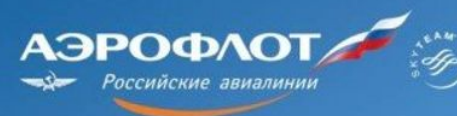


# SABRE

БАЗОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

# Авиационный алфавит

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ АВИАЦИОННЫЙ АЛФАВИТ



<b>A</b> ALPHA	<b>H</b> HOTEL	<b>O</b> OSCAR	<b>V</b> VICTOR
<b>B</b> BRAVO	<b>I</b> INDIA	<b>P</b> PAPA	<b>W</b> WHISKEY
<b>C</b> CHARLIE	<b>J</b> JULIETT	<b>Q</b> QUEBEC	<b>X</b> X-RAY
<b>D</b> DELTA	<b>K</b> KILO	<b>R</b> ROMEO	<b>Y</b> YANKEE
<b>E</b> ECHO	<b>L</b> LIMA	<b>S</b> SIERRA	<b>Z</b> ZULU
<b>F</b> FOXTROT	<b>M</b> MIKE	<b>T</b> TANGO	
<b>G</b> GOLF	<b>N</b> NOVEMBER	<b>U</b> UNIFORM	

Из чего состоит  
бронирование?

**PNR**  
**PASSENGER**  
**NAME**  
**RECORD**

- PNR – passenger name record
  - (бронирование ) код из 6 букв состоит
- WP – Will price
  - (расчет / маска)
- VCR – virtual coupon record
  - (виртуальный купон билета)
  - ETR – electronic ticket record
  - Ticket / билет

# PNR Passenger Name Record

## Бронирование

- 1. Бронь
  - ФИО
  - Сегменты
  - Контактные данные (почта + моб тел)
  - Паспортные данные
  - Бонусные карты (если есть)
  - Ремарки если имеются
- 2. Расчет (Маска) Price Quote
  - Инфо о тарифе и сборах
- 3. Билет

# Специальные СИМВОЛЫ

## Терминология

PCC	(Pseudo City Code)	– рабочее пространство агентства
EPR	(Employee Profile Record)	– учетная запись агента
LNIATA	(Line Number Interchange Address Terminal Address)	– терминальный адрес

## Специальные символы (Sabre Characters)

Format Finder: **eprho018** > Introduction > Keyboard and Sabre System Characters

символ	клавиша	название	основное назначение символа
*	=	Display Key	используется в командах позволяющих <b>отобразить</b> ту или иную информацию
⌘	Э	Cross Of Lorraine	используется для <b>добавления</b> квалификаторов к командам и в качестве знака сложения
⌘	X	Change Key	используется в командах <b>удаления</b> и <b>изменения</b> элементов бронирования

# РСС агентства Миллениум

- E21H – Москва/Travel Order (сток 1Y) область А
- E13H – Самара + 24/7 (сток 1Y) область А
- BY0I – Millennium Platform (сток RU) – нужно перейти
- D94H – BSP IATA (выписывать только здесь!) область В / сток RU
  
- Перейти в другой РСС:
  - AAABY0I
  - PTR/E40366
  - W\*RU
  
- Проверить в каком офисе: \*S

# Обращения

- IATA стандарты
- Мужчина (от 12 лет и старше) – **MR**
- Женщина (от 12 лет и старше) – **MRS**
- Мальчик ребенок (от 2 лет до 12 лет) – **MSTR**
- Девочка ребенок (от 2 лет до 12 лет) - **MISS**

# Sabre Profiles

- N\*ФАМИЛИЯ (пример N\*IVANOV)
- Обязательно внести в профиль:
  1. ФИО
  2. Компания
  3. Моб телефон, почта клиента
  4. Паспортные данные зDOCS
  5. Ремарки зСТСМ и зСТСЕ
  6. Мильные карты если есть



# Справочные запросы

## Кодирование — Декодирование (Encode / Decode)

Format Finder: **codfo014**

- Работа с кодами возможна как с помощью форматов, указанных ниже, так и с помощью инструмента «Закодировать/Раскодировать», вызываемого комбинацией клавиш **Ctrl+D**.

	<u>получить код</u>	<u>расшифровать код</u>
код города	<b>W/-<u>CC</u>MOSCOW</b>	<b>W/*MOW</b>
код аэропорта	<b>W/-<u>AP</u>DOMODEDOVO</b>	<b>W/*DME</b>
код авиакомпании	<b>W/-<u>AL</u>AEROFLOT</b>	<b>W/*SU</b> или <b>W/*555</b>
код агентства (PCC)	<b>W/-<u>TA</u>INTOURIST</b>	<b>W/*14KG</b>
код самолета	<b>W/<u>EQ</u>-AIRBUS</b>	<b>W/<u>EQ</u>*767</b>
код страны	<b><u>HCCC</u>/RUSSIA</b>	<b><u>HCCC</u>/RU</b>
код штата США	<b><u>HCCT</u>TEXAS</b>	<b><u>HCCT</u>X</b>

# Базовый алгоритм создания брони

- 1. ФИО – паспорт РФ / ФИ – заграничный паспорт
- 2. Телефон агентства ( 9MOW74956424030 MILLENNIUM-**A** )
- 3. Мобильный телефон пассажира (9MOW79853332211-**M**)
- 4. Паспорт 3DOCS
- 5. Ремарки ЗСТСМ и ЗСТСЕ !
- 6. Почта заказчика (через РЕ) чтобы при выписке клиент получил билеты из системы
- 7. Маску расчета сохранить (\*PQS)
- 8. Retention (чтобы бронь не уходила в архив)
- 9. Тайм лимит (7TAW/)
- **Брони создаем только в РСС E21H (Москва/Travel Order) и E13H (Самара/24) – область А**
- Выписка всегда только в РСС **D94H – область В**

# Внесение ремарок СТСМ и СТСЕ

(контакты  
для а/к)

ЗСТСМ/79854442211-1.1

ЗСТСЕ/**TEST//MAIL.RU** – ([test@mail.ru](mailto:test@mail.ru))

ЗСТСЕ/**TEST.TEST//MAIL.RU** – ([test\\_test@mail.ru](mailto:test_test@mail.ru))

ЗСТСЕ/**TEST./TEST//MAIL.RU** – ([test-test@mail.ru](mailto:test-test@mail.ru))

ВАЖНО !!!

@ ЗАМЕНЯЕТСЯ //

\_ ЗАМЕНЯЕТСЯ ..

- ЗАМЕНЯЕТСЯ ./

- **Внесение почты для отправки билета на почту:**

- **PE ¥TEST@MAIL.RU ¥**

# Внесение паспорта в бронь

## Данные о паспорте, визе и месте пребывания (DOCS, DOCO, DOCA)

Format Finder: `pnrfo1005`

### Ввод паспортных данных через формат DOCS

- ⚠ При добавлении в бронирование новых полетных сегментов рекомендуется повторно внести данные через элемент DOCS для этих сегментов.
- ⚠ DOCS-элемент для младенца ассоциируется с именем того взрослого, который его перевозит (см. \*P3).
- ⚠ DOCS-элемент для младенца вносится ТОЛЬКО после того, как внесен DOCS-элемент для самого взрослого. Иначе на билете взрослого будет указан номер паспорта младенца.
- ⚠ Пол младенца в DOCS-элементе обозначается как MI (мальчик) или FI (девочка).
- ⚠ В отличие от любых других типов пассажиров на билете младенца будет отображен номер паспорта, указанный не в элементе DOCS, а в специальном элементе OSI PSPT.

**3DOCS1,2/P/RU/1234567890/RU/12MAR78/M/01JAN19/IVANOV/IVAN IVANOVICH//H-1.1**

<b>3DOCS</b>	— формат с SSR-кодом (для American Airlines — 4DOCS)
<b>1,2</b>	— номера сегментов; если не указать, то паспорт будет внесен на все сегменты
<b>/P</b>	— тип документа (passport)
<b>/RU</b>	— код страны выдачи документа
<b>/123456789</b>	— номер документа, в авиабилете будут напечатаны только первые 10 символов
<b>/RU</b>	— код страны гражданства
<b>/12MAR78</b>	— дата рождения, год можно указывать четырьмя цифрами
<b>/M</b>	— пол: M – мужской, F – женский, MI – младенец-мальчик, FI – младенец-девочка
<b>/01JAN19</b>	— срок окончания действия документа, год можно указывать четырьмя цифрами
<b>/IVANOV</b>	— фамилия (Surname)
<b>/IVAN IVANOVICH</b>	— имя (First Name), в этом поле также может быть указано отчество (Patronymic)
<b>/...</b>	— среднее имя, необязательный элемент (Middle Name)
<b>/H</b>	— индикатор «держатель паспорта» (Holder) <sup>1</sup>
<b>-1.1</b>	— номер пассажира

# Экран наличия мест

## Экран наличия мест (City Pair Availability)

Format Finder: airfo001

### Базовый формат

отобразить наличие мест между парой городов на указанную дату

[120SEP](#)MOWNYC

### Дополнительные форматы

перейти к следующей странице

[1\\*](#)

вернуться к предыдущей странице (Return)

[1\\*R](#)

вернуться к первой странице (Original Availability)

[1\\*OA](#)

### Уточнение аэропорта вылета/прибытия

При указании кода аэропорта вместо кода города, в первую очередь будут показаны вылеты/прилеты по данному предпочтению, затем — прочие варианты.

запросить без предпочтения по аэропортам

[122NOV](#)MOWLON

указать предпочтение по аэропорту вылета

[122NOV](#)SVOLON

указать предпочтение по аэропорту прибытия

[122NOV](#)MOWLHR

указать предпочтение по аэропорту вылета и прибытия

[122NOV](#)SVOLHR

# Полетные сегменты

## Полетные сегменты (Air Segment)

Format Finder: aisov001, prifo505

### Бронирование полетного сегмента из экрана наличия мест (Short Sell)

забронировать места на прямом рейсе

0<количество мест><класс бронирования><номер строки>

02Y1

забронировать места на рейсе с пересадкой, одинаковые классы бронирования

0<количество мест><класс бронирования><номер строки>\*

02Y1\*

забронировать места на рейсе с пересадкой, разные классы бронирования

0<количество мест><класс бронирования ><номер строки><класс бронирования ><номер строки>

02Y1M2

### Постановка на лист ожидания (Waitlist)

поставить на лист ожидания на прямом рейсе

0<количество мест><класс бронирования><номер строки>LL

02Y1LL

поставить на лист ожидания на рейсе с пересадкой

0<количество мест><класс бронирования><номер строки>LL\*

02Y1LL\*

### Бронирование полетного сегмента по номеру рейса и дате перелета (Long Sell)

0<код авиакомпании и номер рейса><класс бронирования><дата перелета><аэропорт вылета и аэропорт прилета>NN<количество мест>

0SU105S15OCTSVOFRANN2

# Пример внесения данных в бронь

(без  
профиля)

-IVANOV/ALEXEY IVANOVICH MR (ЕСЛИ ПАСПОРТ РФ)

-IVANOV/ALEXEY MR (ЕСЛИ ЗАГРАН ПАСПОРТ)

9MOW74956424030 MILLENNIUM-A

9MOW79854442211-M

**3DOCS/P/RU/4521663988/RU/31OCT75/M/31DEC25/IVANOV/ALEXEY/IVANOVICH-1.1**

PE¥MOSCOW-ORDER1@MILLENNIUM-DREAM.RU¥¤U (U – русс / E – англ)

**3СТСМ/79854442211 - мобильный**

**3СТСЕ/TEST//MAIL.RU - почта**

**5H-183F16CB800343**

**5H-FUNCTION164346ON**

**5H-PNRMOVE686Z17**

00THYYGK1/RETENTION24OCT

7TAW/



## Бренды базовый алгоритм

- 101JUNMOWLED
- 01Y1
- **WPNCB (перерасчет на минимальный класс в наличии)**
- **FQMOWLED01JUN-SU¥BN (для обменов)**
- **FQS1 ¥BL (откроется сетка брендов) по классу**
- **Открыть правила возврата/обмена – RD1\*16 (где 1 – номер строки)**
- **WPASU¥BREEL (посчитать стоимость по бренду)**
- **WPA**



# Бренды Аэрофлота

- Лайт (Lite) – код **NB**
  - Только ручная кладь до 10 кг
  - Возврат запрещен
  - Обмен до вылета со штрафом ВВЛ 2600 руб / МВЛ 37 евро
- Оптимум (Classic) – код **EC**
  - Багаж 1 x 23 кг
  - Возврат до вылета со штрафом 2600 руб / 37 евро
  - Обмен до вылета со штрафом 2600 руб / 37 евро
- Максимум (Flex) – код **EL**
  - Багаж 2 x 23 кг
  - Возврат или обмен без штрафа
  - Такса YR всегда невозвратная !!! По всем возвратным тарифам

# Маркетинговые партнеры код-шер

- Фактический перевозчик
  - На примере **JU** фактический перевозчик
- Маркетинговый партнер (квота)
  - **SU3740** у Аэрофлота есть квота на рейсе но рейс выполняет **JU** (Air Serbia)
- Code Share это рейс **SU3740**

101AUGMOWBEG/D«

01AUG SUN SV0/Z#3 BEG/-1

1	JU	651	JL CL DC WC IL XL Y7 BL HL KC MC QC	SV0	BEG	10:45	12:45	320
			LC VC UC EC TC PC GC SL					COVID-19
2	SU/JU	3740	JC CC DC IC ZC Y4 BC MC UC KC HC LC	SV0	BEG	10:45	12:45	733
			QC TC EC NC					COVID-19

# Плоские тарифы Аэрофлота

- БРЕНДОВ НЕТ !!! ТОЛЬКО ТАРИФ ПО «В» КЛАССУ
- Правила как у эконома оптимума (1рс. Возврат/обмен – 2600 руб до вылета)
- Калининград
- Крым:
  - Симферополь
- Дальний восток:
  - Хабаровск
  - Владивосток
  - Южно-Сахалинск
  - Петропавловск-Камчатский
  - Магадан

# Наземный участок ARNK

## Создание наземного участка (Arrival Unknown / Surface Segment)

добавить ARNK-сегмент автоматически в нужное место в маршруте **0AA**

добавить ARNK-сегмент в конце маршрута **0A**

добавить ARNK-сегмент после *первого* сегмента **/1/0A**

- ⚠ Не рекомендуется закреплять бронирование с маршрутом, в котором ARNK-сегмент является последним сегментом, так как в дальнейшем при отправке IUR-файла в систему отчетности может произойти ошибка.
- ⚠ Если в бронировании необходим ARNK-сегмент, система будет предупреждать об этом каждый раз при попытке закрепить бронирование.

```
*A<
-----
NO NAMES
1 SU1768Y 01SEP 3 SVOPEE SS1 1505 1915 /DCSU /E
2 ARNK
3 SU1233Y 05SEP 7 UFASVO SS1 1935 2005 /DCSU /E
D94H.E21H*AML 0754/10AUG21
-----
WPNCB<
-----
01SEP ДАТА ОТПРАВЛЕНИЯ----КРАЙНИЙ СРОК ОПЛАТЫ 17AUG/23:59
-----
1-          БАЗОВЫЙ ТАРИФ          ТАКСЫ/СБОРЫ          ВСЕГО: RUB10356
   XT          RUB5000          RUB5356XT          RUB10356ADT
          3300YQ          576RI
          5000          5356
-----
ADT-1  NNBR
MOW SU PEE2500/-UFA SU MOW2500RUB5000END
NONREF/HEB03BPATEH
VALIDATING CARRIER - SU
1 SU1768N 01SEP 3 SVOPEE SS1 1505 1915 /DCSU /E
2 ARNK
3 SU1233N 05SEP 7 UFASVO SS1 1935 2005 /DCSU /E
-----
```

# Инфо о рейсе

## Общая информация о рейсе (Flight Information)

Format Finder: flifo002

- Форматы указанные ниже отображают общую информацию о рейсах, основываясь на опубликованном расписании, и не отражают информацию о возможных задержках конкретного рейса или об изменении расписания.

### По номеру рейса и дате (Verify)

отобразить информацию о рейсе по номеру рейса и дате выполнения

**V\*SU2576/10MAY**

### По номеру строки в экране наличия мест (Verify from Availability)

отобразить информацию о прямом рейсе

**VA\*1**

отобразить информацию о нескольких рейсах одновременно

**VA\*1/2/4**

отобразить информацию о стыковочных рейсах

**VA\*1-2**

отобразить информацию о стыковочных рейсах + общее время в пути

**VA\*1-2YT**

### По номеру сегмента в маршруте (Verify in an Itinerary)

отобразить информацию о рейсе для всех сегментов

**VI\***

отобразить информацию о рейсе для указанного сегмента

**VI\*1**

отобразить информацию о рейсе для нескольких сегментов

**VI\*1-2**

**VI\*1/4**

## Piece concept weight concept

- У IATA есть два вида обозначения багажа
  - Piece concept (штучная система)
  - Weight concept (весовая система)
- Примеры:
- **PC** – PIECE CONCEPT
- **1PC** – 1 место багажа (Бизнес 32 кг / Эконом 23 кг)
- **30K** – 30 кг по билету на пассажира

# Расчет и информация в билете (расчетный код перевозчика)

- У каждой авиакомпании есть свой уникальный расчетный код (3 цифры) с них всегда начинается номер билета
- В Сейбре можно проверить и посмотреть :

W/\*SU«

SU-555 AEROFLOT/AEROFLOT RUSSIAN AIRLINES, PJSC

W/-ALAEROFLOT«

SU-555 AEROFLOT/AEROFLOT RUSSIAN AIRLINES, PJSC



# Особенности бронирования детей (child / infant)

## Ребенок от 2 до 12 лет в сопровождении взрослого — CHILD

особенности ввода имени пассажира -**PETROVA/POLINA MISS\*CHILD** DOB20JUL2005  
используемый код типа пассажира **CNN**  
назначение типа пассажира **PDTCNN-2.1**  
передача даты рождения в а/к **3CHLD/20JUL05-2.1**  
запрос специального питания **3CHML-2.1**  
ввод паспортных данных как у взрослого, см. подробнее в предыдущей главе  
рекомендуется заранее бронировать места в салоне рядом со взрослым пассажиром

## Ребенок до 2 лет без собственного места — INFANT

особенности ввода имени пассажира -**I/PETROV/MAXIM MR\*29AUG16**  
используемый код типа пассажира **INF**  
назначение типа пассажира не обязательно, т.к. автоматически присваивается INF  
отправка запроса на перевозку **3INFT/PETROV/MAXIM MR/29AUG16-1.1** (к взрослому)  
запрос специального питания **3BBML-1.1** (привязка к взрослому)  
запрос детской люльки **3BSCT-1.1** (привязка к взрослому)  
ввод паспортных данных

- о для печати на авиабилете (привязка к младенцу, пробелы в формате обязательны)  
**3OSI\_SU\_PSPTP1234567890/DOB10SEP17-3.1**
- о для паспортного контроля (привязка к взрослому), см. подробнее в предыдущей главе  
**3DOCS/P/RU/1234567890/RU/29AUG16/MI/10SEP17/PETROV/MAXIM-1.1**  
**3DOCS/P/RU/1234567890/RU/29AUG16/FI/10SEP17/PETROVA/ANNA-1.1**

рекомендуется заранее бронировать место в салоне подходящее для перевозки младенца

## Ребенок до 2 лет на собственном месте — INFANT WITH SEAT

особенности ввода имени пассажира -**PETROV/MAXIM MR\*INFANT** DOB29AUG2016  
используемый код типа пассажира **INS**  
назначение типа пассажира **PDTINS-4.1**  
передача даты рождения в а/к **3INFT/PETROV/MAXIM MR/29AUG16/OS-4.1** (к младенцу)  
запрос специального питания **3BBML-4.1**  
ввод паспортных данных как у взрослого, см. подробнее в предыдущей главе  
рекомендуется заранее бронировать места в салоне рядом со взрослым пассажиром



# Удаление маски (расчета)

- 1. открыть бронь
- 2. \*pqs – все маски
- 3. \*pq1 – открыть по номеру маски
- 4. **PQD1** – УДАЛЕНИЕ 1-ОЙ МАСКИ
- 5. **PQD-ALL** – УДАЛЕНИЕ ВСЕХ МАСОК

## Расчет создание маски (PQ)

WPASU✈RQ (RQ – СОХРАНИТЬ РАСЧЕТ)

WPASU✈BREC✈RQ – с указанием брэнда

WPASU✈BREC✈FCK✈K1✈RQ – с указанием брэнда, комиссией а/к и формой оплаты)

K1 – 1 рубль / KP1 – 1 %

FCK – безнал / FCA – нал (форма оплаты)

Посмотреть маски \*PQS открыть 1 маску \*PQ1

Удалить все маски PQD-ALL удалить 1 маску PQD1

**Бренды Аэрофлота класс ЭКОНОМ:**

**Базовый NB**

**Оптимум (возврат/обмен до вылета – штраф 2600 руб) EC**

**Максимум (без штрафа, 2 багажа 23 кг) - EL**

# Внесение FOID

- Ввод паспортных данных через FOID
- (Air Astana и Северный Ветер – обязательно !!! )
- **3FOID/PPRU45236632-1.1**
- PP – паспорт
- RU – страна гражданства
- Обязательно привязка пассажира если более 1 в брони
- Увидеть в брони **\*P3**
- Удалить **3 1 ✕**

# Выписка билета

RCC D94H

- W¥ASU ¥ PQ1¥FCK¥K1
- ЕСЛИ В МАСКЕ УКАЗАНА КОМИССИЯ И ФОРМА ОПЛАТЫ
- W ¥PQ1
- Сразу после выписки делаем ER !!! СОХРАНИТЬ !!!
- Отправка маршрутной квитанции на почту:
- 6XX (референция)
- EMTP ¥N0.0
- Подтверждение для визы
- 6XX (референция)
- EMR ¥N0.0
- Обязательно в таком случае внести почту на англ языке
- PE¥MOSCOW-ORDER1@MILLENNIUM-DREAM.RU¥¤E

# VOID Аннуляция билета

- Войд можно сделать только в день оформления билета.
- **В день вылета войд возможен только в течении часа после выписке после – запрещен ! (Аэрофлот / Уральские авиалинии)**
- Войд запрещен : KK, FZ, AZ, EL
- Команда:
- **WV2** (где 2 – номер билета в строке)
  - Нажать команду два раза
  - После войда обязательно снять места в Сейбре:
    - XI (снять места по всему маршруту)
    - 6XX (референция / подпись агента)
    - ER (сохранить)

**Войд возможен только в том РСС где был выписан билет !!!**

# Бронировани е мест

- 4G1\* - ОТКРЫТЬ КАРТУ МЕСТ
- 4G1/3A-1.1 – ЗАБРОНИРОВАТЬ МЕСТО ПЕРВОМУ ПАССАЖИРУ
- \*B – ОТКРЫТЬ ЗАБРОНИРОВАННЫЕ МЕСТА
- 4GX1 – УДАЛИТЬ МЕСТО

# SSR Special Service Request

## Примеры запроса специального сервиса

Всегда уточняйте корректный вариант у авиакомпании!

**AVIH** — провоз животного в багажном отсеке

**BIKE** — перевозка велосипеда в багажном отсеке

**BLND** — слепой пассажир

**BSCT** — персональная люлька для младенца

**BULK** — перевозка громоздкого багажа

**CBBG** — перевозка багажа в салоне самолета (вес, тип)

**DEAF** — глухой пассажир

**DEPA** — депортируемый пассажир с охраной

**DEPU** — депортируемый пассажир без сопровождения

**EXST** — дополнительное место для пассажира

**FRAG** — хрупкий багаж

**GPRF** — групповой тариф (указать код тарифа)

**LANG** — пассажир говорит только на указанном языке

**MAAS** — встретить и сопроводить

**PCTC** — контактная информация для экстренной связи

**PETC** — провоз животного в салоне

**RQST** — запрос конкретного места в салоне

**UMNR** — несопровождаемый ребенок (UM возраст)

**XBAG** — перевозка сверхнормативного багажа

**3AVIH/DOG 25KG 120X80X60-1.1**

**3BIKE-2.1**

**3BLND/WITH GUIDE DOG-1.1**

**3BSCT-1.1** (ассоциация к взрослому)

**3BULK/SKI 10KG 250X40X20-1.1**

**3CBBG/CELLO 50KG-1.1**

**3DEAF-1.1**

**3DEPA-1.1**

**3DEPU-1.1**

**3EXST/CORPULENT PAX-1.1**

**3FRAG/VASE 5KG 60X40X40-1.1**

**3GRPF/GGV10**

**3LANG/PSNGR SPEAKS SPANISH-1.1**

**3MAAS/LADY WITH FIVE CHILDREN-1.1**

**3PCTC/EVA SHPAK/RU9151234567-1.1**

**3PETC/CAT 3KG BOX 50X30X20-1.1**

**3RQST2/15A-1.1**

**3UMNR/UM05-1.1**

**3XBAG/30KG 3PC EACH 50X70X40-1.1**

## Отображение SSR-запросов

отобразить запросы для всех пассажиров

**\*P3**

отобразить запросы для определенного пассажира

**\*P3-1.1**

## Отображение ответов от авиакомпании

отобразить ответы для всех пассажиров

**\*P4**

отобразить ответы для определенного пассажира

**\*P4-1.1**

## Удаление

удалить запрос, отправленный в авиакомпанию

**31<sup>н</sup>**

удалить ответ от авиакомпании

**41<sup>н</sup>**

# Special Meal Request

## Отображение IATA-кодов для запроса специального питания

отобразить коды специального питания

**DU\*/SPM**

отобразить коды специального питания для указанной авиакомпании

**DU\*/SPM~~Y~~LH**

## Запрос специального питания

запрос указанного типа питания на все сегменты маршрута

**3VGMLA-1.1**

запрос указанного типа питания только на определенные сегменты

**3VGML1,4-1.1**

- запрос также можно произвести с помощью инструмента «Сервисы PNR» (Ctrl+O)
- для American Airlines формат начинается с цифры 4 вместо цифры 3
- если во время авиаперелета а/к предоставляет услуги питания несколько раз, то допускается отправка соотв. количества запросов с разными типами питания для одного и того же сегмента

## Запрос специального питания для детей

возраст ребенка	IATA-код типа питания	Расшифровка IATA-кода	Перевод в инструменте «Сервисы PNR»	Пример формата
0-2 года	BBML	Baby Meal	«Детское меню»	<b>3BBML-1.1</b> (на имя взрослого)
2-12 лет	CHML	Child Meal	«Питание для детей»	<b>3CHML-2.1</b>

⚠ У некоторых авиакомпаний могут встречаться свои особые типы питания для детей разных возрастов.

⚠ Если на имя взрослого, перевозящего младенца, запрошен тип питания Baby Meal, то данному пассажиру будет предоставлен стандартный набор питания для взрослого + набор питания для младенца. Если для этого взрослого требуется запросить специальный тип питания, то это необходимо делать напрямую через авиакомпанию, т.к. невозможно добавить более одного SSR-запроса на питания для одного и того же пассажира.

## Отображение SSR-запросов

отобразить запросы специального питания

**\*P3SM**

## Отображение ответов от авиакомпании

отобразить ответы на запросы специального питания

**\*P4SM**

## Удаление

удалить запрос, отправленный в авиакомпанию

**31~~u~~**

удалить ответ от авиакомпании

**41~~u~~**



# Заказ питания ВАЖНО

Заказ спецпитания должен быть осуществлен **не менее чем за 20 часов** до вылета рейса.

- Заказ специального питания на рейсах **ПАО «Аэрофлот»** и **АО «Авиакомпания «Аврора»** в классе Эконом предоставляется на рейсах **свыше 3 часов**.
- Заказ специального питания на рейсах **АО «Авиакомпания «Россия»** предоставляется в классе Эконом на рейсах **свыше 4 часов**, в классе Бизнес — на рейсах **свыше 1 часа**.

# СТЫКОВКИ

## Информация о стыковочных рейсах (Connection Flights)

Format Finder: airfo024

### Отображение минимального стыковочного времени (Display Minimum Connection Time)

отобразить минимальное стыковочное время для указанного аэропорта **T\*CT-DME**

отобразить минимальное стыковочное время для указанного аэропорта с номерами строк **T\*CT-DME-P**

отобразить минимальное стыковочное время для указанного аэропорта с уточнением авиакомпании вылета/прилета и типа пересадки **T\*CT-DME/S7BA/DI**

отобразить минимальное стыковочное время для указанного города с уточнением авиакомпании, типа пересадки, аэропорта прибытия и вылета **T\*CT-MOW/SUAF/DI/VKOSVO**

Обозначение типа пересадки:

**DD** — с местного рейса на местный;

**DI** — с местного рейса на международный;

**ID** — с международного рейса на местный;

**II** — с международного рейса на международный.

### Проверка минимального стыковочного времени по сегментам (Verify Min. Connection Time)

проверить минимальное стыковочное время для всего маршрута **VCT\***

проверить минимальное стыковочное время для указанных сегментов **VCT\*1-2**

### Поиск стыковочных пунктов между парой городов (Pre-Determined Connecting Cities)

вывести список всех возможных стыковочных пунктов между двумя городами **T\*CP-MOWVVO**

# Курс валют

- В Сейбре есть функционал перевода валюты по курсу
- **DC€EUR37/RUB**
  - **Посчитать сколько 37 евро будет в рублях**
- Клиенту всегда озвучиваем сумму из второй колонки

## DC€EUR37 / RUB«

RATE	BSR	1EUR	-	87.5		RUB
RUB		3237.5		TRUNCATED		
RUB		3240		ROUNDED UP TO NEXT	5	- FARES
RUB		3238		ROUNDED UP TO NEXT	1	- TAXES

# Возвраты и обмены

(более подробно в учебнике и канал Ютуб)

- Базовая команда возврата или обмена через маску :
- WFR **TR2**✘ASU
- **TR2** – номер билета из списка
- Обязательно указать валидирующего перевозчика
  
- После возврата обязательно сделать **DIN✘A2✘N1.1**
- Снимать места только после того как оформлен ВОЗВРАТ!!!!!!!
  
- Далее работаем по маске
- Обмены – X
- Возвраты – R
- Использован – F (автоматически)

# Изменение даты и кол-ва мест

## Изменение даты перелета

изменить дату перелета **X**<номер сегмента>Y00<новая дата перелета>

пример **X3Y0012JUL**

- ⚠ Формат «изменить дату перелета» в любом случае удалит первоначальный вариант сегмента, даже если не сможет забронировать новый вариант.
- ⚠ Формат «изменить дату перелета» можно использовать для изменения сразу двух сегментов (перелет с пересадкой) только в случае, когда дата вылета в обоих сегментах одинаковая.

## Изменение количества мест (до первичного закрепления бронирования)

изменить на всех сегментах , <новое количество мест> , **3**

изменить на одном сегменте , <новое количество мест>**S**<номер сегмента> , **1S2**

изменить на нескольких сегментах , <новое количество мест>**S**<номера сегментов> , **2S3-4**

- ⚠ Формат «изменить количество мест» работает на увеличение количества мест не для всех авиакомпаний. Например, для сегментов а/к Delta с его помощью вы сможете уменьшить количество мест, но не увеличить.

# Изменение класса бронирования

## Изменение класса бронирования

Изменить класс бронирования на всех сегментах

**WCA**<новый класс бронирования>

**WCA<sub>Y</sub>**

Изменить класс бронирования на одном сегменте

**WC**<номер сегмента><новый класс бронирования>

**WC1<sub>Y</sub>**

Изменить класс бронирования на нескольких сегментах

**WC**<номера сегментов><новый класс бронирования>

**WC1-2<sub>Y</sub>**

Изменить класс бронирования на нескольких сегментах, разные классы бронирования

**WC**<номер сегмента><новый класс бронирования>/<номер сегмента><новый класс бронирования>

**WC1<sub>Y</sub>/2<sub>C</sub>**

# Удаление сегментов

## Удаление сегментов

- «удалить первый сегмент» **X1**
- «удалить сегменты с первого по четвертый» **X1-4**
- «удалить сегменты первый и четвертый» **X1/4**
- «удалить сегменты с первого по второй и с пятого по шестой» **X1-2/5-6**
- «удалить все сегменты, в том числе OTH, HTL, CAR и пр.» **XI**
- «удалить только авиа-сегменты в бронировании, оставив OTH, HTL, CAR и пр.» **XIA**

## Перестановка сегментов местами

- «после первого сегмента поставить третий» **/1/3**
- «после первого сегмента поставить третий и четвертый» **/1/3-4**
- «в начало бронирования поставить третий и четвертый сегменты» **/0/3-4**



# Статусы купонов билета

Статус	Наименование	Финал	Описание
A	AIRPORT CONTROL	НЕТ	Контроль над купоном передан перевозчику либо DCS.
C	CHECKED IN	НЕТ	Пассажир зарегистрирован.
E	EXCHANGED/REISSUED	ДА	Купон принят в обмен.
F	FLOWN/USED	ДА	Перевозка по купону выполнена.
G	EXCHANGED/FIM	ДА	Взамен купона пассажиру выдан передаточный манифест (FIM)
I	IRREGULAR OPERATIONS	НЕТ	Продление аэропортового контроля сверх установленного срока.
L	LIFTED/BOARDED	НЕТ	Пассажир прошел на посадку.
N	COUPON NOTIFICATION	НЕТ	Купон не имеет финальный статус и не контролируется.
O	OPEN FOR USE	НЕТ	Купон действителен для перевозки.
P	PRINTED	ДА	Купон распечатан. Распечатанный купон имеет тот же номер документа, что и электронный.
R	REFUNDED	ДА	Деньги возвращены пассажиру.
S	SUSPENDED	НЕТ	Действие купона приостановлено валидирующим перевозчиком.
T	PAPER TICKET	НЕТ	Купон оформлен на бумажном носителе. Этот статус позволяет хранить в одной базе информацию по электронным и бумажным билетам.
U	UNAVAILABLE	ДА	Недоступен для использования.
V	VOID	ДА	Аннулирован.
X	PRINT EXCHANGE	ДА	Обмен на бумажный документ, номер которого отличается от номера электронного билета.
Z	CLOSED		Использование купона запрещено валидирующим перевозчиком.
Y	REFUND TAXES/FEES/CHARGES ONLY	ДА	Валидирующий перевозчик запретил использование данного (ых) купона (ов) в первоначальном виде. При этом пассажиру может быть возвращена соответствующая сумма уплаченных налогов / штрафов / сборов.



# Статусы сегментов

## **АКТИВНЫЕ КОДЫ ЗАПРОСОВ:**

NN – запрос возможного подтверждения мест;  
LL – запрос листа ожидания;  
SA – статус бронирования на «свободные места».

## **КОДЫ ОБРАБОТКИ БРОНИРОВАНИЯ:**

KK – подтверждение запроса;  
KL – подтверждение с листа ожидания;  
NO – отказ в бронировании;  
UU – отказ в подтверждении, предлагается лист ожидания;  
US – отказ в подтверждении, предлагается лист ожидания;  
UN – отказ в подтверждении, рейс не выполняется;  
UC – отказ в подтверждении, продажа на рейс или по указанному коду бронирования закрыта.  
HX Holding cancelled Отказ/отмена бронирования без объяснения причин

## **КОДЫ ПРИ ИЗМЕНЕНИИ РАСПИСАНИЯ:**

TK – подтвержденное бронирование на измененном сегменте, необходимо информировать пассажира;  
TN – поставлено на запрос бронирования на измененном сегменте, необходимо информировать пассажира;  
TN – поставлено на лист ожидания на измененном сегменте, необходимо информировать пассажира;

## **КОДЫ СТАТУСА БРОНИРОВАНИЯ:**

NK – подтвержденное бронирование;  
NN – принятый системой запрос бронирования;  
NL – принятый системой лист ожидания;  
RR – переподтвержденное бронирование;  
SS, DK, LK – промежуточный статус подтвержденного бронирования при продаже ресурсов из других GDS

## **КОДЫ СТАТУСА БРОНИРОВАНИЯ ПОСЛЕ ЗАКРЫТИЯ РЕЙСА:**

DB – снятие пассажира с рейса по вине пассажира. Появляется после ввода ремарки с кодом OFFLK  
DN – снятие пассажира с рейса по вине перевозчика. Появляется после ремарки с кодом OFFLN  
NS – неявка пассажира на рейс (No Show). Появляется после ввода ремарки с кодом NOSHOW

# Вынужденный обмен

Через максу:

WҰСТКТҰASU – если нужно переписать билет в ноль

Если такой же класс бронирования, можно через **WFR** без штрафа

**ВАЖНО** в endorsement необходимо прописать

**INVOL ОТМЕНА SU2321/24MAY**

**INVOL CXL SU2355/26MAY**

# ОЧЕРЕДИ

- Список активных очередей
- **QC/**
- Открыть очередь
- **Q/7**
- Удалить из очереди
- **QR**
- Игнорировать в очереди
- **I**
- Сохранить изменения перейти к следующему PNR
- **EL**
- Обработать изменения в расписании
- **EWR (обновить статусы сегментов с ТК на НК)**
- Выйти из очереди, сохранив изменения
- **QXE**
- Выйти из очереди, Не сохраняя изменения
- **QXI**

## Бронирование перелета с открытой датой

- У Аэрофлота открытая дата разрешена только по тарифу МАКСИМУМ

Бронирование полетного сегмента с открытой датой перелета (Open Date)

0<код авиакомпании>OPEN<класс бронирования><ориентировочная дата вылета, не обязательно><аэропорт вылета и аэропорт прилета>DS<количество мест>

0SUOPENYSVOFRADS1

0SUOPENY20SEPSVOFRADS1