



Система управления персоналом

Кадровая
политика

Подбор

Оценка
персонала

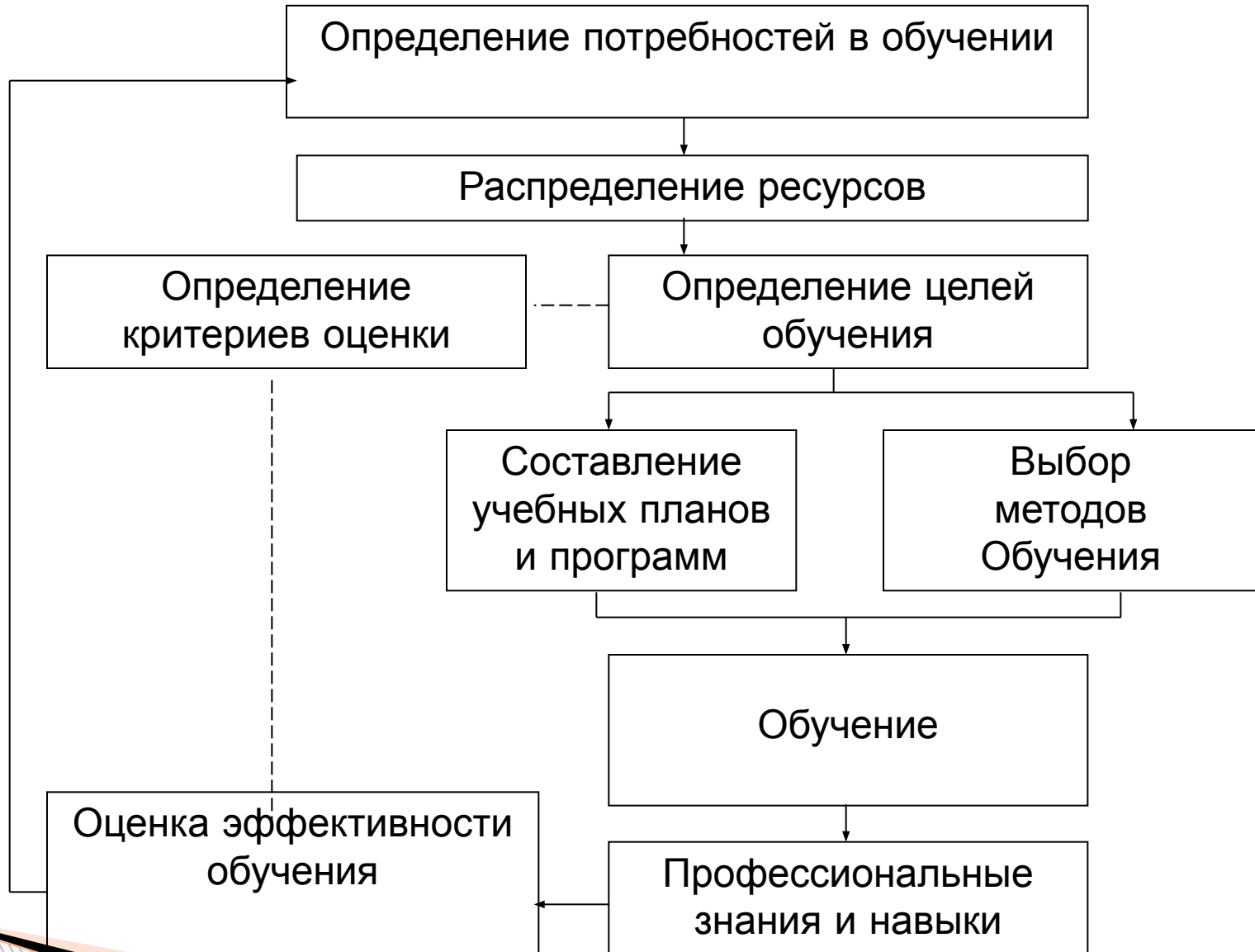
Расстановка
персонала

Обучение
персонала



**Обучение персонала предназначено
для обеспечения соответствия
профессиональных знаний и умений
работников современному уровню
развития производства и
управления**

ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ



Методы обучения

ОБУЧЕНИЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Копирование – работник прикрепляется к специалисту, учится, копируя его действия

Наставничество – занятия руководителя со своим персоналом в ходе ежедневной работы

Делегирование – передача сотрудникам четко очерченной области задач с полномочиями принятия решения по оговоренному кругу вопросов. При этом руководитель обучает подчиненных в ходе выполнения работы

Метод усложняющихся заданий – специальная программа рабочих действий, выстроенная по степени их важности, расширения объема задания и повышения сложности. Заключительная стадия – самостоятельная работа

Ротация – работник переводится на новую работу или должность для получения дополнительной профессиональной квалификации и расширения опыта.

Использование учебных методик, инструкций

ОБУЧЕНИЕ ВНЕ РАБОЧЕГО МЕСТА

Деловые игры – коллективная игра, включающая разбор учебного примера

Учебные ситуации – реальная или выдуманная управленческая ситуация с вопросами для анализа.

Моделирование – воспроизведение реальных производственных условий (использование тренажеров, макетов)

Психологический тренинг

Ролевые игры (моделирование ролевого поведения) – работник ставит себя на чье-то место с целью получения практического опыта

Лекция – получение теоретических знаний

Самообучение