

контур.школа

## МОДУЛЬ 3

# РЕГЛАМЕНТ ПРОДАЖ

# Где описан регламент продаж

Партнерская сеть СКБ Контур

Партнерский портал | Новости | Продукты | Акции | Сервисы | **Материалы и Документы** | Официальные документы | Личный кабинет | Куда обращаться

Все рубрики


Академическое партнерство

Партнерская сеть

Контур.Лига и Контур.Резерв

**Клиент-Сервис**

Биллинг

 [Удостоверяющий центр](#)

 [Экстерн](#)

## Материалы и документы

Регион: 0 Все регионы

Введите название документа



### Клиент-Сервис

27 сентября 2017 | Биллинг | Клиент-Сервис

[Вход в Биллинг и Клиент-Сервис после переезда на порталную аутентификацию](#)

Как входить в Биллинг и Клиент-Сервис по сертификату после перехода на порталную аутентификацию.

 PDF, 575.14 КБ

15 сентября 2017 | Клиент-Сервис | Экстерн | Алко | Норматив | Фокус | Школа

[Работа с пакетом услуг в системе Клиент-Сервис](#)

В инструкции описано выставление счетов, выполнение клиентских действий и подготовка печатных форм в системе «Клиент-Сервис». Редакция от 15.09.2017. Актуализирован раздел по выставлению счетов на Контур.Норматив.

 ZIP, 22.69 МБ



Обучаться на курсах может специалист, имеющий или получающий основное высшее или среднее профессиональное образование (ВУЗ, техникум, колледж).



Зачисление возможно только после выполнения необходимых условий:

1. Ученик **зарегистрировался** на сайте Школы
2. Ученик заполнил **анкету на зачисление** со своими персональными данными



Ученик допускается к обучению в течение 3х рабочих дней после выполнения всех условий, указанных в предыдущем пункте, если подтверждена оплата за обучение.



**Компьютер должен соответствовать техническим требованиям.**

# Регламент продаж

---

1. Договориться с клиентом о выставлении счета
2. Отправить клиенту ссылку на клиентскую заявку  
<https://school.kontur.ru/discipline-bukhuchet/clients-order?p=НОМЕР ВАШЕГО СЦ>  
<https://school.kontur.ru/discipline-tenders/clients-order?p=НОМЕР ВАШЕГО СЦ>  
Или заполнить заявку за клиента
3. Клиент заполняет заявку.  
После этого, сразу же, автоматически:
  - на электронный ящик СЦ, указанный в КС, приходит информация из заявки для заполнения счета и договора.
  - каждому ученику отправляется [ссылка на анкету зачисления](#).  
Ученик должен **зарегистрироваться** на сайте Школы и заполнить анкету на зачисление, как можно скорее.
4. Выставить счет и проконтролировать оплату

# Как выглядит заявка на обучение

---

## Заявка на обучение

### Информация о плательщике

Кем являетесь

- Юридическое лицо
- Физическое лицо / ИП

Название организации

ИНН-КПП

-

Адрес

На этот адрес отправим документы об обучении

# Как выглядит заявка на обучение

---

Кто будет обучаться

Ученик 1

ФИО ученика

Мобильный телефон

Электронная почта ученика

На эту электронную почту откроем доступ к обучению. Общая электронная почта запрещена

---

Тариф

⚠ Обучаться на курсе могут только лица, имеющие или получающие высшее или среднее профессиональное образование

Курс

Даты обучения

+ Добавить ученика

---

# Что получит ученик после заполнения заявки

---

Здравствуйтесь!

Мы получили заявку на обучение от Вашего имени на курс «Бухгалтерский учет при ОСНО. Подготовка на соответствие профстандарту «Бухгалтер» (код А)». Обучение начинается 20 июня 2017

Для зачисления на курс:



Оплатите счет



Заполните анкету

После перехода по ссылке вы попадете на форму входа или регистрации — зарегистрируйтесь или войдите на сайт Школы. Затем заполните все поля анкеты.


# Что получит ученик после заполнения заявки

---

контур


Вход [Регистрация →](#)

Электронная почта  
Заполните поле





Пароль   
Заполните поле  
[Забыли пароль?](#)

Запомнить меня

---

 [Войти по сертификату](#)

Войти через:



# Как выглядит анкета

---

## Анкета для слушателя курса

Фамилия

Финогенова

Имя

Екатерина

Отчество

Владимировна

Мобильный телефон

89339333333

Ваше образование

Высшее ▾

### Диплом

Документ необходим для доступа к курсу.

Файл не выбран

### Справка о смене фамилии или свидетельство о браке

Если ваша фамилия не совпадает с фамилией в документе об образовании, загрузите документ о смене фамилии. Принимаются: свидетельство о браке, справка из ЗАГСа, копия страницы трудовой книжки, если есть отметка о смене фамилии.

Файл не выбран

# Как выглядит анкета

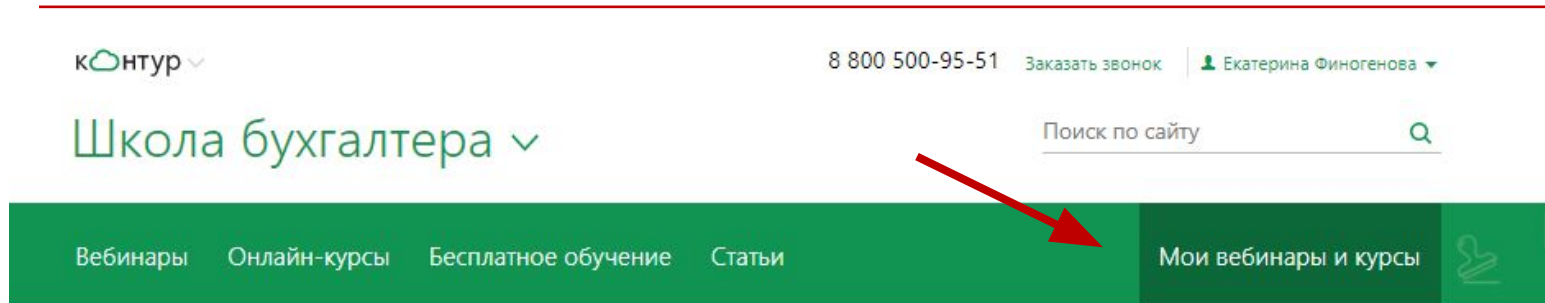
---



Ваша анкета подтверждена.

Теперь можете продолжить обучение. [Перейти к курсам](#)  
Если нужно изменить анкету, [напишите куратору курса](#)

# Как ученик видит свой курс



## Мои вебинары и курсы

Это вебинары и курсы на которые вы записались



**Бухгалтерский и налоговый учёт, отчетность, налоговое планирование при ОСНО. Подготовка на соответствие профстандарту «Бухгалтер» (код А,В)**

Онлайн-курс

# Как клиент видит свой курс

Бухгалтерский и налоговый учёт, отчетность, налоговое планирование при ОСНО. Подготовка на соответствие профстандарту «Бухгалтер» (код А,В)

Даты: 31 октября 2017 – 12 января 2018

Учебная программа разработана для главных бухгалтеров коммерческих предприятий и соответствует пятому и шестому квалификационному уровню профессионального стандарта



Для главного бухгалтера предприятия на ОСНО



Диплом о профессиональной переподготовке 272 ак.часов



39 онлайн-урока: теория и практика

Для зачисления на курс:



Оплачено



Заполните анкету

# Где найти документы для клиента

## О Школе

Новости и акции

Отзывы

Лекторы и эксперты

Документы для клиентов

Сведения об образовательной организации

Контактная информация

## Онлайн-курсы

Будущие курсы

Текущие курсы

Бесплатный демо-курс

Техническая поддержка

## Вебинары

Будущие вебинары

Записи вебинаров

Бесплатные вебинары

Цены и способы оплаты

Клиентам УЦ

## Статьи

Основы контрактной системы

Изменения в сфере закупок

44-ФЗ для заказчика. Планы и отчеты

44-ФЗ для заказчика

44-ФЗ для поставщика


Обжалование, арбитраж, штрафы

Все статьи

 **СКБ Контур** с 1988 года  
Продукты и услуги

Школа бухгалтера  
Школа электронных торгов  
Академия продуктов Контур

8 800 500-95-51

 Обратная связь



# Где найти документы

Школа электронных торгов ▾

Поиск по сайту



Онлайн-курсы

Вебинары

Вопросы

Бесплатное обучение

Статьи


Мои вебинары и курсы





## Документы для клиентов


### Тем, кто учится на вебинарах


Подписка на рассылку

 Публичная оферта на все вебинары (Учебный абонемент Школа электронных торгов)  
.pdf 1,39 МБ

 Публичная оферта на предоставление доступа к 1 вебинару  
.pdf 1,33 МБ

 Правила участия в вебинарах

 Правила оказания услуги Учебный абонемент  
.pdf 247 КБ

 Правила сервиса Вопросы эксперту  
.pdf 223 КБ

# Как проверить, зачислен ли ваш клиент на курс

---

Личный кабинет менеджера

<https://school.kontur.ru/manager>

# Личный кабинет менеджера

Поиск по Курсу   Поиск по реквизитам

Госзакупки и электронные торги

«Управление государственными и муниципальными закупками по 44-ФЗ», для руководителей контрактной службы. Повышение квалификации, 14ч

25 апреля - 25 мая

Пользователь	Статус оплаты	Статус анкеты	Статус итогового тестирования	Статус обучения	Название организации	ИНН	КПП	Идентификатор почтового отправления
Карпова Любовь Евгеньевна	оплачен	Подтверждена	Успешно	Успешно итоговый тест	Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Пущинский научный центр Российской академии наук	5039002841	503901001	10283512004231



# Личный кабинет менеджера

Поиск по Курсу Поиск по реквизитам

—

Пользователь	Статус оплаты	Статус анкеты	Статус итогового тестирования	Статус обучения	Название организации	ИНН	КПП	Идентификатор почтового отправления
Точилкина Татьяна Ивановна	оплачен	Подтверждена	Успешно	Успешно итоговый тест	Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Пущинский научный центр Российской академии наук	5039002841	503901001	10283512004231
Карпова Любовь Евгеньевна	оплачен	Подтверждена	Успешно	Успешно итоговый тест	Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Пущинский научный центр Российской академии наук	5039002841	503901001	10283512004231
Чекина Антонина Николаевна	оплачен	Подтверждена	Успешно	Успешно итоговый тест	Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Пущинский научный центр Российской академии наук	5039002841	503901001	10283512004231

# Закрывающие документы

---

1. Нужно предоставить скан-копию акта сдачи-приемки через КС сразу после получения акта от клиента, но не позднее 10 рабочих дней с момента окончания курса.
2. Если оригинал акта сдачи-приемки подписывается Клиентом в Диадоке, то предоставление его через Клиент-Сервис не требуется.
3. Нужно предоставить оригиналы актов сдачи-приемки, подписанные Клиентами не позднее 30 календарных дней после подписания, посредством отправки Почтой России по адресу: 127018, г. Москва, Суцевский Вал, дом 18, 11 этаж.
4. Контроль отгрузки предоставленных актов Сервисный центр осуществляет самостоятельно с помощью отчета «[Счета без отгрузки](#)» в системе ReportBuilder».

# Если у клиента проблема

---



Техподдержка 24/7  
[8 800 500-95-51](tel:88005009551)



Куратор курса  
[kurator@skbkontur.ru](mailto:kurator@skbkontur.ru)