контур.школа

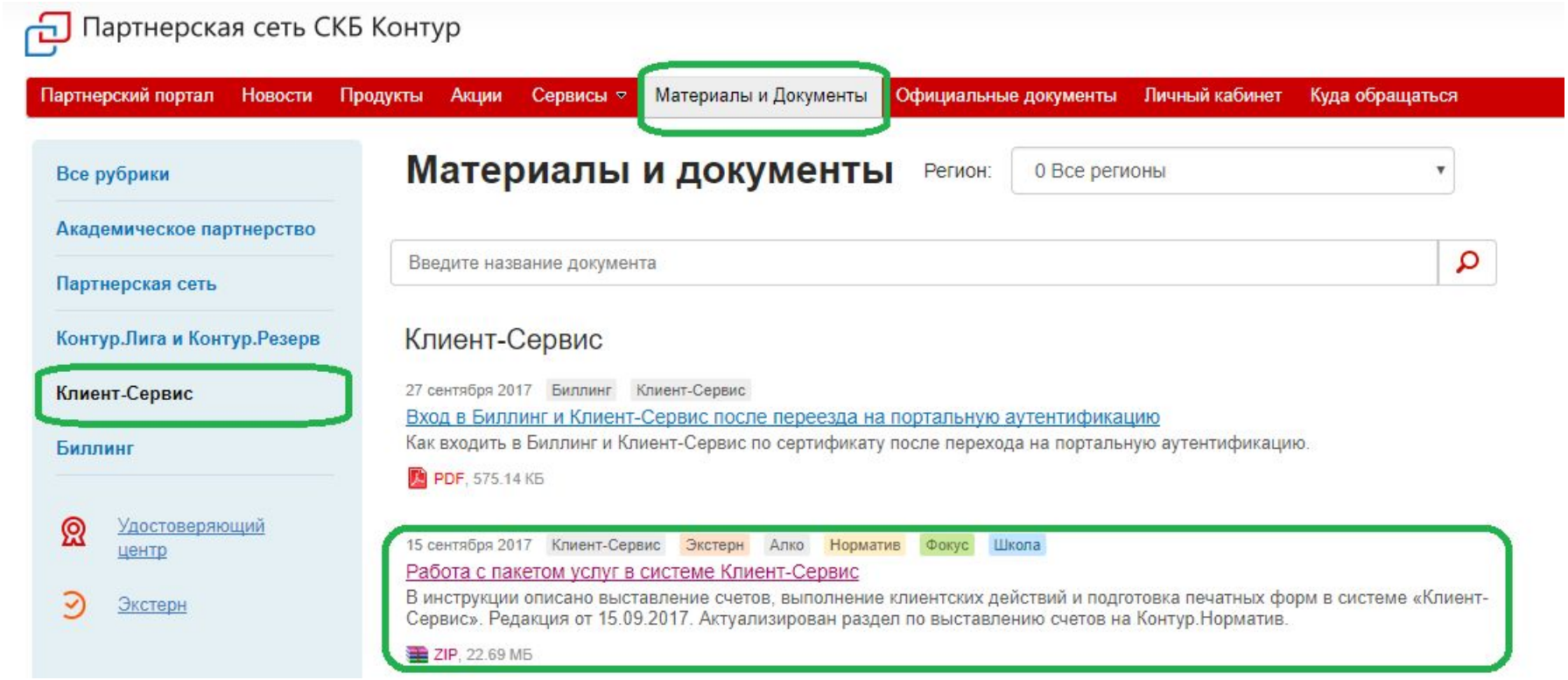
МОДУЛЬ 3

РЕГЛАМЕНТ ПРОДАЖ

СКБ Контур

контур.школа

Где описан регламент продаж



контур.школа

Обучаться на курсах может специалист, имеющий или получающий основное высшее или среднее профессиональное образование (ВУЗ, техникум, колледж).

Зачисление возможно только после выполнения необходимых условий:

1. Ученик **зарегистрировался** на сайте Школы
2. Ученик заполнил **анкету на зачисление** со своими персональными данными

Ученик допускается к обучению в течение 3х рабочих дней после выполнения всех условий, указанных в предыдущем пункте, если подтверждена оплата за обучение.

Компьютер должен соответствовать техническим требованиям.

контур.школа

Регламент продаж

1. Договориться с клиентом о выставлении счета

2. Отправить клиенту ссылку на клиентскую заявку
   https://school.kontur.ru/discipline-bukhuchet/clients-order?p=**НОМЕР** **ВАШЕГО СЦ**
   https://school.kontur.ru/discipline-tenders/clients-order?p=**НОМЕР** **ВАШЕГО СЦ**
   Или заполнить заявку за клиента

3. Клиент заполняет заявку.
   После этого, сразу же, автоматически:
   - на электронный ящик СЦ, указанный в КС, приходит информация из заявки для заполнения счета и договора.
   - каждому ученику отправляется ссылка на анкету зачисления. Ученик должен **зарегистрироваться** на сайте Школы и заполнить анкету на зачисление, как можно скорее.

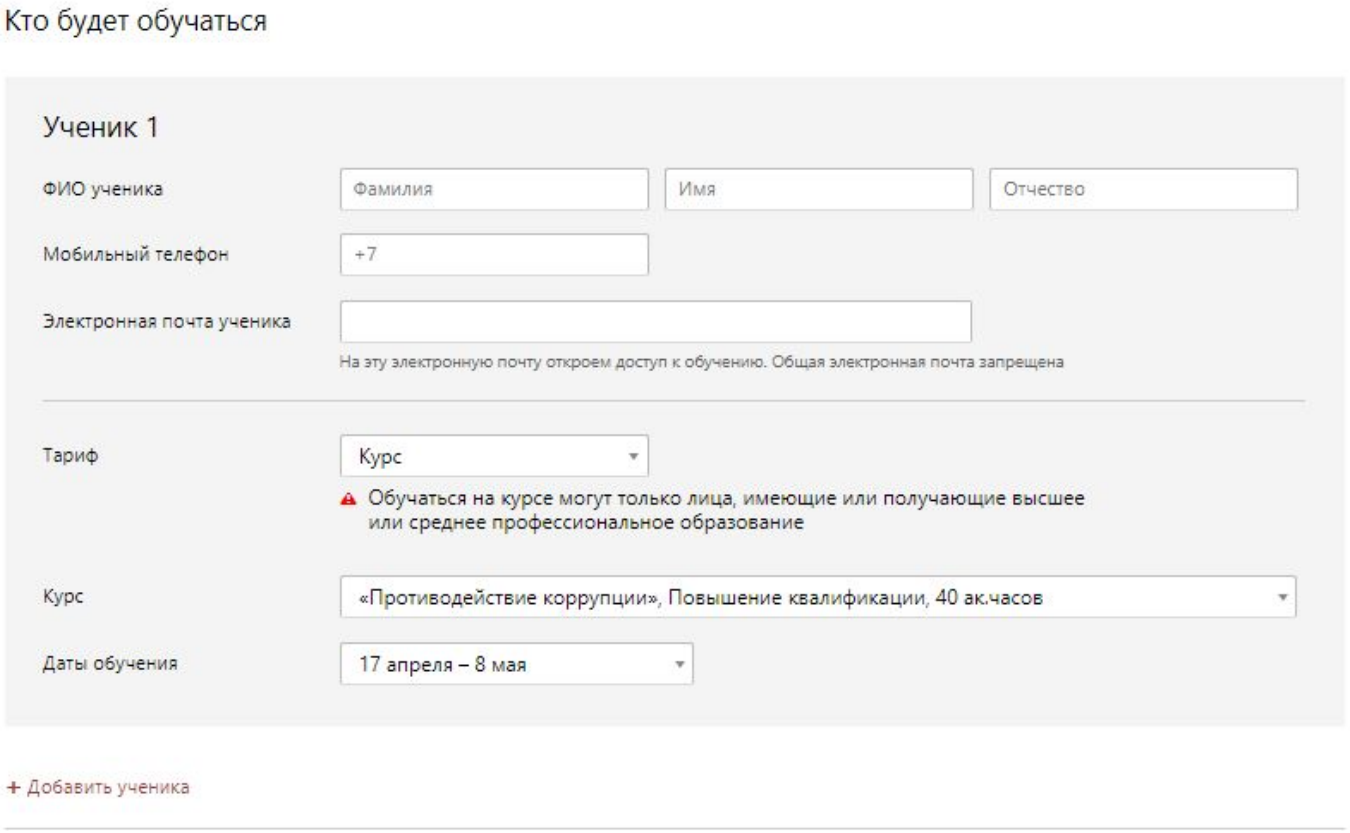
4. Выставить счет и проконтролировать оплату

контур.школа

Как выглядит заявка на обучение

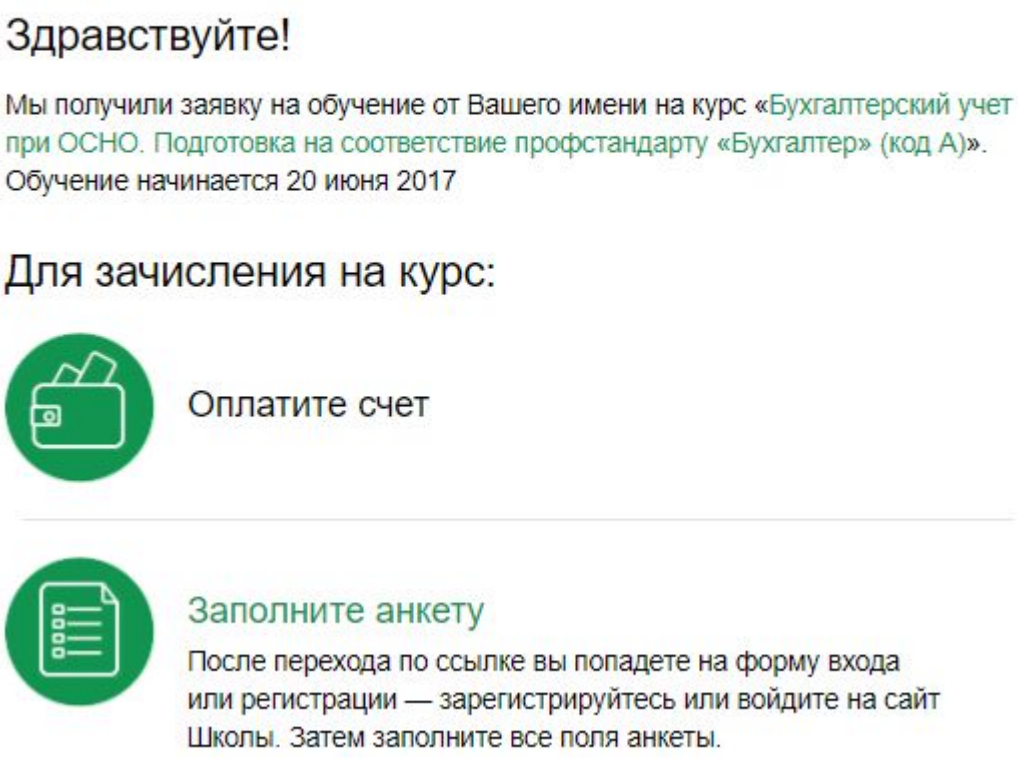
контур.школа

Как выглядит заявка на обучение



контур.школа

Что получит ученик после заполнения заявки



Здравствуйте!

Мы получили заявку на обучение от Вашего имени на курс «Бухгалтерский учет при ОСНО. Подготовка на соответствие профстандарту «Бухгалтер» (код А)».
Обучение начинается 20 июня 2017

Для зачисления на курс:

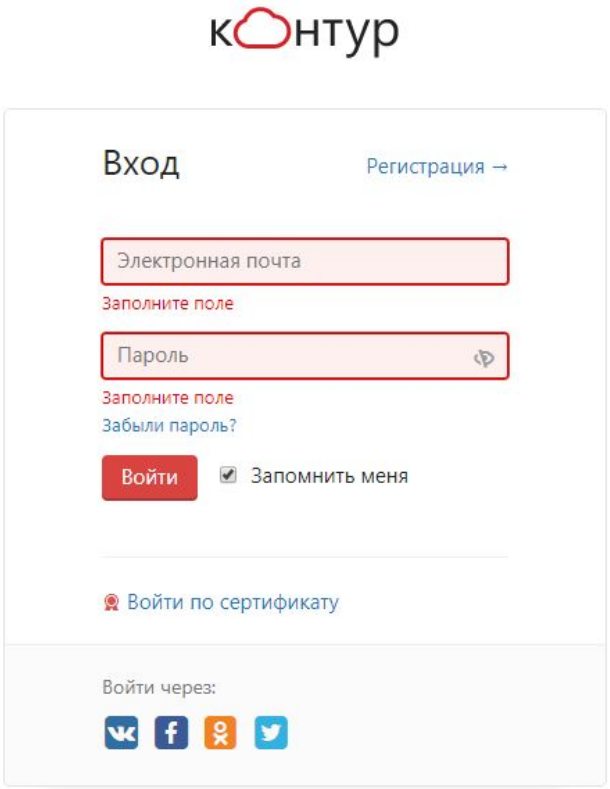
Оплатите счет

Заполните анкету

После перехода по ссылке вы попадете на форму входа или регистрации — зарегистрируйтесь или войдите на сайт Школы. Затем заполните все поля анкеты.

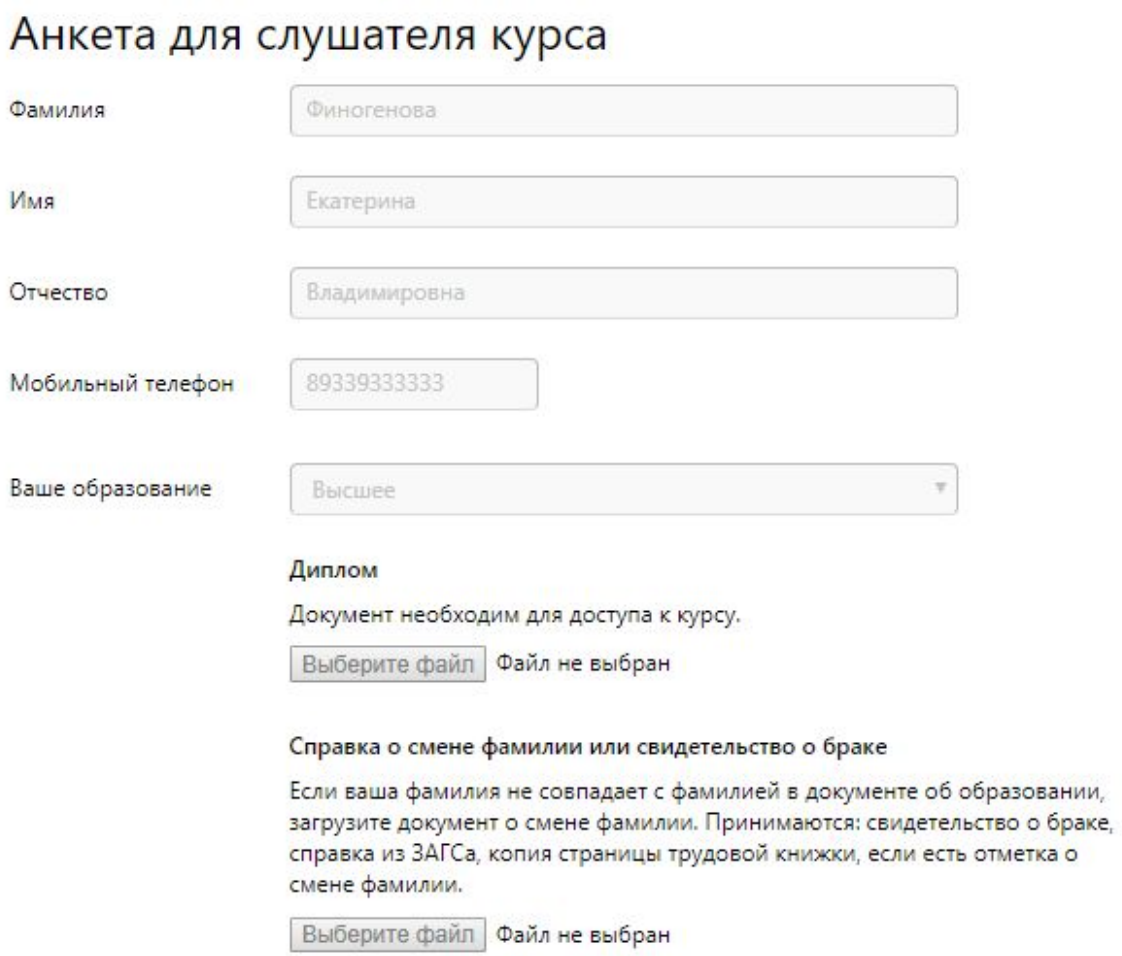
контур.школа

Что получит ученик после заполнения заявки



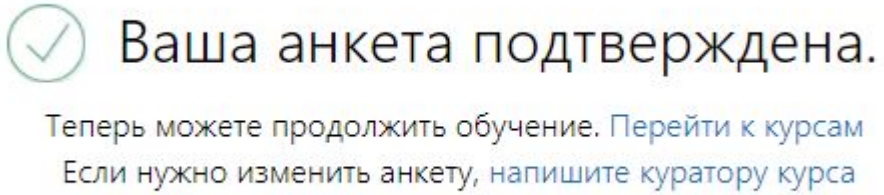
контур.школа

Как выглядит анкета



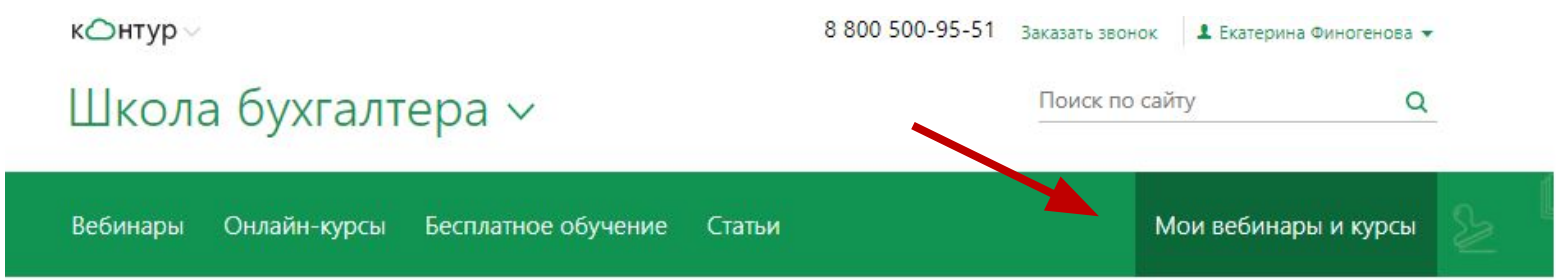
контур.школа

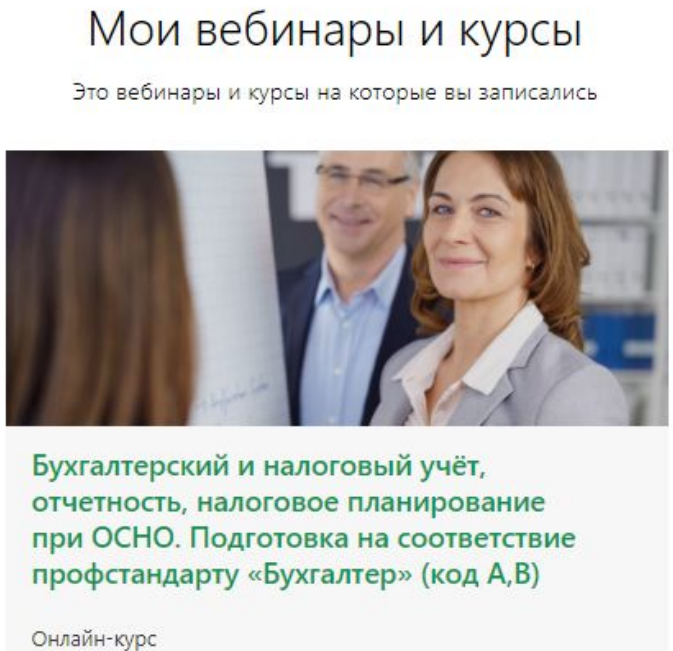
Как выглядит анкета



контур.школа

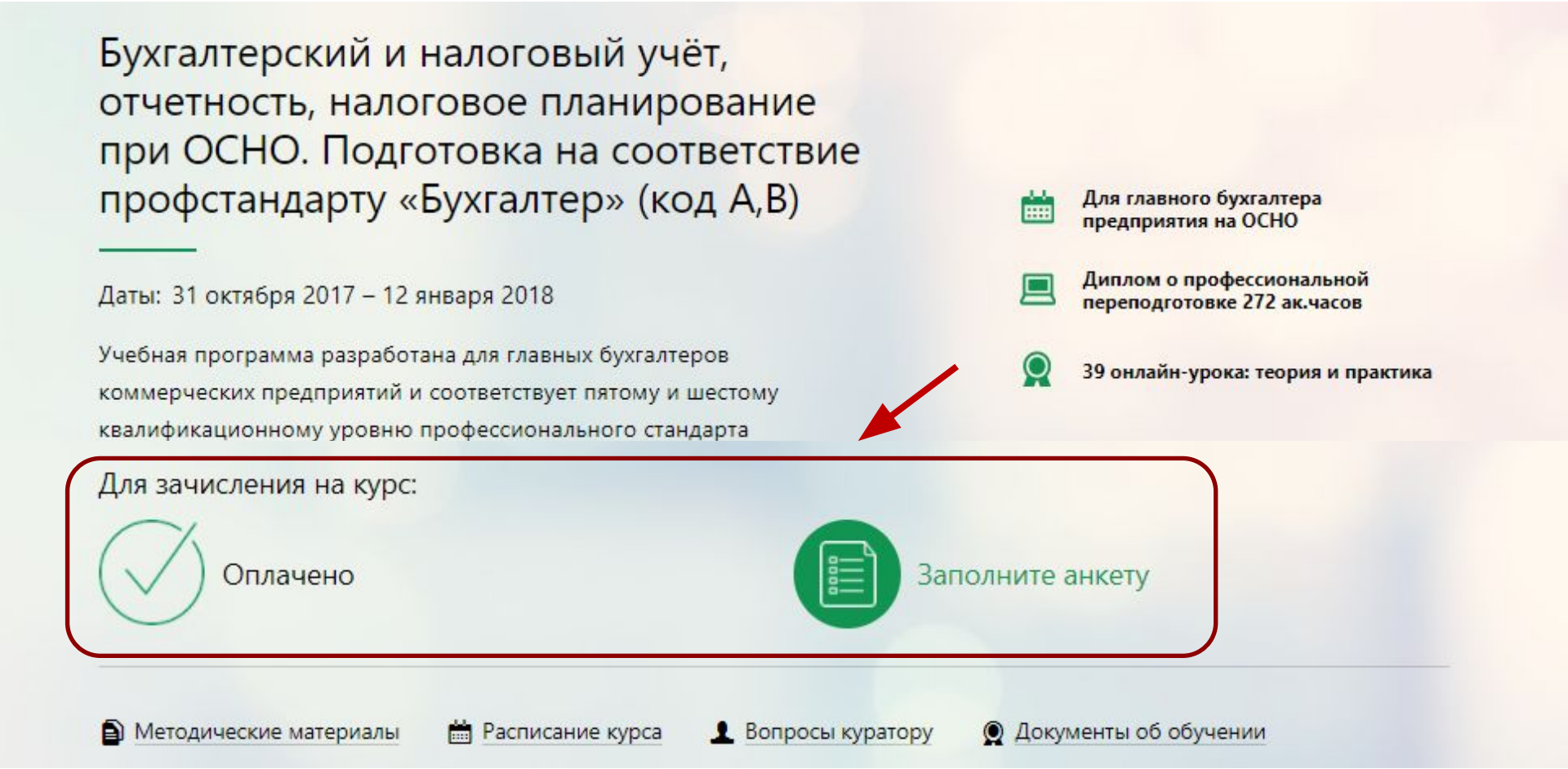
Как ученик видит свой курс





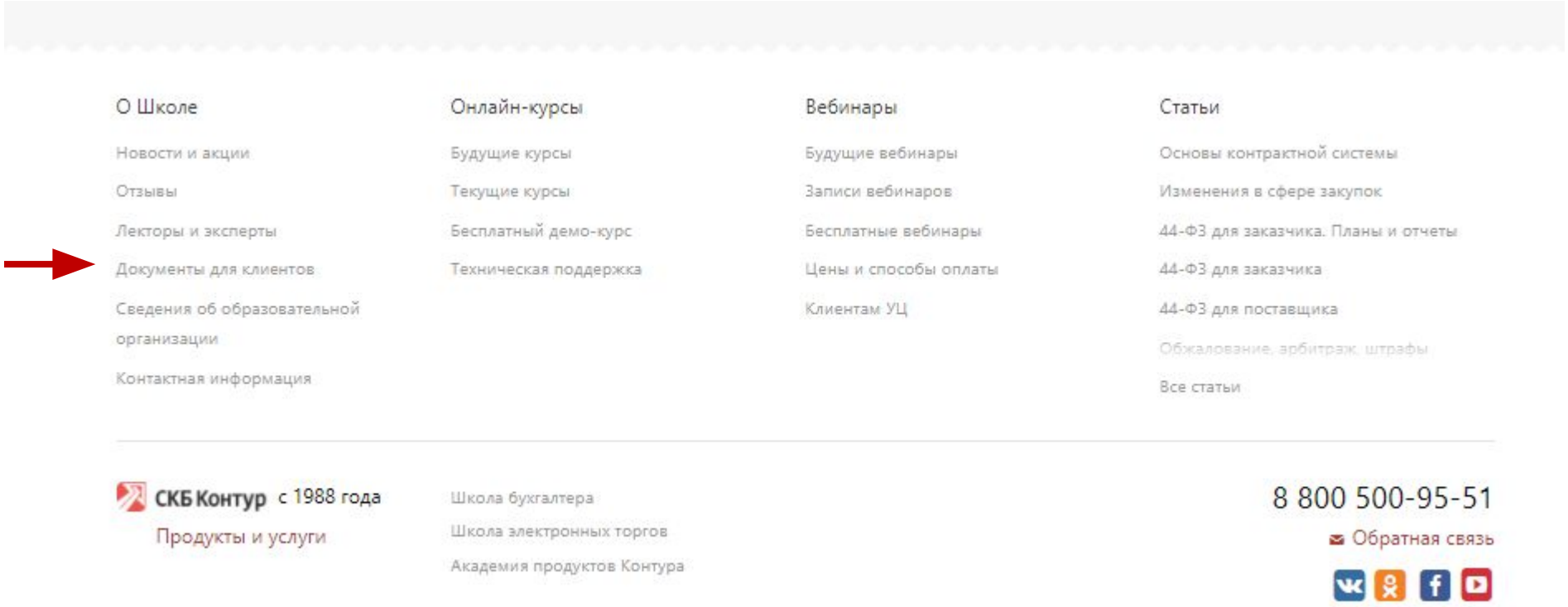
контур.школа

Как клиент видит свой курс



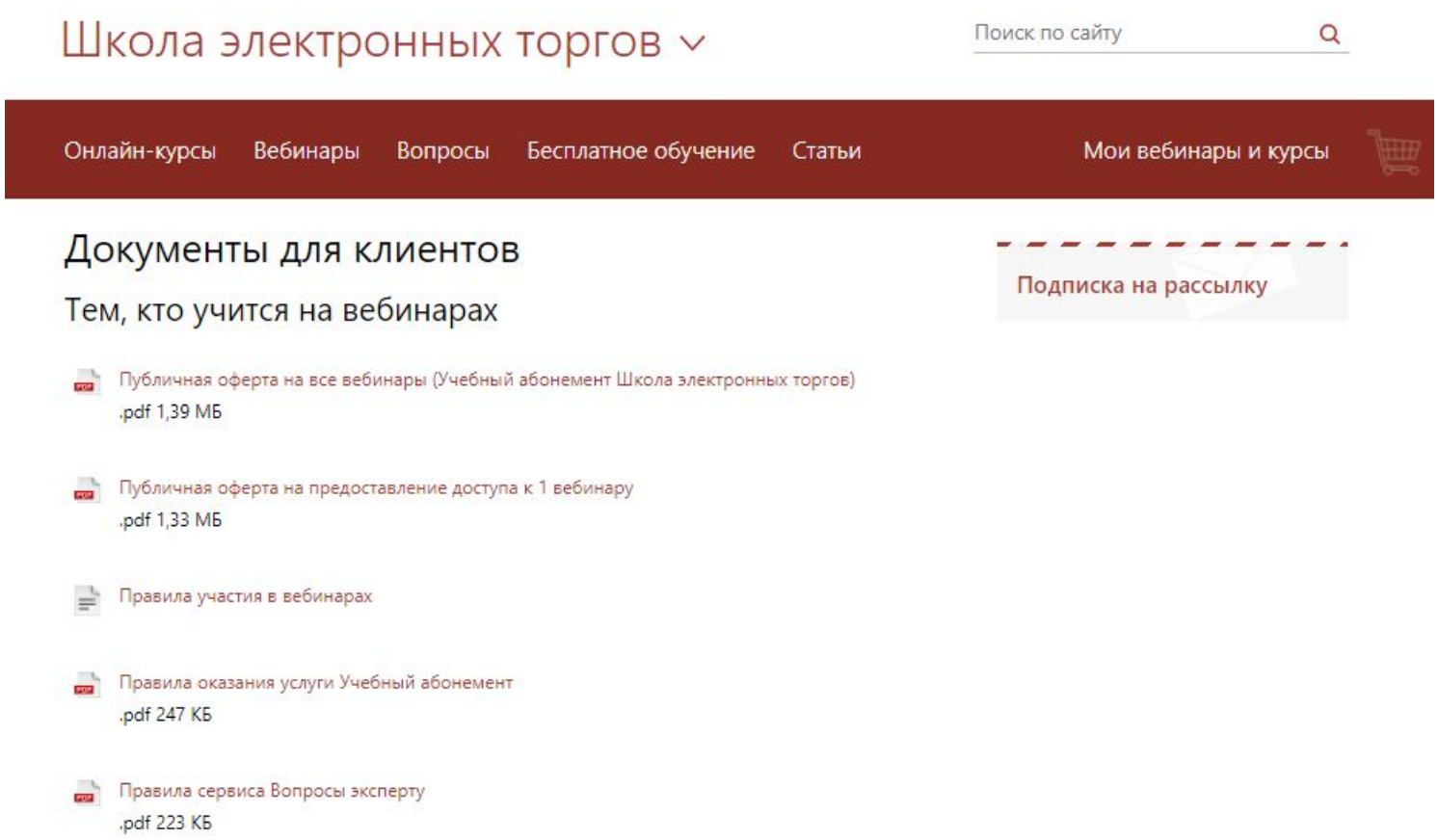
контур.школа

Где найти документы для клиента



контур.школа

Где найти документы



контур.школа

Как проверить, зачислен ли ваш клиент на курс

Личный кабинет менеджера

https://school.kontur.ru/manager

контур.школа

Личный кабинет менеджера

Поиск по Курсу | Поиск по реквизитам

Госзакупки и электронные торги

«Управление государственными и муниципальными закупками по 44-ФЗ», для руководителей контрактной службы. Повышение квалификации, 14

25 апреля - 25 мая

Пользователь	Статус оплаты	Статус анкеты	Статус итогового тестирования	Статус обучения	Название организации	ИНН	КПП	Идентификатор почтового отправления
Карпова Любовь Евгеньевна	оплачен	Подтверждена	Успешно	Успешно итоговый тест	Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Пущинский научный центр Российской академии наук	5039002841	503901001	10283512004231

контур.школа

Личный кабинет менеджера

Поиск по Курсу | Поиск по реквизитам

5039002841 — КПП

Пользователь	Статус оплаты	Статус анкеты	Статус итогового тестирования	Статус обучения	Название организации	ИНН	КПП	Идентификатор почтового отправления
Точилкина Татьяна Ивановна	оплачен	Подтверждена	Успешно	Успешно итоговый тест	Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Пущинский научный центр Российской академии наук	5039002841	503901001	10283512004231
Карпова Любовь Евгеньевна	оплачен	Подтверждена	Успешно	Успешно итоговый тест	Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Пущинский научный центр Российской академии наук	5039002841	503901001	10283512004231
Чекина Антонина Николаевна	оплачен	Подтверждена	Успешно	Успешно итоговый тест	Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Пущинский научный центр Российской академии наук	5039002841	503901001	10283512004231

контур.школа

Закрывающие документы

1. Нужно предоставить скан-копию акта сдачи-приемки через КС сразу после получения акта от клиента, но не позднее 10 рабочих дней с момента окончания курса.

2. Если оригинал акта сдачи-приемки подписывается Клиентом в Диадоке, то предоставление его через Клиент-Сервис не требуется.

3. Нужно предоставить оригиналы актов сдачи-приемки, подписанные Клиентами не позднее 30 календарных дней после подписания, посредством отправки Почтой России по адресу: 127018, г. Москва, Сущевский Вал, дом 18, 11 этаж.

4. Контроль отгрузки предоставленных актов Сервисный центр осуществляет самостоятельно с помощью отчета «Счета без отгрузки» в системе ReportBuilder».

контур.школа

Если у клиента проблема

Техподдержка 24/7
8 800 500-95-51

Куратор курса
kurator@skbkontur.ru