

*«У каждого человека
есть три пути,*

*Чтобы поступать мудро
и правильно:*

*Первый самый
благородный- это
размышление,*

*Второй самый легкий-
это подражание,*

*Третий самый горький –
это опыт».*



Конфуций , V в.до.н.э



ТЕМА: Азбука потребителя

План урока:

1.Общее положение и законодательство о защите прав потребителя.

2.Основные права потребителя.

**3.Ответственность продавца
(изготовителя) за нарушение прав потребителя.**

Практические задачи:

- **Вы пришли на рынок, чтобы купить килограмм яблок. Продавец взвесил фрукты, но тут вы увидели, что они ненадлежащего качества. Как вы поступите в данной ситуации?**
- **В магазине вы приобрели платье или рубашку, а когда пришли домой, увидели брак на рукаве. Что вы предпримете?**

Потребитель-

**гражданин, имеющий намерение
заказать или приобрести либо
заказывающий,
приобретающий или
использующий товары
(работы, услуги)
исключительно для личных,
семейных, домашних и иных
нужд, не связанных с
осуществлением
предпринимательской
деятельности**

Продавец-

**организация независимо от ее
организационно-правовой
формы, а также
индивидуальный
предприниматель,
реализующие товары
потребителям по договору
купли-продажи**

Необходимо определить:

- **Основные права потребителя**
- **Ответственность продавца**

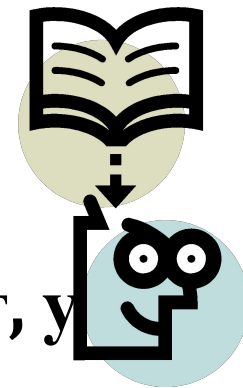
Потребитель-гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

Продавец- организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.

Права

Ответственность

Основные права потребителя:



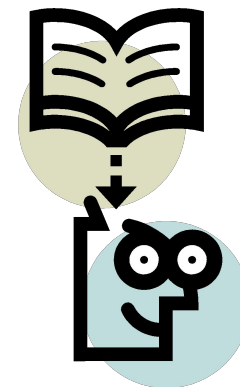
- . Право на безопасность товаров, работ, услуг (ст. 7, 14 ЗПП)
- Право на информацию (ст.8, 9, 10 ЗПП)
- Право на качественный товар (ст. 4, 18 ЗПП)
- Право на обмен товара (ст. 25) и 502, 503 ГК РФ.
- Право на заключение с ним договора (ст. 492, 426 ГК РФ)

Права потребителя:



- **1. Какие отношения регулируются законодательством о защите прав потребителя?**
- **2. В чем заключается суть права на безопасность товара, работы, услуги?**
- **3. Каково содержание права на информацию?**

Ответственность продавца (изготовителя) за нарушение прав потребителя:



- **Законодательством устанавливаются особые правила ответственности за несоблюдение требований прав потребителя (ст. 23, 15, 14, 13 ЗПП)**
- **-неустойка**
- **-возмещение убытков**
- **-штраф.**

Ответственность продавца

- **Каковы последствия нарушения права потребителя на информацию?**
- **Каково содержание права на качественный товар? Какие требования может предъявить потребитель в случае обнаружения недостатков товара, работы, услуги?**
- **В каких случаях потребитель может реализовать свое право на обмен товара?**
- **Какие меры ответственности установлены законодательством за нарушение прав потребителя?**



Потребитель-гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

Продавец-организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.

Права

1. Право на безопасность товаров, работ, услуг (ст. 7, 14 ЗПП)
2. Право на информацию (ст.8, 9, 10 ЗПП)
- 3.Право на качественный товар (ст. 4, 18 ЗПП)
- 4.Право на обмен товара (ст. 25) и 502, 503 ГК РФ.
- 5.Право на заключение с ним договора (ст. 492, 426 ГК РФ)

Ответственность

Законодательством устанавливаются особые правила ответственности за несоблюдение требований прав потребителя (ст. 23, 15, 14, 13 ЗПП)

- неустойка
- возмещение убытков
- штраф.

Рефлексия:



- *Сегодня на уроке я узнал...*
- *Самым интересным на уроке было...*
- *Хотел бы узнать подробнее...*

Спасибо за внимание!
