

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Пермский государственный национальный исследовательский  
университет»

# НЕОДОБРИТЕЛЬНЫЕ ВОЗГЛАСЫ

СОСТАВИТЕЛИ: АБЗАЕВА А.М., КОНЬКОВА Т.Н.

НАУЧНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ: СТАРШИЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЬ КАФЕДРЫ  
СОЦИОЛОГИИ,  
ПРОКОФЬЕВА АЛЁНА ВИКТОРОВНА

Пермь, 2018

- **Стивен Клейман** исследовал феномен неодобрительных возгласов во время публичного выступления.
- Возгласы неодобрения — это сигналы **отторжения**.



- **Неодобрительные** же **возгласы** в большей степени являются **продуктом наблюдения** людей друг за другом.
- Обычно существует значительная пауза между вызывающей неприятие фразой и выкриками неодобрения. Величина паузы, как правило, указывает на то, что члены аудитории наблюдают за поведением других, перед тем как решить, будет ли уместной неодобрительная реакция.
- **Например**, о недовольстве докладчиком свидетельствуют различные звуковые реакции — шепот, говор, возгласы, насмешки.

- Откуда же, как не из автономно принятых решений, могут возникнуть первые проявления недовольства?
- **Индивидуально** принятое решение имеет место быть при зарождении проявлений недовольства потому, что такое поведение (например, перешептывание с соседями) более приватно и с меньшей вероятностью вызовет неодобрение у аудитории, нежели явный возглас неодобрения.
- **Таким образом**, нет необходимости наблюдать за всей аудиторией, чтобы определить, насколько уместно подобное поведение.

- Клаймана также интересовали способы, к помощи которых прибегают докладчики, пытаясь нейтрализовать неодобрительную реакцию.
- Говорящие обычно не реагируют на неодобрение явным образом, поскольку это лишь заостряет внимание на негативной реакции, а также замедляет или прерывает речь и может инициировать дальнейшие неодобрительные возгласы.

- Клейман считает, что продуцированные коллективом аплодисменты или неодобрительные возгласы похожи на **выражение индивидуального согласия или несогласия** в повседневном общении.
- Это сходство дает основание заключить, что аплодисменты и неодобрение объясняются **общими принципами взаимодействия**, характерными для всех сфер жизни, а не только структурами организаций и институтов или нормами публичных выступлений.
- Это фундаментальные принципы, открытые благодаря анализу разговоров, позволяют нам понять позитивные (аплодисменты) и негативные (возгласы неодобрения) отклики на публичные выступления



**ПРЕЗЕНТАЦИЯ ОКОНЧЕНА!  
СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

risovach.ru