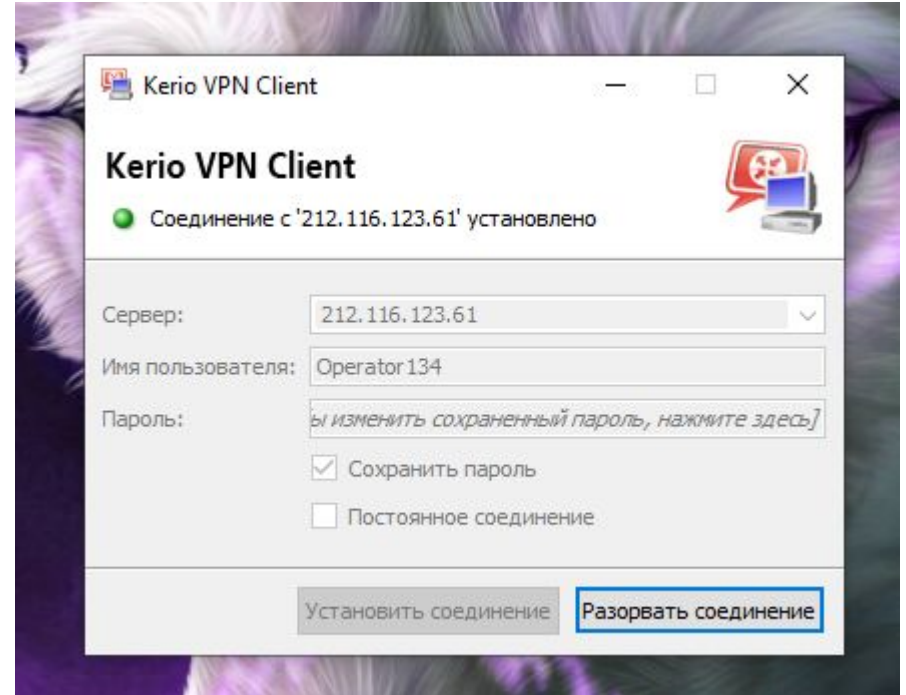
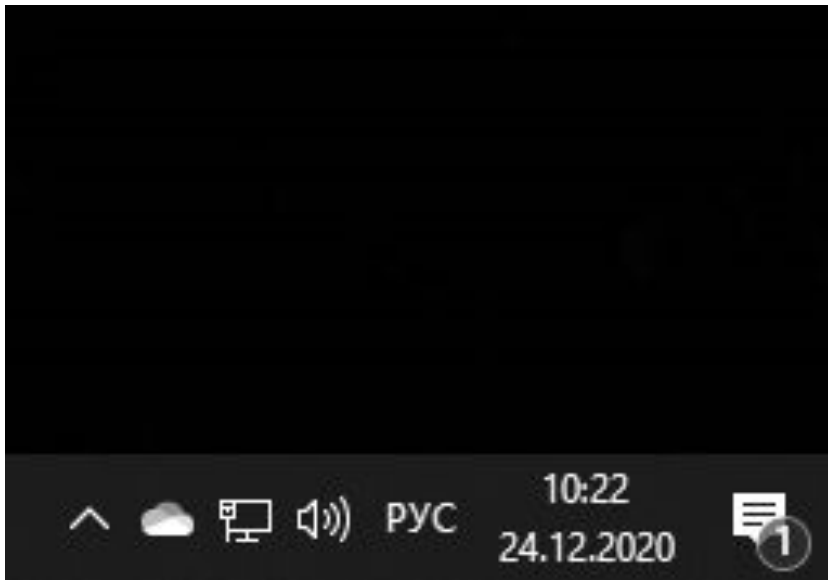


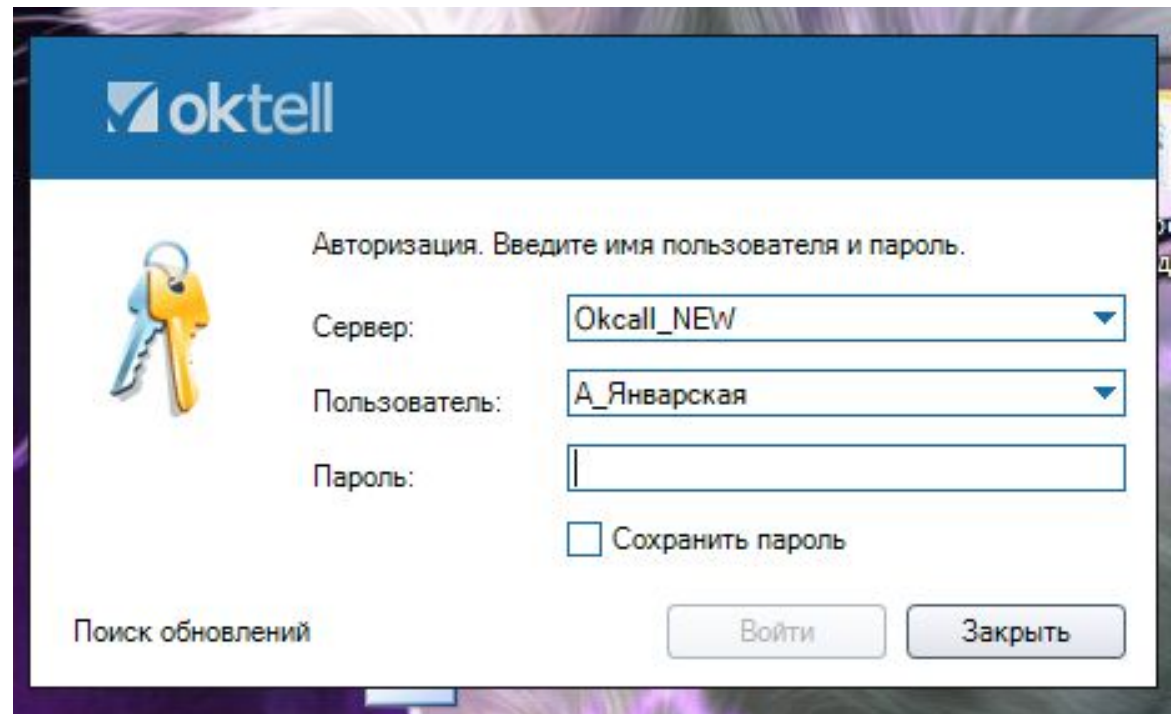
РАБОТА В ОКТЕЛЛ ДЛЯ УДАЛЁННЫХ ОПЕРАТОРОВ

**ПОДГОТОВИЛА БИЗНЕС
ТРЕНЕР: ЯНВАРСКАЯ АННА**

ВХОД В ПРОГРАММУ КЕРИО



ВХОД В ПРОГРАММУ ОКТЕЛЛ



The image shows the login dialog box for the Oktell application. The dialog has a blue header with the Oktell logo and name. Below the header, there is a key icon and the text "Авторизация. Введите имя пользователя и пароль." (Authorization. Enter the user name and password). The form contains three fields: "Сервер:" (Server) with a dropdown menu showing "Okcall_NEW", "Пользователь:" (User) with a dropdown menu showing "А_Январская", and "Пароль:" (Password) with an empty text box. There is also a checkbox labeled "Сохранить пароль" (Save password) which is currently unchecked. At the bottom left, there is a link "Поиск обновлений" (Check for updates). At the bottom right, there are two buttons: "Войти" (Login) and "Заккрыть" (Close).

oktell

Авторизация. Введите имя пользователя и пароль.

Сервер: Okcall_NEW

Пользователь: А_Январская

Пароль:


Сохранить пароль


Поиск обновлений

Войти



Заккрыть



Офис  ▼


Call-центр  ▲

Войти в call-центр 

Телефон   ▼












На месте ▼

[А_Январская Анна ...] 

[Информация о программе](#)

[Показать очередь ожидания](#)

- Офис  ▼
- Call-центр  ▲
- Выйти из call-центра 
- Мое рабочее место 
- Ресурсы 
- Статистика 
- Отчеты сценариев 
- Телефон   ▼

Показатели:

Успешных сегодня: 0

В перерыве сегодня: <нет>

Текущий разговор:

Абонент: <нет>

Номер абонента: <нет>

Задача: <нет>

В разговоре: <нет>

Очередь:

Глубина очереди: <нет>

Время ожидания: <нет>

Мои задачи:

F12

Позвать супервизора



На месте ▼

[A_Январская Анна ...] ✉

[Информация о программе](#)

[Показать очередь ожидания](#)

Информация об абоненте: ▲

Для пометок в ходе разговора: ▲

Телефон: ▲

Вы зарезервированы на
выполнение задачи «MODIS»[Скрыть информацию](#)

MODIS ▲

ЗДРАВСТВУЙТЕ! ВЫ ПОЗВОНИЛИ НА БЕСПЛАТНУЮ ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ СЕТИ МАГАЗИНОВ ОДЕЖДЫ MODIS. МЕНЯ ЗОВУТ Юлия. Как я могу к Вам обращаться??

ФИО Абонента

*Обязательно для заполнения

Контактный телефон

*Обязательно для заполнения

Тематика

*Обязательно для заполнения

Комментарий

Статус

[Далее](#)[Стоп](#)

*Обязательно для заполнения

Тематика

*Оби Возврат или обмен

Ком Общие вопросы

Скидки и акции

Ста По вопросам закупки

Вакансии

Интернет-магазин

В чеке пробили лишнее

Претензия (работа магазина)

Претензия (качество товара)

Претензия (охрана магазина)

Претензия (подарочные карты, сертификаты)

Претензия (интернет-магазин)

Претензия (Программа лояльности)

Не выдали чек

Чек не сохранен (негатив)

ПЛ. Акция 100 баллов = 20%

ПЛ. Акция день рождения

© Тенс ПЛ. Акция многодетные

ПЛ. Начисление/списание баллов

ПЛ. Регистрация/корректировка данных

Возврат в другой магазин

Подарочные карты (уточнить инфо)

Претензия (Программа лояльности - магазин)

е разговора:

В разговоре:
00:21

Заверш...

Флеш

ормацию

Информация об абоненте: ▲

"MODIS" РУЧН. ИСХОД. ▲

Здравствуйте, это горячая линия Модис. Вы звонили ранее по вопросу _____. Вам удобно сейчас разговаривать?

ФИО Абонента

*Обязательно для заполнения

Контактный телефон

*Обязательно для заполнения

Тематика

*Обязательно для заполнения

Клиент проинформирован

*Обязательно для заполнения

Комментарий

Для пометок в ходе разговора: ▲

Телефон: ▲

КАК ПРОСЛУШАТЬ СВОЙ ЗВОНОК?

The screenshot shows the 'oktell' web application interface. The main title is 'Мои звонки' (My Calls). The left sidebar contains a navigation menu with categories: 'Офис' (Office), 'Call-центр' (Call Center), and 'Телефон' (Phone). The 'Call-центр' category is expanded, showing options like 'Выйти из call-центра', 'Мое рабочее место', 'Ресурсы', 'Статистика', and 'Отчеты сценариев'. The main content area features a filter section with dropdowns for 'Среда' (Any), 'Дата' (24.12.2020 - 24.12.2020), and 'Тип звонка' (Any), along with a 'Показать' (Show) button. Below the filter is a table with columns: 'Среда', 'Дата/Время', 'Тип', 'Номер', 'Абонент', and 'В разговоре'. The table is currently empty. At the bottom right, there are two buttons: 'Прослушать' (Listen) with the F3 key indicator and 'Позвонить' (Call) with the Ctrl+Enter key indicator. The bottom status bar shows the user is 'На месте' (Available), the user name is '[А_Январская Анна ...]', and there is a link for 'Информация о программе' (Program Information) and a button for 'Показать очередь ожидания' (Show waiting queue).

- Офис ? ▲
- Сотрудники ?
- Мои контакты ?
- Мои звонки ?
- Переадресация ?
- Кабинет ?
- Статистика АТС ?
- Call-центр ? ▲
- Выйти из call-центра ?
- Мое рабочее место ?
- Ресурсы ?
- Статистика ?
- Отчеты сценариев ?
- Телефон ? ▼

Фильтр:

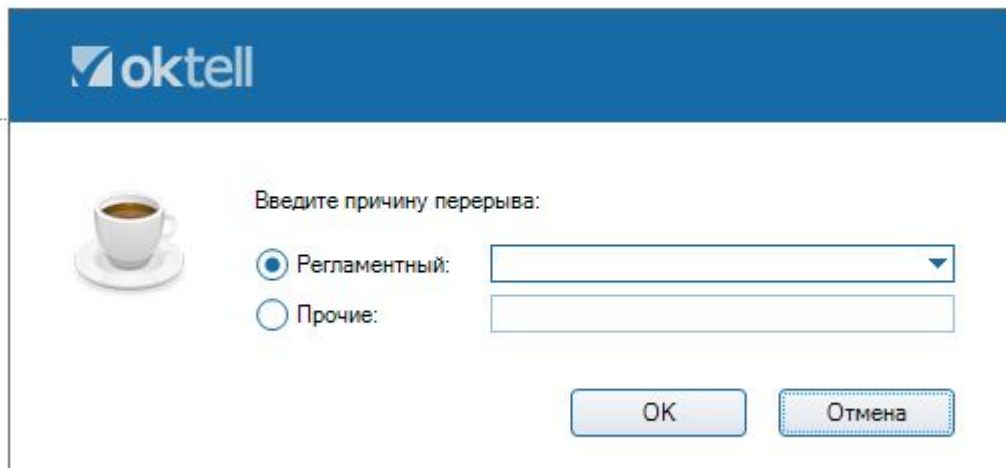
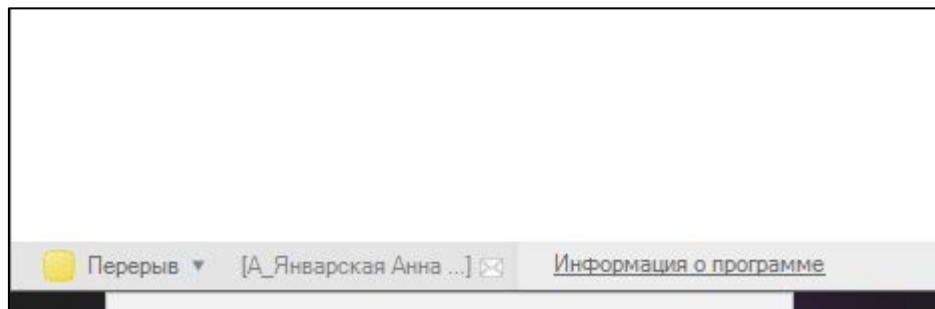
Среда: Любая | Дата: 14.09.2020 - 14.09.2020 | Тип звонка: Любой | Номер: | [Показать](#)

Среда	Дата\Время	Тип	Номер	Абонент	В разговоре
FXO	14.09.2020 ...	Исходя...	8927553...		0:00:32
FXO	14.09.2020 ...	Исходя...	8961816...		0:01:08

F3 | Ctrl+Enter

[Прслушать](#) | [Позвонить](#)

КАК УЙТИ НА ПЕРЕРЫВ?



The 'oktell' dialog box for taking a break. It features a blue header with the 'oktell' logo. On the left is an icon of a white coffee cup on a saucer. The text 'Введите причину перерыва:' is followed by two radio button options: 'Регламентный' (selected) and 'Прочие'. Each option has an associated input field. At the bottom are 'ОК' and 'Отмена' buttons.

oktell

Введите причину перерыва:













Регламентный:

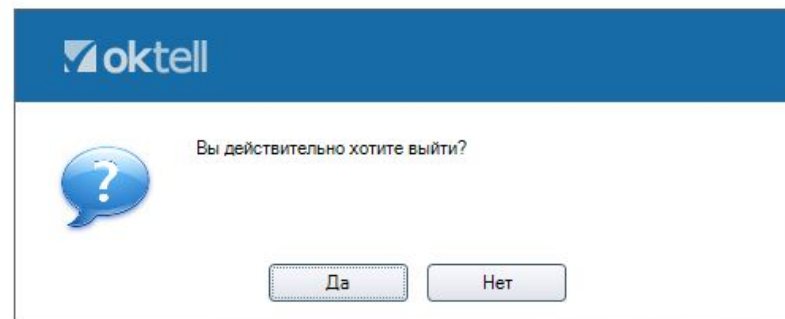
Прочие:

ОК Отмена

ВЫЙТИ ИЗ ПРОГРАММЫ



- Офис  ▲
- Сотрудники 
- Мои контакты 
- Мои звонки 
- Переадресация 
- Кабинет 
- Статистика АТС 
- Call-центр  ▲
- Войти в call-центр 
- Телефон    ▼



Kerio VPN Client

Kerio VPN Client

Соединение с '212.116.123.61' установлено

Сервер: 212.116.123.61

Имя пользователя: Operator134

Пароль: *ы изменить сохраненный пароль, нажмите здесь]*

Сохранить пароль

Постоянное соединение

Установить соединение **Разорвать соединение**