

# ПОЗАМАГАЗИННІ ФОРМИ РОЗДРІБНОГО ПРОДАЖУ ТОВАРІВ



# Основні показники оцінювання інтернет-магазинів

- ▶ **1. Актуальна інформація** про наявність товару на складі та ціни. Досить неприємна ситуація виникає, коли до покупця дзвонить представник інтернет-магазину, щоб сповістити, що ціна на сайті неактуальна, чи товар відсутній на складі і в кращому випадку його потрібно очікувати певний час. Якщо клієнт і погодиться на ваші умови, наступного разу при покупці, скоріш за все, він обере вже інший магазин.
- ▶ **2. Зручна навігація та пошук товарів.** Нікому не хочеться витратити багато часу на пошук необхідного товару та переходити по десяткам категорій та підкатегорій. Велика кількість переходів при пошуку необхідного товару значно знижує ймовірність того, що відвідувач сайту стане вашим покупцем. Зробіть ваш каталог максимально простим та зрозумілим. По-можливості реалізуйте такі розділи, як хіти продаж, новинки, раніше переглянуті товари.
- ▶ **3. Опис товару.** Користувачі здебільшого хочуть побачити якісні зображення товару, а також опис та характеристики. Реклама та розкрутка сайту не принесуть бажаного результату, якщо у вас не буде внесено інформації про товари, які ви пропонуєте. Проте варто також зауважити, що інформації не повинно бути дуже багато, бо описи на декілька сторінок читати ніхто не буде.
- ▶ **4. Відгуки інших користувачів.** В більшості випадків інтернет-користувачі хочуть дізнатися думку інших покупців про даний товар. Досить часто саме відгуки можуть вплинути на кінцевий вибір покупця. Також відвідувачі шукають думку інших про сам інтернет-магазин, щоб можна було спокійно замовляти певний товар. Саме відгуки часто виступають як гарантія надійності магазину.
- ▶ **5. Комунікація** клієнтів з представниками інтернет-магазину. Як би нам не хотілося автоматизувати процес, бажання поспілкуватися з «живим» консультантом не забереш. Тому велика кількість покупців очікують побачити можливість звернутися до менеджера по-телефону, скайпу чи онлайн-консультанту. Наявність адреси офісу виступають як показник надійності даної компанії.
- ▶ **6. Вибір способу доставки та оплати.** Покупці хочуть мати вибір способу доставки та оплати, який для них є зручним. Згідно досліджень кількість замовлень значно зростає, коли інтернет-магазин пропонує безкоштовну доставку. Дане правило діє навіть, якщо вартість товарів в цьому інтернет-магазині є дещо вищою від конкурентів
- ▶ **7. Наявність акцій та спеціальних пропозицій** . Знижені ціни та спеціальні пропозиції значно підсилюють бажання відвідувача здійснити замовлення. Також доволі дієвою є пропозиція суміжних товарів за зниженою вартістю.
- ▶ **8. Красивий дизайн.** Є доволі велика кількість інтернет-магазинів, глянувши на які взагалі зникає бажання щось замовляти. Хоча варто зауважити, що дизайн інтернет-магазину перш за все не повинен відволікати відвідувача від основного процесу – купівлі товару. Водночас він повинен бути легким, приємним та стильним.
- ▶ **9. Зручне та швидке замовлення.** Покупець хоче швидко замовити товар, не заповнюючи десятки полів та форм, мати можливість продовжити процес замовлення товару та мати можливість редагувати замовлення. Після замовлення покупець хоче отримати швидке підтвердження на електронну пошту або телефон, про те, що замовлення опрацьовано і буде виконано.





NEW

Tommy Hilfiger Trail 2  
Кросівки для міста

Код товару: FDOFD00024-DW5

Колір Синій

4999

3499 грн -30%

Стежити за ціною

+35 бонусів на картку INTERTOP PLUS

+105 бонусів для підписників TOP INTERTOP

Розмір Таблиця розмірів

40	41	41.5	42	42.5
43	44	44.5	45	

ДОДАТИ В КОШИК

Всі актуальні способи доставки відображаються при оформленні замовлення

## 1. Актуальна інформація про наявність товару



УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ



ИЗБРАННОЕ



КОРЗИНА

Женщинам Мужчинам Детям Одежда Бренды Аксесуары Новинки **СКИДКИ** Кроссовки 2021

ПОИСК Q

Вы здесь: &gt; Главная страница &gt; Мужчинам &gt; Мужские кроссовки adidas Originals Multix FX5117



## Кроссовки мужские adidas Originals Multix FX5117

(FX5117) adidas Originals



2 387,00 грн

Как подобрать размер. Внимание! Размеры указаны в европейской размерной сетке

РАЗМЕР EU UK US CM

Таблица размеров»

<del>38-39</del>	40	40 2/3	41 1/3	42	42 2/3	43 1/3
------------------	----	--------	--------	----	--------	--------

44	44 2/3	45 1/3	46	46 2/3	47 1/3	48
----	--------	--------	----	--------	--------	----

<del>48-49</del>	<del>49-50</del>
------------------	------------------

Последняя пара данного размера!

Добавить в корзину



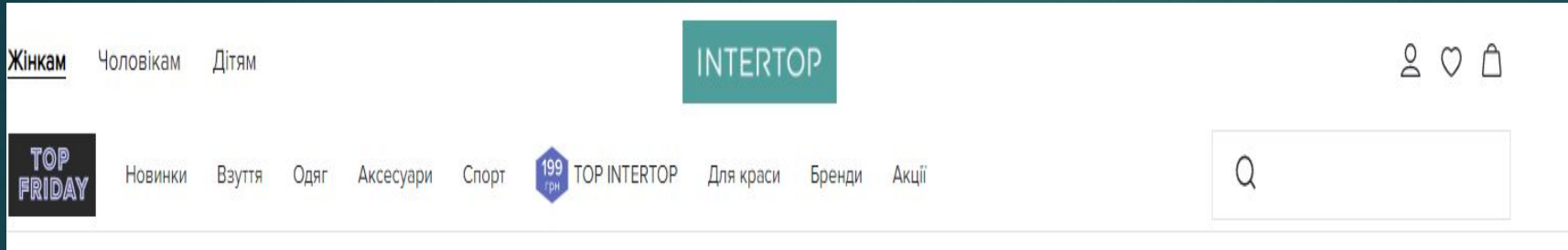
Быстрая доставка из Европы

В магазине SneakerStudio представлен только оригинальный товар

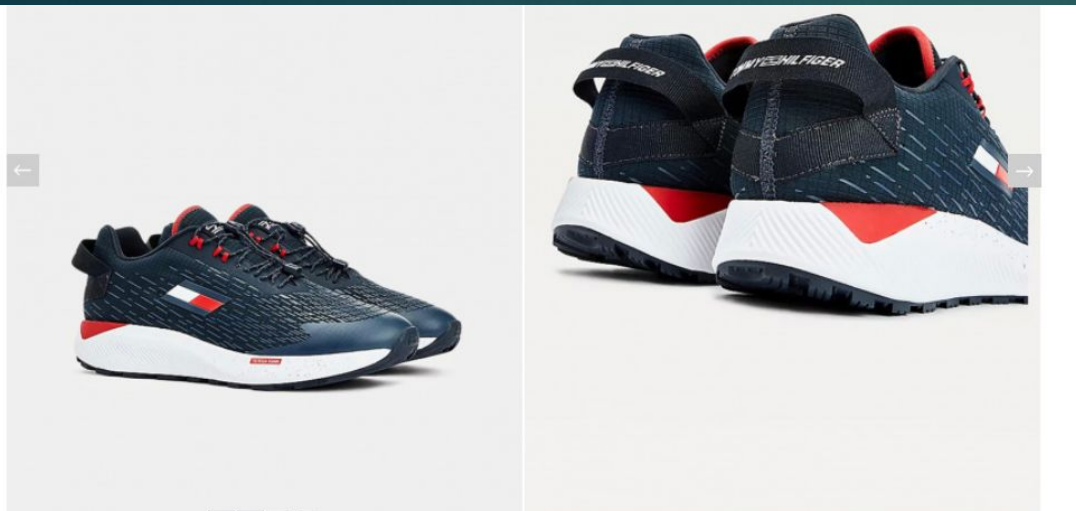
30 дней на возврат

Як бачимо обидва магазини мають проблему з наявністю певного розміру кросівок на складі. Потрібно вчасно виконувати поставки на склад щоб уникати таких ситуацій.

## 2. Навігація та пошук товарів



Кожний із магазинів має досить хорошу навігацію та легкий пошук товарів, які цікавлять покупця



Кросівки для міста Tommy Hilfiger Trail 2 Модель FD0FD00024-DW5

#### ОПИС

Кросівки чоловічі Tommy Hilfiger Trail 2 (FD0FD00024-DW5) синього кольору.

Особливості:

- Верх із 80% переробленого поліестеру, 20% еластану
- Застібка-шнурки з фіксатором
- Логотип Tommy Hilfiger
- Поліуретанова устілка
- Підкладка з поліестеру
- Підшова з гуми

### 3.Опис товару

У першому магазині із описом товару все добре, у другому він відсутній, тому вибираючи між магазинами покупець вибере перший



Кроссовки мужские adidas Originals Multix FX5117

(FX5117) adidas Originals



**2 387,00 грн**

Как подобрать размер. Вниманию! Размеры указаны в европейской размерной сетке

РАЗМЕР **EU** **UK** **US** **CM**

[Таблица размеров»](#)

<del>39 1/3</del>	40	40 2/3	41 1/3	42	42 2/3	43 1/3
44	44 2/3	45 1/3	46	46 2/3	47 1/3	48
<del>48 2/3</del>	<del>49 1/3</del>					

Последняя пара данного размера!

**Добавить в корзину**



Быстрая доставка из Европы

В магазине SneakerStudio представлен только оригинальный товар

30 дней на возврат






## 4. Відгуки інших користувачів

ВІДГУКИ

★ Оцінок немає


Залишити відгук



У цього товару поки немає відгуків. Напишіть першим!

Обидва магазини мають поле для відгуків, але ,як бачимо їх немає

ОТЗЫВЫ (0) ..... ЗАДАТЬ ВОПРОС ..... ПОСОВЕТОВАТЬ ЗНАКОМЫМ .....

 Чтобы оставить отзыв о товаре нужно войти в учетную запись.

Головна · Про нас

## Про нас

### Контакти

#### INTERTOP.ua

Оформлення замовлень

Пн-Нд з 09:00 до 21:00

За телефоном: 0 800 30-99-19

[Написати в підтримку](#)

Відділ оптової торгівлі

Email: [optshoes@intertop.ua](mailto:optshoes@intertop.ua)

Телефон: +38 (044) 590-30-90

#### INTERTOP PLUS

Email: [dclub@intertop.ua](mailto:dclub@intertop.ua)

#### ТОВ «INTERTOP Україна»

Україна, 03055, м. Київ, просп. Перемоги, 23

ЄДРПОУ 41097426

Телефон: +38 (044) 590-30-92(93)

Email: [office@intertop.ua](mailto:office@intertop.ua)

Департамент маркетингу

Email: [reklama@intertop.ua](mailto:reklama@intertop.ua)

Напишіть нам: [cs@intertop.ua](mailto:cs@intertop.ua)

Дзвінки по Україні для всіх телефонів – БЕЗКОШТОВНІ!

#### Фінансова звітність компанії

[Фінансова звітність, складена за МСФЗ, за рік, що закінчився 31 грудня 2020 року.](#)

У другого магазину комунікація оформлена більш вдало: у них присутній месенджер де покупець може отримати онлайн-допомогу

## 5.Комунікація

### ✉ СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ



[info@sneakerstudio.com.ua](mailto:info@sneakerstudio.com.ua)

**+38 (094) 712-47-59**

powered by  IdoSell:

Hi! How can we help you?



## 6. Вибір способу доставки та оплати.

Доставка і оплата

Доставка і оплата >

Повернення і обмін

Гарантії

Безпека

Магазини

Промокод

INTERTOP PLUS

Запитання та відповіді

Ваша думка

Заберу з магазину Justin **Нова пошта** Кур'єром Укрпошта Питання та відповіді

### Доставка Новою Поштою

**Коли отримаю**  
Термін доставки 3-4 днів\*

*\* в період акцій та розпродажів термін доставки може бути збільшений до 5-8 днів*

**Як сплатити за товар?**  
Оплата платіжною картою на сайті  
Готівкою у відділенні\*  
Оплата платіжною картою у відділенні\*

*\* при оплаті замовлення товарів INTERTOP вартість послуги післяплати не стягується*

**Товари для доставки**  
Усі товари INTERTOP  
Товари партнерів  
Товари з-за кордону

**Доставка товарів INTERTOP:**  
Вартість доставки – 69 грн.

При виборі способу доставки на відділення Нової пошти, Вам необхідно оформити замовлення на кожну річ окремо. Тоді, при отриманні товару, Ви можете приміряти кожну й оплатити тільки ту, яка підійде. У разі, якщо жоден товар не підійшов Вам за розміром, плата за доставку і примірку не стягується. Ви залишаєте товар у відділенні «Нової Пошти».

Після отримання повідомлення з номером ТТН (по смс або email) Ви можете відстежувати статус доставки замовлення на сайті кур'єрської служби «Нової Пошти».

Для пошуку найближчого до Вас відділення кур'єрської служби «Нової Пошти» Ви можете скористатися посиланням.

**ВАЖЛИВО**

Оплата доставки здійснюється однією сумою разом з оплатою замовленого товару при отриманні посилки.

При отриманні посилки перевіряйте її цілісність! У разі будь-яких проблем інформуйте оператора підтримки INTERTOP.ua в день отримання посилки.

У відділенні Нової пошти посилка зберігається 4 календарних дня (на 5-й день вона автоматично повертається відправнику).

У разі відсутності покупця або особи, уповноваженої здійснити покупку, кур'єр інформує по телефону про свій приїзд за адресою доставки, очікує 15 хвилин і залишає місце доставки, повторно проінформувавши покупця по телефону.



**Зверніть увагу!** На товари партнерів діють окремі умови доставки і оплати. Ознайомитися з умовами доставки та оплати товарів партнерів можна у картці товару.

Обидва магазини мають різні способи доставки, але другий магазин має перевагу тому що доставка є безкоштовною, це збільшить кількість замовлень

### 2 СПОСОБИ ОПЛАТЫ



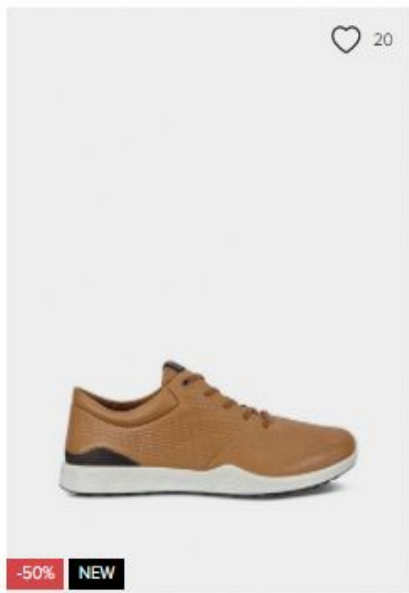
-  Онлайн-оплата картою
-  Оплата при получении

### 3 СПОСОБИ ДОСТАВКИ

-  курьерская доставка **Бесплатно**
-  доставка в отделение **Бесплатно**






## 7. Наявність акцій та спеціальних пропозицій .

 <p>174</p> <p>-50%</p> <p>Timberland Treeline Low Hiker Кросівки для міста <del>4699</del> 2350 грн.</p>	 <p>29</p> <p>-50% NEW</p> <p>ECCO Кросівки для міста <del>5999</del> 2999 грн.</p>	 <p>20</p> <p>-50% NEW</p> <p>ECCO Кросівки для міста <del>5999</del> 2999 грн.</p>
---	--	---

Кожний магазин має акції, але у першому магазині знижка виділена червоним кольором що буде більше привертати увагу покупців

Одежда ▾ Бренды ▾ Аксессуары ▾ Новинки **СКИДКИ** Кроссовки 2021

 <p>Обувь Salomon Predict Mod B 413076 <del>2 653,00 грн</del> <b>2 387,00 грн</b> -10%</p>	 <p>Обувь Salomon Alphacross 3 414460 <del>2 387,00 грн</del> <b>2 120,00 грн</b> -11%</p> <p><b>В корзину</b></p>	 <p>Обувь Salomon Predict Mod 414328 <del>2 653,00 грн</del> <b>2 320,00 грн</b> -13%</p>
---	--	---

## 8. Красивий дизайн.

Укр ▾ Київ ▾ Допомога ▾

Жінкам **Чоловікам** Дітям

**TOP FRIDAY** Новинки Взуття Одяг Аксесуари Спорт **199 грн** TOP INTERTOP **11** Створи образ Бренди Акції

Головна · Каталог


### Чоловіче взуття (5 740 шт.)

Босоніжки 1  
Черевки та ботильйони 1215  
Кеди 925  
Кросівки 1743  
Мокасини та топ-сайдери 246  
Напівчеревки 442  
Сандалі 176  
Чоботи та ботфорти 17  
Сліпони та еспадрильї 226  
Капці 78  
Туфлі та лофери 410  
Шльопанці 259


**Догляд за взуттям**  
Аерозоль 13  
Віск для взуття 2  
Гелева продукція 6  
Крем для взуття 34  
Ложка 5

Сортувати ▾ Завдати сьогодні ▾ Бренд ▾ Розмір ▾ Колір ▾ Ціна ▾ Сезон ▾ Підсезон ▾


Стиль ▾ Матеріал верху ▾ Матеріал підкладки ▾ Продавець ▾ Ще +




Timberland Treeline Low Hiker  
Кросівки для міста  
~~4699~~ **2350 грн.**



IMAC  
Дезерти  
~~4999~~ **1680 грн.**



IMAC  
Дезерти  
~~3499~~ **1400 грн.**



**ЗНИЖКИ  
НА НОВУ КОЛЕКЦІЮ**

Бесплатная доставка из Европы 30 дней на возврат товара 100% оригинальный товар Рус/Укр

**SNEAKER STUDIO** УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ИЗБРАННОЕ КОРЗИНА

Женщинам ▾ Мужчинам ▾ Детям ▾ Одежда ▾ Бренды ▾ Аксессуары ▾ Новинки **СКИДКИ** **Кроссовки 2021**

Вы здесь: > Главная страница > Кроссовки 2021

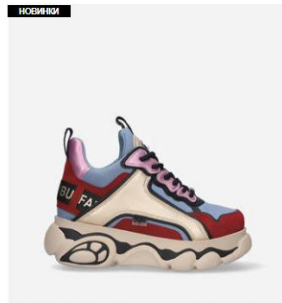
### Оригинальные кроссовки, кеды и сникеры 2021

Сортировать по названию в алфавитном порядке ▾

Даруємо 300 грн за підписку на новини про знижки 📩

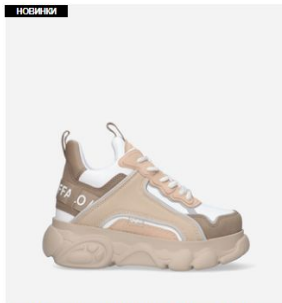
Количество найденных товаров: 2048 < 1 2 3 4 5 6 7 ... 49 >

**НОВИНИ**



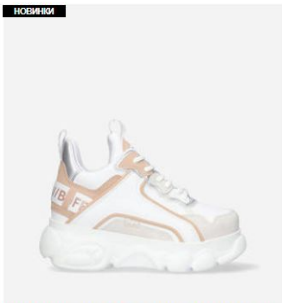
Женские Высокие Кроссовки Buffalo Cld Chai Vegan 1630558-MLT  
**2 653,00 грн**

**НОВИНИ**



Высокие Кроссовки Buffalo Cld Chai Vegan 1630556-BEI  
**2 653,00 грн**

**НОВИНИ**



Женские Высокие Кроссовки Buffalo Cld Chai Vegan 1630533-WHT  
**2 653,00 грн**

- A.P.C (1)
- adidas Originals (555)
- adidas Performance (79)
- Asics (65)
- Buffalo (51)
- Caterpillar (11)
- Clarks Originals (5)
- Columbia (11)
- Converse (1)
- Diadora (21)
- Fila (16)
- Filling Pieces (85)
- Hoka One One (14)
- Iceberg (10)
- KangaROOS (52)
- Karhu (9)
- Karl Lagerfeld (40)
- Lacoste (4)
- Le Coq Sportif (22)
- Love Moschino (6)
- Merrell (4)
- Mizuno (1)
- Nike (22)
- On Running (105)

Дизайни виконані досить просто,  
але другий має кращу баристість

**Я новий користувач**

Відстежуй замовлення та накопичуй бонуси в особистому кабінеті

Зареєструватися

**Я вже зареєстрований**

Увійти, щоб швидко оформити замовлення і відслідковувати його в особистому кабінеті

E-mail

Пароль

[Показати](#)

[Забули пароль?](#)

Увійти

Або увійдіть за допомогою соцмереж

**Контактні дані одержувача**

Прізвище

Ім'я

По батькові

Телефон

E-mail

Зберегти

Безкоштовна доставка у відділення Justin

**Доставка**

Місто Київ ▾

Доставка в магазин	Точка видачі INTERTOP	Нова Пошта
--------------------	-----------------------	------------

Укрпошта	Justin
----------	--------

Магазин

## 9. Зручне та швидке замовлення.



**1 ВАШИ ДАННЫЕ**

У Вас уже есть аккаунт? Нажмите, чтобы войти

ВОЙТИ

Имя

Фамилия

Улица

№ дома

Почтовый индекс

Город

Украина

Винницкая

E-mail

+380

Доставка на другой адрес

Просьба выслать инвойс

Примечания к заказу

**2 СПОСОБЫ ОПЛАТЫ**



Онлайн-оплата картой

**ВХОД**

Логин / E-mail

Пароль

войти

Щоб оформити замовлення в магазинах потрібно створити обліковий запис та заповнити форми, які є досить малими, тому це не займе багато часу у покупця