



**О проведении регионального этапа  
Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства  
в сфере социального обслуживания  
в Республике Карелия**

Специалист-эксперт  
ГБУ РК «Карельский ресурсный центр»

Щекина Ирина

## Что изменилось в 2021 году



Новая задача регионального и федерального этапа - охватить специалистов, которые активно, успешно, с инициативой и привлечением добровольцев и партнеров используют социальные технологии, внедряют новые подходы, изменяющие качество жизни граждан

**Конкурс проводится в 2 этапа:**



**Региональный этап до 1 сентября 2021 года**



**Федеральный этап:**

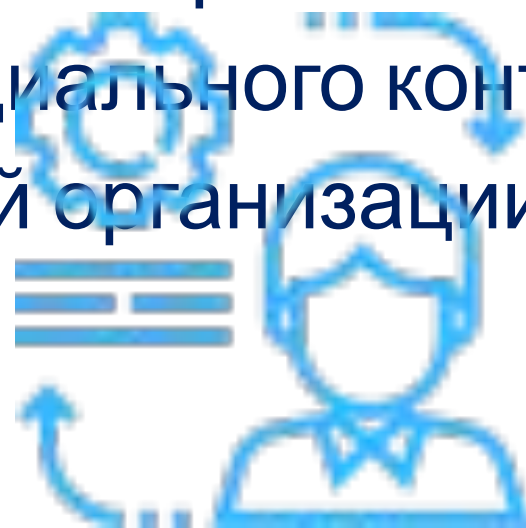
**до 1 октября 2021 года подача заявки**

**До 1 ноября 2021 года объявление победителей**



# Номинации, по которым проводятся региональный и федеральный этапы Всероссийского Конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания

1. **Лучшая практика** комплексной поддержки семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;
2. **Лучшая практика** по развитию социальных сервисов для семей с детьми;
3. **Лучшая практика** поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья;
4. **Лучшая практика** развития стационарозамещающих технологий помощи детям-инвалидам;
5. **Лучшая практика** ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;
6. **Лучшая практика** организации активного досуга граждан старшего поколения;
7. **Лучшая практика** сопровождаемого проживания инвалидов;
8. **Лучшая практика** внедрения социального контракта;
9. **Лучший проект** добровольческой организации (волонтеров), реализованный в сфере социального обслуживания.



# Номинации, по которым проводятся региональный и федеральный этапы Всероссийского Конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания

**10.** Специальная номинация "За созидание и долголетие в профессии";

**11.** Специальная номинация "Успех года" (лучший руководитель организации социального обслуживания);

**12.** Специальная номинация "Открытие года" (лучший молодой специалист организации социального обслуживания);





Номинации, по которым проводятся региональный и федеральный этапы

Всероссийского Конкурса профессионального мастерства в сфере

социального обслуживания  
**Специальная номинация "Стабильность и  
качество"**

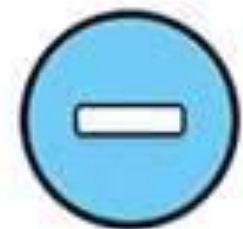
13. Лучшая организация, предоставляющая  
социальные услуги в форме социального  
обслуживания **на дому;**

14. Лучшая организация, предоставляющая  
социальные услуги **в полустационарной  
форме;**

15. Лучшая организация, предоставляющая  
социальные услуги



# Формат проведения Конкурса с 2021 г.



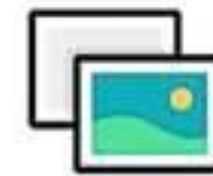
Никаких бумажных копий



Всё в электронном виде



Нет отправки документов по почте



Максимальная визуализация

## На региональном и федеральном этапе с 2021 г.

Документы в эл.виде



Личный кабинет на  
официальном сайте



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# Победителем регионального этапа

становится:



Участники в каждой номинации,  
получившие большее количество баллов








В каждой номинации  
определяется три  
победителя – первое,  
второе, третье места в  
зависимости от  
количества полученных  
баллов

При равенстве количества  
полученных баллов в  
соответствующей номинации у  
нескольких участников Конкурса,  
места распределяются на  
основании решения председателя  
конкурсной комиссии, который  
имеет право решающего голоса.



# Сроки проведения регионального этапа в 2021 году

-  **2 - 20 августа** – прием заявок в электронном виде:
  - до **13 августа** – направляем только заявку на участника,
  - до **20 августа** – загрузка документов на виртуальное пространство Конкурса;
- 
- 
-  **21 - 27 августа** – оценка заявок экспертами регионального этапа;
-  **27 - 28 августа** – подготовка свода и итогового протокола;
- 29 августа** – итоговое заседание региональной комиссии экспертов;





## Проведение регионального этапа

Создано специальное виртуальное хранилище для приема заявок с документами и файлами на платформе Яндекс.диск

Для того, чтобы получить доступ к виртуальному пространству Конкурса для загрузки заявки и необходимых файлов, просим заполнить анкету по ссылке <https://forms.yandex.ru/u/610028e4d3d4a298220213ba/> **до 6 августа 2021** года включительно



Яндекс Диск



# Доступ участника регионального этапа Конкурса

Уважаемые коллеги. Данная форма предназначена для участников регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в 2021 году. Эта анкета позволит участнику получить доступ к виртуальному пространству Конкурса для загрузки заявки и необходимых файлов. Просим заполнить форму до 6 августа 2021 года включительно.

\* Наименование поставщика социальных услуг, ФИО (при наличии) руководителя

\* ФИО, занимаемая должность участника

\* Номинация регионального этапа конкурса

\* Адрес электронной почты участника конкурса

\* Мобильный телефон для связи с участником

\* **Согласие на обработку персональных данных**

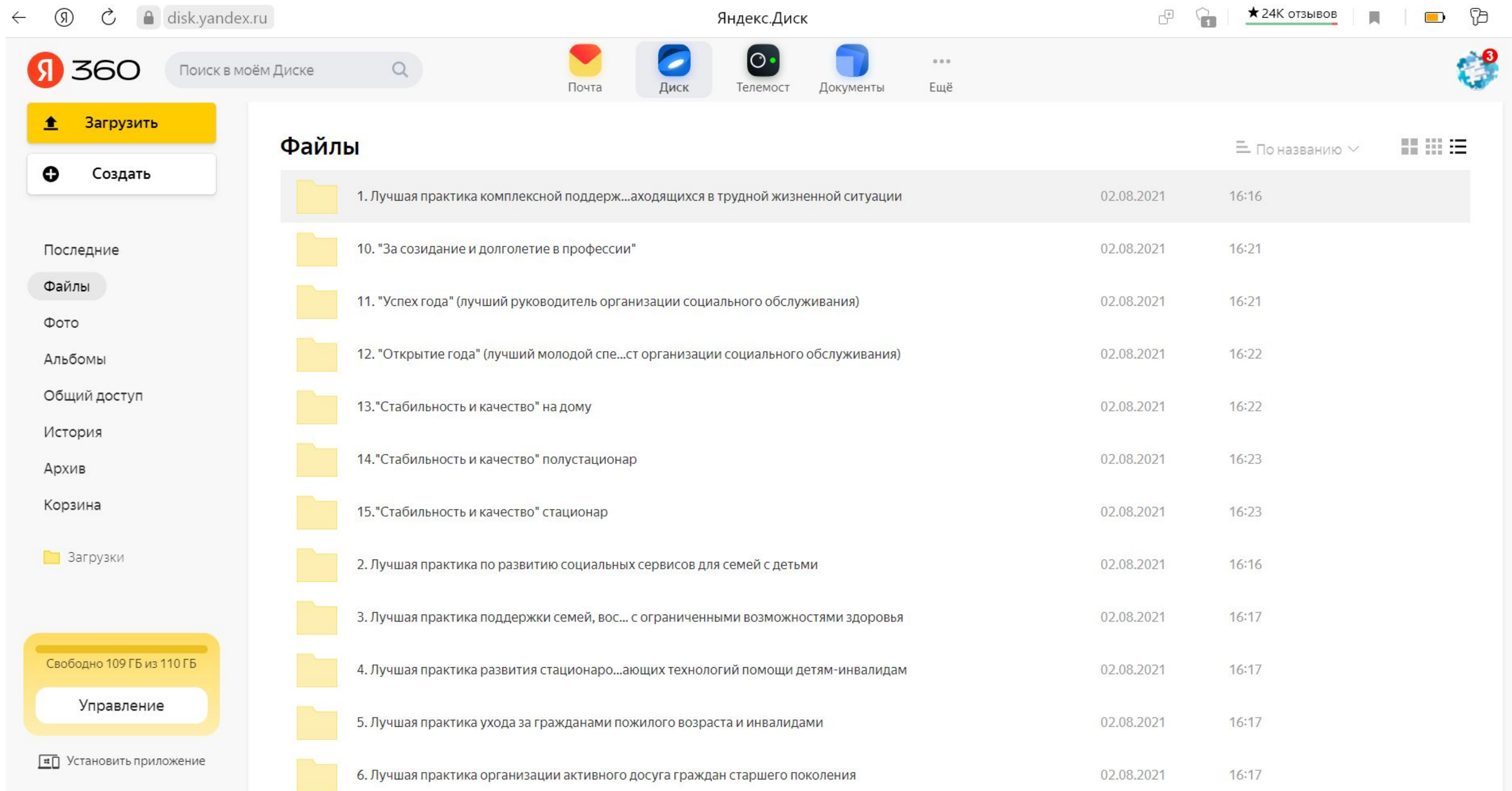
В соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», даю своё согласие на обработку ГБУ РК "Карельский ресурсный центр развития социальных технологий" в рамках проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания любыми способами предусмотренными действующим законодательством РФ, в том числе передачу по защищенным информационным каналам информационно-коммуникационной сети «Интернет», а также на совершение любых действий с указанными персональными данными с использованием средств автоматизации или без, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, передачу третьим лицам, удаление и уничтожение, моих персональных данных, содержащихся в анкете

Согласен

Отправить



# Яндекс.Диск – виртуальный диск для хранения

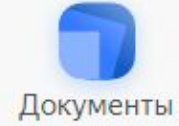
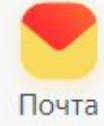


The screenshot shows the Yandex.Disk web interface. At the top, there is a search bar with the text "Поиск в моём Диске" and a search icon. Below the search bar, there are several navigation buttons: "Загрузить" (Upload), "Создать" (Create), "Последние" (Recent), "Файлы" (Files), "Фото" (Photos), "Альбомы" (Albums), "Общий доступ" (Share), "История" (History), "Архив" (Archive), "Корзина" (Trash), and "Загрузки" (Downloads). There is also a notification for "Свободно 109 ГБ из 110 ГБ" and a button for "Управление" (Management). The main area displays a list of folders under the heading "Файлы". The folders are sorted by name and include the following entries:

Folder Name	Created	Size
1. Лучшая практика комплексной поддерж...аходящихся в трудной жизненной ситуации	02.08.2021	16:16
10. "За созидание и долголетие в профессии"	02.08.2021	16:21
11. "Успех года" (лучший руководитель организации социального обслуживания)	02.08.2021	16:21
12. "Открытие года" (лучший молодой спе...ст организации социального обслуживания)	02.08.2021	16:22
13. "Стабильность и качество" на дому	02.08.2021	16:22
14. "Стабильность и качество" полустационар	02.08.2021	16:23
15. "Стабильность и качество" стационар	02.08.2021	16:23
2. Лучшая практика по развитию социальных сервисов для семей с детьми	02.08.2021	16:16
3. Лучшая практика поддержки семей, вос... с ограниченными возможностями здоровья	02.08.2021	16:17
4. Лучшая практика развития стационаро...ающих технологий помощи детям-инвалидам	02.08.2021	16:17
5. Лучшая практика ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами	02.08.2021	16:17
6. Лучшая практика организации активного досуга граждан старшего поколения	02.08.2021	16:17

Каждый зарегистрированный участник Конкурса получает доступ для загрузки файлов только в своей папке. Эксперт имеет доступ ко всем папкам





Загрузить

Создать

Последние

Файлы

Фото

Альбомы

Общий доступ

История

Архив

Корзина

Загрузки

Свободно 109 ГБ из 110 ГБ

Управление

Установить приложение

Файлы >

По названию



# ← 1. Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми, находящимися в трудной жизненн...

	Участник 1	02.08.2021	16:24				
	Участник 2	02.08.2021	16:24				
	Участник 3	02.08.2021	16:24				
	Перечень документов для номинаций 1 - 9.docx	02.08.2021	16:53	13,5 КБ		0	0





Поиск в моём Диске 🔍



Почта



Диск



Телемост



Документы



Ещё



📁 Загрузить

⊕ Создать

Последние

Файлы

Фото

Альбомы

Общий доступ

История

Архив

Корзина

📁 Загрузки

Свободно 109 ГБ из 110 ГБ

Управление

📱 Установить приложение

Файлы > 1. Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации >

← Участник 1 ⋮



Я 360 Поиск в моём Диске

Почта Диск Телемост Документы Ещё Улучшить 99

Загрузить Создать

Последние  
Файлы  
Фото  
Альбомы  
Общий доступ  
История  
Архив

Файлы > Региональный этап Конкурс 2021 > По дате изменения

### ← Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми, находящихс...

	Жукова И.В.	27.07.2021	13:59	
	Окунева Н.А.	27.07.2021	14:21	
	Список документов к номинации.docx	27.07.2021	14:21	10,3 КБ

Я 360 Поиск в моём Диске

Почта Диск Телемост Документы Ещё Улучшить 99

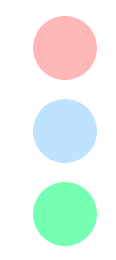
Загрузить Создать

Последние  
Файлы  
Фото  
Альбомы  
Общий доступ  
История  
Архив  
Корзина  
Загрузки

Файлы > ексной поддержки семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации 2021 > По названию

### ← Жукова И.В.

	Жукова И.В. Видео.wmv	27.07.2021	14:03	25 МБ
	Жукова И.В. Заявка.doc	27.07.2021	14:01	91,5 КБ
	Жукова И.В. Технология.wmv	27.07.2021	14:07	25 МБ
	Жукова И.В.Дипломы Сертификаты.pdf	27.07.2021	14:03	8,03 МБ
	Жукова И.В.Практика.pdf	27.07.2021	14:02	2,41 МБ
	Список документов к номинации.docx	27.07.2021	15:00	10,3 КБ



# Федеральный этап в 2021 году



**1 сентября - 30 сентября** – подготовка заявок и корректировка материалов победителей регионального этапа к участию во всероссийском этапе;



**Не позднее 1 октября** - победители, занявшие первые места регионального этапа Конкурса, подают заявку и загружают документы;



**Не позднее 1 ноября**– принятие решения Центральной конкурсной комиссии об определении победителей в каждой номинации.



# Методические рекомендации к участию в Конкурсе





### Требования к участникам

Работники поставщиков социальных услуг, имеющие положительный опыт по реализации практик и проектов по предоставлению социальных услуг во всех формах социального обслуживания, направленных на повышение качества

#### Необходимые документы для участия в предоставлении гражданам социальных услуг



Заявка



Презентация  
практики



Конкурсе



Видеопрезентация



Иные  
документы

## 1 - 9 Требования к предоставляемым документам

### 1. Заявка

1. Общая информация об участнике конкурса;
2. Общая информация о практике;
3. Описание практики;
4. Сведения о внедрении практики;
5. Иные сведения о практике;



### 2. Презентация практики

#### Информационная заставка

1. ФИО участника (ов);
2. Фотография (и) участника (ов);
3. Полное наименование организации;
4. Наименование субъекта Российской Федерации

#### Требования к файлу

- pdf-файл;
- не более 14 страниц;

#### Требования к фотоматериалам (при наличии):

- Форматы JPEG, TIFF или PNG;
- Не менее 1024 x 768 пикселей;

## 1 - 9 Требования к предоставляемым документам

### 3. Видеоматериалы по технологиям реализации практики

(при наличии)

#### Требования к видеоматериалам:

- Формат MPEG-4;
- Видеокодек: H.264 или H.265;
- Аудиокодек: AAC;
- Битрейт аудио: 128 Кбит/с или выше;
- Размер не более 300 мегабайт;
- Длительность не более 5 минут.





1 - 9

## Требования к предоставляемым документам

### 4. Видеопрезентация с докладом участника Конкурса о реализации практики и (или) социальной технологии

1. Наименование практики;
2. Цели, задачи, целевая аудитория практики;
3. Территория внедрения практики;
4. Число лиц, на которых практика была распространена за последний год;
5. Краткое описание результатов внедрения практики;
6. Влияние на повышение уровня жизни получателей социальных услуг;



Длительность не более 5  
минут

## Требования к предоставляемым документам

### Иные документы



5. Личный листок по учету кадров;

6. Копия диплома о высшем образовании или среднем профессиональном образовании, соответствующем направлению деятельности, или аттестата об основном общем образовании или о среднем (полном) общем образовании;

7. Копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, специализации, переподготовке (при наличии)



## Специальные номинации

"За созидание и  
долголетие в профессии"

"Успех года"

"Открытие года"

Стаж работы не  
менее 15 лет

Лучший  
руководитель  
организации  
социального  
обслуживания

Лучший молодой  
специалист  
до 35 лет, стаж работы  
не менее 3 лет

**участвующие в реализации современных социальных технологий,  
способствующих совершенствованию качества предоставляемых  
социальных услуг населению**



Номинации

10 - 12

Необходимые документы для участия в

Конкурсе



Заявка



Презентация



Видеоматериалы



Видеопрезентация



Иные документы



## 10 - 12 Требования к предоставляемым документам

### 1. Заявка

1. Общая информация об участнике конкурса;

2. Основные показатели деятельности участника конкурса;



## 2. Презентация

- Профессиональные достижения участника Конкурса;
- Наставническая деятельность участника;
- Социальные технологии, которые были разработаны/внедрены

### Требования к файлу

- pdf-файл;
- Не более 14 страниц;

### Информационная заставка

- ФИО участника;
- Фотография участника;
- Полное наименование организации,
- Наименование субъекта

### Требования к фотоматериалам

(при наличии):

- Форматы JPEG, TIFF или PNG;
- Не менее 1024 x 768

пикселей:

### 3. Видеоматериалы по реализации участником Конкурса социальных технологий (при наличии)

Требования к видеоматериалам:

- Формат MPEG-4;
- Видеокодек: H.264 или H.265;
- Аудиокодек: AAC;
- Битрейт аудио: 128 Кбит/с или выше;
- Размер не более 300 мегабайт;
- Длительность не более 5 минут.



## Требования к предоставляемым документам

4. Видеопрезентация с докладом участника Конкурса о его профессиональных достижениях, наставнической деятельности, реализации практики и (или) социальной техно

### В том числе:

- Наименование практики;
- Цели, задачи, целевая аудитория практики;
- Территория внедрения практики;
- Число лиц, на которых практика была распространена за последний год;
- Краткое описание результатов внедрения практики;
- Влияние на повышение уровня жизни получателей социальных услуг;
- Оценка возможности тиражирования практики;



Длительность не более 5

минут



# Номинации

## 10 - 12 Требования к предоставляемым документам

### Иные документы



5. Личный листок по учету кадров;

6. Копия диплома о высшем образовании или среднем профессиональном образовании, соответствующем направлению деятельности, или аттестата об основном общем образовании или о среднем (полном) общем образовании;

7. Копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, специализации, переподготовке (при



### Иные документы



8. Документы, подтверждающие участие в мероприятиях по профессиональному развитию по направлению деятельности (семинары, круглые столы, тренинги) в течение 3 лет, предшествующих участию в Конкурсе;

9. Документы, подтверждающие участие в конкурсах профессионального мастерства, грантовых программах в течение 3 лет, предшествующих участию в Конкурсе.



### Требования к участникам

Поставщики социальных услуг всех форм собственности, оказывающие социальные услуги во всех формах социального обслуживания, опыт которых на рынке социальных услуг составляет не менее 3 лет, реализующие современные социальные технологии, способствующие совершенствованию качества предоставляемых социальных услуг, и не имеющие обоснованных жалоб на действия руководителя организации и сотрудников организации от получателей социальных услуг и иных лиц в течение года предшествующего году проведения Конкурса

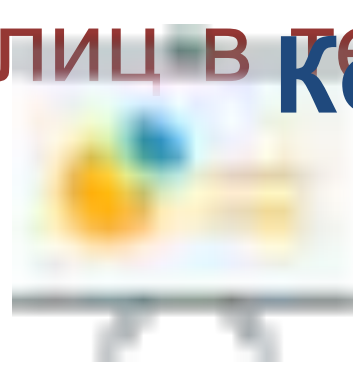
### Необходимые документы для участия в Конкурсе



Заявка



Документы



Презентация о деятельности



Видеопрезентация



Видеоматериалы

## Требования к предоставляемым документам

### 1. Заявка

1. Общая информация об участнике конкурса

2. Основные показатели деятельности участника конкурса;





2. Копия устава (или копия документа о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя);
3. Копия штатного расписания;



## 4. Презентация

### Информационная заставка

- Наименование участника Конкурса;
- Наименование субъекта

### Требования к фотоматериалам

(при наличии):

- Форматы JPEG, TIFF или PNG;
- Не менее 1024 x 768

### О деятельности участника Конкурса:

- Категории обслуживаемых граждан;
- Численность обслуженных в предыдущем году;
- Численность сотрудников;
- Социальные технологии, которые

были

### Требования к файлу

- pdf-файл;
- Не более 14 страниц;

5. Видеопрезентация с докладом о деятельности участника Конкурса, в том числе о реализации практик и (или) социальной

технологии

**В том числе:**

- Наименование практики;
- Цели, задачи;
- Краткое описание результатов внедрения практики;
- Влияние на повышение уровня жизни получателей социальных услуг;
- Оценка возможности тиражирования практики;

Длительность не более 5 минут



### 6. Видеоматериалы по реализации участником Конкурса социальных технологий

(для полустационарных и стационарных)

1. Прилегающая территория;
2. Входная зона;
3. Фасады основных зданий;
4. Жилые помещения;
5. Помещения для приготовления пищи получателями социальных услуг;

6. Помещения для развития двигательной активности и дневной занятости;
7. Помещения для проведения досуга;
8. Помещения для организации занятий по формированию, развитию и поддержке трудовых навыков, организации трудовой занятости;

Требования к видеоматериалам аналогичны предыдущим номинациям







- Актуальность (**1 - 10 баллов**)
- Новизна (**1 - 10 баллов**)
- Эффективность (**1 - 10 баллов**)
- Масштабируемость (**1 - 10 баллов**)
- Публичность (**1 - 5 баллов**)

**Максимальное количество баллов:**

**45**



### Критерии оценивания

1. Участие в мероприятиях по профессиональному развитию по направлению деятельности (семинары, круглые столы, тренинги) в течение 3 лет, предшествующих участию в конкурсе **(1 - 10 баллов)**
2. Участие в конкурсах профессионального мастерства, грантовых программах в течение 3 лет, предшествующих участию в конкурсе **(1 - 10 баллов)**



### Критерии оценивания

3. Участие в реализации современных социальных технологий, способствующих совершенствованию качества предоставляемых социальных услуг населению, обобщению и распространению передового опыта деятельности организаций социального обслуживания **(1 - 10 баллов)**

4. Наставническая деятельность **(1 - 5 баллов)**

5. Информация о публикациях о социальных технологиях, которые были разработаны/внедрены/реализованы участником конкурса или с его участием в средствах массовой информации, сети «Интернет» (ссылка на публикацию) **(1 - 5 баллов)**

**Максимальное количество баллов: 40**



# Номинации

13 - 15

## Критерии оценивания

### Надомное обслуживание

- Полнота и актуальность информации о поставщике социальных услуг, размещенной на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» **(1 - 10 баллов)**
- Реализуемые поставщиком социальных услуг современные социальные технологии **(1 - 10 баллов)**
- Программный продукт по учету социальных услуг и формированию отчетов в электронном виде **(1 - 5 баллов)**
- Транспортные средства, задействованные при оказании домашних социальных услуг **(1 - 10 баллов)**
- Системы оценки качества оказываемых социальных услуг **(1 - 10 баллов)**

Максимальное количество баллов: 45

### Критерии оценивания Полустационарное обслуживание

- Полнота и актуальность информации о поставщике социальных услуг, размещенной на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» **(1 - 10 баллов)**
- Разработанные и реализуемые поставщиком социальных услуг проекты по внедрению современных социальных технологий по оказанию социальных услуг в одной или нескольких формах социального обслуживания **(1 - 10 баллов)**
- Условия предоставления социальных услуг **(1 - 10 баллов)**
- Информация об успешной деятельности поставщика социальных услуг в СМИ, сети «Интернет» **(1 - 5 баллов)**
- Системы оценки качества оказываемых социальных услуг **(1 - 10 баллов)**

Максимальное количество баллов: 45



# Номинации

13 - 15

## Критерии оценивания

### Стационарное обслуживание

- Полнота и актуальность информации о поставщике социальных услуг, размещенной на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» **(1 - 10 баллов)**
- Условия предоставления социальных услуг **(1 - 10 баллов)**
- Реализуемые поставщиком социальных услуг проекты по внедрению современных социальных технологий по оказанию социальных услуг в одной или нескольких формах социального обслуживания **(1 - 10 баллов)**
- Численность волонтеров, привлеченных к работе организации **(1 - 5 баллов)**
- Системы оценки качества оказываемых социальных услуг **(1 - 10 баллов)**

**Максимальное количество баллов: 45**

**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**

