниум

- E21H Mocквa/Travel Order (сток 1Y) область A
- E13H Самара + 24/7 (сток 1Y) область А
- BYOI Millennium Platform (сток RU) нужно перейти
- **D94H** BSP IATA (выписывать только здесь!) <u>область В / сток</u> <u>RU</u>
- Перейти в другой РСС:
- AAABYOI
- PTR/E40366
- W\*RU
- Проверить в каком офисе: \*S

# Обращения

- ІАТА стандарты
- Мужчина (от 12 лет и страше) MR
- Женщина (от 12 лет и старше) MRS
- Мальчик ребенок (от 2 лет до 12 лет) MSTR
- Девочка ребенок (от 2 лет до 12 лет) MISS

# Sabre Profiles

- N\*ФАМИЛИЯ (пример N\*IVANOV)
- Обязательно внести в профиль:
- 1. ФИО
- 2. Компания
- 3. Моб телефон, почта клиента
- 4. Паспортные данные 3DOCS
- 5. Ремарки 3СТСМ и 3СТСЕ
- 6. Мильные карты если есть

# Справочные запросы

### Кодирование — Декодирование (Encode / Decode)

Format Finder: codfo014

 Работа с кодами возможна как с помощью форматов, указанных ниже, так и с помощью инструмента «Закодировать/Раскодировать», вызываемого комбинацией клавиш Ctrl+D.

код города код аэропорта код авиакомпании код агентства (РСС) код самолета код страны код штата США

получить код	<u>расшифровать код</u>		
W/-CCMOSCOW	W/*MOW		
W/-APDOMODEDOVO	W/*DME		
W/-ALAEROFLOT	₩/*SU или ₩/*555		
W/-TAINTOURIST	W/*14KG		
W/EQ-AIRBUS	W/ <u>EQ</u> *767		
HCCC/RUSSIA	HCCC/RU		
HCCTEXAS	HCCTX		

Базовый алгоритм создания брони • 1. ФИО – паспорт РФ / ФИ – загран паспорт

2. Телефон агентства ( 9МОW74956424030 MILLENNIUM-A )
3. Мобильный тел пассажира (9МОW79853332211-М)
4. Паспорт 3DOCS
5. Ремарки 3СТСМ и 3СТСЕ !
6. Почта заказчика (через PE) чтобы при выписке клиент получил билеты из системы
7. Маску расчета сохранить (\*PQS)
8. Retention (чтобы бронь не уходила в архив)

• 9.Тайм лимит (7TAW/)

- Брони создаем только в РСС E21H (Mocквa/Travel Order) и E13H (Camapa/24) – область А
- Выписка всегда только в РСС D94H область В

Внесение ремарок СТСМ и СТСЕ

(контакты для а/к) 3CTCM/79854442211-1.1

3CTCE/TEST//MAIL.RU – (<u>test@mail.ru</u>) 3CTCE/TEST..TEST//MAIL.RU – (<u>test\_test@mail.ru</u>) 3CTCE/TEST./TEST//MAIL.RU – (<u>test-test@mail.ru</u>)

ВАЖНО !!!

@ ЗАМЕНЯЕТСЯ //

- \_ЗАМЕНЯЕТСЯ ..
- ЗАМЕНЯЕТСЯ ./
- Внесение почты для отправки билета на почту:
- PE ¥TEST@MAIL.RU ¥

# Внесение паспорта в бронь

#### Данные о паспорте, визе и месте пребывания (DOCS, DOCO, DOCA)

Format Finder: pnrfo1005

Ввод паспортных данных через формат DOCS

- При добавлении в бронирование новых полетных сегментов рекомендуется повторно внести данные через элемент DOCS для этих сегментов.
- Д DOCS-элемент для младенца ассоциируется с именем того взрослого, который его перевозит (см. \*РЗ).
- DOCS-элемент для младенца вноситься ТОЛЬКО после того, как внесен DOCS-элемент для самого взрослого. Иначе на билете взрослого будет указан номер паспорта младенца.
- 🛆 Пол младенца в DOCS-элементе обозначается как МІ (мальчик) или FI (девочка).
- В отличие от любых других типов пассажиров на билете младенца будет отображен номер паспорта, указанный не в элементе DOCS, а в специальном элементе OSI PSPT.

#### 3DOCS1,2/P/RU/1234567890/RU/12MAR78/M/01JAN19/IVANOV/IVAN IVANOVICH//H-1.1

3DOCS	— формат с SSR-кодом (для American Airlines — 4DOCS)
1,2	— номера сегментов; если не указать, то паспорт будет внесен на все сегменты
/P	— тип документа (passport)
/RU	— код страны выдачи документа
/123456789	— номер документа, в авиабилете будут напечатаны только первые 10 символов
/RU	— код страны гражданства
/12MAR78	— дата рождения, год можно указывать четырьмя цифрами
/M	— пол: М — мужской, F — женский, MI — младенец-мальчик, FI — младенец-девочка
/01JAN19	— срок окончания действия документа, год можно указывать четырьмя цифрами
/IVANOV	— фамилия (Surname)
/IVAN IVANO	VICH — имя (First Name), в этом поле также может быть указано отчество (Patronymic)
1	— среднее имя, необязательный элемент (Middle Name)
/H	— индикатор «держатель паспорта» (Holder) <sup>1</sup>
-1.1	— номер пассажира

### Экран наличия мест

### Экран наличия мест (City Pair Availability)

Format Finder: airfo001

### Базовый формат

отобразить наличие мест между парой городов на указанную дату

120SEPMOWNYC

### Дополнительные форматы

перейти к следующей странице	1*
вернуться к предыдущей странице ( <u>R</u> eturn)	1*R
вернуться к первой станице ( <u>O</u> riginal <u>A</u> vailability)	1*0A

### Уточнение аэропорта вылета/прибытия

При указании кода аэропорта вместо кода города, в первую очередь будут показаны вылеты/прилеты по данному предпочтению, затем — прочие варианты.

запросить без предпочтения по аэропортам	122NOVMOWLON
указать предпочтение по аэропорту вылета	122NOVSVOLON
указать предпочтение по аэропорту прибытия	122NOVMOWLHR
указать предпочтение по аэропорту вылета и прибытия	122NOVSVOLHR

# Полетные сегменты

### Полетные сегменты (Air Segment)

Format Finder: aisov001, prifo505

#### Бронирование полетного сегмента из экрана наличия мест (Short Sell)

забронировать места на прямом рейсе О<количество мест><класс бронирования><номер строки> 02Y1

забронировать места на рейсе с пересадкой, одинаковые классы бронирования 0<количество мест><класс бронирования><номер строки>\* 02Y1\*

забронировать места на рейсе с пересадкой, разные классы бронирования 0<количество мест><класс бронирования ><номер строки><класс бронирования ><номер строки> 02Y1M2

#### Постановка на лист ожидания (Waitlist)

поставить на лист ожидания на прямом рейсе 0<количество мест><класс бронирования><номер строки>LL 02Y1LL

поставить на лист ожидания на рейсе с пересадкой О<количество мест><класс бронирования><номер строки>LL\* О2Y1LL\*

Бронирование полетного сегмента по номеру рейса и дате перелета (Long Sell)

0<код авиакомпании и номер рейса><класс бронирования><дата перелета><аэропорт вылета и аэропорт прилета>NN<количество мест> 0SU105S150CTSVOFRANN2 Пример внесения данных в бронь

(без профиля) -IVANOV/ALEXEY IVANOVICH MR (ΕСЛИ ΠΑСΠΟΡΤ ΡΦ) -IVANOV/ALEXEY MR (ΕСЛИ ЗАГРАН ПАСПОРТ) 9MOW74956424030 MILLENNIUM-A 9MOW79854442211-M 3DOCS/P/RU/4521663988/RU/31OCT75/M/31DEC25/IVANOV/ALEXEY/IVANOVICH-1.1 PE¥MOSCOW-ORDER1@MILLENNIUM-DREAM.RU¥×U (U – pycc / E – англ) 3СТСМ/79854442211 - мобильный ЗСТСЕ/TEST//MAIL.RU - почта 5H-183F16CB800343 5H-FUNCTION164346ON 5H-PNRMOVE686Z17 00THYYGK1/RETENTION240CT 7TAW/

Брэнды базовый алгоритм

- 101JUNMOWLED
- •01Y1
- WPNCB (перерасчет на минимальный класс в наличии)
- FQMOWLED01JUN-SU¥ВN (для обменов)
- FQS1 ¥BL (откроется сетка брендов) по классу
- Открыть правила возврата/обмена RD1\*16 (где 1 номер строки)
- WPASU¥BREL (посчитать стоимость по бренду)

• WPA

# Бренды Аэрофлота

- Лайт (Lite) код **NB** 
  - Только ручная кладь до 10 кг
  - Возврат запрещен
  - Обмен до вылета со штрафом ВВЛ 2600 руб / МВЛ 37 евро
- Оптимум (Classic) код **ЕС** 
  - Багаж 1 х 23 кг
  - Возврат до вылета со штрафом 2600 руб / 37 евро
  - Обмен до вылета со штрафом 2600 руб / 37 евро
- Максимум (Flex) код EL
  - Багаж 2 х 23 кг
  - Возврат или обмен без штрафа
  - Такса YR всегда невозвратная !!! По всем возвратным тарифам

Маркетинговые партнеры код-шер

- Фактический перевозчик
  - На примере JU фактический перевозчик
- Маркетинговый партнер (квота)
  - SU3740 у Аэрофлота есть квота на рейсе но рейс выполняет JU (Air Serbia)
- Code Share это рейс SU3740

101AUGMOWBEG/D«										
01AUG SUN	SV0/Z¥3	3 BEG/-1								
1 JU	651	JL CL DC W LC VC UC E	C IL XL C TC PC	Y7 BL H GC SL	IL KC MC Q	c svo	BEG	10:45	12:45	320 COVID-19
2 SU/JU	3740	JC CC DC I QC TC EC N	C ZC Y4	BC MC U	IC KC HC L	C SVO	BEG	10:45	12:45	733 COVID-19

Плоские тарифы Аэрофлота

- БРЕНДОВ НЕТ !!! ТОЛЬКО ТАРИФ ПО «В» КЛАССУ
- Правила как у эеонома оптимума (1рс. Возврат/обмен 2600 руб до вылета)
- Калининград
- Крым:
  - Симферополь
- Дальний восток:
  - Хабаровск
  - Владивосток
  - Южно-Сахалинск
  - Петропавловск-Камчатский
  - Магадан

# Наземный участок ARNK

### Создание наземного участка (Arrival Unknown / Surface Segment)

добавить ARNK-сегмент автоматически в нужное место в маршруте	OAA
добавить ARNK-сегмент в конце маршрута	0A
добавить ARNK-сегмент после первого сегмента	/1/0A

Не рекомендуется закреплять бронирование с маршрутом, в котором ARNK-сегмент является последним сегментом, так как в дальнейшем при отправке IUR-файла в систему отчетности может произойти ошибка.

Если в бронировании необходим ARNK-сегмент, система будет предупреждать об этом каждый раз при попытке закрепить бронирование.

*A«			
NO NAMES 1 SU1768Y 01SEP 3 SVOPEE SS1 1505 1 2 ARNK 3 SU1233Y 05SEP 7 UFASVO SS1 1935 2	1915 /DCSU /E 2005 /DCSU /E		
D94H.E21H*AML 0754/10AUG21			
WPNCB«			
01SEP ДАТА ОТПРАВЛЕНИЯКРАЙНИЙ СРОИ	ОК ОПЛАТЫ 17AUG/23:59		
<b>базовый тариф тако</b> 1- RUB5000 RUE XT 3300YQ 1480YR 5000	<b>СЫ/СБОРЫ</b> IB5356XT RUB10356ADT 576RI 5356	BCEFO: RUB10356	
ADT-1 NNBR MOW SU PEE2500/-UFA SU MOW2500RUB5000END NONREF/HEBO3BPATEH VALIDATING CARRIER - SU 1 SU1768N 01SEP 3 SVOPEE SS1 1505 1915 /DCSU /E 2 ARNK 3 SU1233N 05SEP 7 UFASVO SS1 1935 2005 /DCSU /E			

# Инфо о рейсе

### Общая информация о рейсе (Flight Information)

Format Finder: flifo002

 Форматы указанные ниже отображают общую информацию о рейсах, основываясь на опубликованном расписании, и не отражают информацию о возможных задержках конкретного рейса или об изменении расписания.

По номеру рейса и дате (Verify)

отобразить информацию о рейсе по номеру рейса и дате выполнения	V*SU2576/10MAY
По номеру строки в экране наличия мест (Verify from Availability)	
отобразить информацию о прямом рейсе	VA*1
отобразить информацию о нескольких рейсах одновременно	VA*1/2/4
отобразить информацию о стыковочных рейсах	VA*1-2
отобразить информацию о стыковочных рейсах + общее время в пути	VA*1-2¥T
По номеру сегмента в маршруте (Verify in an Itinerary)	
отобразить информацию о рейсе для всех сегментов	VI*
отобразить информацию о рейсе для указанного сегмента	VI*1
отобразить информацию о рейсе для нескольких сегментов	VI*1-2 VI*1/4

Piece concept weight concept

- У ІАТА есть два вида обозначения багажа
  - Piece concept (штучная система)
  - Weight concept (весовая система)

• Примеры:

• PC – PIECE CONCEPT

- 1РС 1 место багажа (Бизнес 32 кг / Эконом 23 кг)
- Зок зокг по билету на пассажира

Расчет и информация в билете (расчетный код перевозчика) У каждой авиакомпании есть свой уникальный расчетный код
 (3 цифры) с них всегда начинается номер билета

• В Сейбре можно проверить и посмотреть :

W/\*SU« SU-555 AEROFLOT/AEROFLOT RUSSIAN AIRLINES, PJSC

W/-ALAEROFLOT«

SU-555 AEROFLOT/AEROFLOT RUSSIAN AIRLINES, PJSC

Ребенок от 2 до 12 лет в сопровождении взрослого — CHILD

особенности ввода имени пассажира	-PETROVA/POLINA MISS*CHILD DOB20JUL2005
используемый код типа пассажира	CNN
назначение типа пассажира	PDTCNN-2.1
передача даты рождения в а/к	3CHLD/20JUL05-2.1
запрос специального питания	3CHML-2.1
ввод паспортных данных	как у взрослого, см. подробнее в предыдущей главе

рекомендуется заранее бронировать места в салоне рядом со взрослым пассажиром

Ребенок до 2 лет без собственного места — INFANT

особенности ввода имени пассажира	-I/PETROV/MAXIM MR*29AUG16
используемый код типа пассажира	INF
назначение типа пассажира	не обязательно, т.к. автоматически присваивается INF
отправка запроса на перевозку	3INFT/PETROV/MAXIM MR/29AUG16-1.1 (К ВЗРОСЛОМУ)
запрос специального питания	<b>ЗВВМL-1.1</b> (привязка к взрослому)
запрос детской люльки	ЗВЗСТ-1.1 (привязка к взрослому)

ввод паспортных данных

- для печати на авиабилете (привязка к младенцу, пробелы в формате обязательны) 30SI\_SU\_PSPTP1234567890/DOB10SEP17-3.1
- о для паспортного контроля (привязка к взрослому), см. подробнее в предыдущей главе 3DOCS/P/RU/1234567890/RU/29AUG16/MI/10SEP17/PETROV/MAXIM-1.1 3DOCS/P/RU/1234567890/RU/29AUG16/FI/10SEP17/PETROVA/ANNA-1.1

рекомендуется заранее бронировать место в салоне подходящее для перевозки младенца

Ребенок до 2 лет на собственном месте — INFANT WITH SEAT

особенности ввода имени пассажира	-PETROV/MAXIM MR*INFANT DOB29AUG2016
используемый код типа пассажира	INS
назначение типа пассажира	PDTINS-4.1
передача даты рождения в а/к	3INFT/PETROV/MAXIM MR/29AUG16/OS-4.1 (K MAAGEHUY)
запрос специального питания	3BBML-4.1
ввод паспортных данных	как у взрослого, см. подробнее в предыдущей главе

рекомендуется заранее бронировать места в салоне рядом со взрослым пассажиром

Особенности бронирования детей (child / infant)

Удаление маски (расчета) • 1. открыть бронь

• 2. \*pqs – все маски

• 5. **POD-ALL** – УДАЛЕНИЕ ВСЕХ МАСОК

• 3. \*рq1 – открыть по номеру маски

• 4. РОД1 – УДАЛЕНИЕ 1-ОЙ МАСКИ

Расчет создание маски (PQ)

```
WPASU¥RQ (RQ – COXPAHИTЬ PACЧЕТ)
WPASU¥BREC¥RQ – с указанием брэнда
WPASU¥BREC¥FCK¥K1¥RQ – с указанием брэнда, комиссией а/к и формой оплаты)
K1 – 1 рубль / КР1 – 1 %
FCK – безнал / FCA – нал (форма оплаты)
```

Посмотреть маски \*PQS открыть 1 маску \*PQ1 Удалить все маски PQD-ALL удалить 1 маску PQD1

Бренды Аэрофлота класс ЭКОНОМ: Базовый **NB** Оптимум (возврат/обмен до вылета – штраф 2600 руб) **EC** Максимум (без штрафа, 2 багажа 23 кг) - **EL** 

# Внесение FOID

- Ввод паспортных данных через FOID
- (Air Astana и Северный Ветер обязательно !!!)
- 3FOID/PPRU45236632-1.1
- РР паспорт
- RU страна гражданства
- Обязательно привязка пассажира если более 1 в брони
- Увидеть в брони \*РЗ
- Удалить <mark>3</mark> 1 ¤

## Выписка билета

# PCC D94H

### • W¥ASU ¥ PQ1¥FCK¥K1

- ЕСЛИ В МАСКЕ УКАЗАНА КОМИССИЯ И ФОРМА ОПЛАТЫ
- W ¥PQ1
- Сразу после выписки делаем ER !!! СОХРАНИТЬ !!!
- Отправка маршрутной квитанции на почту:
- 6ХХ (референция)
- EMTP ¥N0.0
- Подтверждение для визы
- 6ХХ (референция)
- EMR ¥N0.0
- Обязательно в таком случае внести почту на англ языке
- PE¥MOSCOW-ORDER1@MILLENNIUM-DREAM.RU¥¤E

VOID Аннуляция билета

- Войд можно сделать только в день оформления билета.
- В день вылета войд возможен только в течении часа после выписке после – запрещен ! (Аэрофлот / Уральские авиалинии)
- Войд запрещен : КК, FZ, А3, EL
- Команда:
- WV2 (где 2 номер билета в строке)
  - Нажать команду два раза
  - После войда обязательно снять места в Сейбре:
    - ХІ (снять места по всему маршруту)
    - 6ХХ (референция / подпись агента)
    - ER (сохранить)

### Войд возможен только в том РСС где был выписан билет !!!

# Бронировани е мест

- 4G1\* ОТКРЫТЬ КАРТУ МЕСТ
- 4G1/3A-1.1 ЗАБРОНИРОВАТЬ МЕСТО ПЕРВОМУ ПАССАЖИРУ
- \*В ОТКРЫТЬ ЗАБРОНИРОВАННЫЕ МЕСТА
- 4GX1 УДАЛИТЬ МЕСТО

SSR Special Service Request

#### Примеры запроса специального сервиса

удалить ответ от авиакомпании

Всегда уточняйте корректный вариант у авиакомпании!	
AVIH — провоз животного в багажном отсеке	3AVIH/DOG 25KG 120X80X60-1.1
ВІКЕ — перевозка велосипеда в багажном отсеке	3BIKE-2.1
<b>BLND</b> — слепой пассажир	3BLND/WITH GUIDE DOG-1.1
BSCT — персональная люлька для младенца	<b>ЗВSCT-1.1</b> (ассоциация к взрослому)
ВULK — перевозка громоздкого багажа	3BULK/SKI 10KG 250X40X20-1.1
СВВС — перевозка багажа в салоне самолета (вес, тип)	3CBBG/CELLO 50KG-1.1
<b>DEAF</b> — глухой пассажир	3DEAF-1.1
<b>DEPA</b> — депортируемый пассажир с охраной	3DEPA-1.1
<b>DEPU</b> — депортируемый пассажир без сопровождения	3DEPU-1.1
EXST — дополнительное место для пассажира	3EXST/CORPULENT PAX-1.1
FRAG — хрупкий багаж	3FRAG/VASE 5KG 60X40X40-1.1
GPRF — групповой тариф (указать код тарифа)	3GRPF/GGV10
LANG — пассажир говорит только на указанном языке	3LANG/PSNGR SPEAKS SPANISH-1.1
MAAS — встретить и сопроводить	3MAAS/LADY WITH FIVE CHILDREN-1.1
РСТС — контактная информация для экстренной связи	3PCTC/EVA SHPAK/RU9151234567-1.1
РЕТС – провоз животного в салоне	3PETC/CAT 3KG BOX 50X30X20-1.1
RQST — запрос конкретного места в салоне	3RQST2/15A-1.1
<b>UMNR</b> — несопровождаемый ребенок (UM возраст)	3UMNR/UM05-1.1
<b>ХВА</b> G — перевозка сверхнормативного багажа	3XBAG/30KG 3PC EACH 50X70X40-1.1
Отображение SSR-запросов	
отобразить запросы для всех пассажиров	*P3
отобразить запросы для определенного пассажира	*P3-1.1
Отображение ответов от авиакомпании	
отобразить ответы для всех пассажиров	*P4
отобразить ответы для определенного пассажира	*P4-1.1
Удаление	
удалить запрос, отправленный в авиакомпанию	31¤
удалить ответ от авиакомпании	41¤

#### Отображение ІАТА-кодов для запроса специального питания

отобразить коды специального питания	DU*/SPM
отобразить коды специального питания для указанной авиакомпании	DU*/SPM¥LH

#### Запрос специального питания

запрос указанного типа питания на все сегменты маршрута	3VGMLA-1.1
запрос указанного типа питания только на определенные сегменты	3VGML1,4-1.1

запрос также можно произвести с помощью инструмента «Сервисы PNR» (Ctrl+O)

• для American Airlines формат начинается с цифры 4 вместо цифры 3

 если во время авиаперелета а/к предоставляет услуги питания несколько раз, то допускается отправка соотв. количества запросов с разными типами питания для одного и того же сегмента

#### Запрос специального питания для детей

возраст ребенка	IATA-код типа питания	Расшифровка IATA-кода	Перевод в инструменте «Сервисы PNR»	Пример формата
0-2 года	BBML	Baby Meal	«Детское меню»	ЗВВМІ-1.1 (на имя возрослого)
2-12 лет	CHML	Child Meal	«Питание для детей»	3CHIML-2.1

Δ Если на имя взрослого, перевозящего младенца, запрошен тип питания Baby Meal, то данному пассажиру будет предоставлен стандартный набор питания для взрослого + набор питания для младенца. Если для этого взрослого требуется запросить специальный тип питания, то это необходимо делать напрямую через авиакомпанию, т.к. невозможно добавить более одного SSR-запроса на питания для одного и того же пассажира.

#### Отображение SSR-запросов

отобразить запросы специального питания	*P3 <u>SM</u>
Отображение ответов от авиакомпании	
отобразить ответы на запросы специального питания	*P4 <u>SM</u>
Удаление	
удалить запрос, отправленный в авиакомпанию	3 <u>1</u> ¤
удалить ответ от авиакомпании	4 <u>1</u> ¤

Special Meal Request

## Заказ питания ВАЖНО

Заказ спецпитания должен быть осуществлен не менее чем за 20 часов до вылета рейса.

- Заказ специального питания на рейсах ПАО «Аэрофлот» и АО «Авиакомпания «Аврора» в классе Эконом предоставляется на рейсах свыше 3 часов.
- Заказ специального питания на рейсах АО «Авиакомпания «Россия» предоставляется в классе Эконом на рейсах свыше 4 часов, в классе Бизнес на рейсах свыше 1 часа.

Информация о стыковочных рейсах (Connection Flights)

Format Finder: airfo024

Отображение минимального стыковочного времени (Display Minimum Connection Time)

отобразить минимальное стыковочное время для указанного аэропорта	T*CT-DME
отобразить минимальное стыковочное время для указанного аэропорта с номерами строк	T*CT-DME-P
отобразить минимальное стыковочное время для указанного аэропорта с уточнением авиакомпании вылета/прилета и типа пересадки	T*CT-DME/S7BA/DI
отобразить минимальное стыковочное время для указанного города с	T*CT-MOW/SUAF/DI/VKOSVO
уточнением авиакомпании, типа пересадки, аэропорта прибытия и вылета	Обозначение типа пересадки: DD — с местного рейса на местный; DI — с местного рейса на международны ID — с международного рейса на местны II — с международного рейса на междун

Проверка минимального стыковочного времени по сегментам (Verify Min. Connection Time)

проверить минимальное стыковочное	VCT*
время для всего маршрута	
проверить минимальное стыковочное	VCT*1-2
время для указанных сегментов	

Поиск стыковочных пунктов межу парой городов (Pre-Determined Connecting Cities)

вывести список всех возможных стыковочных пунктов между двумя городами

T\*CP-MOWVVO

- ий; ий;
- народный.

Стыковки

## Курс валют

• В Сейбре есть функционал перевода валюты по курсу

### DC¥EUR37/RUB

• Посчитать сколько 37 евро будет в рублях

• Клиенту всегда озвучиваем сумму из второй колонки

DC¥EUR37/RUB«				
RATE BSR	1EUR - 87.	.5 RUB		
RUB	3237.5	TRUNCATED		
RUB	3240	ROUNDED UP TO NEXT	5	- FARES
RUB	3238	ROUNDED UP TO NEXT	1	- TAXES

Возвраты и обмены

(более подробно в учебнике и канал Ютуб)

- Базовая команда возврата или обмена через маску :
- WFR TR2¥ASU
- TR2 номер билета из списка
- Обязательно указать валидируещего перевозчика
- После возврата обязательно сделать DIN¥A2¥N1.1
- Снимать места только после того как оформлен ВОЗВРАТ!!!!!!!
- Далее работаем по маске
- Обмены Х
- Возвраты R
- Использован F (автоматически)

# Изменение даты и кол-ва мест

#### Изменение даты перелета

изменить дату перелета	X<номер сегмента>¥00<новая дата перелета>
пример	X3¥0012JUL

- Формат «изменить дату перелета» в любом случае удалит первоначальный вариант сегмента, даже если не сможет забронировать новый вариант.
- Формат «изменить дату перелета» можно использовать для изменения сразу двух сегментов (перелет с пересадкой) только в случае, когда дата вылета в обоих сегментах одинаковая.

#### Изменение количества мест (до первичного закрепления бронирования)

изменить на всех сегментах	, <новое количество мест>	,3
изменить на одном сегменте	, <новое количество мест> <b>S</b> <номер сегмента>	,1 <mark>S</mark> 2
изменить на нескольких сегментах	, <новое количество мест>S<номера сегментов>	,2 <mark>5</mark> 3-4

Формат «изменить количество мест» работает на увеличение количества мест не для всех авиакомпаний. Например, для сегментов а/к Delta с его помощью вы сможете уменьшить количество мест, но не увеличить.

### Изменение класса бронирования

### Изменение класса бронирования

Изменить класс бронирования на всех сегментах WCA<новый класс бронирования> WCAY

Изменить класс бронирования на одном сегменте WC<номер сегмента><новый класс бронирования> WC1Y

Изменить класс бронирования на нескольких сегментах WC<номера сегментов><новый класс бронирования> WC1-2Y

Изменить класс бронирования на нескольких сегментах, разные классы бронирования WC<номер сегмента><новый класс бронирования>/<номер сегмента><новый класс бронирования> WC1Y/2C

# Удаление сегментов

Удаление сегментов	
«удалить первый сегмент»	<b>X1</b>
«удалить сегменты с первого по четвертый»	X1-4
«удалить сегменты первый и четвертый»	X1/4
«удалить сегменты с первого по второй и с пятого по шестой»	X1-2/5-6
«удалить все сегменты, в том числе ОТН, HTL, CAR и пр.»	XI
«удалить только авиа-сегменты в бронировании, оставив ОТН, HTL, CAR и пр.»	XIA

### Перестановка сегментов местами

«после первого сегмента поставить третий»	/1/3
«после первого сегмента поставить третий и четвертый»	/1/3-4
«в начало бронирования поставить третий и четвертый сегменты»	/0/3-4

# Статусы купонов билета

Статус	Наименование	Финал	Описание
A	AIRPORT CONTROL	HET	Контроль над купоном передан перевозчику либо DCS.
C	CHECKED IN	HET	Пассажир зарегистрирован.
E	EXCHANGED/REISSUED	ДА	Купон принят в обмен.
F	FLOWN/USED	ДА	Перевозка по купону выполнена.
G	EXCHANGED/FIM	ДА	Взамен купона пассажиру выдан передаточный манифест (FIM)
I	IRREGULAR OPERATIONS	HET	Продление аэропортового контроля сверх установленного срока.
L	LIFTED/BOARDED	HET	Пассажир прошел на посадку.
N	COUPON NOTIFICATION	HET	Купон не имеет финальный статус и не контролируется.
0	OPEN FOR USE	HET	Купон действителен для перевозки.
Ρ	PRINTED	ДА	Купон распечатан. Распечатанный купон имеет тот же номер документа, что и электронный.
R	REFUNDED	ДА	Деньги возвращены пассажиру.
s	SUSPENDED	HET	Действие купона приостановлено валидирующим перевозчиком.
т	PAPER TICKET	HET	Купон оформлен на бумажном носителе. Этот статус позволяет хранить в одной базе информацию по электронным и бумажным билетам.
U	UNAVAILABLE	ДА	Недоступен для использования.
V	VOID	ДА	Аннулирован.
x	PRINT EXCHANGE	ДА	Обмен на бумажный документ, номер которого отличается от номера электронного билета.
Z	CLOSED		Использование купона запрещено валидирующим перевозчиком.
Y	REFUND TAXES/FEES/CHARGES ONLY	ДА	Валидирующий перевозчик запретил использование данного (ых) купона (ов) в первоначальном виде. При этом пассажиру может быть возвращена соответствующая сумма уплаченных налогов / штрафов / сборов.

# Статусы сегментов

### АКТИВНЫЕ КОДЫ ЗАПРОСОВ:

NN – запрос возможного подтверждения мест;

LL – запрос листа ожидания;

SA - статус бронирования на «свободные места».

### КОДЫ ОБРАБОТКИ БРОНИРОВАНИЯ:

КК – подтверждение запроса;

KL – подтверждение с листа ожидания;

NO – отказ в бронировании;

UU - отказ в подтверждении, предлагается лист ожидания;

US – отказ в подтверждении, предлагается лист ожидания;

UN - отказ в подтверждении, рейс не выполняется;

UC - отказ в подтверждении, продажа на рейс или по указанному коду бронирования закрыта.

HX Holding cancelled Отказ/отмена бронирования без объяснения причин

### КОДЫ ПРИ ИЗМЕНЕНИИ РАСПИСАНИЯ:

ТК – подтвержденное бронирование на измененном сегменте, необходимо информировать пассажира;

TN - поставлено на запрос бронирования на измененном сегменте, необходимо информировать пассажира;

TN - поставлено на лист ожидания на измененном сегменте, необходимо информировать пассажира;

### КОДЫ СТАТУСА БРОНИРОВАНИЯ:

НК - подтвержденное бронирование;

HN – принятый системой запрос бронирования;

HL - принятый системой лист ожидания;

RR – переподтвержденное бронирование;

SS, DK, LK - промежуточный статус подтвержденного бронирования при продаже ресурсов из других GDS

### КОДЫ СТАТУСА БРОНИРОВАНИЯ ПОСЛЕ ЗАКРЫТИЯ РЕЙСА:

DB – снятие пассажира с рейса по вине пассажира. Появляется после ввода ремарки с кодом OFFLK

DN – снятие пассажира с рейса по вине по вине перевозчика. Появляется после ремарки с кодом OFFLN

NS – неявка пассажира на рейс (No Show). Появляется после ввода ремарки с кодом NOSHOW

## Вынужденны й обмен

Через максу:

<u>W¥CTKT¥ASU</u> – если нужно переписать билет в ноль Если такой же класс бронирования, можно через WFR без штрафа

ВАЖНО в endorsement необходимо прописать INVOL OTMEHA SU2321/24MAY INVOL CXL SU2355/26MAY

# ОЧЕРЕДИ

- Список активных очередей
- QC/
- Открыть очередь
- Q/7
- Удалить из очереди
- QR
- Игнорировать в очереди
- |
- Сохранить изменения перейти к следующему PNR
- EL
- Обработать изменения в расписании
- EWR (обновить статусы сегментов с ТК на НК)
- Выйти из очереди, сохранив изменения
- QXE
- Выйти из очереди, Не сохраняя изменения
- QXI

Бронирование перелета с открытой датой  У Аэрофлота открытая дата разрешена только по тарифу МАКСИМУМ

Бронирование полетного сегмента с открытой датой перелета (Open Date)

 0<код авиакомпании>OPEN<класс бронирования><ориентировочная дата вылета, не обязательно><аэропорт вылета и аэропорт прилета>DS<количество мест>

 0SUOPENYSVOFRADS1

 0SUOPENY20SEPSVOFRADS1