«У каждого человека есть три пути,

Чтобы поступать мудро и правильно:

Первый самый благородный- это размышление,

Второй самый легкий- это подражание,

Третий самый горький – это опыт».

Конфуций , V в.до.н.э

ТЕМА: Азбука потребителя

План урока:

1. Общее положение и законодательство о защите прав потребителя.

2. Основные права потребителя.

3. Ответственность продавца (изготовителя) за нарушение прав потребителя.

Практические задачи:

- Вы пришли на рынок, чтобы купить килограмм яблок. Продавец взвесил фрукты, но тут вы увидели, что они ненадлежащего качества. Как вы поступите в данной ситуации?

- В магазине вы приобрели платье или рубаху , а когда пришли домой, увидели брак на рукаве. Что вы предпримете?

Потребитель-

гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

Продавец-

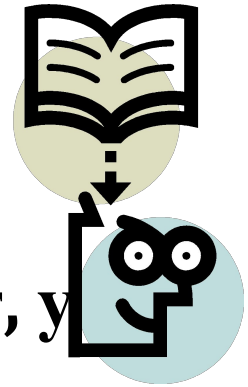
организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи

Необходимо определить:

- **Основные права потребителя**
- **Ответственность продавца**

Потребитель-гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности	**Продавец-** организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.
Права	**Ответственность**

Основные права потребителя:

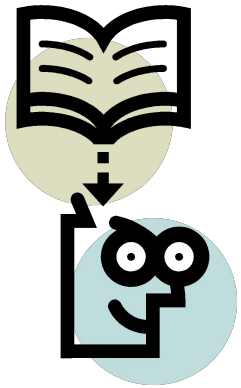


- . Право на безопасность товаров, работ, у (ст. 7, 14 ЗПП)
- Право на информацию (ст.8, 9, 10 ЗПП)
- Право на качественный товар (ст. 4, 18 ЗПП)
- Право на обмен товара (ст. 25) и 502, 503 ГК РФ.
- Право на заключение с ним договора (ст. 492, 426 ГК РФ)

Права потребителя:

- 1.Какие отношения регулируются законодательством о защите прав потребителя?
- 2.В чем заключается суть права на безопасность товара, работы, услуги?
- 3.Каково содержание права на информацию?

Ответственность продавца (изготовителя) за нарушение прав потребителя:



- **Законодательством устанавливаются особые правила ответственности за несоблюдение требований прав потребителя (ст. 23, 15, 14, 13 ЗПП)**
- **-неустойка**
- **-возмещение убытков**
- **-штраф.**

Ответственность продавца

- Каковы последствие нарушения права потребителя на информацию?
- Каково содержание права на качественный товар? Какие требования может предъявить потребитель в случае обнаружения недостатков товара , работы, услуги?
- В каких случаях потребитель может реализовать свое право на обмен товара?
- Какие меры ответственности установлены законодательством за нарушение прав потребителя?

Потребитель-гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности	**Продавец-** организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.
Права 1. Право на безопасность товаров, работ, услуг (ст. 7, 14 ЗПП) 2. Право на информацию (ст.8, 9, 10 ЗПП) 3.Право на качественный товар (ст. 4, 18 ЗПП) 4.Право на обмен товара (ст. 25) и 502, 503 ГК РФ. 5.Право на заключение с ним договора (ст. 492, 426 ГК РФ)	**Ответственность** Законодательством устанавливаются особые правила ответственности за несоблюдение требований прав потребителя (ст. 23, 15, 14, 13 ЗПП) -неустойка -возмещение убытков -штраф.

Рефлексия:

- *Сегодня на уроке я узнал...*
- *Самым интересным на уроке было…*
- *Хотел бы узнать подробнее…*

Спасибо за внимание!