

ОСНОВНЫЕ ЗАКОНЫ ОРГАНИЗАЦИИ

СОДЕРЖАНИЕ

1. Понятия «зависимость, закон и закономерность».

2. Законы организации.

2.1. Основные законы организации.

2.1.1. Закон синергии.

2.1.2. Закон самосохранения.

2.1.3. Закон развития.

2.1.4. Закон информированности-упорядоченности.

2.1.5. Закон единства анализа и синтеза.

2.1.6. Закон композиции и пропорциональности (гармонии).

2.2. Специфические законы социальной организации.

Процессы, протекающие в организации

- ▶ **управляемые**
- ▶ **частично управляемые**
- ▶ **неуправляемые**

В рамках каждого процесса можно выделить **4 составные части:**

- ▶ **вход или входное воздействие** (информация из внешней среды, распоряжение вышестоящего руководителя, инициатива самого руководителя или работника)
- ▶ **преобразование входного воздействия** (обработка входного воздействия определенным образом и приведение его к желаемому результату)
- ▶ **результат преобразования входного воздействия - выход.** (управленческое решение или исполнительское действие самого руководителя)
- ▶ **воздействие результата на входное воздействие - обратная связь.** (Она может привести к корректировке механизма обработки входного воздействия или в изменении (усилении или ослаблении) его значения)

Зависимость - связь между переменными входа и выхода

Виды:

- ▶ **объективные и субъективные**
- ▶ **кратковременные и долговременные**
- ▶ **моральные и аморальные**

- ▶ **Объективные зависимости** не связаны с волей людей.
- ▶ **Субъективные зависимости** формируют сами люди для реализации глобальных целей организации или страны.
- ▶ **Кратковременные** (зависимость выбора вариантов решения оперативного планирования от имеющегося времени, зависимость сверхурочной производительности труда от величины оплаты);
- ▶ **Долговременные** (зависимость заработной платы работника от его производительности, зависимость прибыли организации от величины спроса на ее продукцию, зависимость производительности труда аппарата управления от его информированности и др.)

- ▶ **Моральные зависимости** предполагают соблюдение установленных в обществе (группе стран, одной стране или регионе) норм поведения человека, идеалов добра и зла.
- ▶ **Аморальные зависимости** связаны с обычаями или традициями, так или иначе нарушающими общепризнанные права человека (зависимости, проявляющиеся в незаконных общественных организациях).

Зависимости определяют практически все решения и поступки человека.

Закон - разновидность зависимости, отражающая наиболее важные свойства и черты, характерные для всех организаций с точки зрения системного подхода.

- ▶ **закреплена законодательно** (в различных нормативно-правовых актах);
- ▶ **является общепринятой нормой для большой группы людей и организаций** (нормы Библии, Корана, Талмуда и т.д.);
- ▶ **признается авторитетными учеными** (синергия, пропорциональность и композиция и т.д.).

Как и зависимости законы могут быть:

- ▶ **объективные и субъективные**
- ▶ **кратковременные и долговременные**
- ▶ **моральные и аморальные**

Объективные - законы организации

Субъективные - законы для организаций

Особенности законов организации и законов для организаций

Закономерность создания организаций подразумевает:

- ▶ выявление конкретной общественной потребности либо потребности группы людей;
- ▶ исследование потребностей на устойчивость, объем, степень неудовлетворенности;
- ▶ формирование объекта управления (состав, профессиональный уровень, функциональные обязанности);
- ▶ создание субъекта управления (состав, профессиональный уровень, функциональные права и обязанности).
- ▶ проектирование организации (организационная структура управления, географическое расположение и структура — сосредоточенная или распределенная).

Роль законов в теории организации

- ▶ образуют теоретический фундамент
- ▶ способствуют переходу от эмпирического подхода к профессиональному
- ▶ позволяют правильно оценить возникающую ситуацию
- ▶ позволяют анализировать зарубежный опыт

Уровни объективных законов организации



1. Универсальные	ьные	2. Специфические
<u>Основопологающие</u>	<u>Фоновые</u>	Для социальных организаций
* Синергии	* Информированности -упорядоченности	
* Самосохранения	* Единства анализа и синтеза	
* Развития	* Композиции- пропорциональности	

Возможно также разделить законы организации на:

- **законы статики** (проявляются в структурах организации)
- **законы динамики** (проявляются в процессах организации)
- **общие и специфические законы**

Основополагающие законы организации

1. Закон синергии

Слово синергия происходит от греческого *synergeia* — содружественное (совместное) действие двух или нескольких органов или агентов (частей, элементов) в одном направлении.

► Для каждой организации существует такой набор ресурсов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов, входящих в нее ресурсов, либо существенно меньше.

Эффективное функционирование организации предполагает, что сумма свойств системы превышает сумму свойств компонентов.

Любая организация характеризуется основными элементами:

- ▶ производительность
- ▶ научный потенциал
- ▶ технический и кадровый потенциал
- ▶ отношение к внешней среде
- ▶ сложившийся в коллективе климат
- ▶ имидж
- ▶ перспективы развития и др.

Потенциал организации зависит как от руководителей, так и от каждого работника, используемой технологии и правильности сочетания указанных элементов. Потенциал организации может изменяться постепенно, пропорционально привлекаемым дополнительным ресурсам.

Синергия позволяет добиться резкого, скачкообразного роста потенциала, т.е. существенно больше объема привлекаемых ресурсов.

2. Закон самосохранения

Каждая организация стремится сохранить себя как целое и использует для этого весь свой потенциал (ресурс).

Самосохранение организации есть результат действия двух противоположных факторов в виде баланса:

- ▶ **стабильности** (широкая известность бренда организации, наличие длительных и продуктивных деловых отношений с организациями-партнерами, высокое качество продукции, стабильно высокий уровень профессиональных компетенций т.п.)
- ▶ **развития** (постоянное стремление к совершенствованию и повышению своего потенциала: расширение взаимовыгодных партнерских связей, диверсификация продукции, использование инноваций, оптимизации организационной структуры в соответствии с изменениями внешней среды и т.п.)

Факторы, влияющие на повышение или понижение ресурса организации (основа самосохранения)

Внутренние факторы:

- ▶ миссия организации
- ▶ характеристики ее организационной структуры и культуры
- ▶ уровень квалификации руководства
- ▶ коммуникации
- ▶ использование ресурсов и технологии
- ▶ продвижение товаров на рынке

Важнейшие факторы внешней среды:

- ▶ демографические
- ▶ общий уровень развития экономики страны
- ▶ политические условия
- ▶ уровень развития технологии
- ▶ объемы поступающих данных и информации
- ▶ особенности национальной культуры

3. Закон развития

Развитие организации предполагает три основных вида стратегий:

- ▶ **Ограниченный рост** (цели организации устанавливаются в зависимости от уже достигнутых результатов с учетом изменения условий во внешней и внутренней среде. Может использоваться долго как наименее рискованная в традиционных отраслях со стабильными технологиями).
- ▶ **Рост** (значительный прирост показателей развития оргобъекта. Используется в динамично развивающихся отраслях с быстро меняющимися технологиями).
- ▶ **Сокращение** (применяется постановка целей ниже уровня результатов, достигнутых в предыдущих периодах роста, при устойчивой тенденции к ухудшению показателей работы).

Каждая организация стремится достичь максимально результативного достижения поставленных целей при прохождении всех этапов жизненного цикла в соответствии с тенденциями прогресса и регресса.

- ▶ Развитие — это переход системы (организации) из одного состояния в другое, необратимое изменение.
- ▶ Абсолютно устойчивая система неспособна к развитию, так как любые отклонения от определенного состояния подавляются, и система возвращается в первоначальное равновесное состояние.
- ▶ Для перехода в новое состояние система должна стать неустойчивой. Постоянная (перманентная) неустойчивость «также вредна для системы, как гиперустойчивость, ибо она исключает «память» системы, адаптивное закрепление полезных для выживания в данной среде характеристик системы».

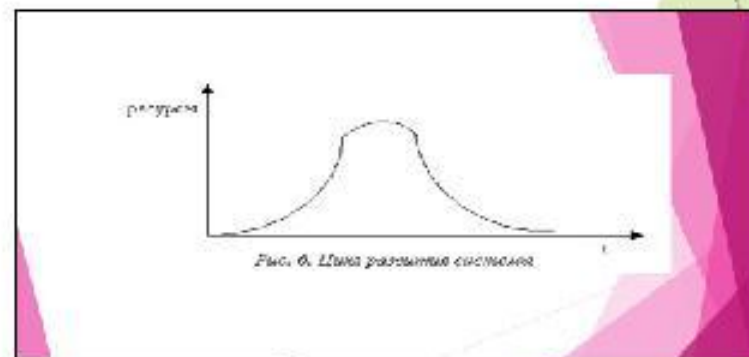
Формы развития (по Э.А.Смирнову):

- ▶ **эволюционная**, предполагающая постепенные количественные и качественные изменения;
- ▶ **революционная**, характеризующаяся скачкообразным неосознанным переходом от одного состояния материи к другому, либо скачкообразным изменением сознания без соответствующего изменения базиса.

В зависимости от конечного результата (желаемого или нет) развитие может быть **прогрессивным и регрессивным**.

- ▶ **Прогрессивное развитие** предполагает переход от низшего к высшему, от менее совершенного к более совершенному.
- ▶ **Регрессивное развитие** означает деградацию, снижение уровня знаний и отношений, переход к устаревшим или возврат к прежним формам и структурам. Прогресс и регресс тесно связаны между собой.

- ▶ **Развитие** любых систем (включая организации) **происходит циклически.**
- ▶ У каждой системы есть свой цикл формирования и развития, охватывающий период времени от зарождения системы до ее разрушения. Длительное существование систем (их устойчивость) обуславливается тем, что каждая из них обладает свойством самовоспроизведения.
- ▶ Цикл в наиболее общем виде имеет вид синусоиды и состоит из двух ветвей: левая отражает рост системы, правая показывает деградацию системы, происходящую с обратным насыщением.



- ▶ **Особенностью развивающихся систем** является их способность к самоорганизации, то есть согласованном функционировании системы за счет существующих связей с внешней средой.
- ▶ **Самоорганизующиеся системы** обладают механизмом непрерывной приспособляемости (адаптации) к меняющимся внутренним и внешним условиям, непрерывного совершенствования поведения с учетом прошлого опыта.
- ▶ Адаптация системы к изменившимся условиям происходит за счет появления элементов, обладающих необходимыми для дальнейшего функционирования системы свойствами.
- ▶ Причем данный процесс происходит не только за счет появления новых элементов, но и за счет появления у «старых» элементов новых характеристик.

4. Закон информированности-упорядоченности

Чем более качественной информацией о внутренней и внешней среде располагает организация, тем более упорядочены ее элементы и выше эффективность функционирования.

В любой организации существует информационная среда управления, которая включает:

- ▶ собственно информацию
- ▶ средства технического обеспечения
- ▶ применяемую технологию
- ▶ организацию документооборота
- ▶ персонал, занятый управлением информационной средой

Характеристика информации

объем, достоверность, ценность, насыщенность и открытость

▶ ценная информация

▶ пустая информация

▶ Грамотное управление информационной средой включает управление слухами

▶ Энтропия (информационная) – это мера излишней работы при достижении поставленной цели, доля бесполезных побочных процессов или явлений, сопровождающих деятельность организации.

▶ Упорядоченность — это гармоничное развитие всех элементов организации: системы управления, персонала, подразделений, экономики и т.п., а также наличие между элементами установленного взаимодействия (взаимовлияния) — коэффициентов пропорциональности.

- ▶ **Следствие закона: информированность работника** после достижения ею критического уровня переходит в **его компетентность**.
- ▶ Следование закону информированности-упорядоченности заставляет руководителей создавать источники информации, развивать их, обеспечивать коммуникации, повышать квалификацию работников, внедрять передовые информационные технологии, способствует повышению конкурентных преимуществ.
- ▶ Конкурентоспособная организация должна быть «обучающейся» («learning» organization).
- ▶ Знания считаются высшим уровнем обработки данных. Если **информация** — это обработанные данные, то **знания** — это обработанная информация.

- ▶ **Обучающаяся организация** — это организация, которая создает условия для постоянного обучения и совершенствования мастерства всех своих работников, и в результате сама также находится в процессе постоянного **самосовершенствования**.

В настоящее время на первое место выходит **концепция «мыслящей» организации**. Преимущество мыслящей организации перед обучающейся, заключается в процессе управления знаниями, их создании и преобразовании.

- ▶ **Способность мыслить** включает в себя:
 - сбор данных и информации,
 - способность рассуждать,
 - быстроту понимания.

5. Закон единства анализа и синтеза

Целенаправленное осуществление циклов анализа и синтеза в интересах повышения эффективности организации и ее адаптации к новым условиям функционирования для обеспечения самосохранения и развития.

- ▶ **Анализ (декомпозиция)** – метод познания, предполагающий разложение исследуемого объекта на простые составные части для их последующего изучения.
- ▶ **Синтез (агрегирование)** - метод познания, предполагающий объединение выделенных при анализе частей в единое целое.

- ▶ **Анализ** дает знание, а **синтез** — понимание.
- ▶ **Синтез** производится на основе взаимной **необходимости и взаимодействия**.

Самое главное правило, которому необходимо следовать при анализе — это **сохранение важнейших свойств отдельных частей организации** и получение выгоды для всей системы.

Отличия от других законов

- ▶ он не отражает специфики исторически определенных отношений, а описывает связи и отношения в социальной среде вообще
- ▶ играет роль катализатора общественного прогресса
- ▶ с развитием общества его значение возрастает

6. Закон композиции и пропорциональности

Каждая организационная (материальная) система стремится приобрести, создать или сохранить в своей структуре все необходимые ресурсы (композицию), находящиеся в заданной соотносительности или заданном подчинении (пропорции), что обеспечивает гармонию ее строения и функционирования.

► В природе все подчинено **идее совместного сосуществования**, гармонии (от греч. «harmonia» - стройность, соразмерность). **Гармония** предполагает наличие совокупности элементов, процессов и их соотносительность (пропорциональность).

► В организации также происходит **процесс гармонизации** для достижения **формальной или неформальной цели**.

Принципы практической реализации закона

- ▶ принцип планирования (наличие обоснованного плана)
- ▶ координации (корректировка плана)
- ▶ ограничения (для оптимального управления набор и пропорции ресурсов должны быть ограничены)
- ▶ согласования (соответствие ресурсов по основным характеристикам)
- ▶ полноты (организация полностью выполняет все функции производства и управления независимо от количества работников)

Специфические законы социальной организации

- ▶ **Закон своеобразия:** для каждой организации существует наилучшая и только ей присущая организационная структура.
- ▶ **Закон социальной гармонии:** для каждой организации развитие социальной сферы увеличивает производительность труда как за счет повышения эмоционального уровня работника, так и за счет увеличения изобретательства (генерации идей).
- ▶ **Закон минимальной эффективности:** для каждой организации существует минимальный коэффициент полезного действия (эффективность), при котором организация должна быть ликвидирована или ее деятельность приостановлена.

- ▶ **Закон оптимальной загрузки:** для каждого подразделения (человека) существует оптимальный объем загрузки работой, при котором в полной мере раскрывается его потенциал.
- ▶ **Закон установки:** любой индивид воспринимает наиболее полно и качественно ту информацию, к которой он подготовился и на которую настроился.
- ▶ **Закон устойчивости информации:** первая информация о чем-либо является более устойчивой, чем последующая.
- ▶ **Закон доходчивости информации:** доходчивость сообщения повышается при использовании нескольких форм передачи одной и той же информации.