

# ООО «КОЛЛ СЕРВИС»

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОЕКТА ПО МАРКИРОВКЕ ТОВАРОВ  
ЧЕСТНЫЙЗНАК



## Специфика работы специалиста 2 линии технической поддержки

Существуют две основные системы маркировки товаров:

- Государственная информационная система мониторинга за оборотом товаров (ГИС МТ)
- Система Маркировки движения лекарственных препаратов (МДЛП)

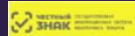
Далее будут представлены основные экраны пользовательского интерфейса этих систем

# Система Маркировки ГИС МТ

Категория товара: КАТЕГОРИЯ ТОВАРА ЕЛИЧКИНА Е. В.

 МАРТ 2019 ТАБАЧНАЯ ПРОДУКЦИЯ	 ИЮЛЬ 2019 ОБУВНЫЕ ТОВАРЫ	 ДЕКАБРЬ 2019 ФОТОКАМЕРЫ (КРОМЕ КИНОКАМЕР), ФОТОВСПЫШКИ И ЛАМПЫ-ВСПЫШКИ	 ДЕКАБРЬ 2019 ДУХИ И ТУАЛЕТНАЯ ВОДА
 ДЕКАБРЬ 2019 ШИНЫ И ПОКРЫШКИ ПНЕВМАТИЧЕСКИЕ РЕЗИНОВЫЕ НОВЫЕ	 ДЕКАБРЬ 2019 ПРЕДМЕТЫ ОДЕЖДЫ, БЕЛЬЕ ПОСТЕЛЬНОЕ, СТОЛОВОЕ, ТУАЛЕТНОЕ И КУХОННОЕ	 ИЮНЬ 2020 ВЕЛОСИПЕДЫ И ВЕЛОСИПЕДНЫЕ РАМЫ	 ИЮНЬ 2020 МОЛОЧНАЯ ПРОДУКЦИЯ
 ИЮЛЬ 2020 АЛЬТЕРНАТИВНАЯ ТАБАЧНАЯ ПРОДУКЦИЯ	 ОКТЯБРЬ 2020 УПАКОВАННАЯ ВОДА	 ИЮНЬ 2021 КРЕСЛА-КОЛЯСКИ	

# Личный кабинет товарной группы



ДОКУМЕНТЫ

ПОМОЩЬ

ЕЛИЧКИНА Е. В.

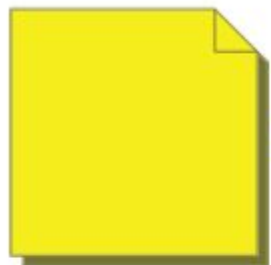
- Главная
- Коды маркировки
- Товары
- Участники
- Реестры
- Документы
- Отчеты
- Аналитика
- Тех. поддержка

эдо исходящие	эдо входящие								
▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
ДАТА	ТИП ДОКУМЕНТА	НАИМЕНОВАНИЕ ДОКУМЕНТА	СПОСОБ ПОЛУЧЕНИЯ	ПОЛУЧЕНО ОТ	СТАТУС ЗАГРУЗКИ	ДОП. СВЕДЕНИЯ			
09.11.2020	Исходящий	Ввод в оборот -> Производство РФ	CSV	ООО "КОЛЛ СЕРВИС"	Обработан с ошибк...	02: "ИНН участника оборота" "0...			
30.10.2020	Исходящий	Вывод из оборота	XML	ООО "КОЛЛ СЕРВИС"	Обработан с ошибк...	28: Передаваемый файл XML не с...			
30.10.2020	Исходящий	Вывод из оборота	XML	ООО "КОЛЛ СЕРВИС"	Обработан с ошибк...	parse.error			
30.10.2020	Исходящий	Вывод из оборота	XML	ООО "КОЛЛ СЕРВИС"	Обработан с ошибк...	28: Передаваемый файл XML не с...			
30.10.2020	Исходящий	Вывод из оборота	XML	ООО "КОЛЛ СЕРВИС"	Обработан с ошибк...	28: Передаваемый файл XML не с...			
30.10.2020	Исходящий	Вывод из оборота	XML	ООО "КОЛЛ СЕРВИС"	Обработан с ошибк...	28: Передаваемый файл XML не с...			
30.10.2020	Исходящий	Вывод из оборота	XML	ООО "КОЛЛ СЕРВИС"	Обработан с ошибк...	28: Передаваемый файл XML не с...			
30.10.2020	Исходящий	Вывод из оборота	XML	ООО "КОЛЛ СЕРВИС"	Обработан с ошибк...	06: Значение поля "КИТУ" "0000...			
30.10.2020	Исходящий	Вывод из оборота	XML	ООО "КОЛЛ СЕРВИС"	Обработан с ошибк...	44: Значение поля "Наименовани...			
30.10.2020	Исходящий	Вывод из оборота	XML	ООО "КОЛЛ СЕРВИС"	Обработан с ошибк...	28: Передаваемый файл XML не с...			

← Предыдущая Следующая →

# Шаги маркировки товара

## Описание товара



- Если остатки



- Если новый товар

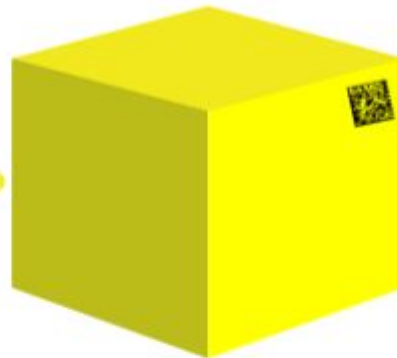


## Заказ КМ



- Заказ КМ через СУЗ
- Печать этикетки с оплатой КМ
- Нанесение
- Списание КМ

## Ввод в оборот



- Ввод в оборот
- Агрегация

**ВАЖНО!**  
В случае формирования комплектов или наборов - КМ пройдут те же шаги, что и КМ для единицы товара

## Оборот товара



- УПД на отгрузку
- Приёмка и отгрузка
- Вывод из оборота
- Возврат в оборот
- Перемаркировка
  - Агрегация\*

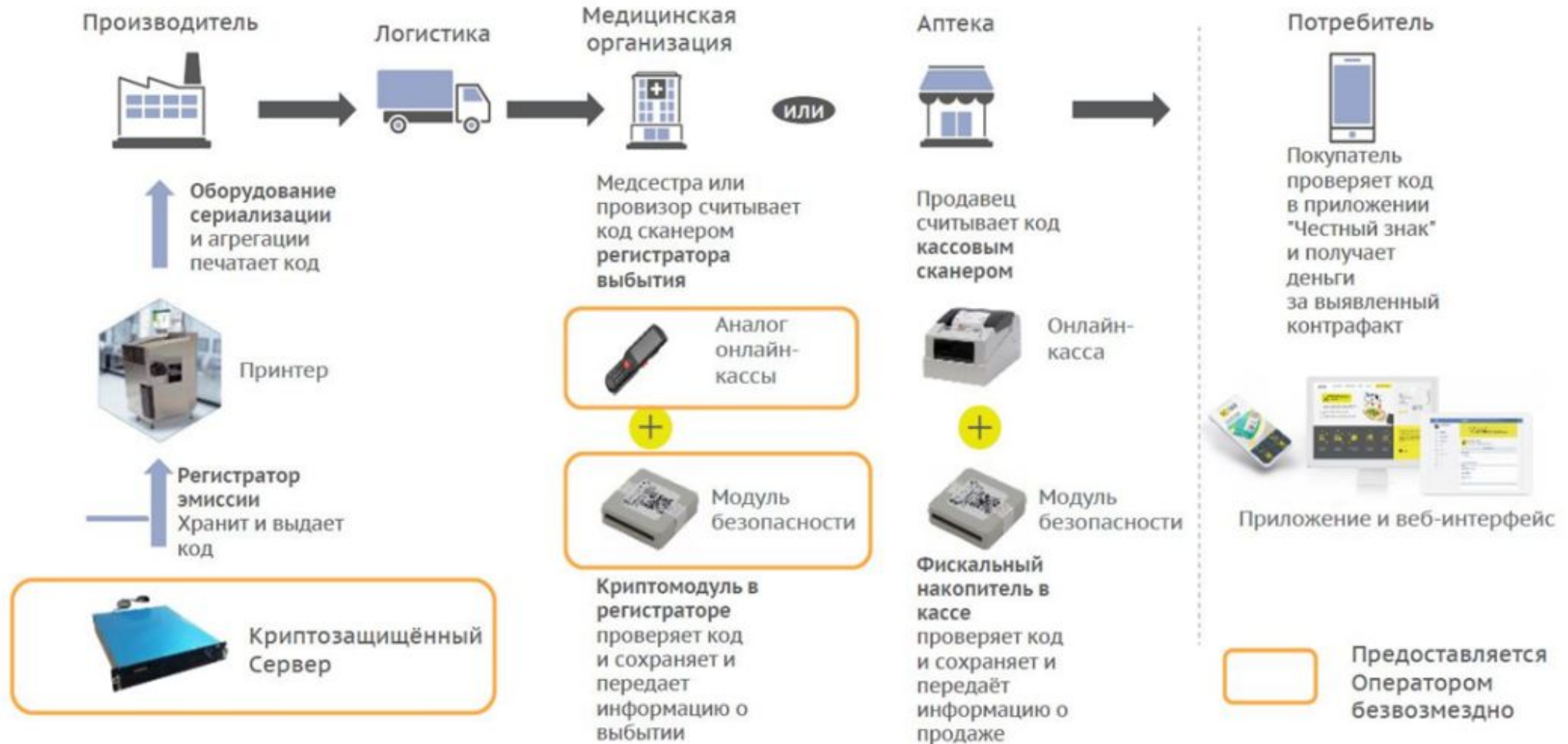
# Система Маркировки движения лекарственных препаратов (МДЛП)

The screenshot displays the administration interface of the MDP system. The main content area is titled "АДМИНИСТРИРОВАНИЕ" and contains a sub-section "Управление правами". A table lists 13 positions, with columns for "Идентификатор групп...", "Название группы прав", and action icons. A red arrow points to the action icons for the "Stek Test Group" entry.

Всего позиций: 13

Идентификатор групп...	Название группы прав	Действия
15e66f8e-5907-46c6-9...	Stek Test Group	👁️ ✎️ ✖️
236cfd9-7a8b-4974-9...	Проба	👁️ ✎️ ✖️
2c1a1a23-f859-4520-8...	врач	👁️ ✎️ ✖️
4931b230-8245-484f-...	Системная группа	👁️
51df2e9e-b147-47ae-a...	ALL in	👁️
58ba62a1-252f-4967-8...	Группа для ЦРПТ	👁️ ✎️ ✖️
5c812c1c-66f1-4eb6-8...	sdfgsdfsf	👁️ ✎️ ✖️
a2d3995e-cc13-4bfa-9...	Группа доступа к бил...	👁️ ✎️ ✖️

# Шаги маркировки лекарственных препаратов





# Наиболее часто используемые инструменты для работы:

## Система приема и учёта обращений

Система приема и учёта обращений

Обращения

ДОБАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ    ДЕЙСТВИЯ

Избранные

Все

- Очередь - 1 линия/ГИСМТ
- Очередь - 1 линия/МДЛП
- По родительским ролям
- По типам участника в отрасли
- Просроченные на исправление
- Разговоры для обучения
- Открытые по УОТ
- 1 Биллинг
- 1 инц
- 1 линия
- 1 линия Биллинг
- 1 линия/ФОИВ
- 1 мой фильтр
- 2 линия
- 2 МДЛП
- 3 линия
- 3 линия дежурные
- 9 ошибка
- a.tagazova
- BAT
- daily ГИЛС
- e.vologina
- ITG
- ITP
- Lavchev
- PMI
- Анализ критических инцидентов
- Биллинг
- Служба ГИС и МР

Отображать закрытые    Ответственный    Приоритет = 1.Критический    Tag

Номер	Приоритет	Серийный догов...	Контрагент	Дата регистраци	Тема	Срок завершения	Состояние
SR01046393	1.Критический	Фарма VIP	Salofi	24.12.2020 15:42	проблема с обработкой 12ти 915ых		Уточнение
SR01098652	1.Критический	Фарма (базовый)	ООО "ИНВАР"	15.01.2021 12:09	Множественная агрегация		Уточнение
SR01098680	1.Критический	ЛегПром (базовый)	ООО "ПКО "СМЕНА"	15.01.2021 12:18	Бизнес-процессы маркировки		Уточнение
SR01038516	1.Критический	ЛегПром (базовый)	ООО "ФЭШН СТУДИО"	22.12.2020 23:28	Статус Ки Отрицательное решение ФТС	14.01.2021 22:53	Назначено
SR01096105	1.Критический	ЛегПром (базовый)	ООО "РЕ Трейдинг"	14.01.2021 17:13	Ошибка при вводе в оборот.	21.01.2021 21:00	Закрытие
SR01104390	1.Критический	Фарма VIP	АО "ПКО ОБНОВЛЕНИЕ"	18.01.2021 11:23	Отклоненный 10311	18.01.2021 19:23	Выполнение
SR01104293	1.Критический	ЛегПром (базовый)	ИП Мироваева Марина Владимировна	18.01.2021 11:08	Биллинг/Финансы в ЛК	18.01.2021 19:08	Назначено
SR01102979	1.Критический	Фарма (базовый)	ОГБУЗ "ИГП № 17"	18.01.2021 4:45	Бизнес-процессы маркировки	18.01.2021 12:49	Закрытие
SR01058769	1.Критический	ЛегПром VIP	ООО "Эйч энд Эй"	28.12.2020 22:29	Отрицательное решение ФТС, номер документа 751f4f84-3ad2-43ab-9a34-7c8079b0dc27 - RW0154-2 10131010_171220_0259392 12 решение	30.12.2020 20:44	Закрытие
SR01044546	1.Критический	ЛегПром (базовый)	ИП Уткинина Татьяна Викторовна	24.12.2020 11:52	Ввод в оборот остатков.Загрузка документов		Уточнение
INC0560448	1.Критический	ЛегПром (базовый)	ООО "КОРУ"	29.12.2020 11:36	Недостаточное описание товара	29.12.2020 20:23	Закрытие
SR01095904	1.Критический	Молочная продукция (базовый)	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТАЧ-СИСТЕМС"	14.01.2021 16:45	[ВОЗМОЖНО_СПАМ]Проблем а при вводе в оборот		Уточнение
SR00846165	1.Критический	Обувь (базовый)	ООО "АФП"	14.10.2020 15:26	Агрегация	14.10.2020 23:26	Решено
SR00788878	1.Критический	Табак VIP	АО "ФИЛИП MORRIS ИЖОРА"	21.09.2020 16:43	Восстановление агрегаций		Приостановлено
SR01100708	1.Критический	Фарма VIP	ОАО "Фармстандарт-Лексредства"	15.01.2021 17:38	MSK-SD0000202240 (МДЛП) отчеты 10311 не загрузились в МДЛП по препарату Риностон, капли назальные, 0.1% 10.000.000.000.000.000	16.01.2021 1:38	Выполнение

Контакты

Blinger

Контрагенты

Обращения

Массовый инцидент

Активности

Сервисы

Сервисные договоры

Конфигурации

Проблемы

Изменения

Релизы

Звонки

База знаний

Новости

Очереди

Настройки очередей

Лента

Что я могу для



# КриптоПро и системы проверяющие работу КриптоПро



## Проверка создания электронной подписи CAdES-BES



Плагин загружен, но есть более свежая версия. ●

Версия плагина: 2.0.13642 Версия криптопровайдера: 4.0.9971

Криптопровайдер: Crypto-Pro GOST R 34.10-2012 Cryptographic Service Provider

- > [О КриптоПро ЦАП Browser plugin](#)
- > [Инструкция по работе с плагином](#)
- > [Скачать плагин](#)
- > [Скачать КриптоПро CSP](#)

### Сертификат:

CN="ПО ""ПРЕСТИЖ""", Выдан: 21.10.2019 08:24:10  
CN="ООО ""КОЛЛ СЕРВИС""", Выдан: 24.10.2019 11:26:09  
CN="ООО ""ОПЕРАТОР-ЦРПТ""", Выдан: 20.04.2020 06:46:45  
CN="ООО ""ОПЕРАТОР-ЦРПТ""", Выдан: 01.09.2020 07:09:46

### Данные для подписи:

Hello world

Подпись:

# Системы по работе с API

The screenshot shows the Swagger UI for the 'crpt-org-info' API. At the top, there is a Swagger logo and a 'Select a definition' dropdown menu set to 'api'. The main header displays 'crpt-org-info' with an 'OAS3' badge and the URL '/v3/api-docs/api'. Below this, the API name 'crpt-org-info' and its configuration 'client\_id: crpt-service client\_secret: secret' are shown. A 'Servers' section contains a dropdown menu with the URL 'http://org-info.apps.int01.gismt.crpt.tech - Generated server url' and an 'Authorize' button. The API endpoints are organized into two sections: 'API Сервиса ТНВЭД' and 'API Сервиса ЭДО'. Each endpoint is listed with its HTTP method, path, description, and a lock icon.

Swagger  
powered by SMARTBEAR

Select a definition **api**

## crpt-org-info OAS3

</v3/api-docs/api>

crpt-org-info

client\_id: crpt-service client\_secret: secret

Servers

[http://org-info.apps.int01.gismt.crpt.tech - Generated server url](http://org-info.apps.int01.gismt.crpt.tech) [Authorize](#)

### API Сервиса ТНВЭД

- GET** `/api/v3/org/api/tnved/{id}` Получить ТНВЭД по Id
- GET** `/api/v3/org/api/tnved/list` Получить список ТНВЭД
- GET** `/api/v3/org/api/tnved/search` Поиск по товарным группам

### API Сервиса ЭДО

- GET** `/api/v3/org/edo/getOperators` Получение списка доступных для выбора операторов ЭДО
- PUT** `/api/v3/org/edo/{edoDataId}/edo-operators` Добавление операторов ЭДО
- PUT** `/api/v3/org/edo/{edoDataId}/edo-operator` Обновление информации по оператору
- GET** `/api/v3/org/edo/external/{id}` Получение ЭДО организации по внешнему id
- GET** `/api/v3/org/edo/getByOrgId/{id}` Получение ЭДО по организации

Для ознакомления с одним из инструментов предлагаем Вам пройти небольшое задание.

Создать следующие запросы с использованием любого удобного REST API клиента: auth и token.

Результатом данного задания должны стать сформированные запросы по заданным критериям. Прислать их можно в текстовом виде заголовков + тело запроса.

Добиваться успешного результата обработки запросов не требуется.

Материалы для выполнения задания:

1) Создавать запросы можно с использованием любого удобного REST API клиента (рекомендуется использование Postman скачать можно с официального сайта <https://www.postman.com/> или RestMan, доступного к установке в Google Chrome и Yandex browser по ссылке: <https://chrome.google.com/webstore/detail/restman/ihgpcfpkpmcghlnaofdmjkoemnljdi?hl=ru>).

2) Значения параметров для использования в методах auth и token:

client\_id = b7fd3898-c77d-4f57-ba5d-b6a730dd1281

client\_secret = ed26b871-00f1-43be-b228-b37a9915ac9d

user\_id =bfba7d15072f30f2266f9c7be649276ce5c1c944

Тестовый code для подписания: 1c353bfe-bca4-478d-8e28-6690e69ba3b7

3) Для создаваемых запросов использовать url тестового контура «Песочница»: <https://api.sb.mdlp.crpt.ru:443>

При получении ошибки подключения можно использовать: <https://sb.mdlp.crpt.ru>

4) Описание методов API находится на в прикрепленном файле



Document



# Мы предлагаем

## **Задачи:**

Техническая поддержка участников крупного федерального проекта Честный Знак;  
Консультирование пользователей по сложным вопросам, требующим экспертной оценки по электронной почте;  
Решение нестандартных инцидентов, проблем, связанных с работоспособностью ПО и оборудования;  
Участие в проектной деятельности по направлениям, требующим технического обслуживания и поддержку.

## **Мы предлагаем:**

Сложные и интересные задачи;  
Стабильная "белая" заработная плата, оклад + ежемесячная премия;  
Оформление по ТК РФ;  
Дружелюбный молодой коллектив, прекрасная возможность влиться в новую команду, развить свои навыки и приобрести новые.

## **Условия:**

График работы сменный (день 8.00-20.00/ночь 20.00-8.00/отсыпной/выходной) или 5/2;  
Корпоративное обучение в процессе работы (проект наставничества);  
Зарплата на испытательный срок фиксированный оклада от 40 000 руб;  
После прохождения испытательного срока 3 месяца, заработная плата: оклад + премия 10% (от 44 000 руб.);  
Двойная оплата за работу в дополнительные смены и в праздничные дни.

# Чего мы ожидаем от КАНДИДАТА

Обязательно высшее/среднее профессиональное профильное образование (Сфера ИТ);  
Опыт работы в тех. поддержке будет Вашим преимуществом;  
Навыки работы с сертификатами ключей электронной подписи, криптографическими провайдерами;  
Способность быстро запоминать и разбираться в большом и разнообразном объеме информации;  
Опыт в исследовании инцидентов, проблем, логическое мышление, аналитические способности (умение понять вопрос пользователя, провести анализ по возникшим нестандартным проблемам и выработать решение);  
Коммуникативные навыки, доброжелательность, умение и желание работать с клиентами;  
Умение работать с различными типами задач, расставлять приоритеты.