



Территориальный фонд
обязательного медицинского страхования
Ярославской области

Участие ТФОМС и СМО
в развитии бережливых технологий здравоохранения
на примере Ярославской области

Докладчик: директор ТФОМС ЯО –
Кокин Антон Федорович



Этапы внедрения принципов «Бережливого производства»

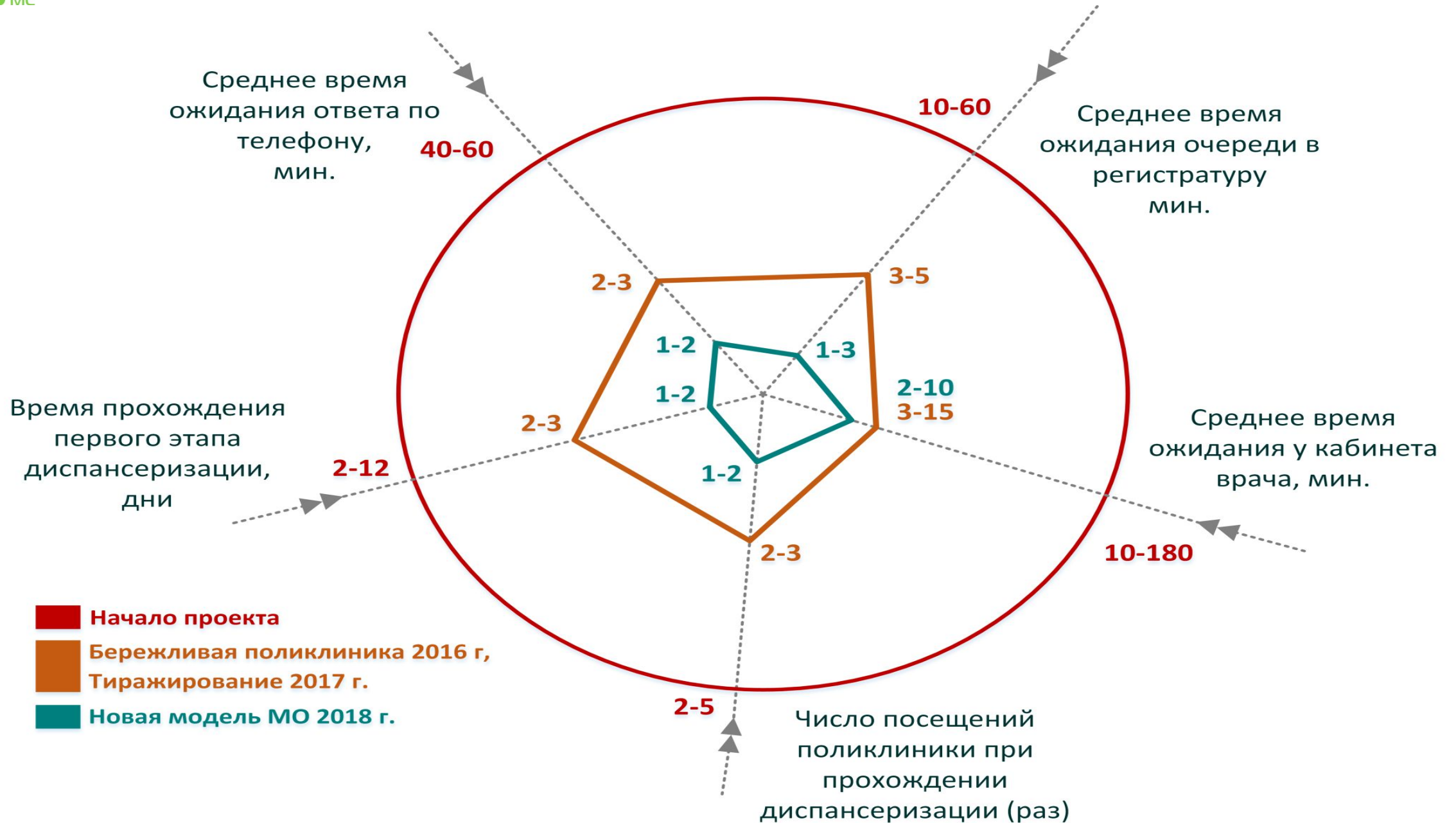
В медицинские организации



	Управление потоками пациентов			
Стандартизация процессов		Формирование системы управления		Вовлеченность персонала в улучшение процессов
	Качество пространства		Эффективность использования оборудования	
		Качество медицинской помощи		Доступность медицинской помощи
			Управление процессами	

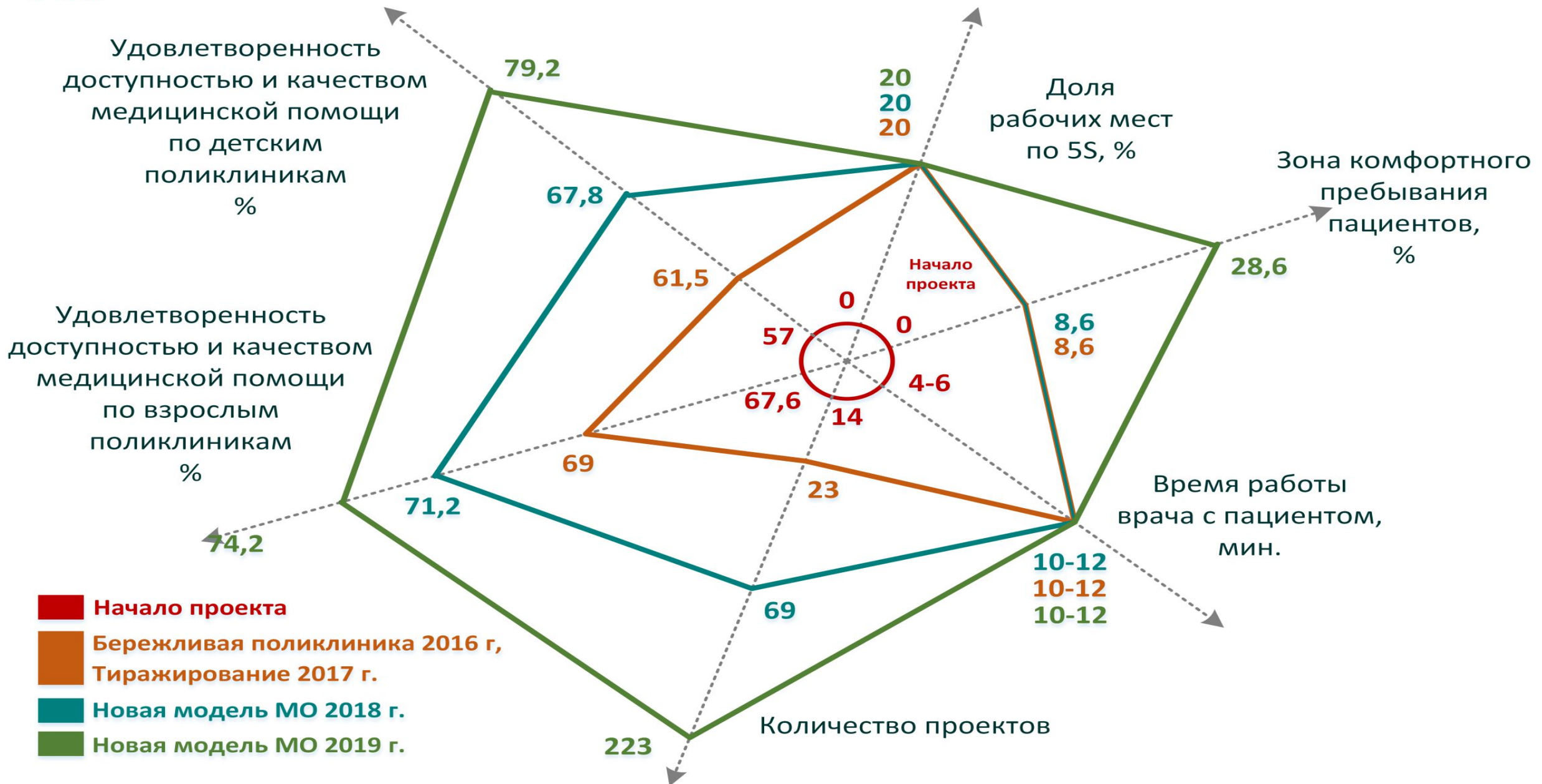


Динамика сокращения потерь





Динамика потоков создания ценности





Направления реализации приоритетного проекта в медицинских организациях Ярославской области

Направление №1:

Повышение качества
оказания медицинских
услуг

Направление №2:

Повышение
эффективности,
снижение
себестоимости

Направление №3:

Стандартизация
работы

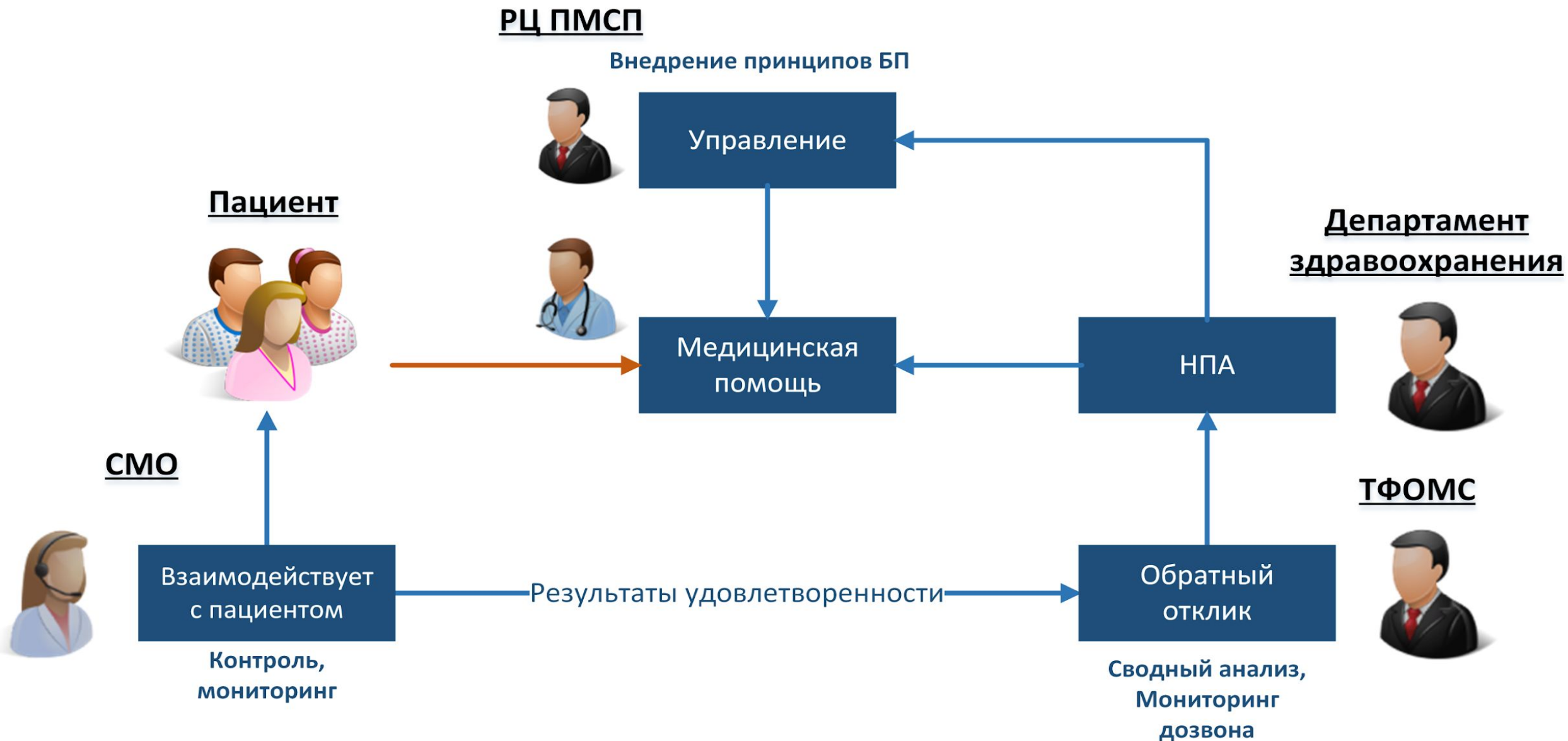
Направление №4:

(новое в 2019 году)

Введение электронного документооборота		Оптимизация процесса забора крови	
	Совершенствование работы уч. врача-терапевта, педиатра, эндокринолога, хирурга		Организация архива детской поликлиники
Поставка расходных материалов для нужд поликлиники «точно вовремя»		Повышение производительности оборудования КДЛ	
	Организация работы кабинета ЭКГ		Выстраивание логистики служебного автотранспорта
Совершенствование работы кабинета маммографических исследований		Оптимизация процесса уборки помещений	
	Стандартизация работы картохранилища		Стандартизация работы Call-центра
Повышение производительности оборудования в КДЛ			



Региональная структура федерального проекта в **2019** году





Реальность

Пациент

Амбивалентность



Вопросы,
Проблемы

Поддержка,
Информирование



СТРАХОВОЙ
ПРЕДСТАВИТЕЛЬ

Желание

Врач

**Отсутствие возможности
довести всю необходимую
информацию до пациента**



Контроль,
Консультации

План обследования,
Назначения

Рост персонификации за счет
использования мобильных
технологий

Непрерывность медобслуживания

Больше медицинской информации

КОМПЛАЕНС



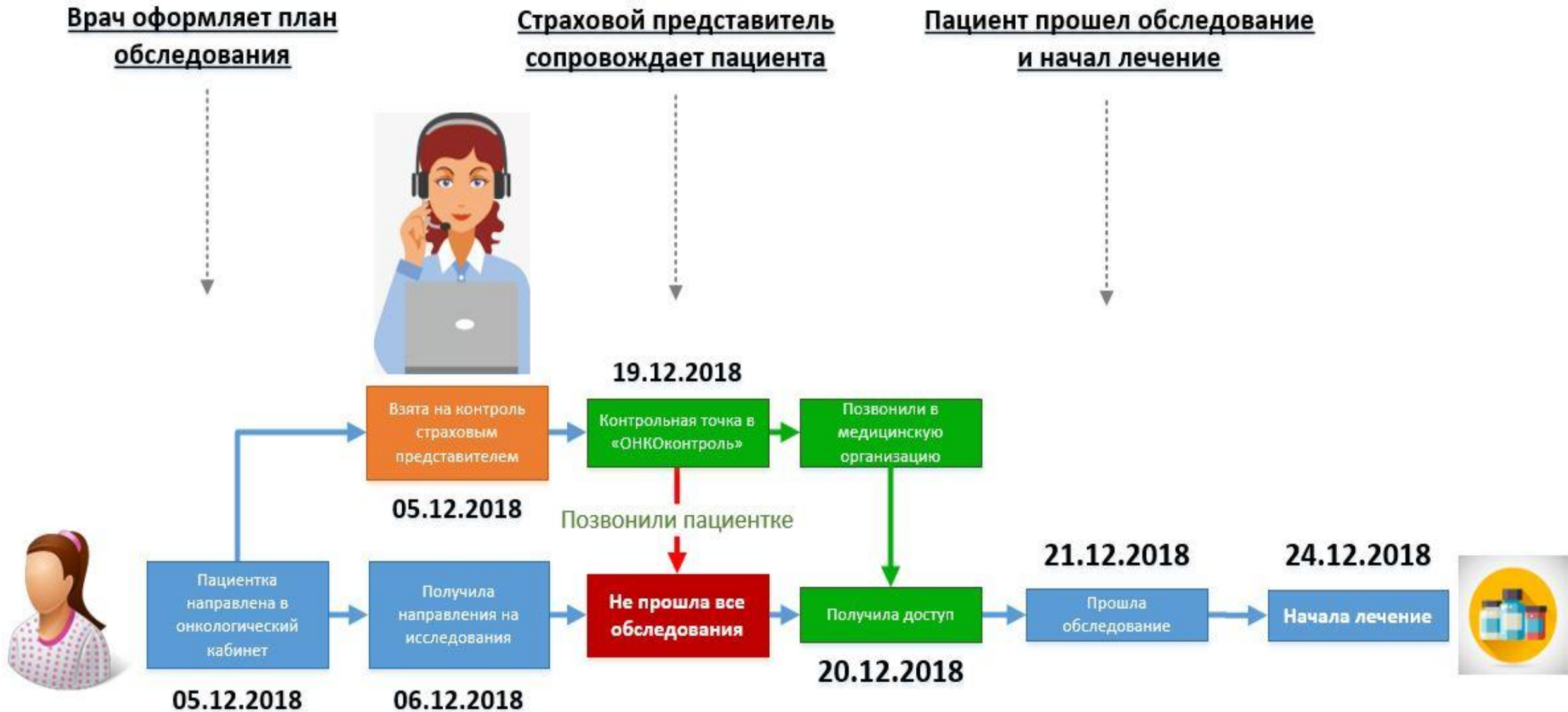
**Потребность в
ЭКСКЛЮЗИВНОСТИ**

Четкое выполнение
рекомендаций пациентом (без
лишних вопросов) в том числе по
приему препаратов и
обследованиям

Уложиться в интервал приема



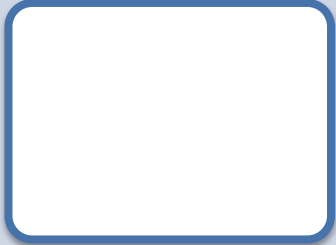
Развитие стандарта сопровождения пациента в рамках ИС «Онкоконтроль»





Цифровая трансформация как часть развития бережливых технологий

Оптимизация
процессов



Инфраструктура
и инструменты
всестороннего
доступа к

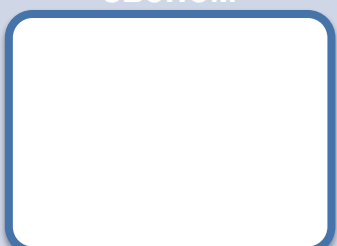
БЕЗУПРЕЧНО



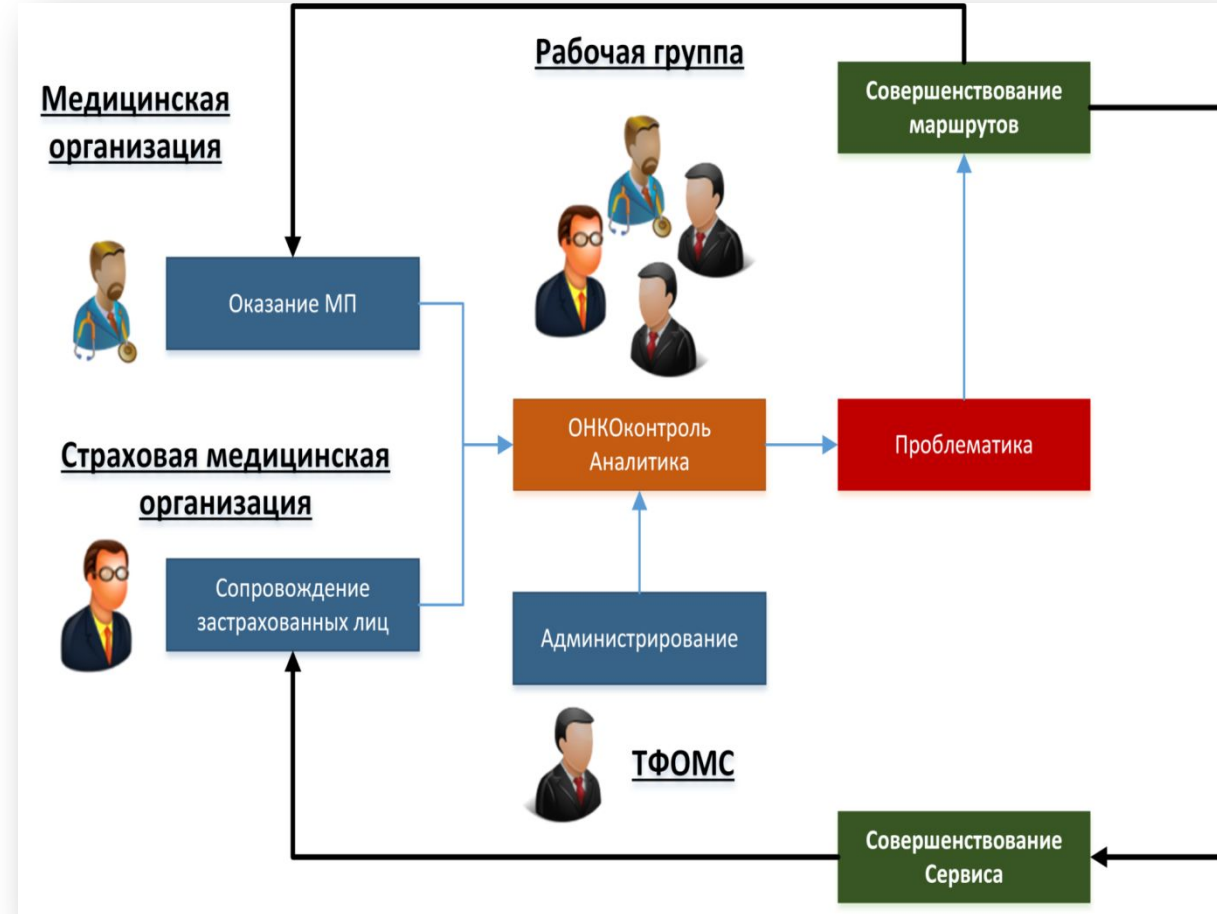
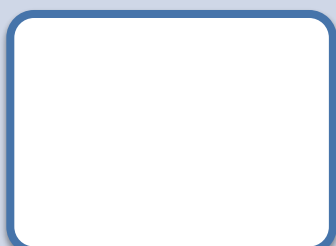
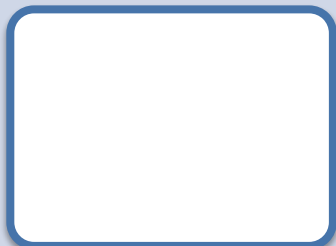
Эффективное



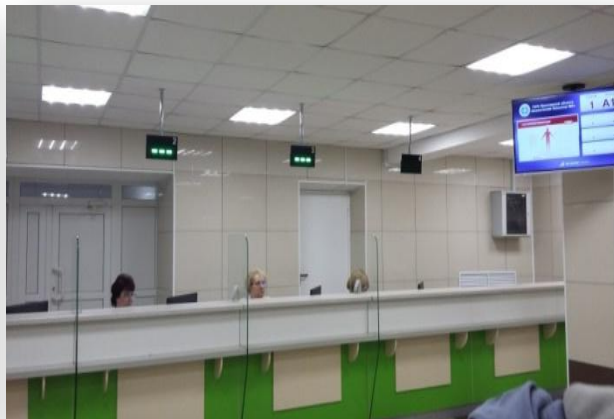
ЗВЕНОМ



Культура и
взаимодействие



Итоги внедрения



Развитие

- Рост эффективности, персонализации, комплаенса как фактора новой модели МО за счет развития структуры страховых представителей
- Развитие адаптационной модели наставничества медицинских работников на основе информационных технологий
- Расширение модели эффективного стимулирования участия МО в проекте, привлечение СМО к оценке результативности деятельности МО



Благодарю за внимание!

150000, г. Ярославль, ул. Советская, д. **11/9**
для писем: **150999**, г.Ярославль, ул. Советская д.**11/9**
тел **(4852) 32 11 57** факс **73 82 06**
e-mail: general@yartfoms.ru