

Сущность управленческих решения.
Требования к управленческим решениям.
Виды решений: оперативные, тактические и стратегические.



Сущность управленческих решения

- **Управленческое решение** – это выбор альтернативы, осуществлённый руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенций и направлений на достижение целей организации.
- Принятие решений является основой управления
- Принятие управленческих решений – это особый вид управленческой деятельности.



Для решения проблемы необходимо ответить на следующие вопросы:

- В какие сроки производить?
- Где производить (место, производственное помещение, персонал)?
- По какой цене и кому поставлять?
- Что это даст инвестору и обществу в целом?

Поскольку ресурсы для решения проблемы ограничены, следует ранжировать, т.е. определять важность, весоактуальности, степени риска, масштабности.



Требования к управленческому решению

- **Обоснованность** – необходимость принятия решения с учетом максимального количества полной и достоверной информации, использование научного подхода для формирования инновационного профессионального мышления и развития его аналитических функций;
- **Своевременность** – принятое решение должно соответствовать текущей ситуации, ведь преждевременно или запоздало принятые решения не могут быть эффективно реализованы и не могут учитывать все аспекты сегодняшнего положения организации;
- **Полнота содержания** – принятое решение должно охватывать весь объект, к которому оно имеет отношение, а также все сферы, на которые реализация данного решения может оказать прямое или косвенное влияние. *В решении должны быть отражены цели, средства и ресурсы, способы и сроки достижения целей, а также порядок действий исполнителей и методы контроля;*
- **Полномочность** – решение должно учитывать распределение прав и обязанностей между субъектами управления;
- **Согласованность** – решение должно принимать во внимание принятые ранее решения и результаты их реализации, избегать возникновения противоречий внутри организационной системы.

Управленческие решения

- Планирование
- Организация
- Мотивация
- **Контроль** (Четыре основные функции управления)

- *планирование,*

- *организация,*

- *мотивация*

- *контроль.*

- **Управленческие решения** (менеджмент)



Требования к управленческим решениям

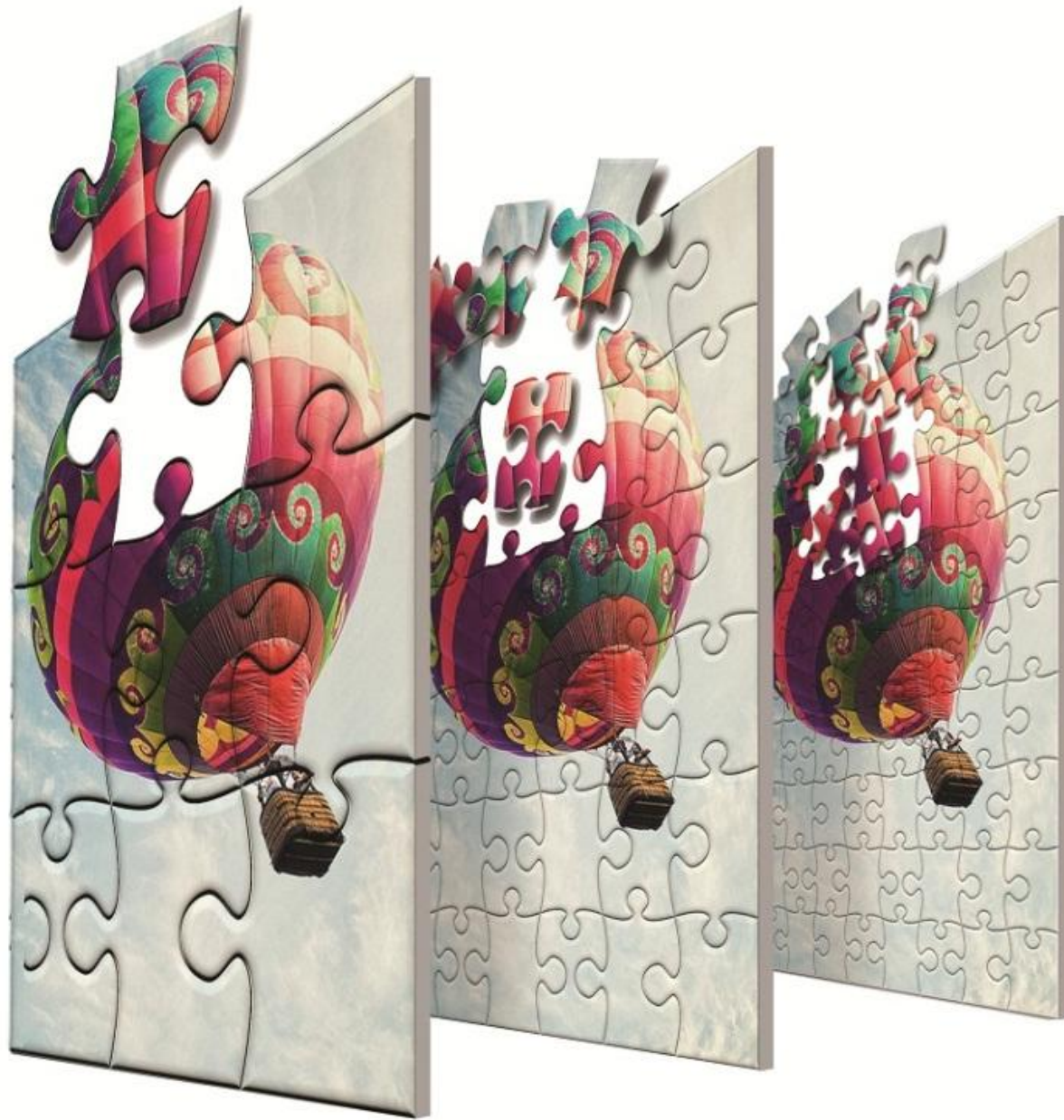
- **четкую целевую направленность;**
- **адресность** - управленческие решения должны быть ориентированы на конкретный объект управления, на конкретных исполнителей;
- **актуальность** - потребность в конкретном управленческом решении в данный момент времени в связи с наличием определенной проблемной ситуации;
- **оперативность** - своевременность разработки и реализации управленческого воздействия;
- **точность** - степень предвидения результата достижения цели;
- **результативность** - степень достижения намеченного результата;
- **обоснованность** - достоверность полученной информации и реальность выполнения управленческого решения;
- **конкретность** - формулировка не должна допускать различных толкований, т.е. должна отвечать на вопросы, как действовать, когда и где;
- **непротиворечивость** - строгая согласованность и преемственность управленческих решений;
- **сбалансированность прав и обязанностей менеджеров при принятии управленческих решений;**
- **гибкость, подвижность** - управленческое решение должно приниматься тогда, когда в нем есть необходимость и обязательно отменяться, когда необходимость в нем отпала;
- **полномочность** - строгое соблюдение менеджером тех прав и полномочий, которые ему предоставлены;

Виды решений: оперативные, тактические и стратегические



Внешнее и внутреннее окружение





Стратегическое Тактическое Оперативное