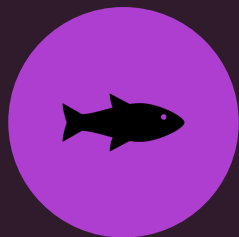


# Общение с бойцами и кандидатами

# ОТНОШЕНИЯ



КАНДИДАТ



БОЕЦ (1-2К)



СТАРИК

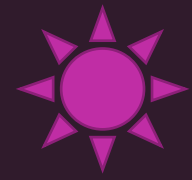


ВЕТЕРАН



КОМ

# Кандидаты



## Работа:

1. ДО сезона
2. НА сезоне



## бойцы

- Помогать
- Рассказывать
- Делиться
- Сопровождать
- Объяснять
- Заинтересовывать
- Передавать (традиции, интересы)
- НЕ врать
- НЕ унижать
- НЕ создавать ощущение, что они низшие существа



# Бойцы

## Работа:

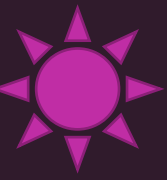
1. ДО сезона
2. НА сезоне
3. ПОСЛЕ сезона

- Рассказывать
- Делиться
- Обсуждать
- Делегировать
- Напрягать
- Предупреждать
- НЕ унижать
- НЕ обесценивать

**-Борис, где твоя энергия ?**



# Делегирование



1. Грамотно сформулированные ТЗ.
2. Четкие дедлайны.
3. Личный подход к исполнителю.
4. Срочное дело – личное обращение.
5. Задачи должны ставиться тому, кто на это способен.

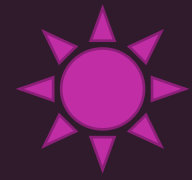
*Слушай, а ты не занят? Помоги подготовиться к мероприятию. нарежь, пожалуйста, 10 желтых на пол листа звездочек. Они мне нужны будут на самом мероприятии. Бумага в хозке.*

## Что это дает вам:

1. Вы придали значимости человеку (теперь он тоже в чем-то поучаствовал)
2. Освободили себе некоторое время
3. Снизили свой уровень стресса



# Старики



## Работа:

1. ДО сезона (немного)
2. НА сезоне
3. ПОСЛЕ сезона

- Слушать
- Рассказывать
- Делегировать
- Советоваться
- Вносить изменения
- НЕ унижать
- НЕ обесценивать

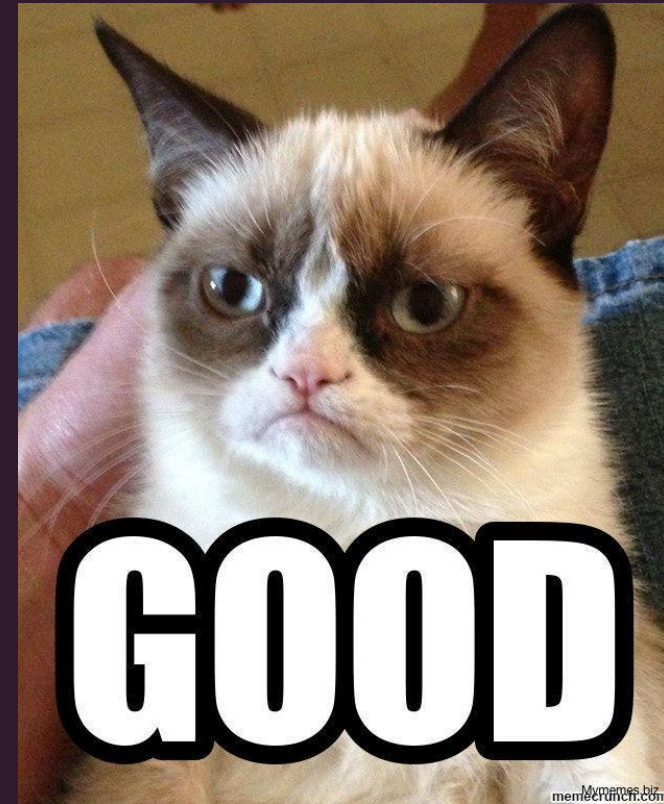


# Ветераны

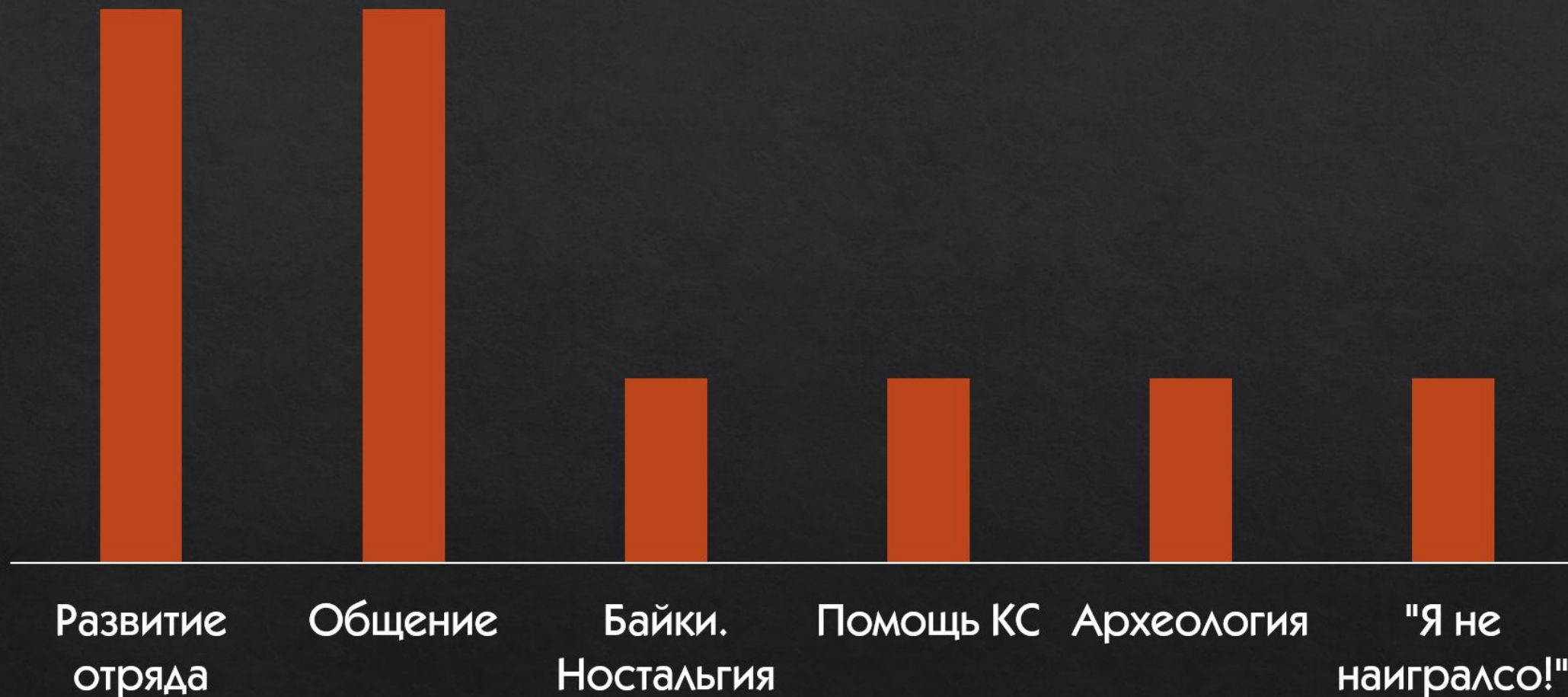
## Работа:

1. НА сезоне
2. ПОСЛЕ сезона

- Слушать
- Рассказывать
- Советоваться
- Спрашивать
- Отпускать)
- НЕ унижать
- НЕ обесценивать

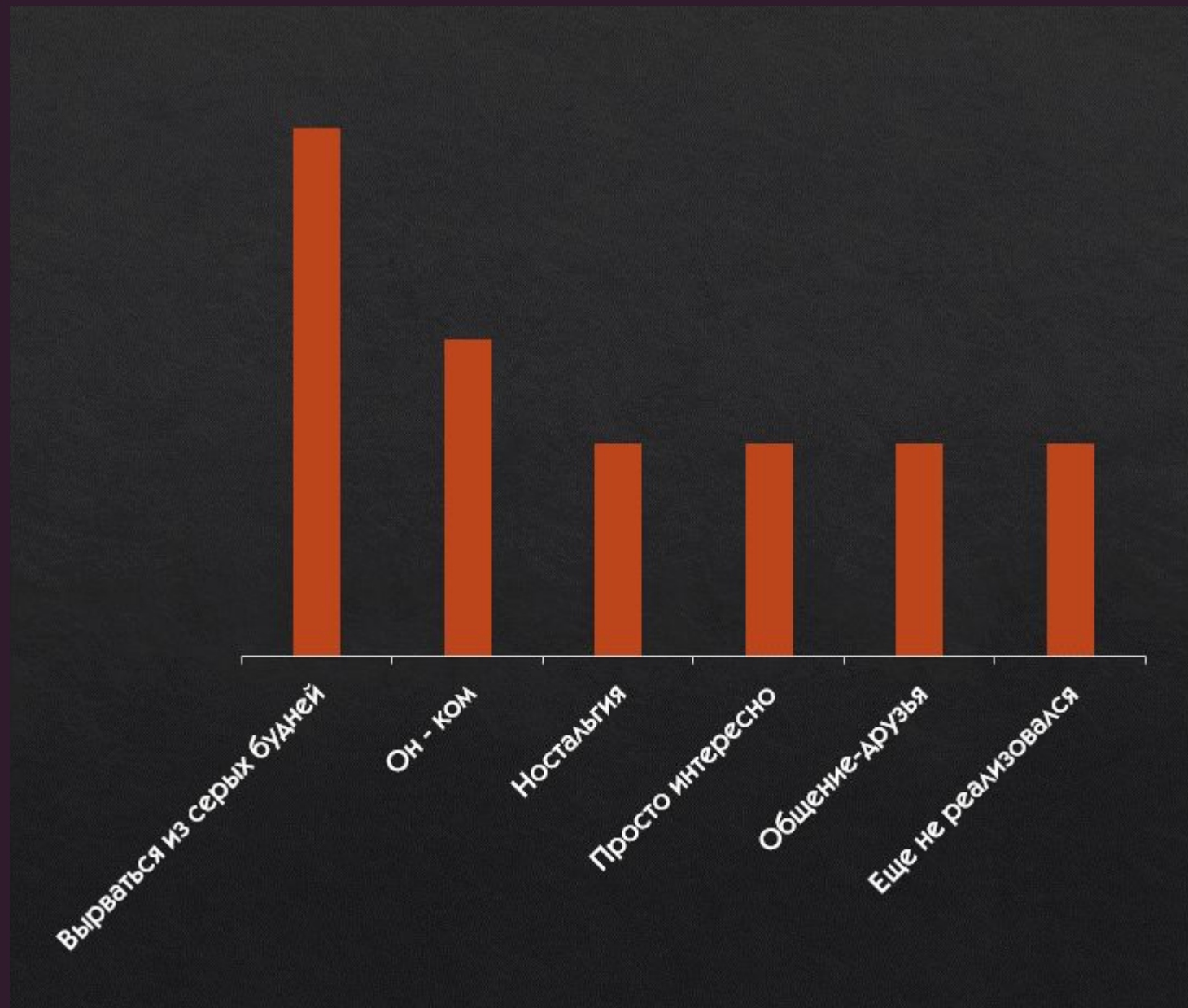


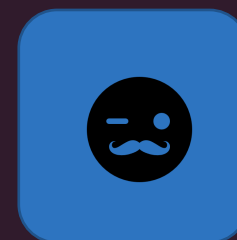
# Старик и ветеран в отряде: что ему интересно?





Зачем едут в  
отряд после 3  
и 5 кирпичча?

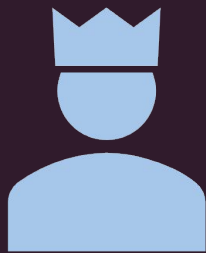





КОМ

# Авторитет

- Авторитет – это умственное влияние, побуждающее уважение, доставляемое обладанием превосходной и признанной власти или выдающейся и признанной мудрости, знания, добродетели. Т.е. авторитет – это влияние, основанное на уважении и признании власти и заслуг.





Мне кажется, **лучше всего работают дела.** Если еще до сезона вы показали деятельность, то они спокойно все и так воспримут

Не бояться спрашивать у них совета на первых парах, **ОСОБЕННО** если **водишь что-то новое**, то объяснять свои шаги, спокойно реагировать на критику и прислушиваться к ней

Они тебя выбрали, значит они верят, что ты с этим справишься. Главное не показывать своего страха и не забывать о поддержке других членов ком состава, но не злоупотреблять ею. Просто уверенно проводить свои мероприятия и даже если что-то идет не по плану делать вид, что так и было задумано.

Во-первых, **перестать комплексовать** по этому поводу, если старики хорошие, то они в любом случае поддержат и скажут, где ты был не прав

# Неформальный лидер



Подрывает авторитет  
комов/бойцов/отряда  
Утраивает бунд  
Сплетничает и наговаривает

- Обсудить наедине проблемы;
- Выработать стратегию поведения, найти решение;
- Дать задание, которое даст почувствовать его/её значимость.



Если вопрос в отряде – ставить вопрос, нужен ли этот человек в отряде.

Если вопрос межличностный, то снова обсуждение и стратегия поведения.



Ситуативный  
лидер  
Мотивирует других

- Поощрить инициативу;
- Признать;
- Быть открытыми. Включить его в обсуждение.
- Дать задание, которое даст почувствовать его/её значимость;
- Мотиваторы – пусть делают все дело!

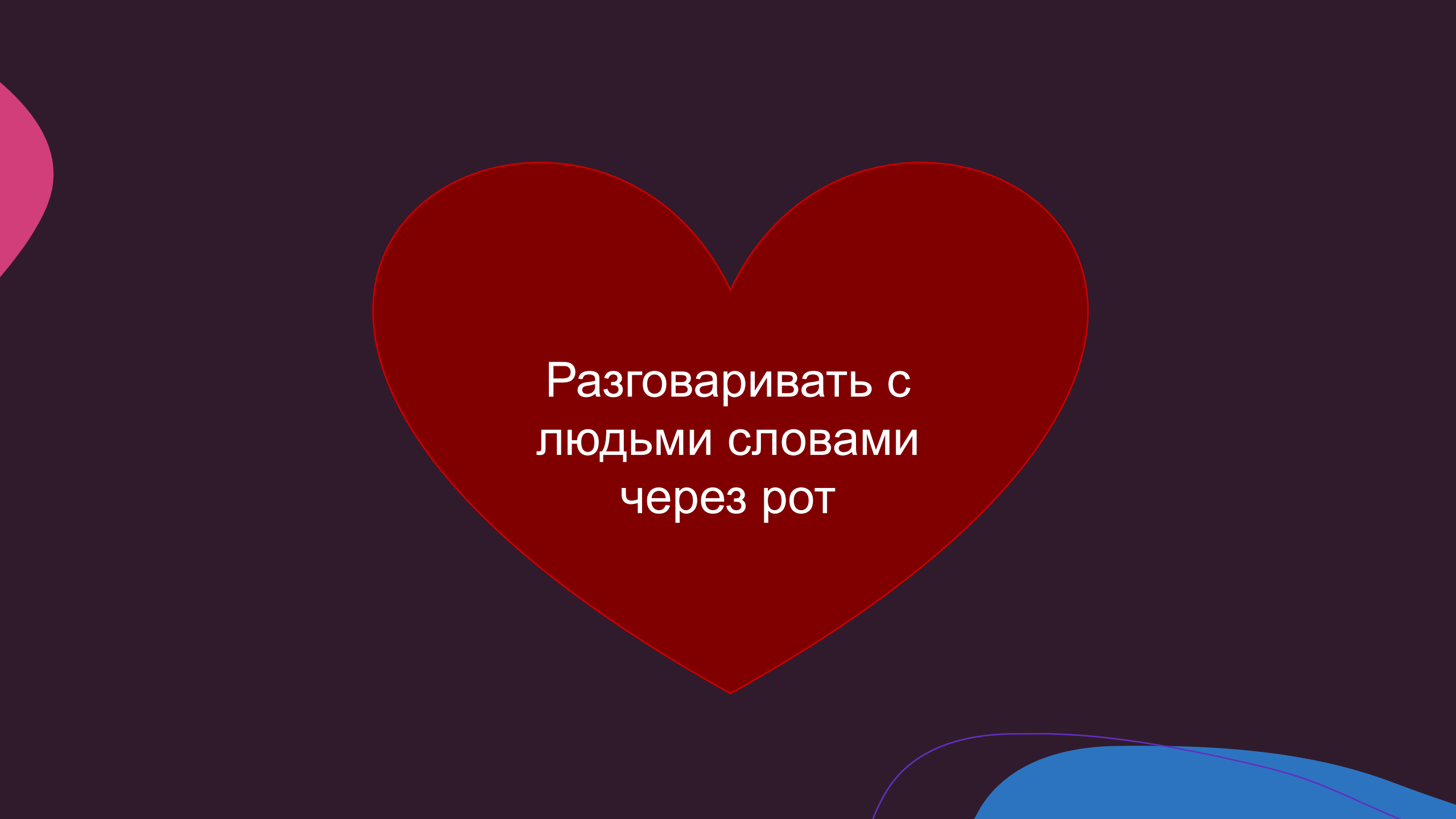
- Обаятельный
- Позитивный
- Уверенный в себе



# Мотивация

1. Пояснение зачем необходимо то, на что мотивируют.
2. Грамотная похвала
3. Грамотная критика.
4. Подчеркивание заслуг.
5. Индивидуальный подход.
6. Мотивация собственным примером.
7. Рациональное использование мотивационных сил и времени.





Разговаривать с  
людьми словами  
через рот