



# Тема: Принятие управленческих решений в различных сферах деятельности предприятия

Выполнил:  
Бобоев Сухайли



# Процесс принятия управленческих решений



- Принятие решения - это процесс анализа, прогнозирования и оценки ситуации, выбора и согласования наилучшего альтернативного варианта достижения поставленной цели.
  - Процесс принятия решения - это процесс выбора лицом, принимающим решение, наиболее эффективного варианта из множества альтернатив.
- 
- 



# Принятия управленческих решений в сфере оказания услуг

- Услуги могут быть определены как экономический вид деятельности, это действия, дела или исполнение работы. Услуга — это продукт неосязаемый и скоропортящийся. Он создается и потребляется одновременно (или почти одновременно). Услуги горничной экономят время потребителя за счет выполнения домашней работы. Услуга по базе данных размещает информацию в форме, наиболее удобной для менеджера. Вечер, проведенный в ресторане или кинотеатре в середине загруженной рабочей недели, обеспечивает психологическое восстановление сил.



## Основные виды маркетинговой деятельности:

- разработка товаров
- - анализ рынка;
- - коммуникации;
- - поставки;
- - установление цен;
- обслуживание.



# Маркетинговые решения и их особенности.





- В процессе своей деятельности маркетологу приходится принимать различные управленческие решения, в том числе в области:
  - -анализа сильных и слабых сторон компании, рынков, возможностей и угроз маркетинговой среды, анализа маркетинговых мероприятий;
  - - разработки маркетинговых планов как составной части стратегических планов;
  - - реализации маркетинговых планов;
  - - измерения и оценки реализации маркетинговых планов (контроля их выполнения);
  - - разработки и реализации корректирующих воздействий.
- 
- 



# Принятие решений в управлении персоналом



- Кадровый менеджмент — вид деятельности по руководству людьми, направленный на достижение целей предприятия путем использования труда, опыта, интеллекта и мотивов поведения с учетом удовлетворенности работников их трудом.
- 
- 





СПАСИБО  
ЗА  
ВНИМАНИЕ

#23