



Итоги августа

Группа 101

Лидеры продаж



Назаренко
Елена
11 899 272 ₽



Маркачева
Юлия
8 282 483 ₽



Кусяпова
Алия
8 156 114 ₽



Шумилкина
Кристина
7 417 357 ₽



Чернышева
Анна
7 206 618 ₽

ОБОРОТ ГРУППЫ

89,6 %

ФИО оператора	План	Кол-во часов План	Кол-во отработанных часов	Оборот на сегодня План	Оборот на сегодня Факт	Процент выполнения плана	Перевыполнение плана	Осталось сделать	Комментарий	
Алексеева Диана Андреевна	3 346 800 Р	80:00:00	80,00	75:00:00	75,00	3 137 625 Р	1 816 987 Р	54,29%	- 1 320 638 Р	-1 529 813 Р
Бойцова Ольга Александровна	4 099 830 Р	98:00:00	98,00	78:00:00	78,00	3 263 130 Р	4 780 674 Р	116,61%	1 517 544 Р	680 844 Р
Гирик Екатерина Сергеевна	4 737 814 Р	113:15:00	113,25	113:15:00	113,25	4 737 814 Р	3 992 987 Р	84,28%	- 744 827 Р	-744 827 Р
Губарева Жанна Юрьевна	5 804 606 Р	138:45:00	138,75	127:30:00	127,50	5 333 963 Р	4 895 905 Р	84,35%	- 438 058 Р	-908 702 Р
Задорина Елизавета Владимировна	3 284 048 Р	78:30:00	78,50	55:45:00	55,75	2 332 301 Р	4 379 856 Р	133,37%	2 047 555 Р	1 095 809 Р
Илавская Дарья Владимировна	3 765 150 Р	90:00:00	90,00	75:00:00	75,00	3 137 625 Р	4 408 215 Р	117,08%	1 270 590 Р	643 065 Р
Кириллова Алена Олеговна	3 723 315 Р	89:00:00	89,00	85:00:00	85,00	3 555 975 Р	5 123 620 Р	137,61%	1 567 645 Р	1 400 305 Р
Куспова Алия Валиевна	6 400 755 Р	153:00:00	153,00	142:30:00	142,50	5 961 488 Р	6 613 862 Р	103,33%	652 375 Р	213 107 Р
Лебедева Екатерина Алексеевна	0 Р	0:00:00	0,00	0:00	0,00	- Р	-	0,00%	#ЗНАЧИ	#ЗНАЧИ
Маркачева Юлия Александровна	6 348 461 Р	151:45:00	151,75	136:45:00	136,75	5 720 936 Р	7 611 584 Р	119,90%	1 890 648 Р	1 263 123 Р
Микульскене Светлана Александровна	3 723 315 Р	89:00:00	89,00	70:00:00	70,00	2 928 450 Р	3 435 329 Р	92,27%	506 879 Р	-287 986 Р
Мошковская Виктория Игоревна	3 242 213 Р	77:30:00	77,50	64:00:00	64,00	2 677 440 Р	3 700 155 Р	114,12%	1 022 715 Р	457 942 Р
Мухина Оксана Александровна	2 593 770 Р	62:00:00	62,00	62:00:00	62,00	2 593 770 Р	3 016 225 Р	116,29%	422 455 Р	422 455 Р
Назаренко Елена Валерьевна	6 777 270 Р	162:00:00	162,00	141:45:00	141,75	5 930 111 Р	10 407 920 Р	153,57%	4 477 809 Р	3 630 650 Р
Никитин Александр Ростиславович	5 082 953 Р	121:30:00	121,50	102:30:00	102,50	4 288 088 Р	5 700 896 Р	112,16%	1 412 809 Р	617 944 Р
Савилова Ульяна Алексеевна	5 584 973 Р	133:30:00	133,50	133:30:00	133,50	5 584 973 Р	3 587 947 Р	64,24%	- 1 997 026 Р	-1 997 026 Р
Сидорова Марина Анатольевна	962 205 Р	23:00:00	23,00	23:00:00	23,00	962 205 Р	1 052 946 Р	109,43%	90 741 Р	90 741 Р
Стерхова Анна Сергеевна	4 664 603 Р	111:30:00	111,50	90:30:00	90,50	3 786 068 Р	5 819 968 Р	124,77%	2 033 901 Р	1 155 366 Р
Федорова Марина Александровна	5 072 494 Р	121:15:00	121,25	97:45:00	97,75	4 089 371 Р	4 844 760 Р	95,51%	755 389 Р	-227 734 Р
Чернышева Анна Сергеевна	4 392 675 Р	105:00:00	105,00	105:00:00	105,00	4 392 675 Р	5 442 265 Р	123,89%	1 049 590 Р	1 049 590 Р
Шумилкина Кристина Михайловна	6 034 699 Р	144:15:00	144,25	124:30:00	124,50	5 208 458 Р	6 124 436 Р	101,49%	915 978 Р	89 737 Р
Щербакова Алена Игоревна	4 831 943 Р	115:30:00	115,50	98:30:00	98,50	4 120 748 Р	3 680 199 Р	76,16%	- 440 549 Р	-1 151 744 Р
ОБОРОТ ГРУППЫ	112 108 281 Р	2258:15:00	2258,25		2001,75	83 743 211 Р	100 436 737 Р	90%		-11 671 544 Р

ТОП АСВ



Назаренко
Елена
47 сек



Шумилкина
Кристина
50 сек



Чернышева
Анна
51 сек



Бойцова
Ольга
54 сек



Стерхова
Анна
75 сек

ТОП АНТ Голос

181 сек



Чернышева
Анна

274сек



Назаренко
Елена

283 сек



Шумилкина
Кристина

295 сек



Стерхова
Анна

304 сек



Фёдорова
Марина

ТОП АНТ Почта

221 сек



Назаренко
Елена

373сек



Чернышева
Анна

379 сек



Задорина
Елизавета

386 сек



Шумилкина
Кристина

411 сек



Мошковская
Виктория

Мониторинг 100
%

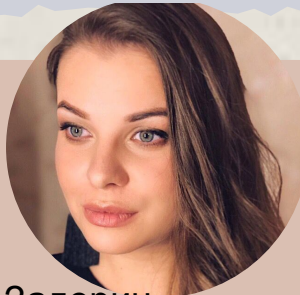


Кусяпова
Алия

Работа без ошибок



Губарев
а
Жанна



Задорин
а
Елена



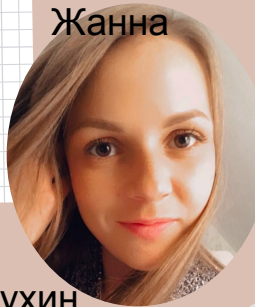
Кусяпов
а
Алия



Микульскен
е
Светлана



Стерхо
ва
А



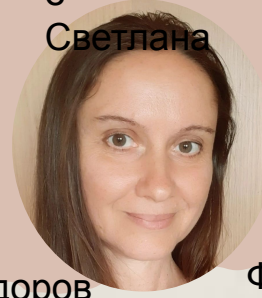
Мухин
а
Оксан
а



Назарен
ко
Елена



Никитин
Алексан
др



Сидоров
а
Марина



Фёдоро
ва
Марина

Анализ ошибок

Канал обращения	Сумма долговой	Суть ошибки	Рекомендации
СПК		Не сформирована услуга "Подъем"	Сформировывать услуги, проверять распределение
Логисты		Оформила заказ на клиента в СТОП-листе	Если у клиента есть долг, обязательно проверить, не попал ли он в СТОП-лист.
СПК	1 189 Р	Выписан газобетон не того размера.	Проговаривать единицы измерения, задавать уточняющие вопросы.
СПК	4 447 Р	Нужна была шпаклевка, выписана штукатурка	Делать акценты на материале и его назначении, чтобы клиент понимал о чем идет речь, выяснять потребность
СПК		Не проставлен интервал доставки	Проверять заказ на корректность его оформления после проведения, обращать внимание на служебное сообщение
СПК	6 939 Р	При переносе заказа в другую УТ не добавила подъем	Быть внимательной при оформлении заказа, сверять все данные
СПК	1 699 Р	Не выставлен на доставку заказ в Калугу	Повторить правила проекта "Отгрузка после оплаты"
СПК	1 939 Р	Неверный адрес доставки. Не сверила с клиентом, не обратила внимание, что клиент делал акцент на Всеволожский р-н	Слушать клиента, корректно сверять адрес доставки
СПК		Грубая консультация с клиентом	Проанализировать манеру разговора с клиентом
СПК	3 328 Р	Неверный проект. П/П проставлено, проект не поменяла.	Повторить правила проекта "Отгрузка после оплаты"
СПК		Неверный проект. П/П проставлено, проект не поменяла.	Повторить правила проекта "Отгрузка после оплаты"
СПК		Привезли лишний материал	Проверять заказ вместе с клиентом.
СПК	4 139 Р	Неверно выписан ЭП по толщине, нужна было 100, выписан 50.	Проверять позицию на этапе выписывания в 1с, сразу озвучивая её полное наименование
Логисты		Не пересчитано ТС с учетом общего веса основного заказа и доп. накладной. Получился перевес более чем на 100 кг.	При оформлении доп. накладной необходимо убедиться, поместятся ли все ТМЦ из основного заказа и доп. накладных в рассчитанное ранее ТС. При необходимости ТС нужно пересчитывать.
Логисты		В комментариях написано Арка 2,3 м, машина посчитана 2,4 м, у клиента инфо не уточняет	Внимательно смотреть комментарии в заказе, которые указывает клиент
Логисты		Неверный адрес доставки	Сверять адрес вместе с клиентом в 1с.
СПК		Заказ не выставлен на доставку	Корректно записывать и проводить заказ в 1с, проверять свои заказы после проведения
Логисты		Неверный адрес доставки	Внимательно слушать клиента, проверять соседние точки
Логисты		Не убелась, что корректно удалена реализация для корректировки заказа.	После удаления реализации необходимо, что запрос выполнен
СПК	1 846 Р	Проставила интервал без даты доставки. Машина не уехала.	Быть внимательной при оформлении заказа, проверять корректность оформления.

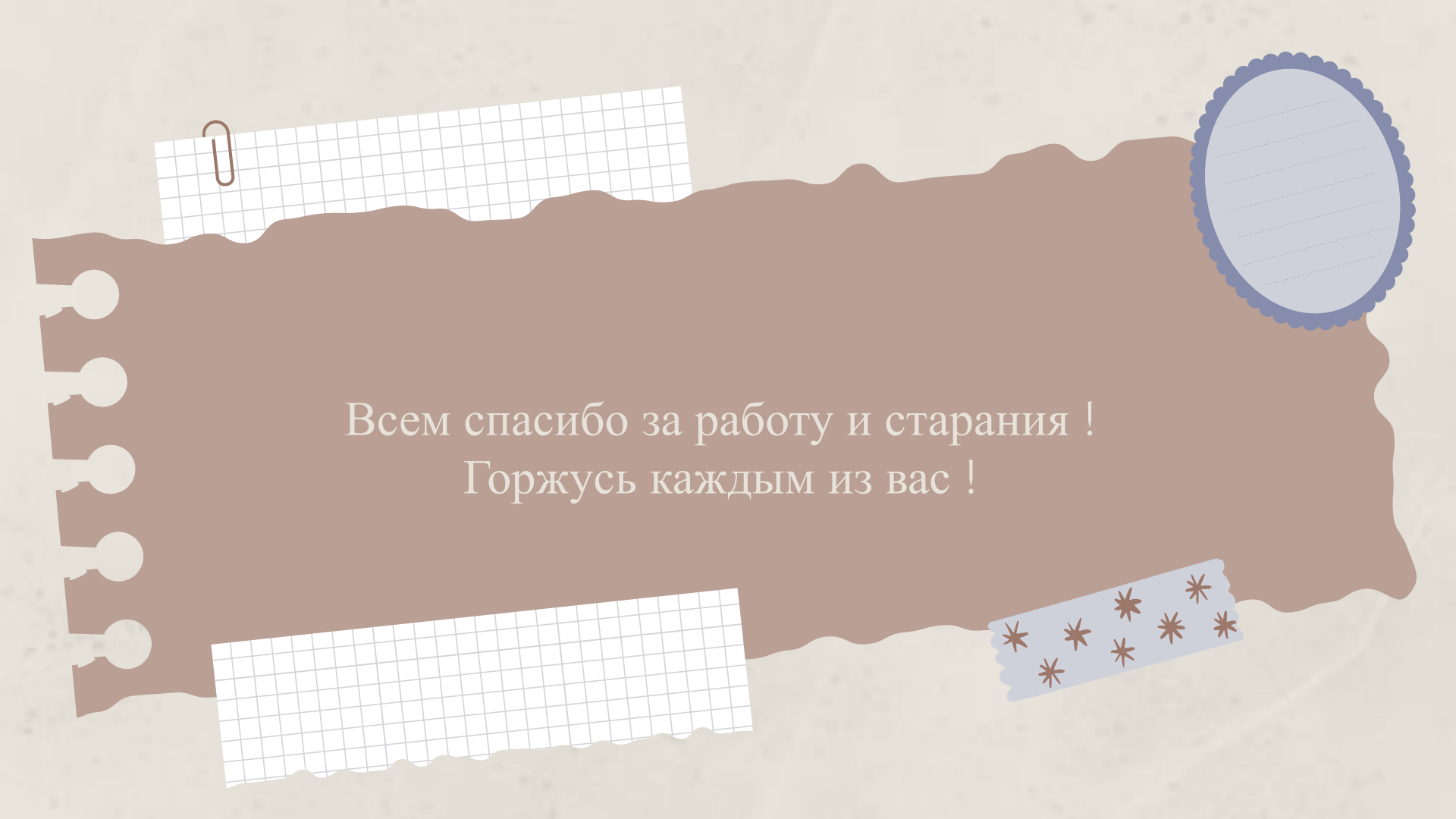
Победители
Оборот/день



Назаренко
Елена



Маркачева
Юлия



Всем спасибо за работу и старания !
Горжусь каждым из вас !