

ШКОЛЫ УПРАВЛЕНИЯ

ШКОЛА НАУЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ (1885-1920)

- Представители

- Ф. Тейлор

- Г. Эмерсон

- Г. Гантт

- Л. Гильберт

- Ф. Гилберт

- Г. Форд

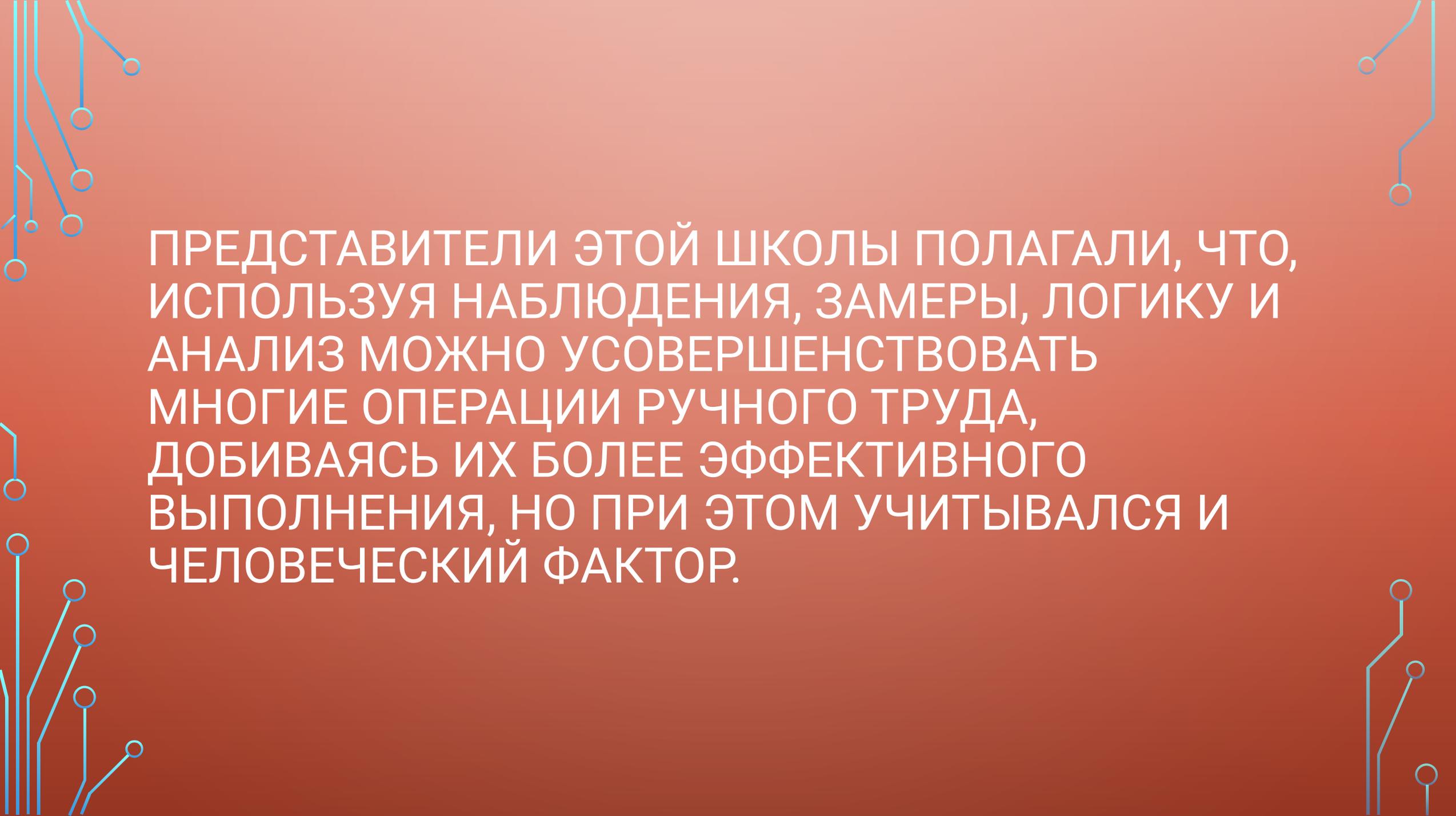
- А. Файоль Лж. Мунни

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

- Вопросы эффективности труда на основе анализа содержания работы и ее элементов (на уровне ниже управленческого).

КЛЮЧЕВЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ШКОЛЫ

НАУЧНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА;
РАЦИОНАЛИЗАЦИЯ ТРУДОВЫХ ОПЕРАЦИЙ;
НОРМИРОВАНИЕ ТРУДА;
РАЗДЕЛЕНИЕ ТРУДА В УПРАВЛЕНИИ;
РАЗДЕЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ МЕЖДУ
МЕНЕДЖЕРАМИ И РАБОЧИМИ.

The image features a solid reddish-orange background. In the four corners, there are decorative elements consisting of light blue lines that resemble circuit traces or a stylized tree structure, with small circles at the end of the lines. The text is centered in the middle of the page in a white, sans-serif font.

ПРЕДСТАВИТЕЛИ ЭТОЙ ШКОЛЫ ПОЛАГАЛИ, ЧТО, ИСПОЛЬЗУЯ НАБЛЮДЕНИЯ, ЗАМЕРЫ, ЛОГИКУ И АНАЛИЗ МОЖНО УСОВЕРШЕНСТВОВАТЬ МНОГИЕ ОПЕРАЦИИ РУЧНОГО ТРУДА, ДОБИВАЯСЬ ИХ БОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОГО ВЫПОЛНЕНИЯ, НО ПРИ ЭТОМ УЧИТЫВАЛСЯ И ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР.

ШКОЛА НАУЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ В СОВРЕМЕННОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ

УПРАВЛЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ ОБЛАСТЬ
НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

МЕТОДЫ НАУКИ ЭФФЕКТИВНЫ И В ПРАКТИКЕ
ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

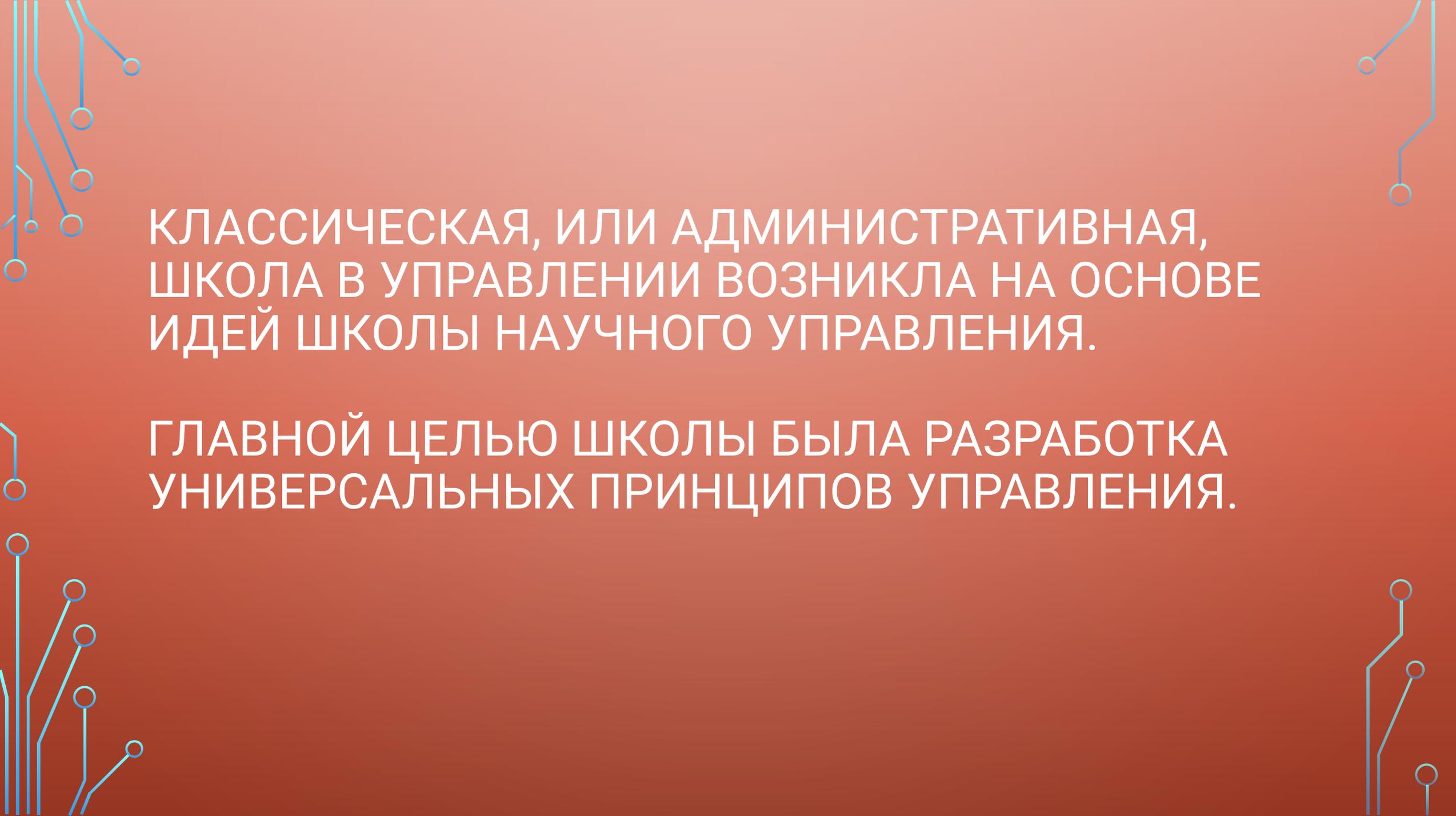
НАУЧНЫЙ ПОДХОД К МЕНЕДЖМЕНТУ И ЕГО
ПРИНЦИПАМ

АНАЛИЗ СОДЕРЖАНИЯ РАБОТЫ И СПОСОБОВ ЕЕ
ВЫПОЛНЕНИЯ

НОРМИРОВАНИЕ ТРУДА

РАБОТА С КАДРАМИ

МОТИВАЦИЯ ТРУДА РАБОТНИКОВ



КЛАССИЧЕСКАЯ, ИЛИ АДМИНИСТРАТИВНАЯ,
ШКОЛА В УПРАВЛЕНИИ ВОЗНИКЛА НА ОСНОВЕ
ИДЕЙ ШКОЛЫ НАУЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ.

ГЛАВНОЙ ЦЕЛЮ ШКОЛЫ БЫЛА РАЗРАБОТКА
УНИВЕРСАЛЬНЫХ ПРИНЦИПОВ УПРАВЛЕНИЯ.

ОСНОВНЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ

А. ФАЙОЛЬ

ДЖ. МУНИ

Л. УРВИК

Р. ДЕЙВИС

М. ВЕБЕР

Ч. БЕРНАРД

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

ОБЩИЕ ФУНКЦИИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ
ПРИНЦИПЫ И ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА;
ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ И ФУНКЦИИ МЕНЕДЖЕРОВ
ВСЕХ УРОВНЕЙ УПРАВЛЕНИЯ;
ПОСТРОЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ (СТРУКТУРА И
УПРАВЛЕНИЕ РАБОТНИКАМИ);
ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ;
ВЛАСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ;
СПРАВЕДЛИВОСТЬ ОПЛАТЫ ТРУДА.

ФАЙОЛЬ ВЫДЕЛИЛ ШЕСТЬ ГРУПП ОПЕРАЦИЙ, ПРОИЗВОДИМЫЕ НА ЛЮБОМ ПРЕДПРИЯТИИ

ТЕХНИЧЕСКИЕ,
КОММЕРЧЕСКИЕ,
ФИНАНСОВЫЕ,
СТРАХОВЫЕ,
УЧЕТНЫЕ,
АДМИНИСТРАТИВНЫЕ,
ПРЕДВИДЕНИЕ,
ОРГАНИЗАЦИЮ,
РАСПОРЯДИТЕЛЬСТВО,
КООРДИНИРОВАНИЕ И
КОНТРОЛЬ.

КЛАССИЧЕСКАЯ ШКОЛА УПРАВЛЕНИЯ В СОВРЕМЕННОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ

ЗАЛОЖИЛА ФУНДАМЕНТ МИРОВОЙ
УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ НАУКИ.

РАССМОТРЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ КАК ПРОЦЕССА,
СОСТОЯЩЕГО ИЗ ВЗАИМОСВЯЗАННЫХ

ФУНКЦИЙ,

ИЗЛОЖЕНИЕ ОСНОВНЫХ ПРИНЦИПОВ

УПРАВЛЕНИЯ,

РАЗРАБОТКА КОНЦЕПЦИИ «МЕНЕДЖМЕНТА
ПЕРСОНАЛА».

ШКОЛА ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ (1930-1960)

- Г. Мюнстерберг
М. Фоллет
Э. Мэйо
Ч. Бернард
Ф. Ротлисбергер
Г. Саймон
А. Райс
Р. Черчмен
Е. Арноф и др.

ОСНОВНАЯ ОТЛИЧИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ШКОЛЫ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ.

ПЕРЕНОС ЦЕНТРА ТЯЖЕСТИ В УПРАВЛЕНИИ С ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАЧ НА РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ
КОНЦЕПЦИЯ «ЭКОНОМИЧЕСКОГО ЧЕЛОВЕКА», СЧИТАВШУЮ ГЛАВНЫМ СТИМУЛОМ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛИШЬ МАТЕРИАЛЬНУЮ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ БЫЛА ПОДВЕРГНУТА КРИТИКЕ.

АНАЛИЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНДИВИДУУМА И ВЫДВИНУЛА ТРЕБОВАНИЕ «ЧЕЛОВЕК – ГЛАВНЫЙ ОБЪЕКТ ВНИМАНИЯ УПРАВЛЕНИЯ».

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДСТВА ПЕРЕД РАБОТНИКОМ;

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ;

КОНСУЛЬТАЦИИ С РАБОТНИКАМИ;

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТРУДА В САМОЙ СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ;

СТИМУЛИРОВАНИЕ У РАБОТНИКОВ ИНИЦИАТИВЫ В ДОСТИЖЕНИИ ЦЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ;

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЕДИНСТВА ЦЕЛЕЙ И УСИЛИЙ ЧЛЕНОВ КОЛЛЕКТИВА. ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ

ОРГАНИЗАЦИИ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ ПОВЫШЕНИЕМ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ.

ПО А. МАСЛОУ, МОТИВАМИ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ПОСТУПКОВ ЯВЛЯЮТСЯ В ОСНОВНОМ НЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ СТИМУЛЫ, А ПОТРЕБНОСТИ ЛЮДЕЙ.

ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ ШКОЛА

- Основные представители

- К. Арджирис

Р. Лайкерт

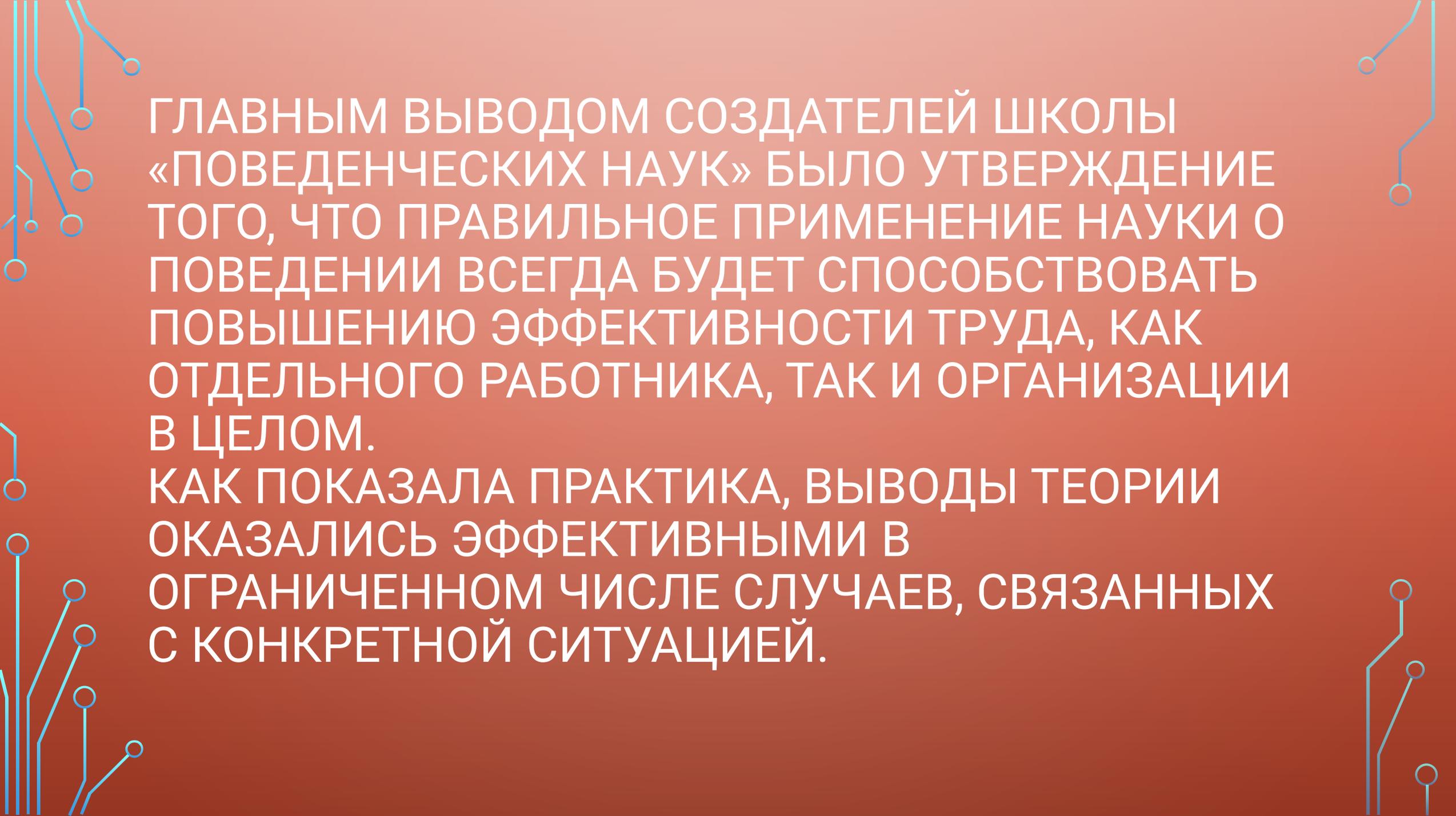
Д. Мак-Грегор

Ф. Герцберг

М. Вебер и др.

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В КОЛЛЕКТИВЕ;
МОТИВАЦИЯ К ТРУДУ;
АВТОРИТЕТ И ЛИДЕРСТВО В КОЛЛЕКТИВЕ;
ФОРМАЛЬНЫЕ И НЕФОРМАЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ;
КОММУНИКАЦИИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ;
ИЗМЕНЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ РАБОТЫ;
КАЧЕСТВО ТРУДОВОЙ ЖИЗНИ.

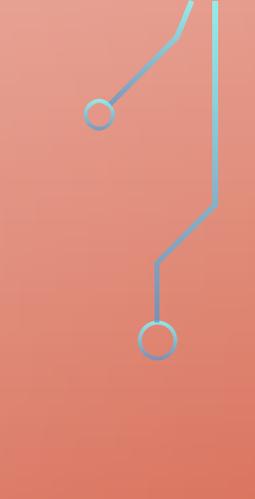
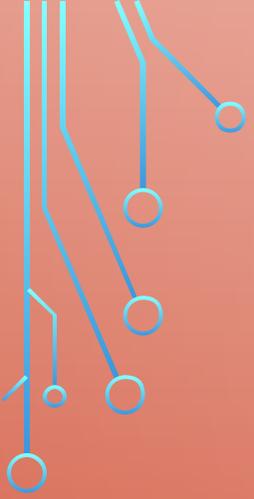
The background is a solid reddish-orange color. In the four corners, there are decorative elements consisting of thin, light blue lines that resemble circuit traces or neural connections, ending in small circles.

ГЛАВНЫМ ВЫВОДОМ СОЗДАТЕЛЕЙ ШКОЛЫ
«ПОВЕДЕНЧЕСКИХ НАУК» БЫЛО УТВЕРЖДЕНИЕ
ТОГО, ЧТО ПРАВИЛЬНОЕ ПРИМЕНЕНИЕ НАУКИ О
ПОВЕДЕНИИ ВСЕГДА БУДЕТ СПОСОБСТВОВАТЬ
ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ ТРУДА, КАК
ОТДЕЛЬНОГО РАБОТНИКА, ТАК И ОРГАНИЗАЦИИ
В ЦЕЛОМ.

КАК ПОКАЗАЛА ПРАКТИКА, ВЫВОДЫ ТЕОРИИ
ОКАЗАЛИСЬ ЭФФЕКТИВНЫМИ В
ОГРАНИЧЕННОМ ЧИСЛЕ СЛУЧАЕВ, СВЯЗАННЫХ
С КОНКРЕТНОЙ СИТУАЦИЕЙ.

МЕНЕДЖМЕНТЕ

ОТНОШЕНИЕ К РАБОТНИКАМ ОРГАНИЗАЦИИ
КАК К АКТИВНЫМ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ РЕСУРСАМ;
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАКТОРОВ
КОММУНИКАЦИИ,
ГРУППОВОЙ ДИНАМИКИ,
МОТИВАЦИИ
ЛИДЕРСТВА;
УЧЕТ РОЛИ ФАКТОРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА
ЭФФЕКТИВНОСТЬ ТРУДА
СОЦИАЛЬНЫЕ
ВОЗРАСТНЫЕ
ПОЛОВЫЕ
ЭТНИЧЕСКИЕ И ДРУГИЕ



«НОВАЯ ШКОЛА» УПРАВЛЕНИЯ (50-80-Е ГГ.)
«КОЛИЧЕСТВЕННАЯ» И «УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ»
ШКОЛА

Л. БЕРТАЛАНФИ

Д. ФОРЕСТЕР

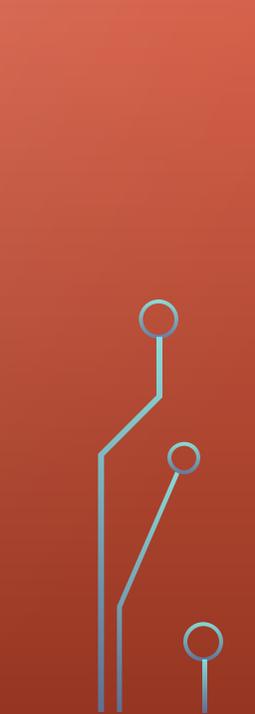
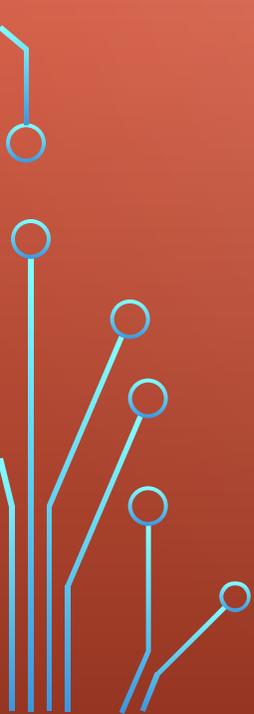
Р. ЛЮС

А. ГОЛЬДБЕРГЕР

М. МЕСАРОВИЧ

Л. КЛЕЙН

В. ЛЕОНТЬЕВ И ДР.



ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ФАКТОРЫ

ПРИМЕНЕНИЕ ЭВМ

МАТЕМАТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ В УПРАВЛЕНИИ
ЭКОНОМИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЙ АППАРАТ

ТЕОРИЯ СИСТЕМ

ДОСТИЖЕНИЯ КИБЕРНЕТИКИ И
ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ, С ПОМОЩЬЮ
КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ИНТЕГРАЦИЯ
МАТЕМАТИЧЕСКОГО АНАЛИЗА И
СУБЪЕКТИВНЫХ РЕШЕНИЙ МЕНЕДЖЕРА.

ХАРАКТЕРНОЙ ОСОБЕННОСТЬЮ «НОВОЙ ШКОЛЫ» УПРАВЛЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЗАМЕНА СЛОВЕСНЫХ РАССУЖДЕНИЙ МОДЕЛЯМИ, СИМВОЛАМИ И КОЛИЧЕСТВЕННЫМИ ЗНАЧЕНИЯМИ.

Основные проблемы

управление и оптимизация запасов ресурсов организации и их распределение;
использование теории игр при принятии решений;
системный анализ целей организации;
выбор стратегии поведения в условиях неопределенности;
статистические методы анализа и оценки различных ситуаций;
сетевое планирование;
прогнозирование и др.

КОМПЬЮТЕРОВ.

ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

МАТЕМАТИЧЕСКОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ

ПРОЦЕССОВ ВЫРАБОТКИ РЕШЕНИЙ В

КОЛЛЕКТИВАХ,

АЛГОРИТМЫ ВЫРАБОТКИ ОПТИМАЛЬНЫХ

РЕШЕНИЙ С ПРИМЕНЕНИЕМ ТЕОРИИ

СТАТИСТИКИ, ТЕОРИИ ИГР, КОЛИЧЕСТВЕННЫХ

ПРИКЛАДНЫХ И АБСТРАКТНЫХ

МАТЕМАТИЧЕСКИХ МОДЕЛЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКИХ

ЯВЛЕНИЙ.

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД В УПРАВЛЕНИИ.

