



# Санкт-Петербургский университет Государственной противопожарной службы



## Групповое занятие

по учебной дисциплине  
"Антикризисное управление в ЧС "

Тема № 1 «Система антикризисного управления в МЧС России»

Занятие №1.5

«Аппаратно-программный комплекс (АПК) «Безопасный город»

### **Вариант 1**

- 1. Система-112 включает в себя следующие функциональные подсистемы?**
- 2. Система-112 предназначена для решения следующих основных задач.**

### **Вариант 2**

- 1. Экстренные оперативные службы входящие в систему 112.**
- 2. Из каких элементов состоит Система-112.**
- 3. Центры обработки вызовов должны включать в себя следующие функциональные подразделения ?**

# Учебные вопросы

1. Цели и задачи построения и развития АПК "Безопасный город".
2. Функции АПК "Безопасный город".
3. Целевая архитектура и основные системы АПК "Безопасный город".

## **Литература**

1. Юртушкин В. И. Чрезвычайные ситуации: защита населения и территорий : учебное пособие / В. И. Юртушкин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2011.
2. Корольков А.П. Автоматизированные системы управления и связь. Организация, технические средства связи и оповещения : учебное пособие для курсантов и студентов. - СПб. : СПбУ ГПС МЧС России, 2010.
3. Корольков А.П. Общероссийская комплексная система информирования и оповещения населения в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях (ОКСИОН ) : учебное пособие для курсантов и слушателей - СПб. : СПбУ ГПС МЧС России, 2011

## **Нормативные правовые акты**

1. ФЗ от 21.12.1994 г. N 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».
2. Методические рекомендации АПК «Безопасный город» построение (развитие), внедрение и эксплуатация утвержденные заместителем министра Чуприян А.П.
3. Постановлением Правительства РФ от 30.12.2003г. №794. «Положение о единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС);
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"»;

# 1. Цели и задачи построения АПК "Безопасный город".

## **К О Н Ц Е П Ц И Я**

### **построения и развития аппаратно-программного комплекса "Безопасный город"**

АПК "Безопасный город" - совокупность функциональных и технических требований к аппаратно-программным средствам, нормативно-правовых актов и регламентов межведомственного взаимодействия, направленных на противодействие угрозам безопасности среды обитания, общественной безопасности и правопорядку, формирующих вместе с действующими федеральными системами обеспечения безопасности интеллектуальную многоуровневую систему управления безопасностью субъекта Российской Федерации в целом и муниципального образования в частности, за счет прогнозирования, реагирования, мониторинга и предупреждения возможных угроз, а также контроля устранения последствий чрезвычайных ситуаций.

КАМЕРЫ



АВТОМАТИЧЕСКОЕ  
ОПРЕДЕЛЕНИЕ  
НОМЕРОВ



СИСТЕМА  
ГРАЖДАНИН-  
МИЛИЦИЯ



ВОКЗАЛЫ, АЭРОПОРТЫ,  
ТОРГОВЫЕ ЦЕНТРЫ

КАМЕРЫ



АВТОМАТИЧЕСКОЕ  
ОПРЕДЕЛЕНИЕ  
НОМЕРОВ



СИСТЕМА  
ГРАЖДАНИН-  
МИЛИЦИЯ



СПОРТИВНЫЕ ОБЪЕКТЫ, МЕСТА  
МАССОВОГО СКОПЛЕНИЯ ЛЮДЕЙ

КАМЕРЫ



АВТОМАТИЧЕСКОЕ  
ОПРЕДЕЛЕНИЕ  
НОМЕРОВ



СИСТЕМА  
ГРАЖДАНИН-  
МИЛИЦИЯ



ПЛОЩАДИ,  
УЛИЦЫ И  
ПЕРЕКРЕСТКИ  
АДМИНИСТРАТИВНЫЕ  
ЗДАНИЯ,

ЦЕНТР ХРАНЕНИЯ  
ВИДЕОИНФОРМАЦИИ



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ  
ПОСТЫ НАБЛЮДЕНИЯ

БЕЗОПАСНЫЙ  
ГОРОД

СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР





Основными задачами построения и развития АПК «Безопасный город» являются:

- **формирование коммуникационной платформы** для органов местного самоуправления,
- **разработка единых функциональных и технических требований** к аппаратно-программным средствам, ориентированным на идентификацию потенциальных точек уязвимости, прогнозирование, реагирование и предупреждение угроз обеспечения безопасности муниципального образования;
- **обеспечение информационного обмена на федеральном, региональном и муниципальном** уровне через единое информационное пространство с учетом разграничения прав доступа к информации разного характера;
- **построение и развитие систем ситуационного анализа** причин дестабилизации обстановки и прогнозирования существующих и потенциальных угроз для обеспечения безопасности населения муниципального образования

## Целями внедрения и развития АПК «Безопасный город» является:

- повышение готовности органов управления к выполнению возложенных задач;
- повышение эффективности систем мониторинга и предупреждения чрезвычайных ситуаций, происшествий и правонарушений;
- снижение количества чрезвычайных ситуаций, пожаров, правонарушений, гибели и травматизма людей;
- максимизация социально-экономических эффектов. Практическая реализация названных принципов обеспечивается путем: информатизации процессов управления муниципальными экстренными и коммунальными службами, организациями и предприятиями, решающими задачи по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения;
- построения сегментов АПК «Безопасный город» на базе существующей инфраструктуры и дальнейшего развития их функциональных и технических возможностей;



- внедрения единой интеграционной платформы, реализованной на открытых протоколах, для всех автоматизированных систем, взаимодействующих в рамках АПК «Безопасный город»;
- обеспечение доступа в единое информационное пространство АПК «Безопасный город» в соответствии с установленными правами доступа.

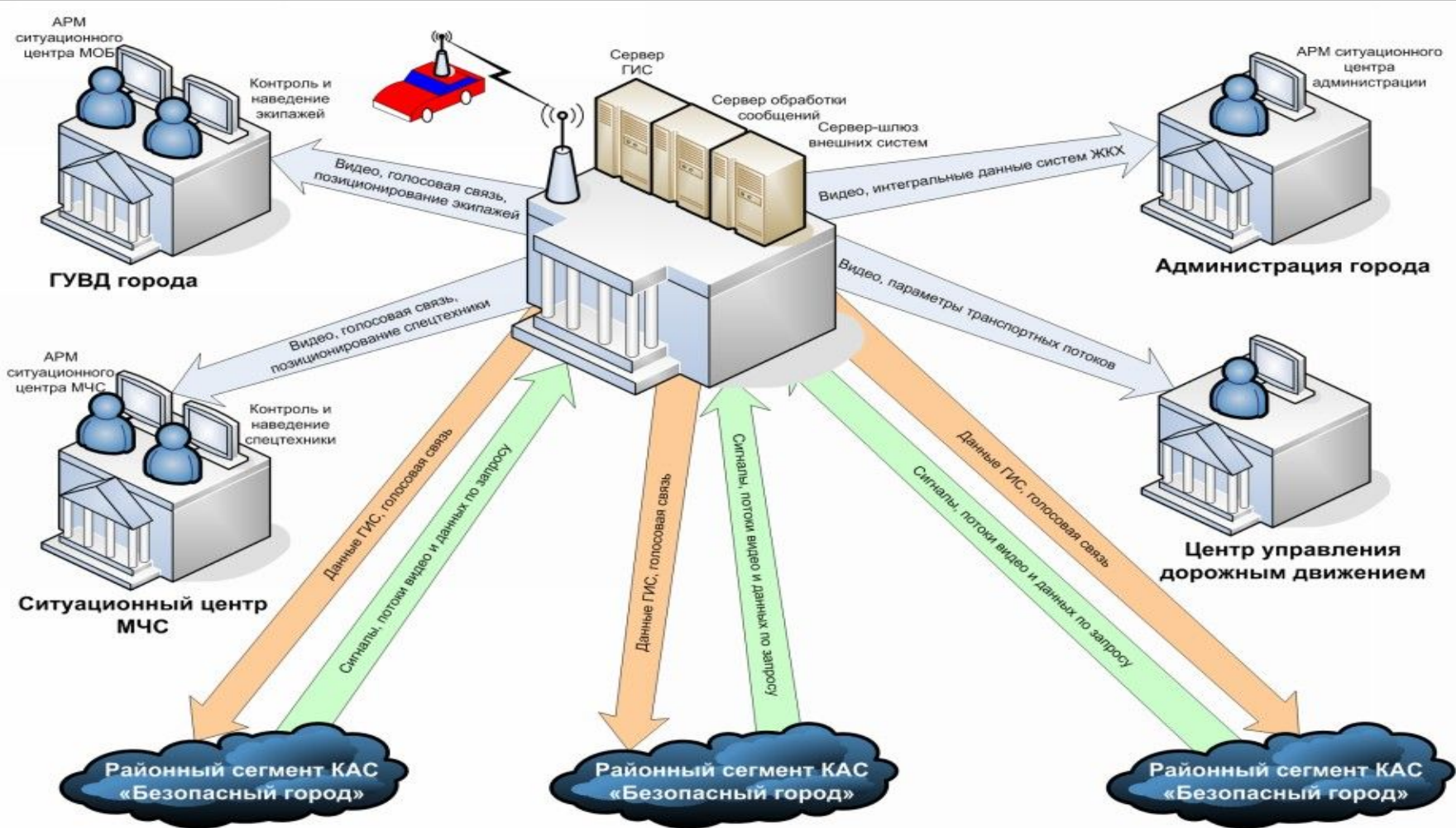
**Базовым уровнем как построения и реализации АПК «Безопасный город», так и уровнем единой межведомственной информационной среды является муниципальный район и городской округ.**

Все АПК «Безопасный город» реализуются в муниципальных районах (городских округах) в строго регламентированном порядке в составе комплексной системы безопасности жизнедеятельности (далее - КСБЖ) субъекта Российской Федерации, как в организационном, так и в техническом и аппаратно-программном аспекте



В целях реализации Концепции и в соответствии с «Положением о единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее - РСЧС)», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2003 № 794, целесообразно АПК «Безопасный город» и его сегменты реализовывать на базе органа повседневного управления РСЧС в муниципальном районе и городском округе, которым является единая дежурно-диспетчерская служба (далее - ЕДДС).

**Таким образом, АПК «Безопасный город» является инструментом ЕДДС и взаимодействующими с ним органов повседневного управления в сфере организации управления силами и средствами РСЧС муниципального уровня.**



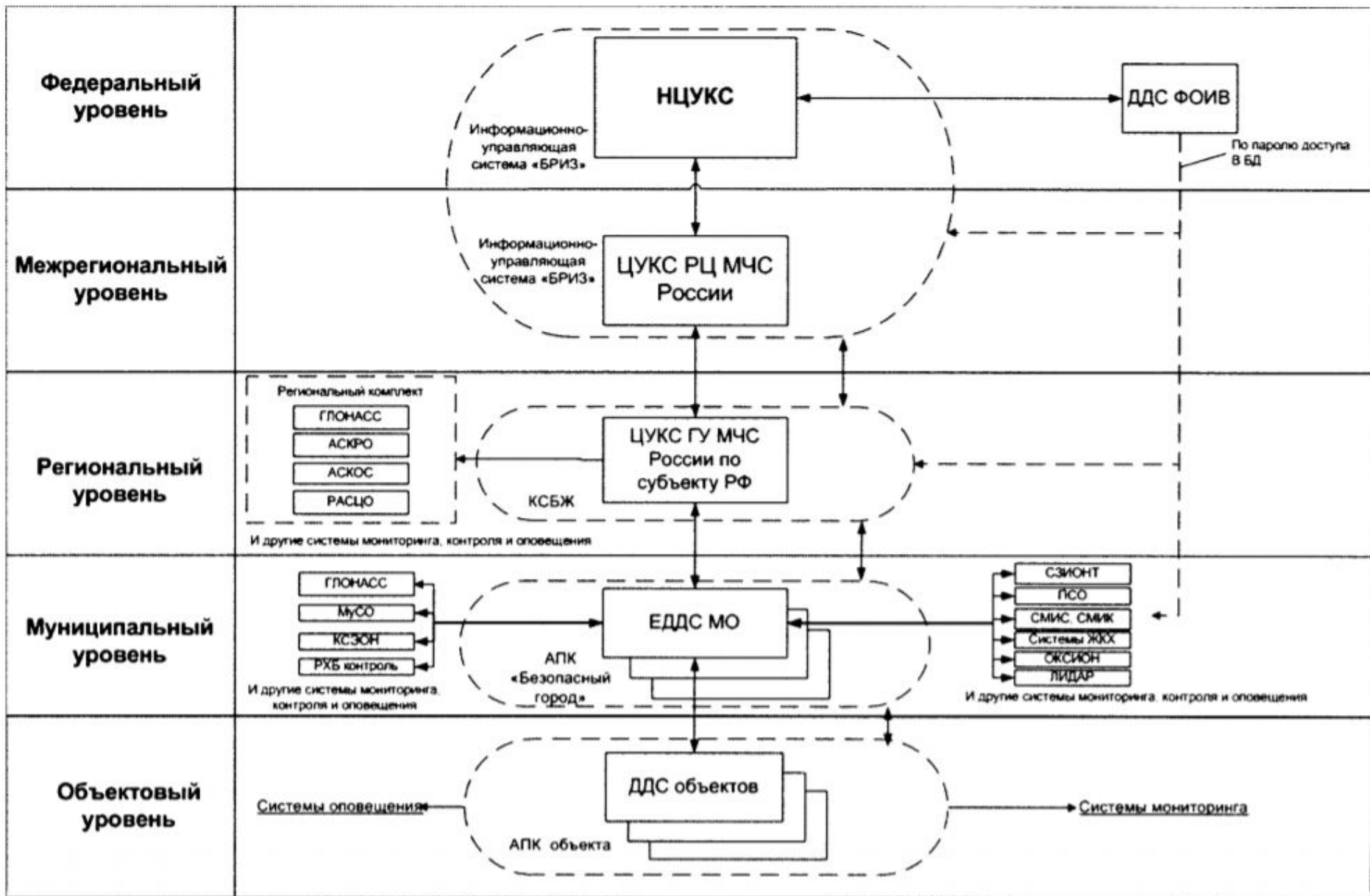
Во исполнение поручений Президента Российской Федерации от 27 мая 2014 года № Пр-1175 и Правительства Российской Федерации от 29 мая 2014 года № РД-П4-3968 на МЧС России возложены функции главного координатора по вопросам внедрения и развития АПК «Безопасный город» в субъектах Российской Федерации, а также функции главного распорядителя бюджетных средств. Соисполнителями определены заинтересованные федеральные органы исполнительной власти (МВД России, Минтранс России, Минрегион России, ФСО России и др.).

**В рамках АПК «Безопасный город» комплексная информатизация процессов функционирования ЕДДС во взаимодействии с местными и региональными дежурно-диспетчерскими службами должна обеспечить:**

- своевременное представление главе муниципального образования, руководителям местной администрации и других заинтересованных органов местного самоуправления полной, достоверной и актуальной информации об угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций, других кризисных ситуаций и происшествий (далее - ЧС и П) на территории муниципального образования, оперативную подготовку дежурно-диспетчерскими службами и доведение до исполнителей обоснованных и согласованных предложений для принятия управленческих решений по предупреждению и ликвидации ЧС и П;
- включение органов местного самоуправления, а также муниципальных организаций и предприятий, выполняющих различные задачи по обеспечению безопасности жизнедеятельности, в единое информационное пространство антикризисного управления, эффективное вовлечение региональных управленческих кадров в процессы подготовки и принятия решений по предупреждению и ликвидации ЧС и П на муниципальном уровне;

- улучшение качества принимаемых решений и планов на основе использования аналитических и количественных методов их оценки, многовариантности и оптимизации выбора рационального варианта;
- многократность использования первичной информации, упорядочивание потоков информации, увеличение достоверности и полноты используемых данных на основе их регулярной актуализации по утвержденным регламентам;
- повышение оперативности процессов управления мероприятиями по предупреждению и ликвидации ЧС и П, сокращение общего времени на поиск, обработку, передачу и выдачу информации;
- обеспечение организационно-методической, информационно - лингвистической и программно-технической совместимости сегментов, подсистем и компонентов АПК «Безопасный город».

# Уровни функционирования комплексов средств автоматизации в рамках АИУС РСЧС



# Концепция АПК «Безопасный город»

## Целевая функциональная архитектура

Защита  
муниципального  
образования от  
ЧС

Обеспечение  
правопорядка

Обеспечение  
правопорядка и  
профилактика  
правонарушений на  
дорогах

Градоуправление

Координация и взаимодействия  
работ ведомств

- Обеспечение возможностей оперативного реагирования с учетом разграничения прав доступа
- Обеспечение безопасного хранения и обработки данных
- Категоризация событий
- организация межведомственного взаимодействия
- управление взаимодействием муниципальных служб:
- обеспечение доступа к информационной базе градоуправления и архитектуры

Обеспечение  
безопасности на  
транспорте

Экологическая  
безопасность

Безопасность  
объектов  
государственной  
охраны





## Обеспечение безопасности на транспорте

- экстренная связь на транспортных средствах и объектах транспортной инфраструктуры
- контроль маршрутов движения общественного транспорта
- организация системы информирования населения о работе общественного транспорта и дорожной ситуации
- информирование о ЧС на транспортных средствах и объектах транспортной инфраструктуры:
- контроль результатов технического мониторинга объектов транспортной инфраструктуры:
- контроль технического состояния транспортных средств
- обеспечение автоматизированной проверки и учета данных в рамках процедуры лицензирования перевозчиков, контроль лицензиатов на предмет выполнения условий лицензирования





## Обеспечение правопорядка и профилактика правонарушений на дорогах

- видеонаблюдение и видеофиксация
- видеоанализ:
- управление логистикой общественного и личного транспорта;
- организацию и управление муниципальным парковочным пространством;
- моделирование транспортных потоков на основе анализа прогнозируемой дорожной ситуации;
- динамическое прогнозирование дорожной ситуации на базе поступающих в режиме реального времени данных с видеокамер, датчиков и контроллеров дорожного движения;
- геолокация и фиксация событий (инцидентов) на дорогах с визуализацией на карте города;
- обеспечение функций общественного контроля над работой представителей правоохранительных структур на местах.

## Камеры фиксируют следующие виды нарушений правил дорожного движения:



ТЕХНОСЕРВ

1. Проезд на запрещающий сигнал светофора
2. Выезд на встречную полосу движения
3. Движение по обочине, тротуару или велосипедной дорожке, по газонам, пешеходным дорожкам
4. Пересечение стоп-линии на запрещающий сигнал светофора
5. Несоблюдение требований проезда пешеходных переходов (если на нерегулируемых пешеходных переходах водитель не уступает дорогу пешеходам на «зебре»)
6. Превышение установленной скорости движения
7. Несоблюдение требований остановки и стоянки (в местах, где действуют знаки, запрещающие остановку и стоянку).
8. Водитель не пристегнут ремнем безопасности.
9. Обнаружение автотранспорта находящегося в угоне.



## Защита муниципального образования от ЧС

- Контроль качества работы коммунальных служб и состояния коммунальной инфраструктуры
- Обеспечение пожарной безопасности
- Обеспечение экстренной связи
- Обеспечение промышленной безопасности
- Мониторинг доступа на охраняемые государственные объекты
- Создание системы индикаторов и профилей риска возникновения чрезвычайных ситуаций



### Обеспечение правопорядка

- Осуществление видеонаблюдения и видеофиксации
- Позиционирование подвижных объектов
- Анализ видео и аудиопотоков
- Обеспечение функций общественного контроля деятельности представителей территориальных органов ФОИВ

### Экологическая безопасность

- ежедневный мониторинг ПДС, ПДВ, ПДК предприятий
- мониторинг муниципальной застройки с учетом данных по экологической ситуации.
- обеспечение электронного взаимодействия природопользователей и контролирующих органов



## Градоуправление

- Электронный план города
- Реестры объектов городской инфраструктуры
- ведение «дежурного плана города»:
- поддержка принятия решений при управлении муниципальными активами:
- мониторинг и профилактика безопасности в социальной сфере

## Безопасность объектов государственной охраны

- Предупреждение, выявление, прогнозирование и моделирование угроз объектам государственной охраны

# Принципы взаимодействия при реали



# Функции Единый Центр Оперативного Реагирования



ТЕХНОСЕРВ

## Входные данные



Служба «112», ДДС, ЕДДС, ДС территориальных служб ФГИР



Датчики, охранные и противопожарные сигнализации, ЖКХ



Системы видеонаблюдения и видеофиксации



Системы оповещения



Геолокация (ГЛОНАСС, GSM, RFID)



Обращения граждан, голосовая связь Интернет-порталы



(общественные сервисы) и мобильные



Система мониторинга СМИ и интернет ресурсов

## Обработка данных

Интеграционная платформа «Умный город»

## Использование данных

### Центр оперативного реагирования

- Многофункциональный городской call-центр
- Регистрация заявок и обращений, маршрутизация, контроль исполнения поручений
- Автоматическая регистрация событий на базе видеоанализа, показателей датчиков и контроллеров
- Позиционирование событий на карте
- Координация деятельности оперативных и городских служб
- Диспетчеризация городских служб (позиционирование и управление логистикой)
- Диспетчеризация городского транспорта (позиционирование и логистика)
- Регистрация событий с мобильных устройств
- Оказание психологической и медико-социальной помощи
- Обработка, хранение и маршрутизация входящей информации
- Контроль качества работы операторов

### Система обеспечения взаимодействия

- Организация взаимодействия оперативных и городских служб (СЭД, СМЭВ)
- Управление подписками оперативных и городских служб на доступ к информации
- Категоризация событий и сценариев действий оперативных и городских служб
- Обеспечение совместного доступа к кадастровой информации

### Общественные сервисы

- Контроль и управление взаимоотношениями с населением, городскими службами и коммерческими предприятиями (CRM)
- Общественный контроль качества продуктов и услуг
- Возможность телефонного обращения за частью госуслуг
- Предоставление справочной информации по маршрутам движения, расписанию движения общественного транспорта, а также возможность приобретения билетов, вызова такси и пр.
- Предоставление справочной информации (телефоны, адреса и пр.)
- Мониторинг общественного мнения и социальные опросы



### Входные данные



Коммунальные датчики / интеллектуальные КПУ



Видеоаналитика



Нормативная информация о тарифах и услугах



Информация о состоянии жилищного фонда



Демографическая и статистическая социальная информация



Обращения граждан, голосовая связь

### Обработка данных

Интеграционная платформа «Умный город»

### Использование данных

#### Информационная система УК ЖКХ

- Формирование отчетности и обеспечение «единого окна» для ввода информации
- Ведение паспортов объектов ЖКХ и потребителей
- Ведение кадастров ЖКХ
- Обеспечение сбора заявок потребителей и контроля исполнения поручений
- B2B система УК ЖКХ
- Предоставление финансово-аналитического инструментария

#### Муниципальный гео-информационный комплекс

- Картотека УК ЖКХ и предоставляемых ими услуг
- Ведение кадастров объектов городской инфраструктуры и недвижимости
- Ведение паспортов объектов ЖКХ и городской инфраструктуры
- Учет и планирование ремонтов объектов ЖКХ
- Учет энергоресурсов и мониторинг энергоэффективности
- Диспетчеризация заявок по ЖКХ
- Система координации мобильного персонала городских служб и УК

#### Инвестиционный блок

- Ведение картотеки предприятий сферы ЖКХ
- Администрирование B2B системы ЖКХ
- Мониторинг качества предоставляемых услуг ЖКХ
- Ведение рейтинга УК ЖКХ
- Информационный портал ЖКХ
- Обеспечение потребителю доступа к детализированной информации по ЖКУ (личный кабинет)





### Входные данные



Служба «112», ДДС,  
ЕДДС, ДС  
территориальных  
служб ФГИВ



Датчики, контроллеры  
дорожного движения



Системы  
видеонаблюдения и  
видеофиксации



Системы оповещения



Геолокация  
(ГЛОНАСС, GSM,  
RFID  
Обращения граждан,



голосовая связь,  
мобильные  
приложения



Кадастровые системы



Система мониторинга  
СМИ и интернет  
ресурсов

### Обработка данных

Интеграционная платформа  
«Умный город»

### Использование данных

#### Автоматизированная система моделирования и управления транспортными потоками

- Управление городскими транспортными потоками (расчет режимов работы перекрестков и линейных дорожных сетей);
- Система планирования и учета застройки;
- Система анализа и моделирования, прогнозируемой дорожной ситуации на основе количественного изменения транспортного потока;
- Интеллектуальная система управления светофорами;
- Автоматизированный комплекс управления городским парковочным пространством

#### Система обеспечения безопасности на транспорте

- Выявление потенциально-опасных события на дорогах и объектах транспортной инфраструктуры железнодорожного, водного, воздушного, автомобильного транспорта, метрополитена и дорожного хозяйства
- Контроль состояния объектов транспортной инфраструктуры
- Отслеживание маршрутов транспортных средств
- Обеспечение возможности экстренной связи
- Информирование населения

#### Система обеспечения безопасности дорожного движения

- Регистрация нарушений правил дорожного движения с использованием комплексов видеофиксации
- Формирование комплектов документов и отправка штрафов
- Координация и контроль деятельности мобильного персонала

#### Контроль деятельности перевозчиков

- Управление движением общественного транспорта по заданному маршруту и контроля отклонения от него (как муниципальными, так и частными).
- Информирование населения об исполнении перевозчиками расписания, актуальных маршрутах общественного транспорта, расписании движения городского транспорта, междугородных рейсов
- Контроль деятельности перевозчиков в соответствии с выданными лицензиями
- Контроль технического состояния транспортных средств



### Входные данные



Служба «112», ДДС, ЕДДС, ДС территориальных служб ФСОИВ



Датчики, контроллеры дорожного движения



Системы видеонаблюдения и видеофиксации



Системы оповещения



Геолокация (ГЛОНАСС, GSM, RFID)  
Обращения граждан,



голосовая связь, мобильные приложения



Кадастровые системы



Система мониторинга СМИ и интернет ресурсов

### Обработка данных

Интеграционная платформа «Умный город»

### Использование данных

#### Геоинформационный комплекс экологического контроля и планирования

- Мониторинг городской застройки и уже существующих объектов с учетом данных по экологической ситуации.
- Автоматизированный сбор и обработка информации от предприятий – природопользователей
- Ежедневный мониторинг ПДС, ПДВ, ПДК предприятий – природопользователей
- Контроль за выполнением предписаний, выданных по результатам городского экологического контроля
- Анализ и сценарное моделирование экологической обстановки
- Ведение единой нормативно-справочной базы природопользователей
- Биллинговая система
- Мониторинг экологической обстановки, включая мониторинг состояния суши, водных ресурсов, невозобновляемых природных ископаемых, контроль состояния почв
- Контроль мест захоронений отходов (анализ спутниковых снимков);
- Системы контроля транспортных средств, осуществляющих вывоз и утилизацию отходов

#### Система сбора и анализа экологической отчетности

- Информационное обеспечение эффективной деятельности органов государственной власти в сфере охраны окружающей среды
- Предоставление доступа к единой нормативной и отчетной базе природопользователей
- Организация удаленной подачи отчетности природопользователям
- Обеспечение возможности оплаты штрафов за нарушения правил природопользования

#### Геоинформационная система гидрометеорологии

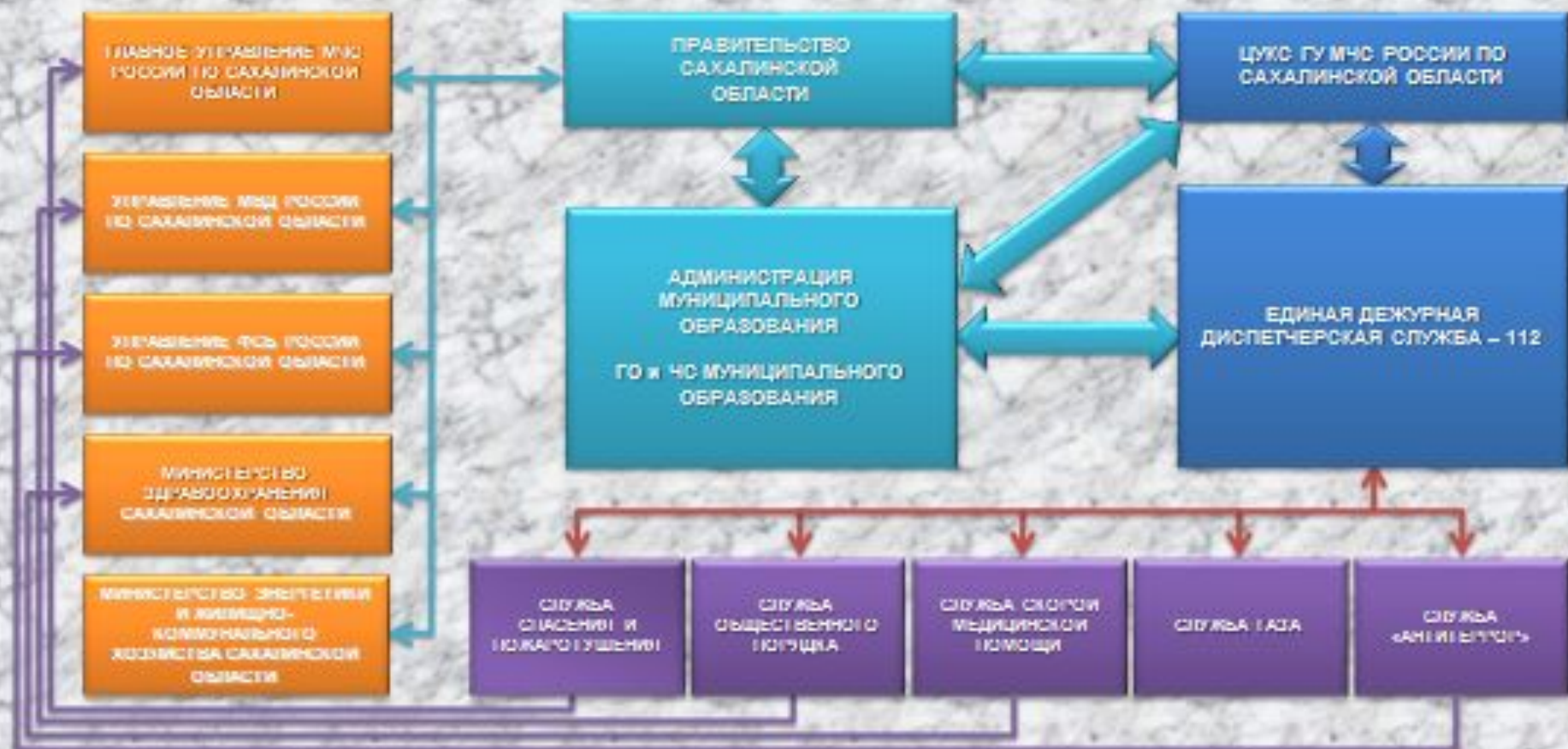
- Сбор и обработка гидрометеорологической информации
- Сбор и обработка сейсмической информации



# АППАРАТНО-ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС БЕЗОПАСНЫЙ ГОРОД



## СТРУКТУРА МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

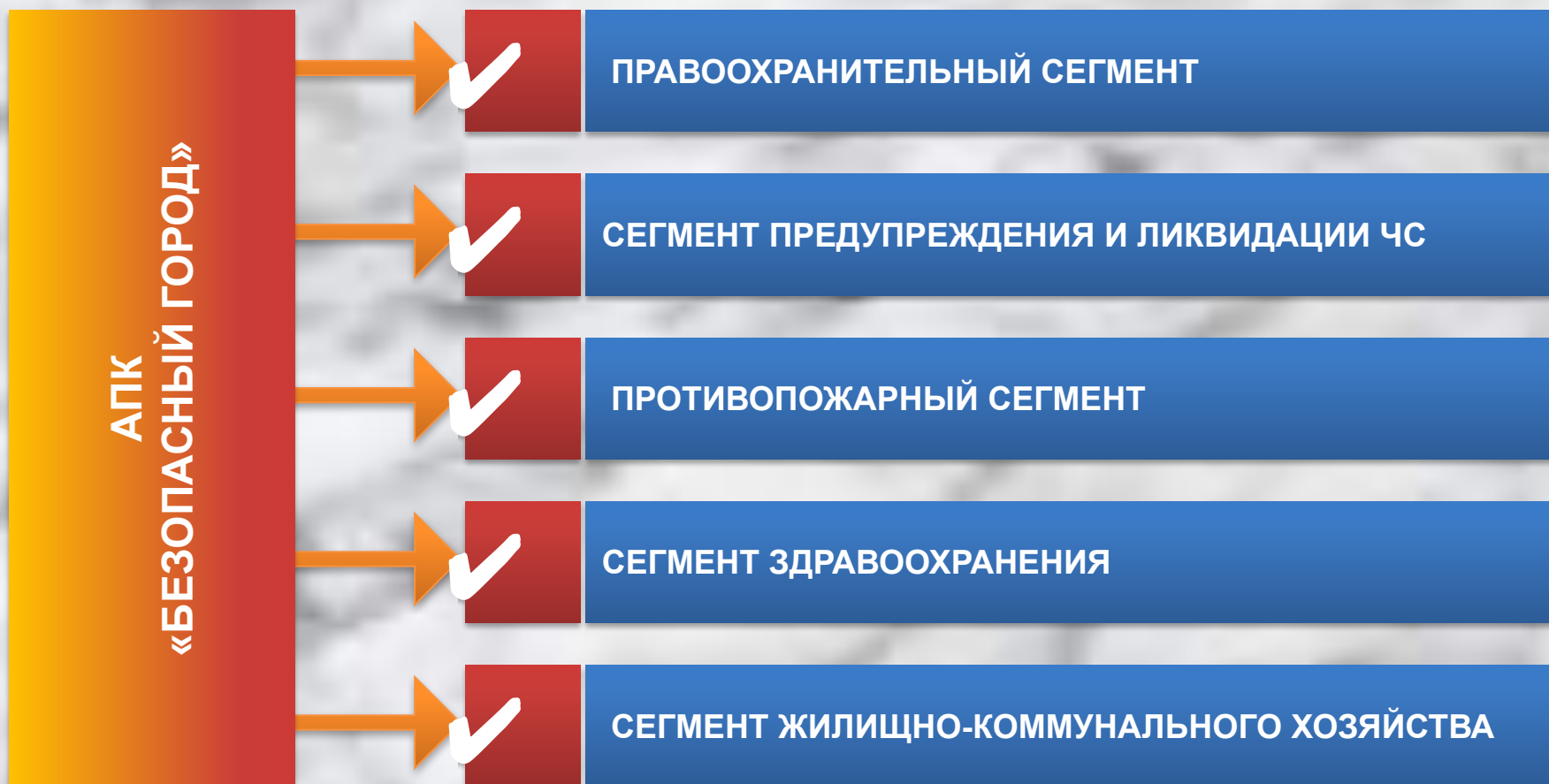




# АППАРАТНО-ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС БЕЗОПАСНЫЙ ГОРОД

## СЕГМЕНТАЛЬНАЯ СТРУКТУРА

АППАРАТНО-ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС ВКЛЮЧАЕМ В СЕБЯ 5 ОСНОВНЫХ СЕГМЕНТОВ:





# ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЙ СЕГМЕНТ



проводить видеомониторинг обстановки в городе (вокзалы, аэропорты, административные и жилые здания) и аналитическая обработка событий

осуществлять управление стационарными и поворотными видеокамерами (осмотр местности, ДТП и т. д.)

осуществлять управление движением и транспортными потоками в экстренных ситуациях (светофоры, шлагбаумы, дорожные знаки и т. д.)

поддерживать телефонную, радио и др. виды связи с контролируруемыми объектами, подразделениями,

осуществлять приём извещений от датчиков всех типов с контролируемых объектов, экстренная связь с дежурной частью «Гражданин – полиция»

проводить мониторинг положения и графиков движения, управление движением спецтранспорта МВД, оснащённых ГПОНАСС.



# АППАРАТНО-ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС БЕЗОПАСНЫЙ ГОРОД

## СЕГМЕНТ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ЛИКВИДАЦИИ ЧС





## СЕКТОР ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ЛИКВИДАЦИИ ЧС

Приём от населения и организаций сообщений о любых происшествиях, несущих информацию об угрозе или факте возникновения ЧС

Проверка достоверности, анализ и передача информации в ДДС, в компетенцию которых входит реагирование на поступившее сообщение.

Постоянное информирование взаимодействующих ДДС, привлекаемых к ликвидации ЧС сил постоянной готовности об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах.

Обработка и анализ данных о ЧС, определение её масштаба, уточнение состава взаимодействующих ДДС, привлекаемых на реагирование на ЧС, оповещение о переводе звена ТП РСЧС в высшие степени готовности

Доведение задач, поставленных вышестоящими органами ТП РСЧС, до ДДС и подчинённых сил постоянной готовности, осуществление контроля за их выполнением и организация взаимодействия.

Обобщение, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации ЧС, уточнение и корректировка разработанных вариантов решений по ликвидации ЧС.

Сбор с датчиков различных типов, взаимодействующих ДДС и доведение до них информации об угрозе или факте возникновения ЧС, обстановке и действиях СИС по ликвидации ЧС.

Обобщение, анализ сведений о произошедших ЧС, ходе работ по их ликвидации.

Оперативное управление СИС постоянной готовности, постановка задач по ликвидации последствий ЧС, принятие экстренных мер и решений.

Представление докладов вышестоящим органам управления об угрозе или факте возникновения ЧС, сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действий по ликвидации ЧС.



# ПРОТИВОПОЖАРНЫЙ СЕГМЕНТ



осуществлять мониторинг местоположения и графиков движения, а также управление движением специальных транспортных средств Федеральной противопожарной службы и федеральных аварийно-спасательных формирований, оснащённых ГЛОНАСС

осуществлять размещение и последующее обновление информации на электронной карте

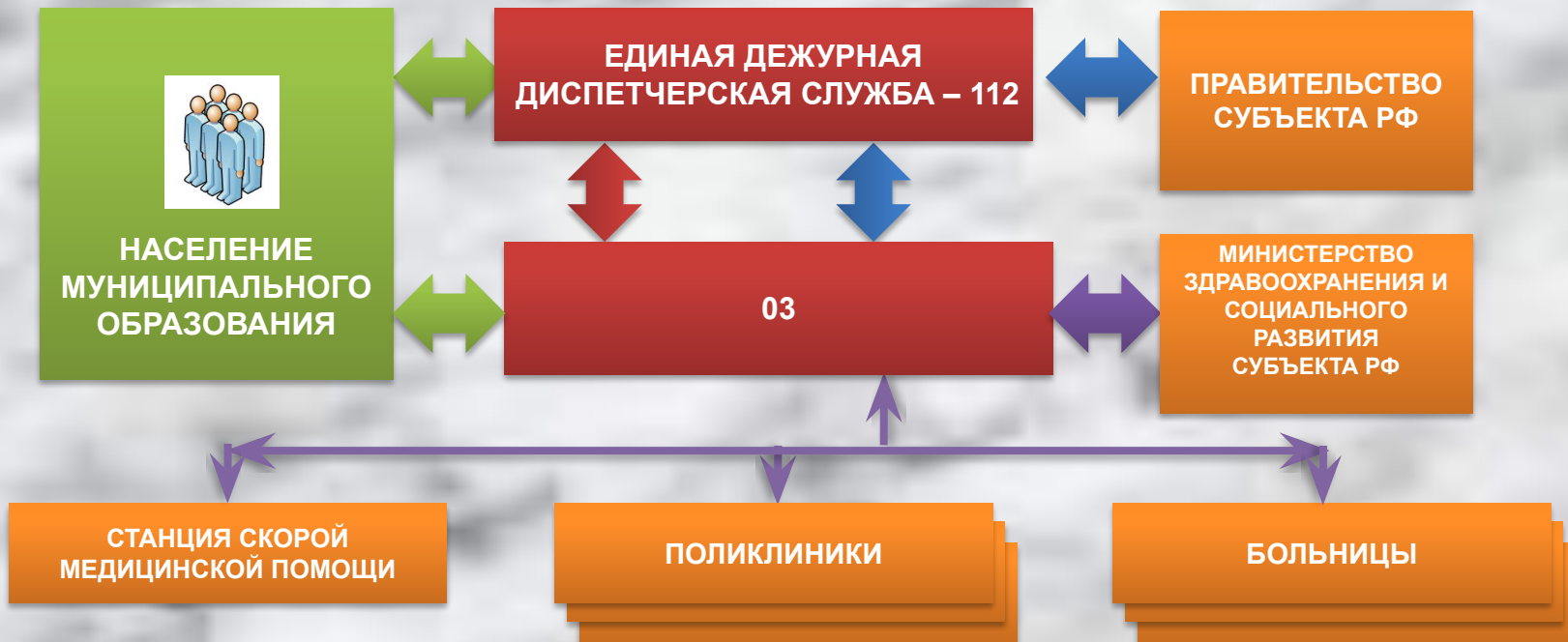
поддерживать телефонную, радио и др. виды связи с контролируруемыми объектами, подразделениями

осуществлять мониторинг систем охранно-пожарных сигнализаций потенциально-опасных, социально-значимых объектов, объектов с массовым и ночным пребыванием людей





# СЕКТОР ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



при поступлении вызова анализировать текущее состояние бригад СМП и определять ближайшие к месту вызова свободные экипажи для оказания экстренной медицинской помощи

осуществлять контроль за временем прибытия бригад СМП на место вызова

передавать бригадам данные о вызове с обеспечением двойного подтверждения принятия вызова (со стороны бригады и диспетчерской службы)

анализировать обращения населения за определённый промежуток времени в масштабе района или города

проводить мониторинг местоположения и графиков движения, управление движением спецтранспорта СМП, оснащённого ГЛОНАСС.



# СЕКТОР ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА



организовывать, контролировать качество предоставляемых населению жилищно-коммунальных услуг (тепло-, водо-, электроснабжение и канализация)

осуществлять контроль за пассажирскими и транспортными перевозками, предоставляемыми населению в сфере бытового обслуживания

Проведение круглосуточного оперативного мониторинга работы городского коммунального хозяйства, муниципального жилого фонда, осуществление координации деятельности предприятий по ликвидации аварийных и чрезвычайных ситуаций в городе

поддерживать телефонную, радио и др. виды связи с контролируруемыми объектами, подразделениями.

осуществлять приём извещений от датчиков всех типов с контролируемых объектов

проводить мониторинг местоположения и графиков движения, управление движением спецтранспорта МВД, оснащённого ГЛОНАСС