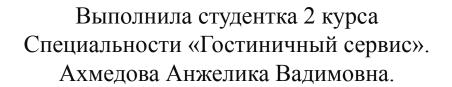
Курсовая работа по дисциплине менеджмент

TEMA:

ПРИРОДА И ПРИЧИНА СТРЕССА. ВЗАИМОСВЯЗЬ КОНФЛИКТА И СТРЕССА



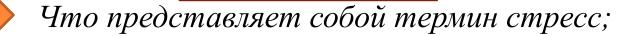
Объект и предмер курсовой работы

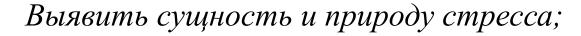
- Объект анализ конфликтных и стрессовых ситуаций в Конгресс-Отеле «Интурист» ООО «Пятигорск-Интур»
- Предмет природа и причина стрессов,
 взаимосвязь конфликта и стресса на примере
 Конгресс-Отеля "Интурист" ООО "Пятигорск-Интур".

Цель и задачи курсовой работы.

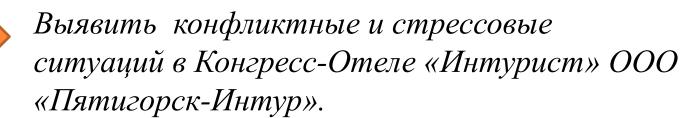
Цель - изучение природы и причин стресса. Анализ взаимосвязи конфликта и стресса на предприятие Конгресс-Отель «Интурист» ООО «Пятигорск-Интур»

ЗАДАЧИ





Провести анализ управления стрессом на примере Конгресс-Отеля «Интурист» ООО «Пятигорск-Интур»;



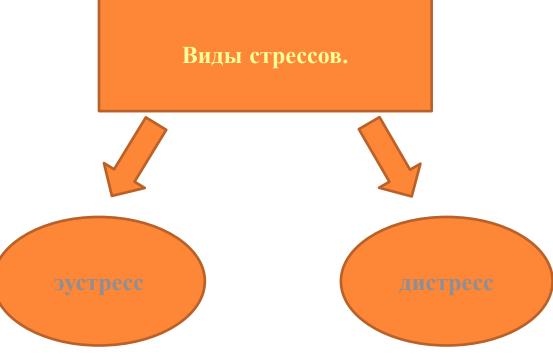
Общие понятия стресса

- Стресс есть неспецифический ответ организма на любое предъявленное ему требование.
- □ Стресс (от англ. stress туго натянуть) состояние напряжения, возникающее у человека под влиянием сильных воздействий.



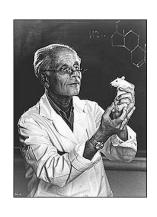


Виды и фазы стресса



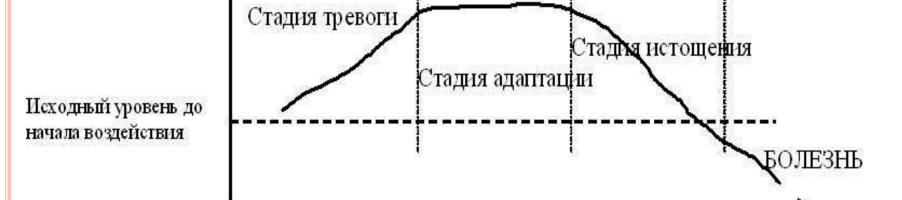






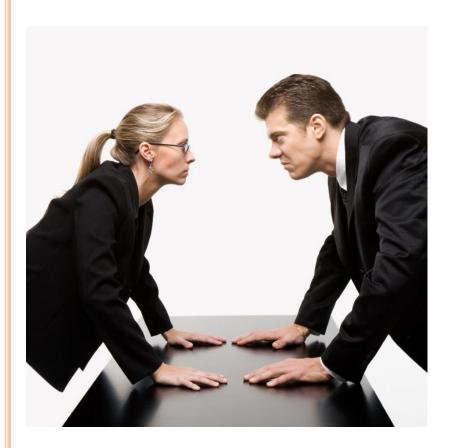
Три фазы стресса Ганса Селье

Сопротивляемость организма по отношению к повреждающим факторам



Время

Конфликт



КОНФЛИКТ – СТОЛКНОВЕНИЕ (ЛАТ.)

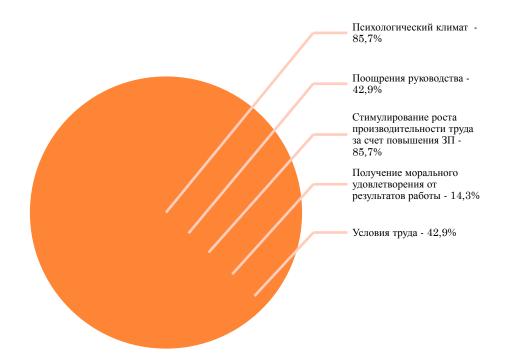


Анализ конфликтных и стрессовых ситуаций на примере Конгресс-Отеля «Интурист» ООО «Пятигорск-Интур»

Целі

Выявление внутрифирменных конфликтов и их влияние;

— Определение конфликтов с клиентами**.**



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ.

